

Szenvedélyed a technológia és szívesen segítesz másoknak a műszaki problémák megoldásában? Ha fontos számodra a precizitás és a kommunikáció, csatlakozz hozzánk!

IT HelpDesk munkatárs

Ellátandó főbb feladatok:

- Kezeli az osztályra telefonon, vagy levelező rendszeren keresztül eljuttatott informatikai igényeket, problémákat és igény szerint a szakmailag illetékes munkacsoportokhoz irányítja.
- Ellátja a Service Manager/ISZK intranet portálra vonatkozó bejelentések szakértői szintű kezelését.
- Kapcsolatot tart, koordinál a NAV szervei és szervezeti egységei, a fejlesztők és az üzemeltetők között a hibaelhárítási feladatainak elvégzése érdekében.
- Munkaidőn kívül figyelemmel kíséri a szakmai és a hálózatfelügyeleti monitorozó rendszert, és kezeli a bekövetkező eseményeket.
- Kivizsgálja és kezeli a NAV ügyfelei által bejelentett informatikai problémákat.
- A helyi vagy országos rendszerleállásokról előre, vagy azok bekövetkezésétől számított lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja az érintett NAV szerveket és ügyfeleket.
- Közreműködik az osztályt (adott esetben főosztályt, illetve szakterületet) érintő jelentések, kimutatások elkészítésében.

Tapasztalat, amiből szeretnénk, ha minél több pontnak megfelelnél:

- Jó kommunikációs készséggel bírsz írásban és szóban egyaránt.
- Magabiztosan használod a MS Office rendszereket.
- Legalább 3 év tapasztalatod van ügyfélszolgálati területen.
- Nyitott vagy a folyamatos fejlődésre.

Előnyök:

- NAV szakrendszerek terén van ismereted (pl.: OSA, eÁFA, ÁNYK, ONYA, ÜPO, eBEV).
- Rendelkezel informatikai vagy adójogi tapasztalattal.
- Ismered és van JIRA rendszerben lévő tapasztalatod.
- Középszintű angol nyelvtudással rendelkezel.

Amit nyújtunk:

- Stabil munkahely.

- Teljesítmény alapú ösztönző.
- Folyamatos szakmai fejlődési és képzési lehetőség.
- Egészségügyi szolgáltatások, szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés.
- Cafeteria (SZÉP kártya).
- All You Can Move SportPass.
- A közigazgatási határon kívülről történő munkába járás esetén 86 %-ban téríti.
- A saját gépjárművel történő munkába járás esetén a maximálisan adómentesen adható 30 Ft/km összeget fizeti.
- MÁV közlekedésre 25 év felett: belföldi, vagy határon átmenő országos közforgalmú vasút 2. kocsiosztályán 50%-os kedvezmény.
- Az alapszabadságon felüli többletszabadság, melynek mértéke a munkakör és a közszolgálati jogviszony időtartama alapján eltérhet.

A munkakör betöltésének feltételeit; az alkalmazásra, illetményre és egyéb juttatásokra vonatkozó jogszabályi helyet, a pályázat részeként benyújtandó iratok listáját, valamint a pályázati eljárásra vonatkozó további információkat itt éred el:



Határidők:

- A pályázat benyújtásának határideje: **2026.07.01.**
- A pályázat elbírálásának határideje: **2026.07.05.**
- A munkakör betölthetőségének legkorábbi időpontja: **2026.06.29.**

Jelentkezés:

Magyar nyelvű önéletrajzodat várjuk az init.toborzas@nav.gov.hu email címre.
A tárgy mezőben kérjük feltüntetni: „IT HelpDesk munkatárs”

A foglalkoztatás időtartama, jellege és a jogviszony:

Határozatlan idejű, teljes munkaidős, adó- és vámhatósági szolgálati jogviszony (tisztviselői státusz). 8 órás hivatali munkarend vagy 12 órás váltó szolgálat.

A munkavégzés helye:

1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.

