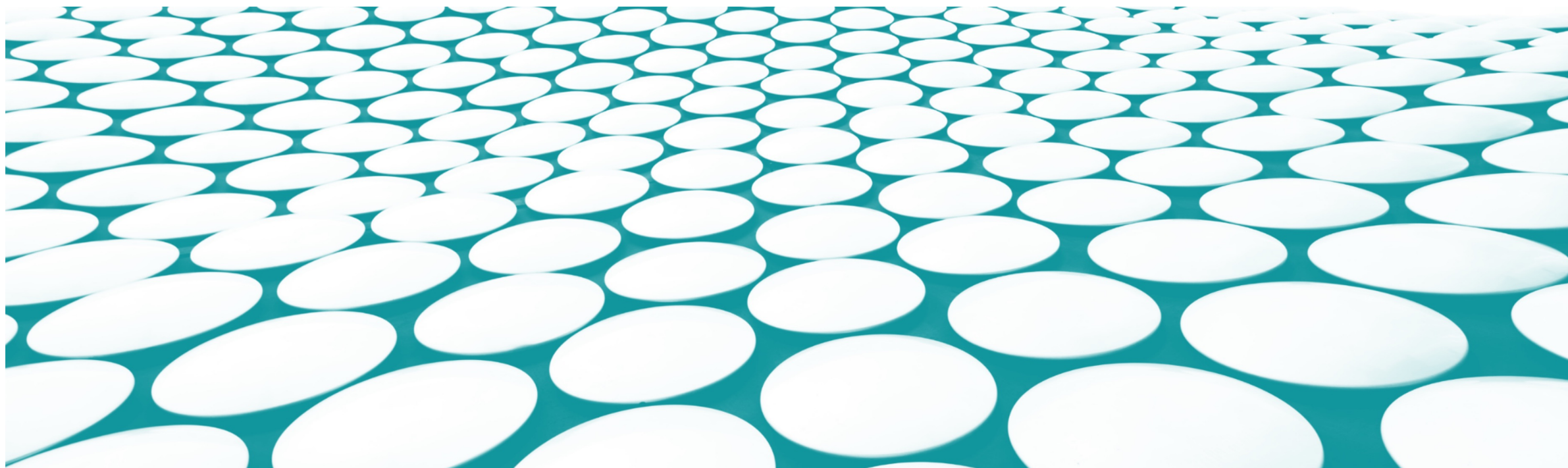


NAV, MI, versenyképesség

DR. MAGYAR GÁBOR, NAV MIMCS ELNÖK

2024.05.08.



AZ ADATKORMÁNYZÁS KORA

- Megatrend: adatalapú kormányzás.
- Digitális állam, digitális szolgáltatások, elektronikus ügyintézés.
- Intenzív hazai és EU jogalkotás.
- Adatból érték.
- Pontos, visszacsatolós korrekcióra nyitott adatkészletek.
- Gyorsaság (tranzakció-alapúság).
- Adatigénylés, - kezelés, - felhasználás adekvát munkafolyamatai.
- A technológia adatétvágya és az MI adatelemzési képessége felerősíti az adatvédelmi aggályokat.

