



MAGYAR ÁLLAMKINCSTÁR

Robotic Process Automation
A Magyar Államkincstárban

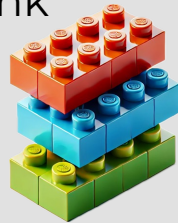
Fenyvesi Nóra

KINCSINFO(Magyar Államkincstár) AI, RPA szakmai projektvezető
MILAB alprojektvezető

RPA robotszoftver alkalmazás

Hogyan működik?

tfh. a C: meghajtón vagyunk és szeretnénk tudni, milyen mappákat tartalmaz:



ls

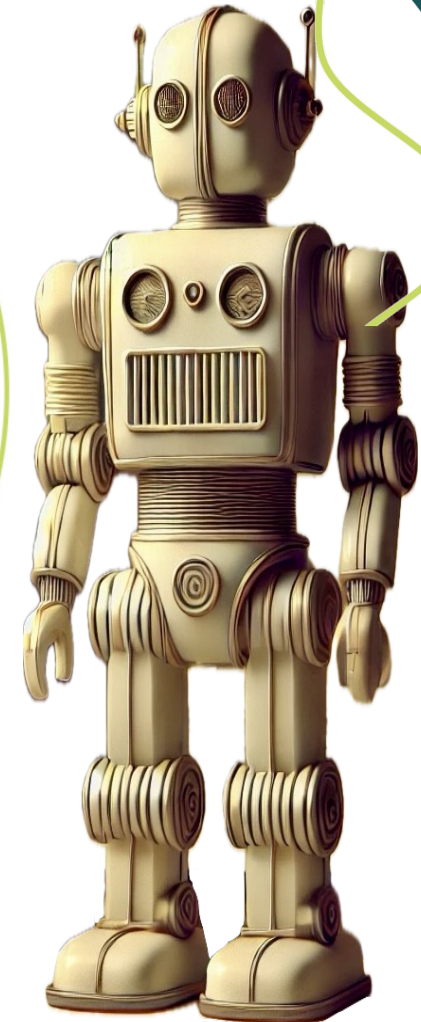
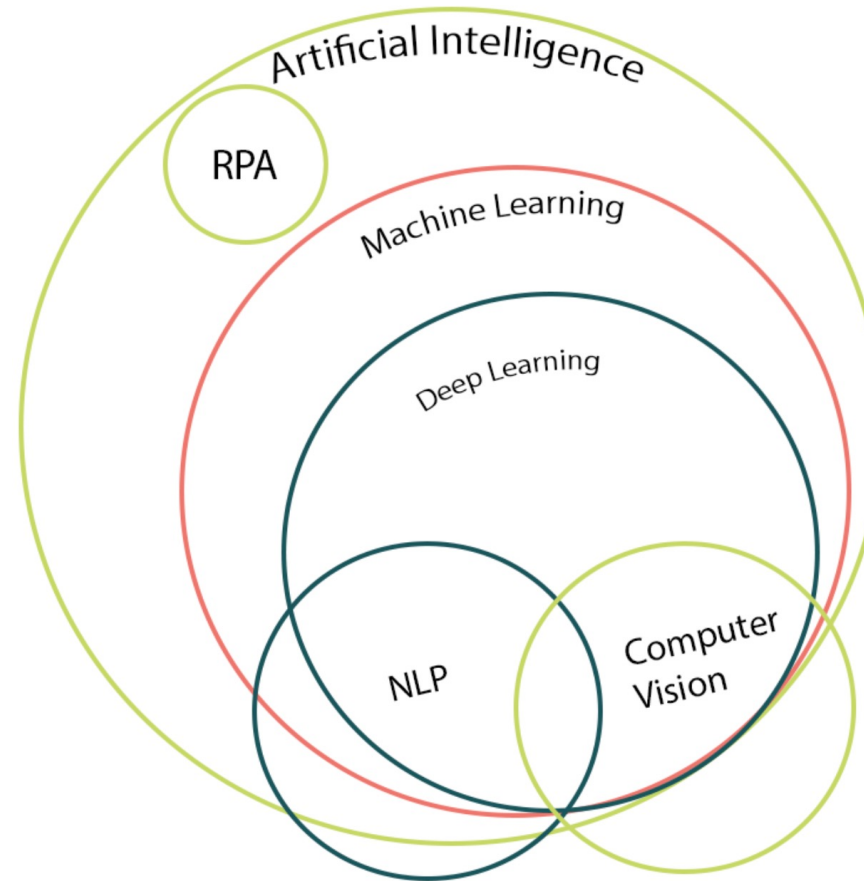
ami kiírja nekünk, hogy milyen mappák találhatóak a C: meghajtón belül

azt tapasztaljuk, hogy a RobotFolder mappa nincs benne, emiatt a kívánt txt file sincs a *"hello robot"* szöveggel, ezért:

mkdir C:\RobotFolder

echo hello robot > C:\RobotFolder\message.txt

(Ez létrehoz egy C:\RobotFolder nevű mappát és egy message.txt fájlt, benne a "hello robot" szöveggel.)



