



NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIRVATAL

Mi a teendője az üzemeltetőnek, ha pénztárgépét az adatkapcsolat szüneteltetése vagy korlátozása miatt blokkolta a NAV?

Mi az a blokkolás?

Blokkoláskor a NAV szervere egy „elektronikus üzenetet” küld a pénztárgépnek, aminek eredményeként a pénztárgép blokkolt állapotba kerül. **Blokkolt állapotban a pénztárgép nem alkalmas üzemszerű használatra¹**, így például nyugta sem állítható ki vele.

Mikor blokkolja a NAV a pénztárgépet?

Azt, hogy a NAV milyen esetekben blokkolja a pénztárgépet, jogszabály határozza meg.² Az egyik ilyen eset, ha **a pénztárgép online adatkapcsolatát biztosító szolgáltatás szünetel vagy korlátozva van.**

A pénztárgépek adatait a NAV online, közvetlen lekérdezéssel éri el, amihez online adatkapcsolat szükséges. Ehhez az üzemeltetőnek előfizetői szerződést kell kötni egy hírközlési szolgáltatóval, aki biztosítani tudja a pénztárgép adatszolgáltatáshoz szükséges adatkapcsolatot. **Ha a hírközlési szolgáltató a pénztárgép üzemeltetőjének biztosított adatkapcsolati szolgáltatást szünetelteti vagy korlátozza, akkor a NAV a hírközlési szolgáltató erről szóló jelzése alapján blokkolja a pénztárgépet.³**

A NAV nem vizsgálja, hogy a szolgáltatást milyen okból szüneteltették vagy korlátozták (például díjtartozás, egyéb szerződéses kötelezettség nem teljesítése stb.), ez kizárólag az üzemeltető és a szolgáltató közötti szerződéses jogviszony tárgya, ami nem tartozik a NAV hatáskörébe. Ha a hírközlési szolgáltató jelzi a NAV-nak⁴, hogy egy pénztárgép esetében szünetelteti vagy korlátozza a szolgáltatást, akkor a NAV automatikusan blokkolja a pénztárgépet.

Honnan lehet tudni, hogy a NAV blokkolta a pénztárgépet?

1. A pénztárgép technikai bizonylatot nyomtat

Blokkoláskor a NAV úgynevezett technikai tájékoztatás bizonylat nyomtatására utasítja a pénztárgépet.⁵ A kinyomtatott bizonylaton szerepel, hogy a NAV blokkolta a pénztárgépet. A pénztárgép a tájékoztató bizonylatot automatikusan nyomtatja ki, a nyomtatási utasítás fogadását követő első napi zárás végrehajtása után.

¹ 48/2013. (XI. 15.) NGM Rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 67. § 8. pont.

² Rendelet 50/B. §.

³ Rendelet 50/B. § b) pont.

⁴ A pénztárgépek adatkapcsolatát biztosító egyes hírközlési szolgáltatók maguk döntenek arról, hogy jelzik-e a szolgáltatás szüneteltetését vagy korlátozását a NAV felé, illetve igénybe veszik-e a NAV által biztosított automatikus blokkolási szolgáltatást.

⁵ Rendelet 5. melléklet II. rész II/13. pont.

2. A NAV tájékoztató levelet küld az üzemeltető tárhelyére

A blokkolásról a NAV minden esetben tájékoztató levelet is küld a pénztárgép üzemeltetőjének tárhelyére (KÜNY-tárhely vagy Céghely). A tájékoztató levél tartalmazza a blokkolt pénztárgép AP-számát, a blokkolás okát és a blokkolással kapcsolatos további részleteket.

Mit tehet az üzemeltető, ha a NAV blokkolta a pénztárgépet?

A NAV által blokkolt pénztárgép blokkolását csak a NAV oldhatja fel. Ehhez az üzemeltetőnek meg kell szüntetnie a blokkolás okát.

B
L
O
K
K
O
L
Á
S

F
E
L
O
L
D
Á
S
A

Mivel a blokkolásra a pénztárgép adatkapcsolatát biztosító szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása miatt került sor, ezért

- ✓ **az üzemeltetőnek fel kell venni a kapcsolatot a hírközlési szolgáltatóval, aki az adatkapcsolatot biztosító szolgáltatást nyújtja, és intézkednie kell a szolgáltatás visszaállításáról⁶ iránt,**
- ✓ ha a szolgáltatás visszaállítása megtörtént, akkor a hírközlési szolgáltató jelzi a NAV-nak, hogy a szolgáltatás szüneteltetésének vagy korlátozásának oka megszűnt,
- ✓ a hírközlési szolgáltató jelzése alapján a NAV automatikusan – a pénztárgépre küldött „elektronikus üzenettel” – feloldja a pénztárgép blokkolását,
- ✓ a blokkolás feloldásáról a NAV értesítést küld a pénztárgépre (technikai tájékoztatás bizonylat nyomtatása) és az üzemeltető tárhelyére (KÜNY-tárhely vagy Céghely),
- ✓ a pénztárgép a blokkolás feloldását követően újra üzemszerűen használható.

Mit kell tenni, ha nem a NAV blokkolta a pénztárgépet?

Vannak esetek, amikor **a pénztárgép – valamilyen műszaki okból – saját magát blokkolja**. Erre akkor kerülhet sor, ha

- a pénztárgép adóügyi ellenőrző egysége (AEE) bármilyen okból nem működik megfelelően, különösen, ha az AEE nem képes biztonságosan ellátni a pénztárgépen lezajlott események rögzítésének és/vagy NAV-hoz továbbításának feladatát, ide nem értve, ha az adatok továbbítása az elektronikus hírközlő hálózat elérhetőségének hiányából adódik;
- az AEE felnyitási kísérletet érzékelt;
- a kapcsolat sérül az AEE és a pénztárgép többi egysége között.⁷

Ha a pénztárgép műszaki okból került blokkolt állapotba, akkor **azt kizárólag az adott pénztárgéptípus szervizelésére jogosult műszerész oldhatja fel⁸, ezért pénztárgép szervizzel kell felvenni a kapcsolatot.**

⁶ Az adatkapcsolati szolgáltatás visszaállításának feltételeiről a hírközlési szolgáltató adhat tájékoztatást.

⁷ Rendelet 3. melléklet D) rész 1. a-c) pont.

⁸ Rendelet 3. melléklet D) rész 3. pont