

DIMOP Plusz - 1.3.7.-23

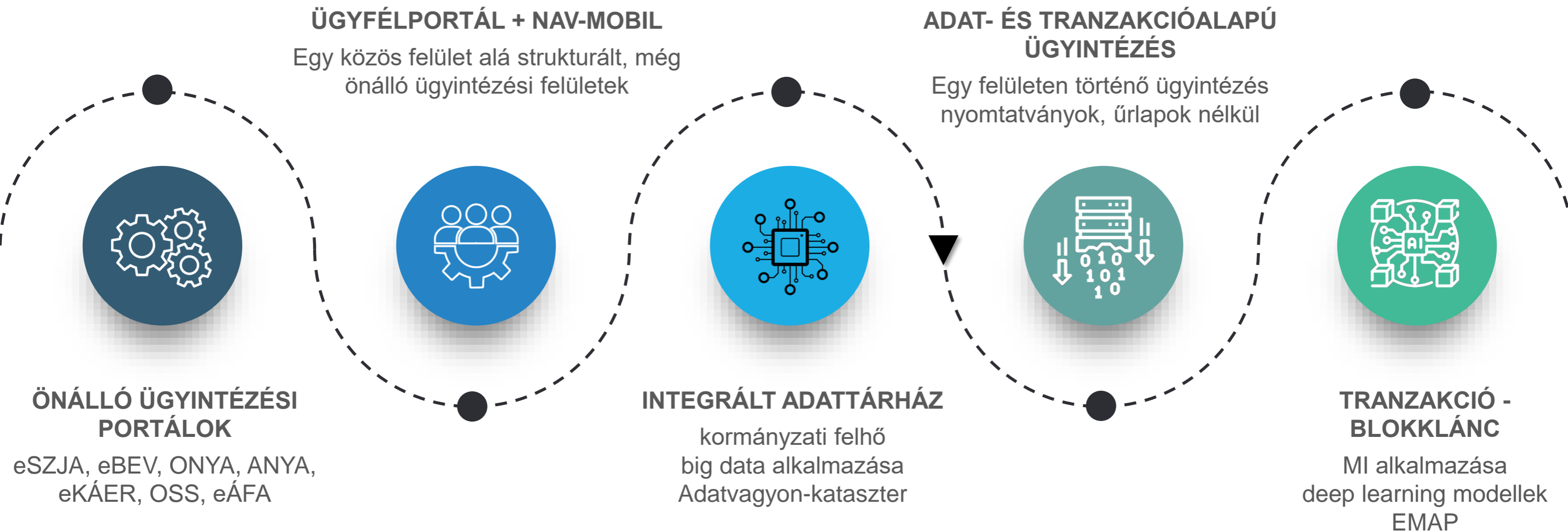
Komplex jogviszony-nyilvántartás kialakítását
biztosító fejlesztések megvalósítása a
Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál

Tóth Péter, elnöki főtanácsadó, NAV
2024. 06. 25.