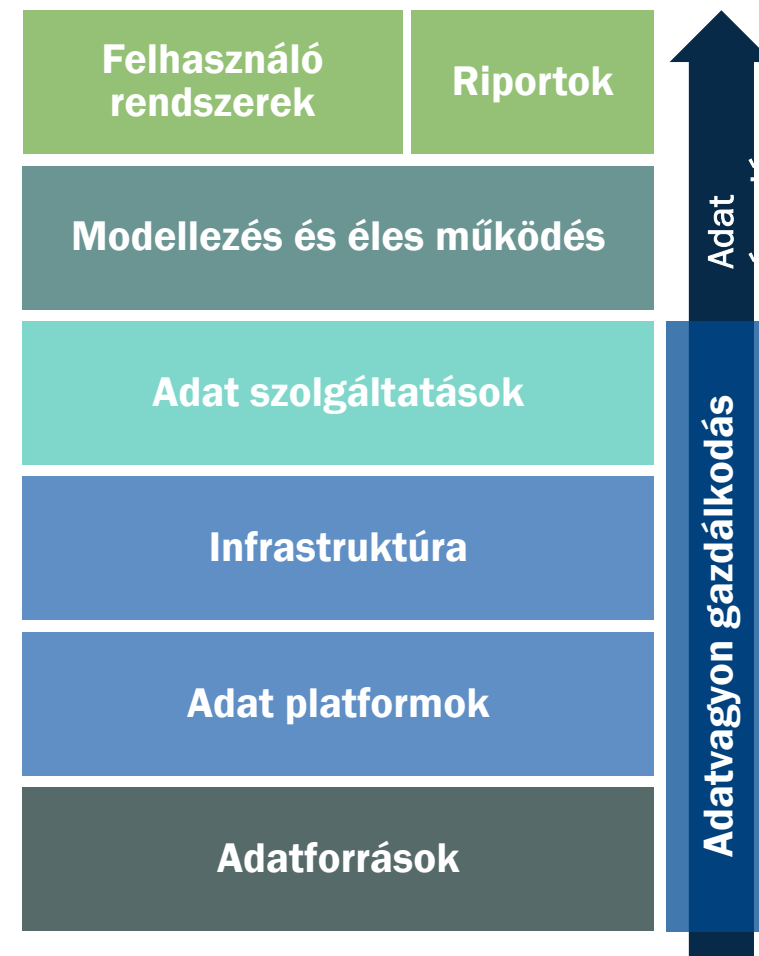


ADATVAGYON GAZDÁLKODÁS

- Megatrend: adatalapú kormányzás.
- Digitális állam, digitális szolgáltatások, elektronikus ügyintézés.
- Intenzív hazai és EU jogalkotás.
- Adatból érték.
- Pontos, visszacsatolós korrekcióra nyitott adatkészletek.
- Gyorsaság (tranzakció-alapúság).
- Adatigénylés, - kezelés, - felhasználás adekvát munkafolyamatai.
- A technológia adatétvágya és az MI adatelemzési képessége felerősíti az adatvédelmi aggályokat.