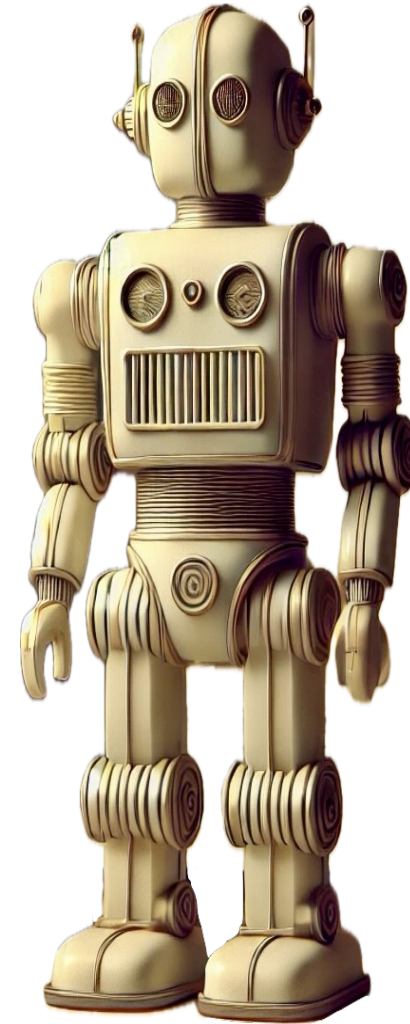
Iratkezelő Rendszer Munkafolyamat Alapon (IRMA), RPA robotszoftver alkalmazás

Alapfeladat:

- a Kincstár megfelelő hivatali kapujára (HK) érkező beadványok automatizált érkeztetése

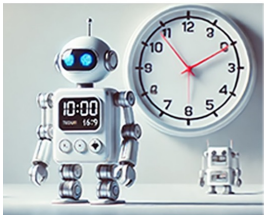
Megoldandó Feladat:

- a Kincstár megfelelő hivatali kapujára (HK) érkező beadványokat az IRMA alapesetben automatikusan érkezteti, **de** abban **az esetben, ha az adatok hiányosak, csakis a manuális érkeztetés kerülhetett szóba**
- Ennek a manuális munkának a csökkentése történik meg robotizációval, mert a munka közelítőleg 40-50%-a algoritmushoz köthető, így robotizálható.

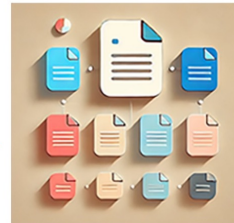


Iratkezelő Rendszer Munkafolyamat Alapon (IRMA), RPA robotszoftver alkalmazás Pipeline

A robot ütemezett indítása



Kulcsszó táblák beolvasása

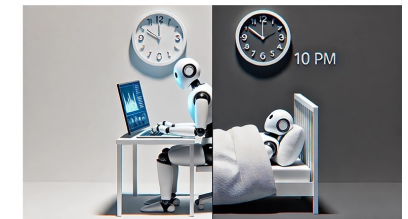
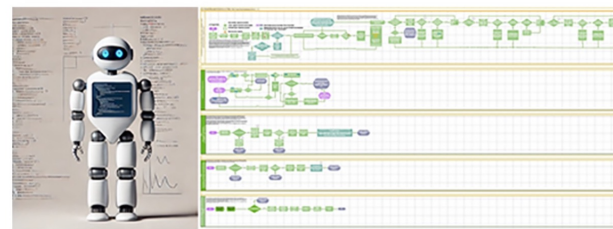