A fejlesztés céljai

NAV stratégiai irányonal

ONLINE ADÓZTATÁS AZ ADATVAGYON FELHASZNÁLÁSÁVAL



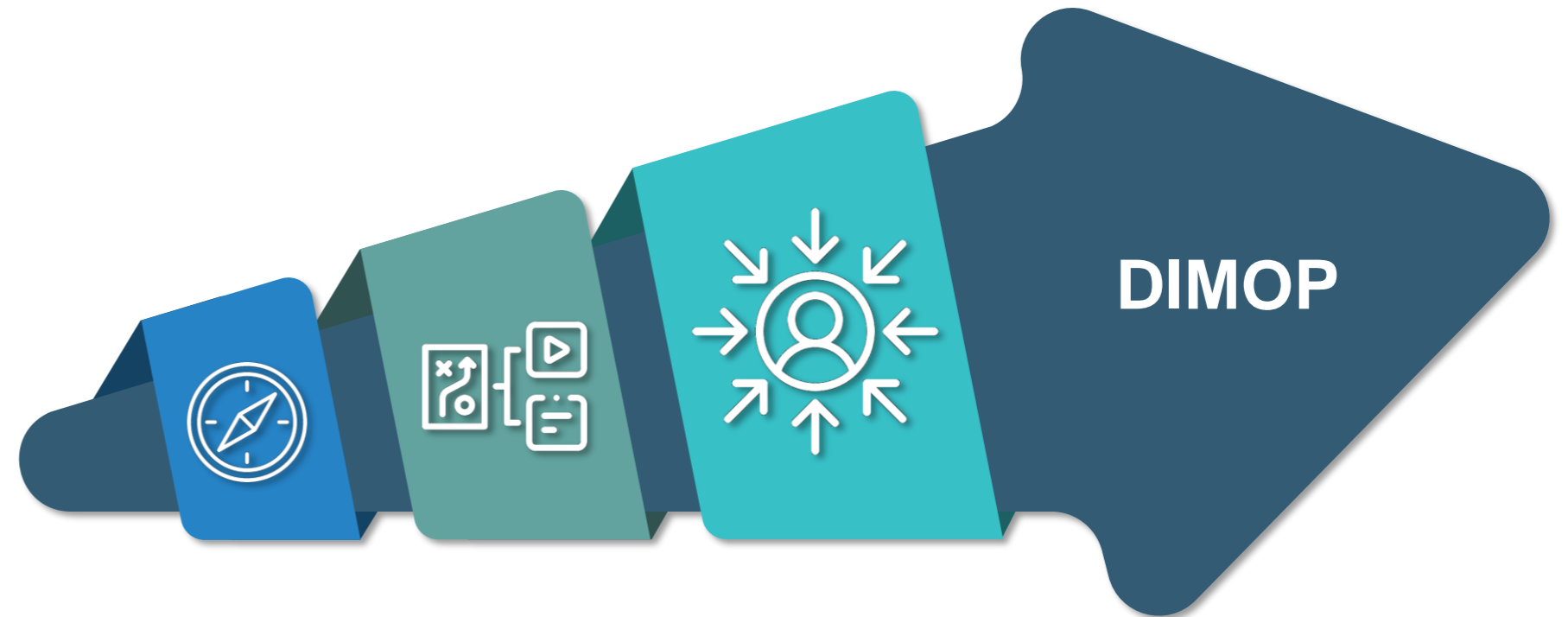
A digitális átalakulás alappillérei

EU digitális iránytű

„Digitális évtized” vállalkozások digitális átalakulása, **közzolgáltatások digitalizálása**, **biztonságos és fenntartható** digitális infrastruktúrák és digitális **készségek** fejlesztése.

Nemzeti Digitalizációs Stratégia

Középpontba helyezi a digitális Infrastruktúra, és **közzolgáltatások fejlesztését**, digitális gazdaság integrálásának növelését, **digitális állam**, közigazgatási szolgáltatások **hatékonyságának** növelését.

