



MESTERSÉGES INTELLIGENCIA
MUNKACSOPORT

Sok kicsi sokra megy - az adathasznosítás haszna

MAGYAR GÁBOR
ELNÖK, MIMCS

Felelősségkizárás (felelősségvállalás?):
EZT A PREZENTÁCIÓT EMBER KÉSZÍTETTE



Az MI

akkor teremtmérhető, számonkérhető értéket,
amikor a meglévő információt

- mérhető időmegtakarítássá,
- jobb döntésekké,
- jobb funkcionális eredményekké,
- újrafelhasználható szervezeti képességekké

alakítja,
elfogadható összköltség és kockázati szint mellett.



IDŐ

Csökkenthető az ismétlődő, szöveges, analitikai és programozási feladatokra fordított idő.

(V.ö.: ritkább bevallás alapú vs. nagyfrekvenciás input.)

- Több idő jut az emberi ítélőképességet igénylő tevékenységekre (összetett döntésekre, problémamegoldásra, ügyfélkapcsolatra)
- Mérés: megtakarított órák, a feladat elvégzésének ideje, a feladatonkénti költség, a megtakarított kapacitás ténylegesen újrabeosztott százalékos aránya.



IDŐ

- Jogi precedensháló
- Szabályok hálójában
- NAMIEZ

... Könyvelők meghatározása és hatásvizsgálata
... OSZLA klaszterezés
... Számlaszokatlanság
... Rtg képelemzés
... stb.

• Több idő jut

az emberi ítélőképességet igénylő tevékenységekre
(összetett döntésekre, problémamegoldásra, ügyfélkapcsolatra)

- Mérés: megtakarított órák, a feladat elvégzésének ideje, a feladatonkénti költség, a megtakarított kapacitás ténylegesen újrabeosztott százalékos aránya.



DÖNTÉS

Tisztább és jobban, gyorsabban elemzett adatokból:

- Kockázatelemzés, kiválasztások, ügyfelek viselkedés osztályozása, szokatlan és tipikus minták azonosítása, igények előrejelzése, a legfontosabb esetekre való összpontosítás.
- Mérés: prediktív növekedés, pontosság és visszahívás, döntéshozatali idő, elkerült veszteség, adó/vám növekmény



DÖNTÉS

- Jogi precedensháló
- RTG képelemzés

- ... Számlaszokatlanság
- ... Könyvelők meghatározása és hatásvizsgálata
- ... Valós főtevékenység becslése

Tis... szab...
... osztályozása, szokatlan és tipikus minták azonosítása,
igények előrejelzése, a legfontosabb esetekre való
összpontosítás.

- Mérés: prediktív növekedés, pontosság és visszahívás, döntéshozatali idő, elkerült veszteség, adó/vám növekmény



FUNKCIÓ

- MI támogatott szegmentálás, elemzés, jelentéskészítés, előrejelzés. (Dokumentumokban, e-mailekben, tranzakciós DB-kben.)
- Az MI „kódolási asszisztensek” támogathatják a függvénygenerálást, a kódgenerálást, a dokumentációt, az egységteszteket, a hibakeresést, az adatátalakítást és a kísérletezést.
- Mérés:
 - adatlefedettség, teljesség, prediktív növekedés, a gazdagított mezőknek tulajdonítható növekményes üzleti érték
 - fejlesztési ciklusidő, kiadásonkénti költség, tesztlefedettség, kikerült hibák és funkcionális megbízhatóság



FUNKCIÓ

- Hagyományos adatelemzés támogatása
- NAMIEZ -> új alkalmazások létrehozása
- Adatelőkészítés (adatmérnöki feladatok)
- stb.

kísérletezést.

- Mérés:
 - adatlefedettség, teljesség, prediktív növekedés, a gazdagított mezőknek tulajdonítható növekményes üzleti érték
 - fejlesztési ciklusidő, kiadásonkénti költség, tesztlefedettség, kikerült hibák és funkcionális megbízhatóság

ejelzés.
(DB-kben.)

k a
mentációt, az
kítást és a



SZERVEZETI KÉPESSÉG

Újrafelhasználható képességek a szervezetben

- Közös modell, adatfolyam, kiértékelő keretrendszer vagy MI-szolgáltatás - több osztályt is támogathat. Az érték tehát túlmutat az egyedi használati eseteken, s a megosztott infrastruktúra csökkentheti a párhuzamos erőfeszítéseket.
- Mérés: az újrahasználati arány, a további használati esetenkénti határköltség, a telepítés átfutási ideje és a duplikált fejlesztési költségek elkerülése.



Alkalmazás

metrika

ügyfél viselkedési osztályok

Jogosult rekordok lefedettsége; pontosság validált mintán

kapcsolati jellemzők

Osztályozási pontosság, visszahívás és emberi validációs arány

számla-kapcsolatok elemzése

Releváns anomáliák azonosításának pontossága és felidézési aránya; téves riasztások (false positive) aránya

Adatgazdagítás

Egy rekord gazdagításának költsége

Adatminőség

Teljesség, érvényesség, naprakészség és duplikátumok aránya

További prediktív modellek

Teljesítménynövekmény (lift) egy alapmodellhez képest; kalibráció



MI által generált adattárház-mezők

stratégiai potenciál:

az előnyök további üzleti folyamatokra is kiterjedhetnek

- Egy MI által generált mező bemeneti adatként szolgálhat dashboardokhoz, szegmentációs folyamatokhoz, előrejelző modellekhez, prioritási rendszerekhez, operatív döntésekhez.
- Értékét ezért egyrészt adattermékként, másrészt az általa lehetővé tett üzleti eredmények alapján lehet mérni.



MESTERSÉGES INTELLIGENCIA
MUNKACSOPORT

NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIRVATAL ÉS A KORMÁNYZATI TÁRSINTÉZMÉNYEK MESTERSÉGES INTELLIGENCIA MUNKACSOPORT



www.nav.gov.hu/mimcs