A beadvány típusának meghatározása



A megfelelő érkeztetőkönyv kijelölése

Beadvány típus alapján végigvitt folyamat

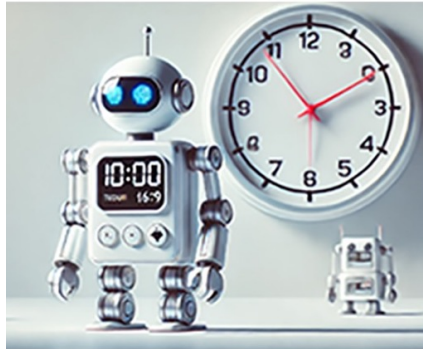


Az összes érkeztetőkönyv kijelölés mentése, riportok küldése, robot lezárás

Iratkezelő Rendszer Munkafolyamat Alapon (IRMA), RPA robotszoftver alkalmazás Pipeline

- A robot H-V fut, 5:00, 7:30, 10:00, 12:00, 14:00, 16:00 időpontokban ütemezetten indítva.
- Paraméterezetten beállítva, hogy egy indításkor max. 250 beadványt vizsgáljon

A robot ütemezett indítása



A
típ
m

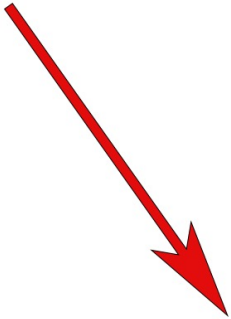
Kulcsszótáblák
beolvasása



Iratkezelő Rendszer Munkafolyamat Alapon (IRMA), RPA robotszoftver alkalmazás Pipeline

Kulcsszótáblák beolvasása

[illegible]



A beadvány típusának meghatározása

ÉRKEZTETÉS

SVC RMA RPA Szerződés [MAK_IRMA | MAK_IRMA]

Érkeztető könyv: Hivatali Kapu érkeztetés

Erkeztetési azonosító	Beküldés időpontja	Küldő/felelős	Ügyfél	Címzett szervezet/csemély	Erkeztető könyv	Statusz
☐ 43402434202502200955956225	2025.02.20 09:55	Darvai Zsolt Hik 4400 Nyíregyháza Szent István u. 2./I/2.		MAK	Hivatali Kapu érkeztetés	Postabontás alatt
☐ 43402434202502200955956256	2025.02.20 09:55	Darvai Zsolt Hik 4400 Nyíregyháza Szent István u. 2./I/2.		MAK	Hivatali Kapu érkeztetés	Postabontás alatt
☐ 43402434202502200955956285	2025.02.20 09:55	Darvai Zsolt Hik 4400 Nyíregyháza Szent István u. 2./I/2.		MAK	Hivatali Kapu érkeztetés	Postabontás alatt
☐ 43402434202502200955956325	2025.02.20 09:55	Darvai Zsolt Hik 4400 Nyíregyháza Szent István u. 2./I/2.		MAK	Hivatali Kapu érkeztetés	Postabontás alatt
☐ 43402434202502200955956366	2025.02.20 09:55	Darvai Zsolt Hik 4400 Nyíregyháza Szent István u. 2./I/2.		MAK	Hivatali Kapu érkeztetés	Postabontás alatt
☐ 43402434202502200955956423	2025.02.20 09:55	Darvai Zsolt Hik 4400 Nyíregyháza Szent István u. 2./I/2.		MAK	Hivatali Kapu érkeztetés	Postabontás alatt
☐ 43402434202502200955956454	2025.02.20 09:55	Darvai Zsolt Hik 4400 Nyíregyháza Szent István u. 2./I/2.		MAK	Hivatali Kapu érkeztetés	Postabontás alatt
☒ 43402434202502200955960093	2025.02.20 09:56	RAMOCSAHÁZA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 4536 Ramocsaháza Fő tér 1		MAK	Hivatali Kapu érkeztetés	Postabontásra vár
☐ 43402434202502200957061071	2025.02.20 09:57	Békés Városi Kormányhivatal 5600 Békéscsaba Luther u.	Békés Városi Kormányhivatal 5600 Békéscsaba Luther u.	Munkatársi átvétel	Hivatali Kapu érkeztetés	Postabontás alatt

Beérkezés módja: Hivatali kapu Küldemény típusa: Elektronikus Prioritás: Ragasztás:

Erkeztető: Hivatali kapu Meg: Nyud18124715202502200901960312.NAV izenet L.p.p

Erkeztető könyv: Hivatali Kapu érkeztetés

Ügyfél: Cím: Vonalkód:

Irányítószám: Küldemény azonosító: Hivatkozási szám: Küldemény bontási: SVC RMA RPA Szerződés

Bontási megnevezés: Küldemény könyve: Hivatali Kapu érkeztetés Bontás időpontja: 2025.02.20 12:16