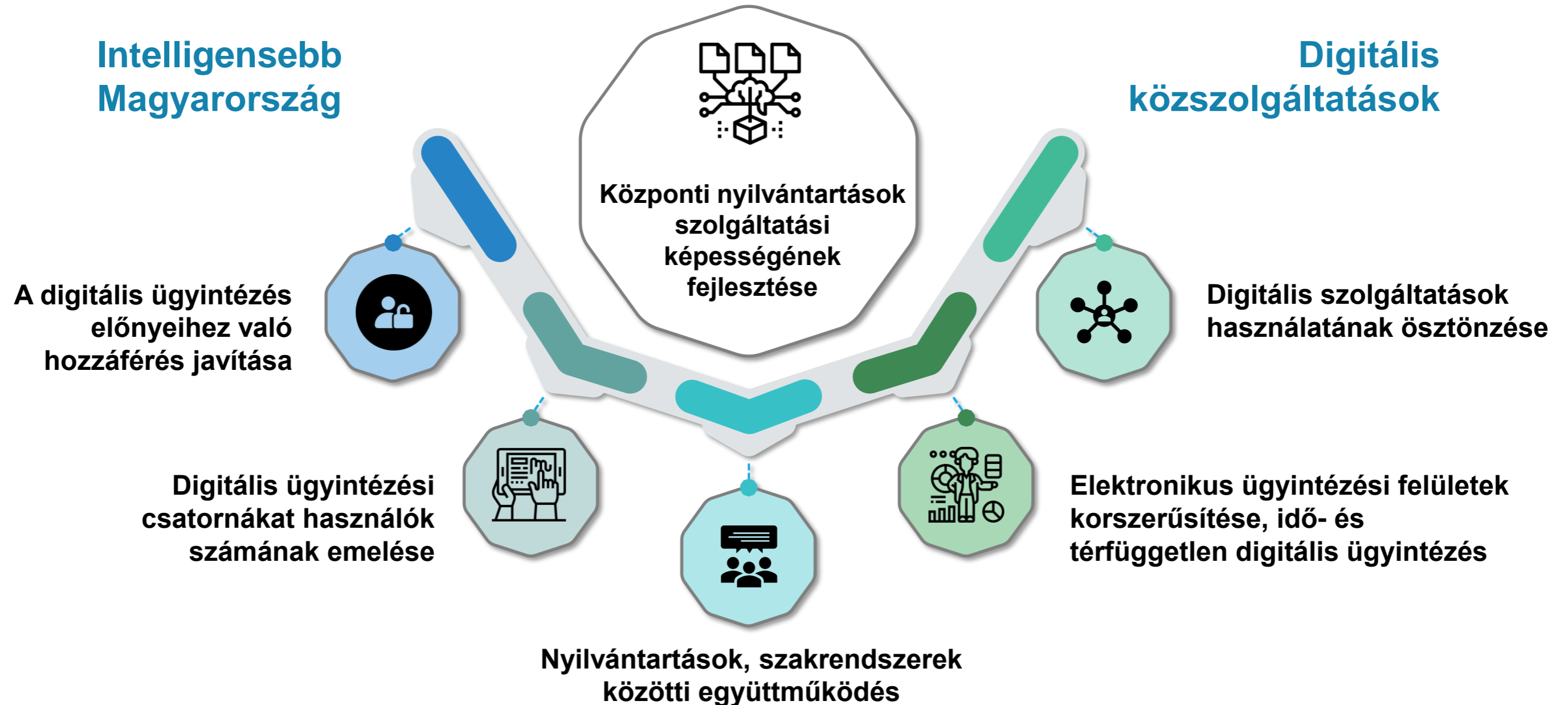


Nemzeti Digitális Állampolgárság Program

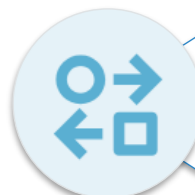
Középpontban **az állampolgárok** számára egységes, **élethelyzethez igazodó**, **felhasználói élményt** nyújtó, leegyszerűsített kommunikációt biztosító digitális környezet biztosítása.

A DIMOP-célrendszer releváns elemei

PRIORITÁSOK ÉS FŐBB TÁMOGATÁSI CÉLTERÜLETEK



Digitális Állampolgársági Program – Milyen lesz?



Egyszerű – összekötjük az állami szervezeteket



Érthető – kiemelten figyelünk a közérthetőségre



Életesemény-központú – átalakítjuk az elektronikus ügyintézés logikáját



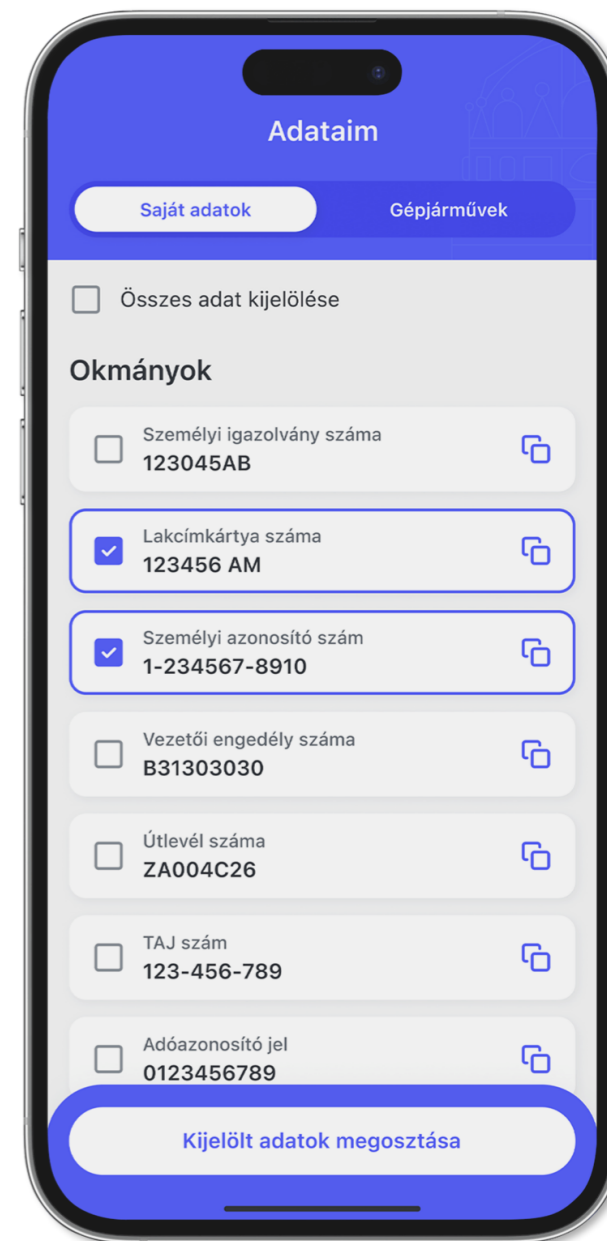
Egységes – egységes megjelenést és működést kapnak a digitális szolgáltatások



Mobilra optimalizált – 2024 ősztől fokozatosan elérhető szolgáltatások és okmányok a mobilon

