

Csapatunk bővítéséhez IT támogató kollégát keresünk, aki strukturáltan kezeli a beérkező igényeket, és aktívan részt vesz a hibakezelési folyamatokban.

IT Támogató

Főbb feladatok

- Informatikai megrendelések kezelése és nyomon követése JIRA rendszerben
- Beérkező hibabejelentések (SD) kezelése, prioritizálása és adminisztrációja
- Hibák reprodukálása és a fennálló problémák ellenőrzése
- Javítások validálása, tesztelése és visszaellenőrzése
- Kapcsolattartás fejlesztőkkel és üzleti területekkel a hibák megoldása érdekében
- Dokumentációk frissítése, hibakezelési folyamatok támogatása
- Incidensek és változások követése, státuszok naprakészen tartása

Elvárások

- Felsőfokú informatikai, gazdasági vagy műszaki végzettség
- Adattárház alapú rendszerek (OAS, RADAR, Panoráma, stb.) ismerete és rendszerszemlélet
- Logikus gondolkodás, problémamegoldó képesség
- Precíz, önálló és felelősségteljes munkavégzés
- Jó kommunikációs készség mind szóban, mind írásban

Előnyök

- Szoftvertesztelési tapasztalat
- JIRA rendszer felhasználói szintű ismerete

Amit nyújtunk

- Folyamatos szakmai fejlődési és képzési lehetőség
- Egészségügyi szolgáltatások, alapszakorvosi ellátások igénybevételének lehetősége
- Cafeteria (SZÉP kártya)
- All You Can Move SportPass
- A közigazgatási határon kívülről történő munkába járás esetén 86 %-ban térítés
- Saját gépjárművel történő munkába járás esetén a maximálisan adható, adómentes 30 Ft/km
- MÁV közlekedésre 25 év felett: belföldi, vagy határon átmenő országos közforgalmú vasút 2. kocsiosztályán 50%-os kedvezmény
- Az alapszabadságon felüli többletszabadság, melynek mértéke a munkakör és a közszolgálati jogviszony időtartama alapján eltérhet

A munkakör betöltésének feltételeit; az alkalmazásra, illetményre és egyéb juttatásokra vonatkozó jogszabályi helyet, a pályázat részeként benyújtandó iratok listáját, valamint a pályázati eljárásra vonatkozó további információkat itt éred el:



Határidők

- A pályázat benyújtásának határideje: **2026.08.31.**
- A pályázat elbírálásának várható határideje: **2026.09.01.**
- A munkakör betöltésének várható időpontja: **2026.09.02.**

Jelentkezés

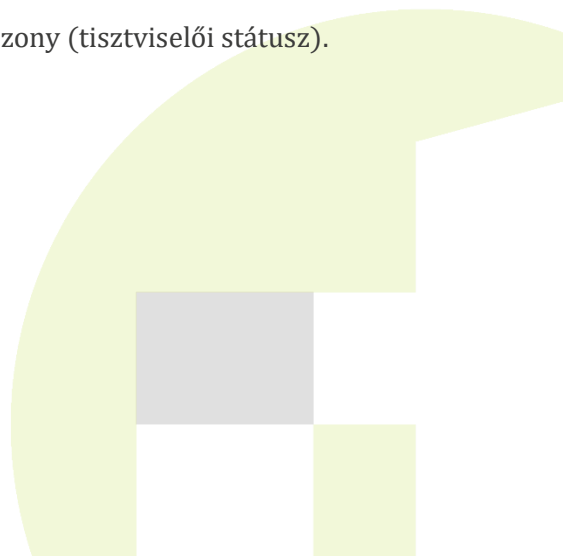
Magyar nyelvű önéletrajzodat várjuk az init.toborzas@nav.gov.hu email címre.

A foglalkoztatás időtartama, jellege és a jogviszony

Határozatlan idejű, teljes munkaidős, adó- és vámhatósági szolgálati jogviszony (tisztviselői státusz).

A munkavégzés helye

1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.



ARCHÍVUM