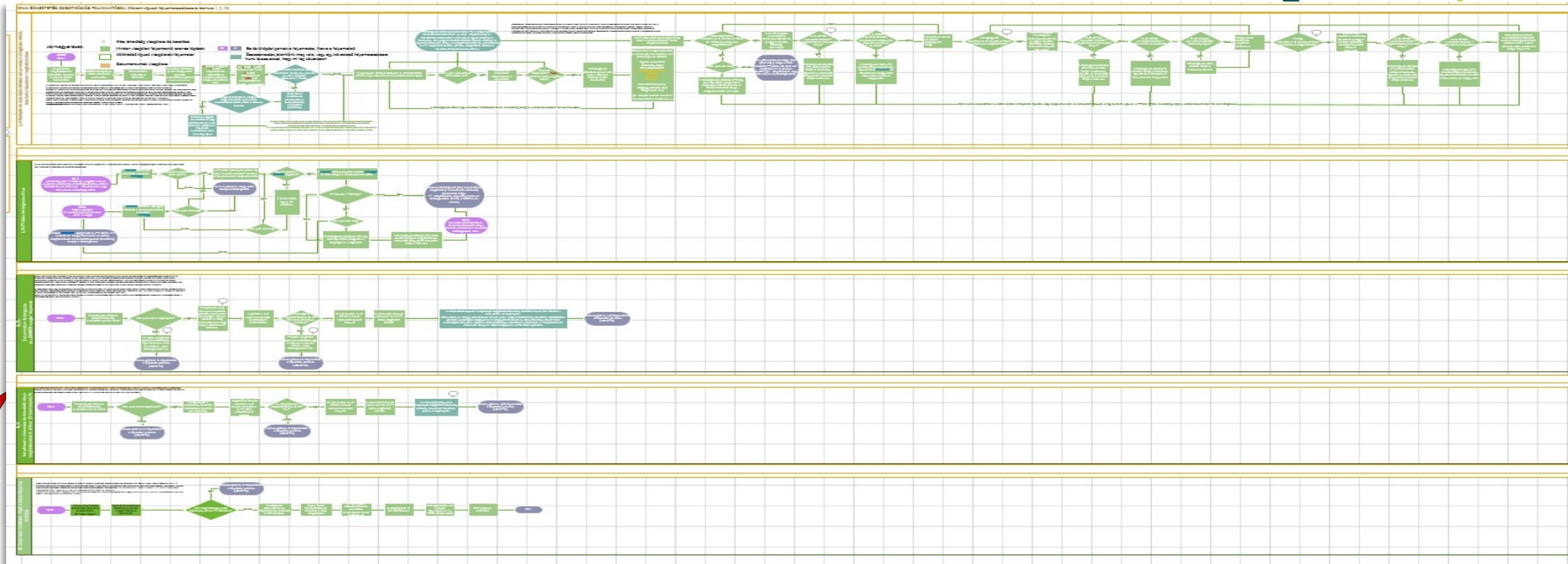
Tevékenységi: Aladási postabontások Postabontó: Ügyleti handli:

Ügylet: Kezelési könyv: Egyeztető: Tárgyleír:

Kezelési megjegyzés:

- Beadványok soronkénti vizsgálata, (tárgy, megjegyzés, vagy címzett alapján ide tartozó, kulcsszó táblában megadott szavak, kifejezések, keresésével).
- Itt meg kell állapítani, hogy melyik beadvány típusba tartozik.

Iratkezelő Rendszer Munkafolyamat Alapon (IRMA), RPA robotszoftver alkalmazás Pipeline



Beadvány típus alapján végigvitt folyamat



A példán jól látszik, hogy egyszerűnek tűnő modulokból is meglepő bonyolultságot lehet elérni

Iratkezelő Rendszer Munkafolyamat Alapon (IRMA), RPA robotszoftver alkalmazás Pipeline