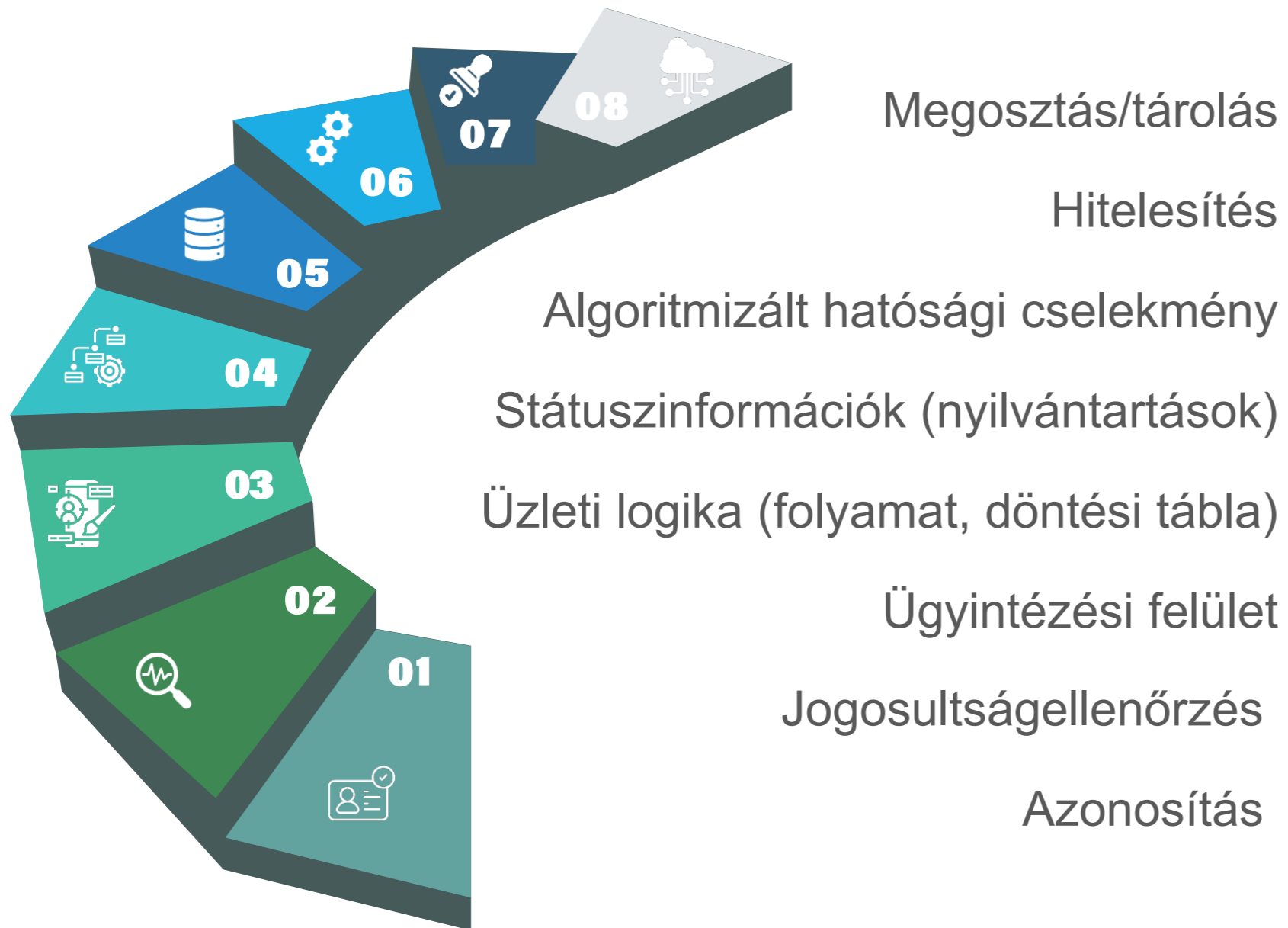


Digitálisan elérhető – 2026-ra a legfontosabb közigazgatási ügyek



Ügyintézés 7/24-ben, bárholnan

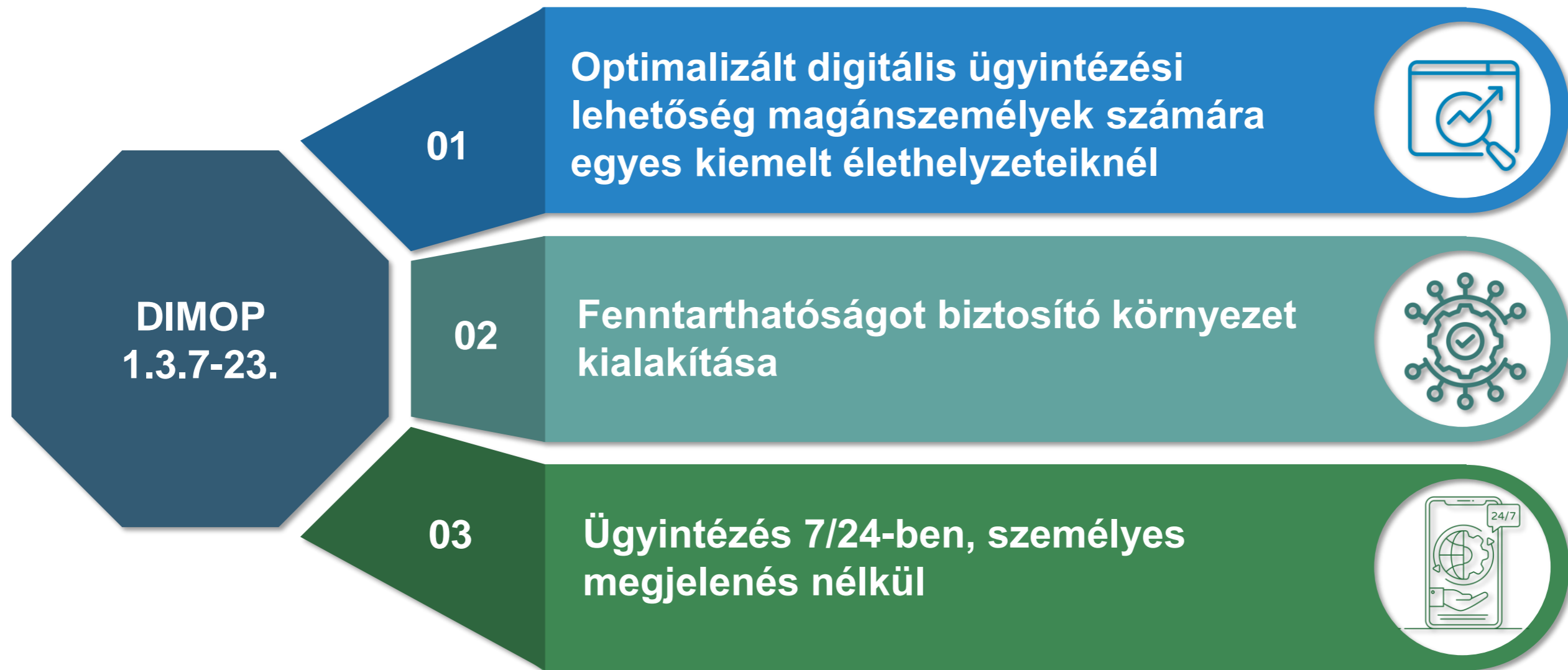
A SZÜKSÉGES HÁTTÉR ELEMEL



**Ügyek és ügyfél-
szegmensek mentén
tervezve, de**

- egységes technikai megoldásokra építve
- konszolidált digitális ügyfélkapcsolati felületeken
- magánszemélyek esetén „mobile first”!

DIMOP Plusz - 1.3.7-23. pályázati célok



Nem csak egy adatbázis!

END-TO-END FOLYAMATFEJLESZTÉS

Entitásállapot-mátrix, vagyis a „komplex jogviszony-nyilvántartás”

