

Szenvedélyed a technológia és szívesen segítesz másoknak a műszaki problémák megoldásában? Ha fontos számodra a precizitás és a kommunikáció, csatlakozz hozzánk!

IT HelpDesk munkatárs

Főbb feladatok

- Kezeli az osztályra telefonon, vagy levelező rendszeren keresztül eljuttatott informatikai igényeket, problémákat és igény szerint a szakmailag illetékes munkacsoportokhoz irányítja
- Ellátja a Service Manager/ISZK intranet portálra vonatkozó bejelentések szakértői szintű kezelését
- Kapcsolatot tart, koordinál a NAV szervei és szervezeti egységei, a fejlesztők és az üzemeltetők között a hibaelhárítási feladatainak elvégzése érdekében
- Munkaidőn kívül figyelemmel kíséri a szakmai és a hálózatfelügyeleti monitorozó rendszert, és kezeli a bekövetkező eseményeket
- Kivizsgálja és kezeli a NAV ügyfelei által bejelentett informatikai problémákat
- A helyi vagy országos rendszerleállásokról előre, vagy azok bekövetkezésétől számított lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja az érintett NAV szerveket és ügyfeleket
- Közreműködik az osztályt (adott esetben főosztályt, illetve szakterületet) érintő jelentések, kimutatások elkészítésében

Elvárások

- Jó kommunikációs készség írásban és szóban egyaránt
- Precíz, önálló munkavégzés
- Jó problémamegoldó képesség
- MS Office rendszerek magabiztos használata
- Nyitottság a folyamatos fejlődésre

Előnyök

- Adó- és vámszakmai rendszerek technikai működésének ismerete
- Széleskörű informatikai ismeretek (hálózat, operációs rendszerek, adatbázis kezelők)
- Angol alap, közép vagy felsőfokú nyelvvizsga
- NAV szakrendszerek ismerete (pl.: OSA, eÁFA, ÁNYK, ONYA, ÜPO, eBEV)
- Informatikai vagy adójogi tapasztalat
- JIRA vagy SM rendszer ismerete

Amit nyújtunk

- Folyamatos szakmai fejlődési és képzési lehetőség

- Egészségügyi szolgáltatások, alapszakorvosi ellátások igénybevételének lehetősége
- Cafeteria (SZÉP kártya)
- All You Can Move SportPass
- A közigazgatási határon kívülről történő munkába járás esetén 86 %-ban térítés
- Saját gépjárművel történő munkába járás esetén a maximálisan adható, adómentes 30 Ft/km
- MÁV közlekedésre 25 év felett: belföldi, vagy határon átmenő országos közforgalmú vasút 2. kocsiosztályán 50%-os kedvezmény
- Az alapszabadságon felüli többletszabadság, melynek mértéke a munkakör és a közszolgálati jogviszony időtartama alapján eltérhet

A munkakör betöltésének feltételeit; az alkalmazásra, illetményre és egyéb juttatásokra vonatkozó jogszabályi helyet, a pályázat részeként benyújtandó iratok listáját, valamint a pályázati eljárásra vonatkozó további információkat itt éred el:



Határidők

- A pályázat benyújtásának határideje: **2026.09.19.**
- A pályázat elbírálásának várható határideje: **2026.09.20.**
- A munkakör betöltésének várható időpontja: **2026.09.21.**

Jelentkezés

Magyar nyelvű önéletrajzodat várjuk az init.toborzas@nav.gov.hu email címre.

A foglalkoztatás időtartama, jellege és a jogviszony

Határozatlan idejű, teljes munkaidős, adó- és vámhatósági szolgálati jogviszony (tisztviselői státusz).

8 órás, 12 órás vagy 24 órás hivatali munkarendben hivatali beosztás szerint.

A munkavégzés helye

1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.

