

Szenvedélyed a technológia és szívesen segítesz másoknak a műszaki problémák megoldásában? Csatlakozz hozzánk IT ügyfélszolgálatosként, ahol a felhasználói élmény javításán dolgozhatsz nap mint nap. Ha fontos számodra a precizitás és a kommunikáció, nálunk a helyed!

## IT HelpDesk munkatárs

### Ellátandó főbb feladatok:

- Informatikai jellegű adózói megkeresések (kérdések, hibabejelentések) megválaszolása.
- Adózók informatikai tájékoztatása és segítése a NAV elektronikus felületeinek működésével, használatával kapcsolatban telefonon és e-mailben.
- Kapcsolattartás szakmai és technikai szakértőkkel.
- Új rendszer bevezetése esetén tudásbázis építése.
- Kapcsolattartás és koordináció más szervezeti egységekkel, a hibaelhárítás elvégzése érdekében.
- Közreműködés jelentések, kimutatások elkészítésében.

### Tapasztalat, amiből szeretnénk, ha minél több pontnak megfelelnél:

- Jó kommunikációs készséggel bírsz írásban és szóban egyaránt.
- Magabiztosan használod a MS Office rendszereket.
- Legalább 3 év tapasztalatod van ügyfélszolgálati területen.
- Kiemelkedő kapcsolatteremtő és kommunikációs készséggel rendelkezel.
- Nyitott vagy a folyamatos fejlődésre.

### Előnyök:

- NAV szakrendszerek terén van ismereted (pl.: OSA, eÁFA, ÁNYK, ONYA, ÜPO, eBEV).
- Rendelkezel informatikai vagy adójogi tapasztalattal.
- Ismered és van JIRA rendszerben lévő tapasztalatod.

ARCHÍVUM



## Amit nyújtunk:

- Stabil munkahely
- Teljesítmény alapú ösztönző
- Folyamatos szakmai fejlődési és képzési lehetőség
- Egészségügyi szolgáltatások, szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés
- Cafeteria (SZÉP kártya)
- Utazási költségtérítés
- All You Can Move SportPass
- A közigazgatási határon kívülről történő munkába járás esetén 86 %-ban téríti
- A saját gépjárművel történő munkába járás esetén a maximálisan adómentesen adható 30 Ft/km összeget fizeti
- MÁV közlekedésre 25 év felett: belföldi, vagy határon átmenő országos közforgalmú vasút 2. kocsiosztályán 50%-os kedvezmény
- Az alapszabadságon felüli többletszabadság, melynek mértéke a munkakör és a közszolgálati jogviszony időtartama alapján eltérhet

A munkakör betöltésének feltételeit; az alkalmazásra, illetményre és egyéb juttatásokra vonatkozó jogszabályi helyet, a pályázat részeként benyújtandó iratok listáját, valamint a pályázati eljárásra vonatkozó további információkat itt éred el:



## Határidők:

- A pályázat benyújtásának határideje: **2026.04.23.**
- A pályázat elbírálásának határideje: **2026.04.27.**
- A munkakör betölthetőségének legkorábbi időpontja: **2026.04.21.**

## Jelentkezés:

Magyar nyelvű önéletrajzodat várjuk az [init.toborzas@nav.gov.hu](mailto:init.toborzas@nav.gov.hu) email címre.  
A tárgy mezőben kérjük feltüntetni: „IT HelpDesk munkatárs”

## A foglalkoztatás időtartama, jellege és a jogviszony:

határozatlan idejű, teljes munkaidős, adó- és vámhatósági szolgálati jogviszony (tisztviselői státusz)

\*(IT HelpDesk munkatárs)

## A munkavégzés helye:

1143 Budapest, Hungaria krt. 112-114.