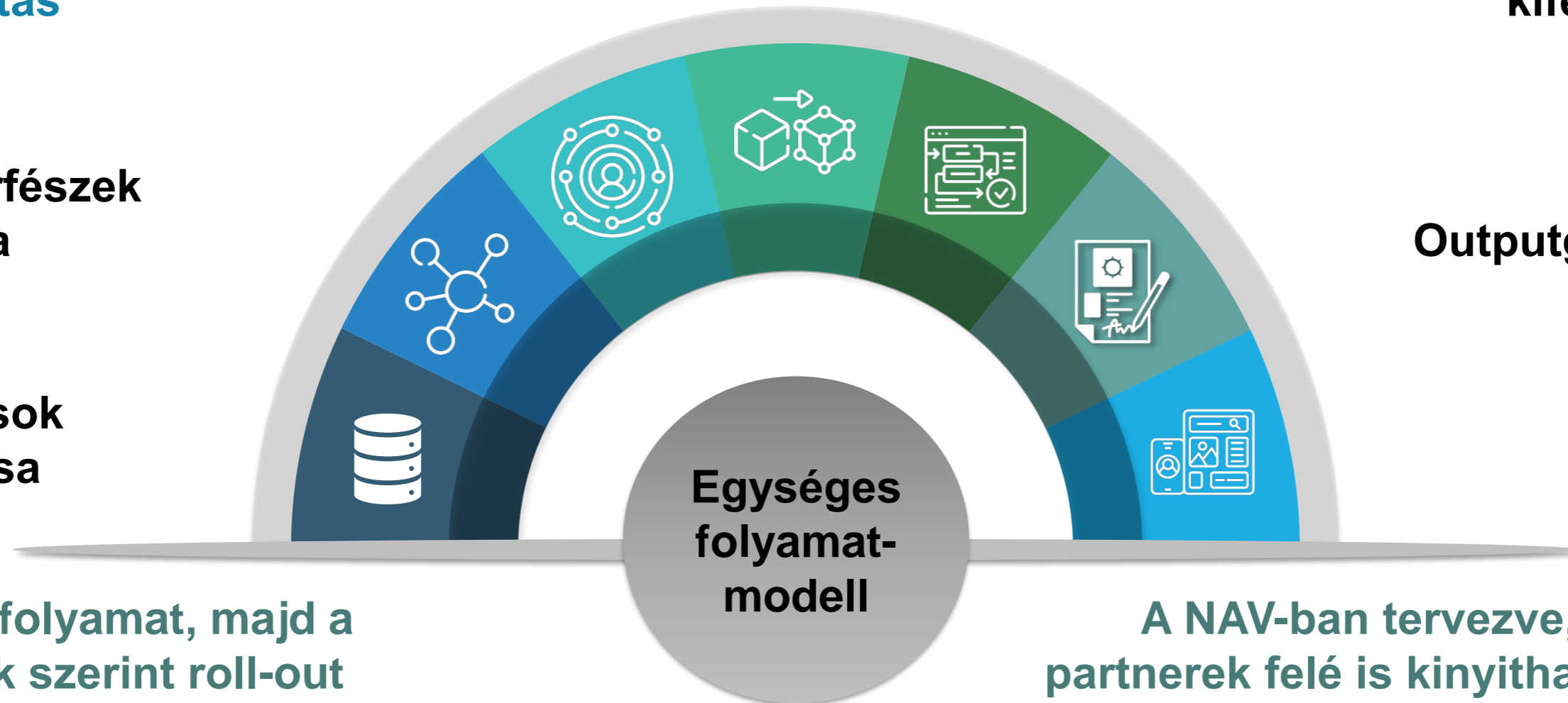
Output interfész(ek)

Automatizált folyamat üzleti logikájának kifejlesztése

Input interfészek kialakítása

Adatforrások azonosítása

Egy mintafolyamat, majd a prioritások szerint roll-out



Outputgenerálás

Felületre kivezetés

A NAV-ban tervezve, de külső partnerek felé is kinyithatóvá téve

**Komplex jogviszony-nyilvántartásra
fejlesztési tervezett első szolgáltatások**

Adófizetés egyszerűen

Befizetés bankkártyával, néhány kattintással mobilappon, vagy webfelületen. Online banking mintájára. Átvezetési szolgáltatás is.



Érintettek

2023-ban közel 6 millió csekken befizetett tétel.

Évi ~500 ezer kiutalási és átvezetési kérelem, ennek 87 százaléka elektronikusan érkezik és ~50%-a automatizálható.

Élethelyzetek

Adók, illetékek, járulékok, bírságok, köztartozások stb. befizetése.

Számos élethelyzetben nélkülözhetetlen komponense a teljeskörű, azonnali ügyintézésnek.



Előnyök

Kényelmes, integrált, biztonságos, időfüggetlen.

Azonnali visszajelzés.

Fizetési szolgáltatótól független megoldás – rugalmas, kiterjeszhető.



Automatikus részletfizetés

Egyszerű, egységes felületen mutatjuk meg a NAV-nál nyilvántartott tartozásokat, ahol azok rögtön fizethetők, vagy automatikusan elbírált részletfizetés kérhető.

Élethelyzetek

Adótartozás (pl. lakásvásárlási illeték, gépjárműadó stb.), diákhitel-tartozás, gyorsajtási és közigazgatási bírságok stb.

Akár adóelőleg is fizethető (pl. ingatlan-bérbeadás esetén).



Érintettek

Évi 189 ezer kérelem, ebből 134 ezer érkezett a jogszabály által automatikusan engedélyezhető kedvezményre, ha elektronikusan küldik (55%-uk eddig papíron érkezett).



Előnyök

Ügyfélbarát, átmeneti likviditási nehézségre azonnali segítség. Fizetési könnyítések automatikus visszamutatása.

Interneten bankkártyával azonnal fizethető részletek (költségkímélő tranzakció).



e-illeték (ingatlanvásárlásnál)

Az ingatlanvásárláskor fizetendő illeték automatikus megállapítása, a fizetési meghagyás megtekinthető, azonnal fizethető bankkártyával a mobilappon, vagy webes felületen, részletfizetés is kezdeményezhető. Ügyintézési lehetőség: iratfeltöltés, mentesség bejelentés, fellebbezés benyújthatóság).