Fenntartható adatmenedzsmet architektúra



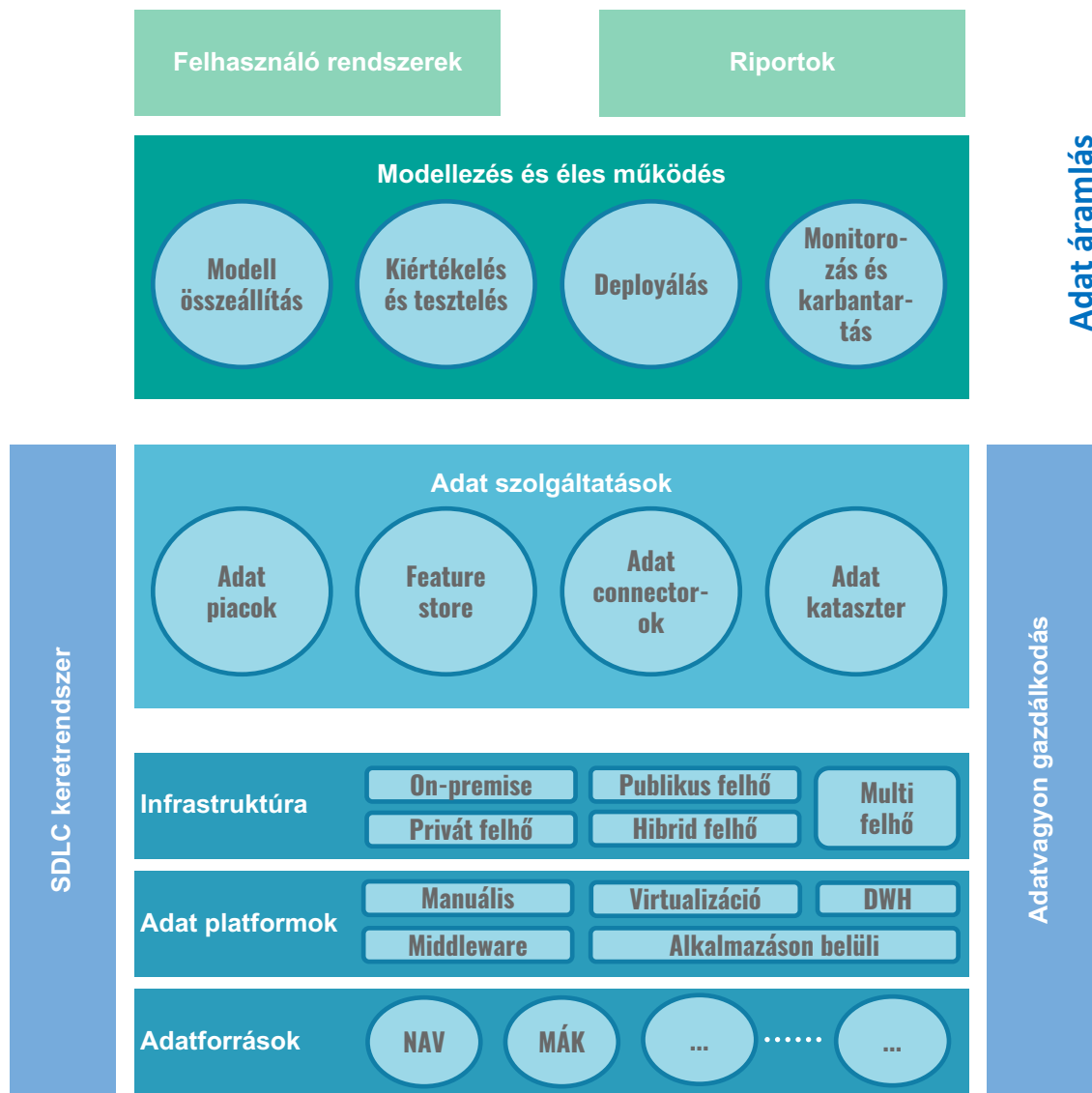
Mesterséges
intelligencia
gyár



Közös
használatú
komponensek



Közös
platform



ADATMENEDZSMENT (DATA GOVERNANCE)

A munkafolyamatok átalakítása (*digitális transzformáció*) nélkül a MI alkalmazása csak alkalmi projektekben valósul meg.

Az adatvagyon számbavétele, naprakész ismerete, adatmenedzsment-folyamatok
Döntés-előkészítési célú elemzési képesség
A tudásmegosztás csatornáinak bővítése
Az elemzési humánképessegek fejlesztése



NAV LEHETŐSÉGEK

- ◇ A vállalat *működése során* keletkeznek adatok, (a gazdasági tranzakciókról is)
- ◇ erről az *adatközlés* történhet:
 - ◇ *bevallással* (külön munka, hibalehetőség, időszakos)
 - ◇ vagy *tranzakciós adattovábbítással* (automatikus, nincs emberi hiba, valós idejű), elemi tranzakciók nyomán gyűlik az adat
- Előrejelzés lehetősége az adat-idősorok elemzésével
- „Desk audit” - adatot kérünk/kapunk az adózótól, nem feltétlenül szükséges helyszíni ellenőrzés
- Testreszabott szolgáltatás
 - PI. támogató eljárás (jegyzőkönyv zárja le - nem kötelező egyetérteni)
- „tax just happens”: adminisztrációs terhek csökkentése
- igazságos közteherviselés
- jogkövető többség támogatása

A NAV ÚTJA AZ MI FELÉ

Felhasználási irányok a NAV-ban

- Ismétlődő, rutinfeladatokban a **hatékonyság növelése**, a speciálisan képzett munkaerő az érdemi feladatokkal foglalkozzon. (Pl. ellenőrzés, adóvégrehajtás)
- Bevallás-alapúról **esemény-alapú működésre áttérésben**: hatalmas adatmennyiségen valós idejű elemzések.
- **Adózók segítése**: jól célzott tájékoztatás, a határidők, teendők adaptív jelzése és követése.
- **Hatásvizsgálatok és előrejelzések**: többet hoz ki az adatokból és gyorsabban reagál. Adatgazdag adópolitikai elemzések.
- Nem váltja ki az adótanácsadót és a hivatali szakértelmet.

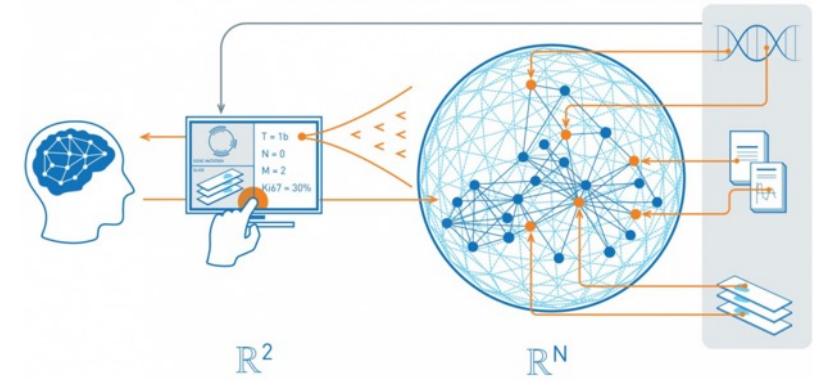


A NAV MESTERSÉGES INTELLIGENCIA MUNKACSOPORT



- A Kormány a **NAV adatvagyonában meglévő értékek kiaknázása** és ennek révén a **tudományos módszertanok és az adózási, adóztatási tapasztalatok szinergiájának a közteherviselés szolgálatába állítása érdekében** [...] létrehozta a NAV Mesterséges Intelligencia Munkacsoportot (a továbbiakban: MIMCS). 1080/2022. Korm. hat. (II.23.)
- 1266/2022. Korm. hat. (V.27.) a Magyar Államkincstár és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal adatvagyonának optimalizálásáért felelős kormánybiztos kinevezéséről és feladatairól (a kormánybiztos munkáját a NAV Mesterséges Intelligencia Munkacsoport támogatja)
- Tudományos módszerek, **eljárások kutatása, fejlesztése** – elemzési projektek és rutin munkafolyamatok számára is.
- Széleskörű **intézményi együttműködés, akadémiai partnerek** bevonása
- Hatósági tevékenységet támogató, eredményorientált kutatási projektek
- Hatósági szakemberek és adattudományi kutatók szoros együttműködése
- **Tudástranszfer** támogatása
- **Erős adatvédelem**, szabályok, zárt kutatószoba, elkülönített kutatási és „üzemi” adatok és folyamatok

- Hagyományos adatkezelési módszerek és mesterséges intelligencia-alapú elemzések: mindkettőnek megvan a maga helye.
- Szabályalapú algoritmusok (bizonyos korlátokkal) integrálhatók a mesterséges intelligencia modellekbe.
- A szakértő ember nem váltható ki a hivatali munkafolyamatból.
- *Például:* MI nyelvi modell ügyfélkapcsolati munkában?
 - Általánosságban: hivatali felelősséggel nem.
 - Segédként: figyelemfelhívás, személyre szabott kommunikáció, stb.
 - PI. chatbot → eligazodni a menürendszerben