Élethelyzetek

Ingatlan vásárlása

Ingatlan ajándékozása

Ingatlan cseréje (ha a fizetési kötelezettség keletkezik)



Érintettek

Természetes személy

Az évi 400-450 ezer ügy több mint fele automatizálható, amely nagyobb részt magánszemélyekhez kötődik.



Előnyök

Gyors, könnyen érthető, felhasználóbarát ügyintézés.

Javuló befizetési arány és időszerűség.



Adó- és köztartozás-mentességi igazolások

Mobilon vagy webes felületen bármikor, egy gombnyomásra kérhetők és hitelesen továbbíthatók a magánszemélyek adóigazolásai és a köztartozás-mentességről szóló dokumentumok. Köztartozás-mentességi adatbázis (KOMA) ügyintézési felület: kérelemkitöltés, -benyújtás.



Érintettek

~150 ezer adóigazolás automatizálása magánszemélyeknek, őstermelőknek, egyéni vállalkozóknak.

216 ezer adózó a KOMA-ban.

Élethelyzetek

Hitelügyintézés

Támogatásigénylés

Engedélykérelmekhez

Pályázatokon való részvétel



Előnyök

Az igazolás bármikor kérhető, azonnal letölthető és hitelesített formában elektronikusan megosztható a partnerekkel.

Az esetleg hiányzó feltételek azonnal láthatóak és teljesíthetőek (befizetés, bevallás pótlása).



Jövedelem- és illetőségigazolások azonnal, megoszthatóan

Bárki, bármikor kérheti jövedelmének vagy belföldi adóalanyiségének igazolását, és annak elektronikus továbbítását mobilon vagy webes felületen.



Érintettek

Természetes személyek

Évente ~178 ezer jövedelemigazolás adható ki automatikusan, ha elektronikusan kéri (2023-ban 128 ezret kértek elektronikusan).

Élethelyzetek

Hitelügyintézés, babaváró támogatás, lakástámogatások igénylése, segélyek igénylése, diákok kollégiumi felvétele, pályázatokban való részvétel.



Előnyök

Egyszerűbb, gyorsabb, kényelmesebb, nincs ügyfélszolgálaton vagy utazással töltött idő.

Az igazolás azonnal letölthető és továbbítható, bármikor elérhető.



e-adókártya, e-tajkártya

NAV-os mobilappban, a konzorciumi partnerek felületein, vagy a kormányzati digitális tárcában, (DÁP-App-ban) bármikor elérhető, hiteles okmányok.

Élethelyzetek

Ingyen- és autóvásárlás, munka- és más szerződéskötés, hitelügyintézés, támogatás-igénylés, egészségügyi szolgáltatás igénybevétele, közüzemi szolgáltatás igénybevétele.



Érintettek

Magánszemélyek

~ évi 487 ezer adóigazolvány és igazolás az adóazonosító jelről.



Előnyök

Kényelmes, integrált, biztonságos felhasználás lehetősége az ügyfeleknek.

Digitális irattárcában szereplő okmányok számának növelése.

Digitálisan igénybevehető szolgáltatások bővítése.



Egészségbiztosítási státusz visszajelzése és automatikus rendezése

Egészségbiztosítási státusz visszamutatása a Komplex Jogviszony-nyilvántartás alapján, a biztosítottság fenntartásához, helyreállításához szükséges ügy digitális intézhetősége

Élethelyzetek

Egészségügyi ellátásokra való jogosultság biztonsága (ellenőrizhetőség, szükség esetén gyors, egyszerű rendezés).



Érintettek

Évente ~200 ezer személyes ügyintézés váltható ki, vagy válhat elektronikussá, évi 500+ ezer tájékoztatólevél, nagy része kiváltható.

Évi 747 ezer egészségügyi szolgáltatási járulékfizetésre kötelezés.



Előnyök

Naprakész, átlátható, könnyen érthető információ a biztosításról.

Gyorsan, a problémát jelző felületen közvetlenül rendezhető kötelezettség, automatizált előírás alapján.

Szociális biztonság.



Nyugdíjbiztosítási információk visszajelzése

A nyugdíjjogosultság-szerzéssel kapcsolatos információk – szolgálati idő, járulékösszeg – folyamatos, közérthető megmutatása, tájékoztatás az igénybe vehető ellátásokról.

Élethelyzetek

Foglalkoztatási státusz ellenőrzése.

Nyugdíjjogosultsághoz kapcsolódó ügyintézés.



Érintettek

Évente ~200 ezer megkeresés érkezik a NAV-hoz nyugdíj-megállapítási ügyekben.

Évente átlagosan 133 ezer nyugdíjra jogosult (öregségi és nők 40).