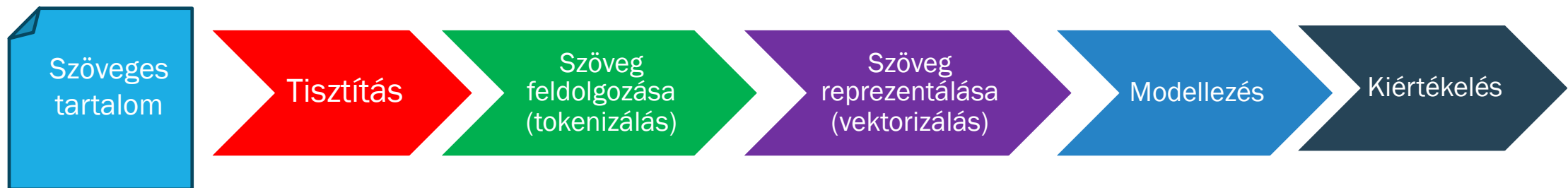
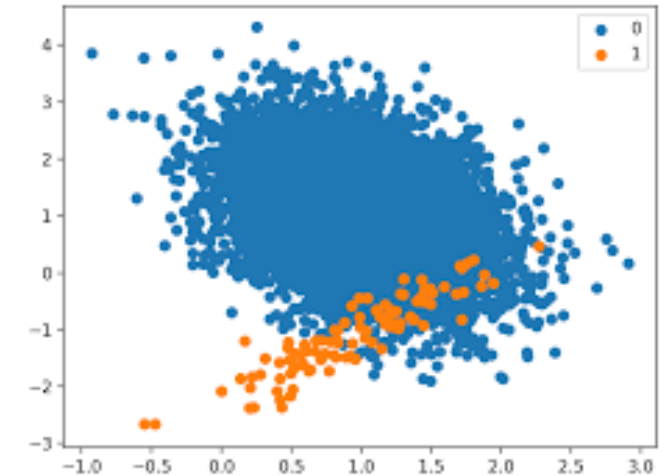


MIMCS:

a hagyományos és a mesterséges intelligencia-alapú adatelemzési módszerek összehangolt alkalmazása.

PÉLDA: NOWCASTING – KISKERESKEDELMI (OPG) ADATOK ALAPJÁN

- Célok:
 - Termékcsoportok árváltozásának idősoros elemzése
 - Döntéselőkészítés, hatáselemzés
- NAV MIMCS – BME, MNB, KSH, SZTE együttműködéssel
- Online pénztárgép (OPG) adatok elemzése gépi tanuló módszerekkel
- MI/mélytanulás alapú módszerek bevezetése a modellezésbe



PÉLDA: ONLINE SZÁMLATÉTELEK KATEGORIZÁLÁSA

- Cél:
 - Az online számlázási kapcsolatok tartalmi elemezhetősége
- Felhasználói visszajelzések és ellenőrzés lehetősége
 - Nem hatályos vagy valótlan tarifabesorolás, nem hatályos szolgáltatás kód, a számlán szereplő megnevezéssel nincs összhangban a feltüntetett szolgáltatás kód, stb.
- adatvezérelt döntéstámogatás
- gépi tanulás alapú módszerek a modellezésben

PÉLDA: FŐTEVÉKENYSÉG / TEÁOR MEGFELELŐSÉG

- Célok:
 - A bejelentett főtevékenység és a gazdasági tevékenység-adatok megfelelésének vizsgálata.
 - TEÁOR ajánlás lehetősége.
- Befogadott számlák
- Kibocsátott számlák befogadói
- Munkaerő (FEOR alapján)
- Tevékenységet jellemző szektorális adók

PÉLDA: ADMINISZTRÁCIÓS KÖLTSÉGBECSLÉS

- Cél:
 - Nemzetgazdasági szintű, idősoros becslés a vállalkozási tevékenységet végzők – adózási tevékenységhez kötődő – adminisztrációs költségeinek alakulásáról
- kizárólag adminisztratív adatokra építve
- nemzetgazdasági szintű, idősoros becslés
- cél a publikálhatóság

**KÖSZÖNÖM A
FIGYELMET!**