Előnyök

A közérthető tájékoztatás segíti az emberek jogainak érvényesítését, a foglalkoztatói visszaélések visszaszorítását.

Csökkenti az utólagos adategyeztetési eljárások számát.

Szociális biztonság.



KJNY-re épülő első automatizált szolgáltatások

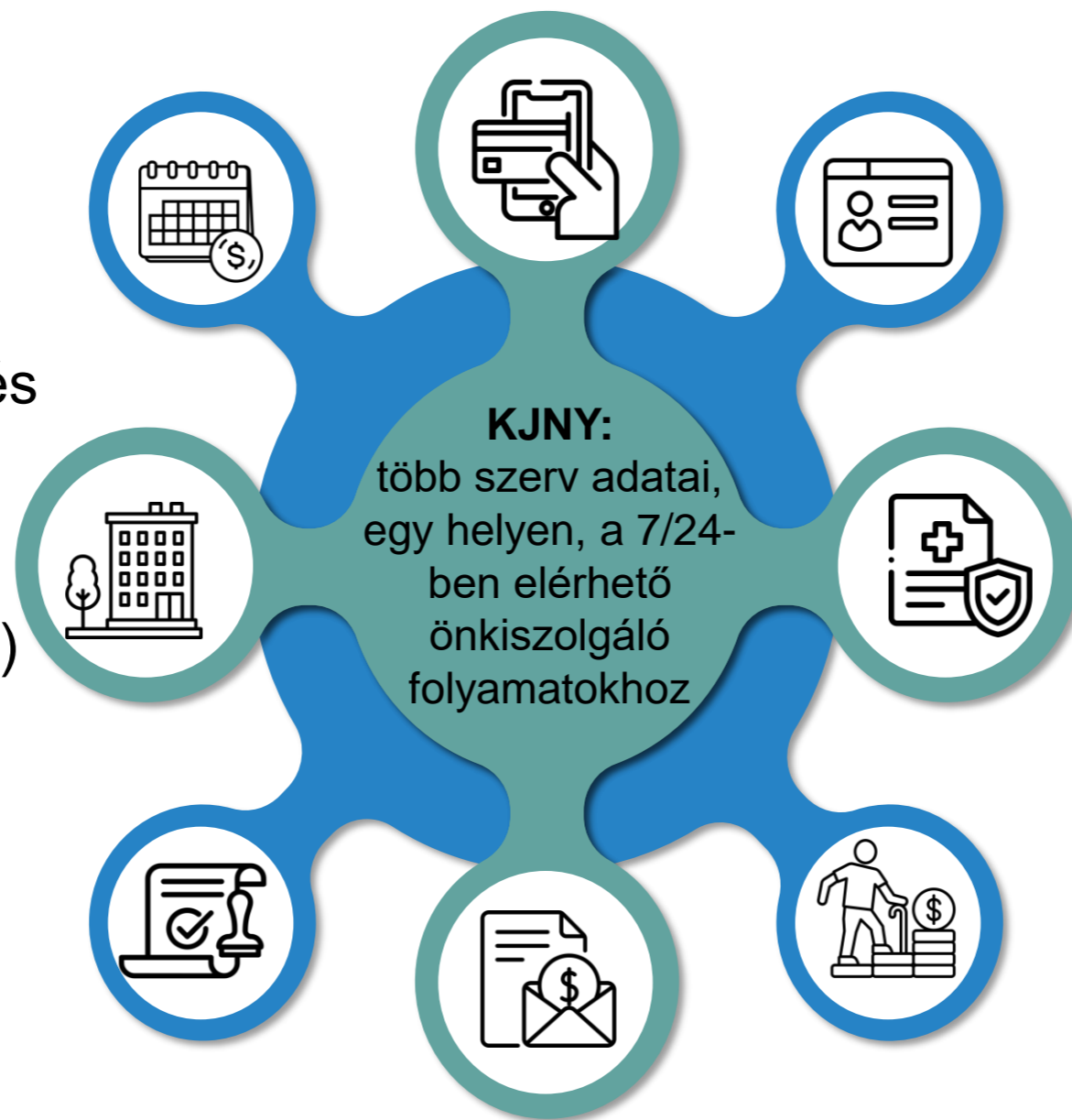
ÖSSZEFOGLALÁS

1. Adófizetés egyszerűen

2. Automatikus részletfizetés

3. e-illeték (lakásvásárlásnál)

4. Adó- és köztartozásmentességi igazolások automatikusan, megoszthatóan



5. Jövedelemigazolások azonnal, megoszthatóan

6. e-adókártya, e-tajkártya

7. Egészségbiztosítási státusz visszajelzése és egyszerű rendezés

8. Nyugdíjbiztosítási információk visszajelzése

Köszönjük a figyelmet!



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



Magyar
Államkincstár



DKF