Futás azonosító	Erkezési adatai	Beérkezési időpont	Küldő/felelős	Cím	Erkezési időpont	Megjegyzés	Tárgy	Beadvány típus	Megvalósult	Következő szükséges lépés	Erkezési könyv	Vizsgált dokumentum	Száma	Hiba típusa	Hibázás
1	540243430202200727542180	2025. 02. 20. 7:27:00	Polgár és Törvényszerű	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:27:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
2	540243430202200727542181	2025. 02. 20. 7:28:00	Dr. Bányai Tibor Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:28:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
3	540243430202200727542182	2025. 02. 20. 7:30:00	Magyar Államkincstár	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:30:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
4	540243430202200727542183	2025. 02. 20. 7:31:00	SEBESTYEN László Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:31:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
5	540243430202200727542184	2025. 02. 20. 7:34:00	Magyar Államkincstár	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:34:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
6	540243430202200727542185	2025. 02. 20. 7:34:00	Budapesti Közföldes FIAK	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:34:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
7	540243430202200727542186	2025. 02. 20. 7:37:00	Budapesti Közföldes FIAK	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:37:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
8	540243430202200727542187	2025. 02. 20. 7:37:00	Budapesti Közföldes FIAK	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:37:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
9	540243430202200727542188	2025. 02. 20. 7:37:00	Budapesti Közföldes FIAK	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:37:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
10	540243430202200727542189	2025. 02. 20. 7:40:00	Magyar Államkincstár	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:40:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
11	540243430202200727542190	2025. 02. 20. 7:42:00	Miskolci Tankerületi Magyar	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:42:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
12	540243430202200727542191	2025. 02. 20. 7:42:00	Dr. LŐRINCZ OTVÁR Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:42:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
13	540243430202200727542192	2025. 02. 20. 7:44:00	OKÁNYI KÖZÖS ÖNK. Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:44:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
14	540243430202200727542193	2025. 02. 20. 7:47:00	Magyar Államkincstár	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:47:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
15	540243430202200727542194	2025. 02. 20. 7:54:00	Magyar Államkincstár	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:54:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
16	540243430202200727542195	2025. 02. 20. 7:58:00	Deme Mária HR B2C Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:58:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
17	540243430202200727542196	2025. 02. 20. 7:59:00	Kormosné Iván Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 7:59:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
18	540243430202200727542197	2025. 02. 20. 8:01:00	Magyar Államkincstár	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:01:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
19	540243430202200727542198	2025. 02. 20. 8:03:00	Dr. Kolozsvári Mária Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:03:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
20	540243430202200727542199	2025. 02. 20. 8:03:00	BOROSI TAMÁS Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:03:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
21	540243430202200727542200	2025. 02. 20. 8:04:00	Dr. Kolozsvári Mária Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:04:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
22	540243430202200727542201	2025. 02. 20. 8:04:00	Dr. Kolozsvári Mária Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:04:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
23	540243430202200727542202	2025. 02. 20. 8:04:00	Dr. Kolozsvári Mária Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:04:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
24	540243430202200727542203	2025. 02. 20. 8:04:00	Dr. Kolozsvári Mária Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:04:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
25	540243430202200727542204	2025. 02. 20. 8:04:00	Dr. Kolozsvári Mária Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:04:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
26	540243430202200727542205	2025. 02. 20. 8:04:00	Dr. Kolozsvári Mária Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:04:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
27	540243430202200727542206	2025. 02. 20. 8:04:00	Dr. Kolozsvári Mária Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:04:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
28	540243430202200727542207	2025. 02. 20. 8:04:00	Dr. Kolozsvári Mária Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:04:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
29	540243430202200727542208	2025. 02. 20. 8:04:00	Dr. Kolozsvári Mária Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:04:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
30	540243430202200727542209	2025. 02. 20. 8:04:00	Magyar Államkincstár	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:04:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
31	540243430202200727542210	2025. 02. 20. 8:07:00	Dr. Simon Péter MIA Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:07:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
32	540243430202200727542211	2025. 02. 20. 8:08:00	122NYITNÉRE KÖZÖS Végrehajtás	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:08:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
33	540243430202200727542212	2025. 02. 20. 8:08:00	Magyar Államkincstár	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:08:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
34	540243430202200727542213	2025. 02. 20. 8:09:00	Budapesti Közföldes FIAK	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:09:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
35	540243430202200727542214	2025. 02. 20. 8:09:00	Budapesti Közföldes FIAK	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:09:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
36	540243430202200727542215	2025. 02. 20. 8:10:00	Budapesti Közföldes FIAK	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:10:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
37	540243430202200727542216	2025. 02. 20. 8:10:00	Magyar Államkincstár	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:10:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
38	540243430202200727542217	2025. 02. 20. 8:11:00	Magyar Államkincstár	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:11:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
39	540243430202200727542218	2025. 02. 20. 8:12:00	Magyar Államkincstár	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:12:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		
40	540243430202200727542219	2025. 02. 20. 8:12:00	Magyar Államkincstár	Postabontásra vár	2025. 02. 20. 8:12:00			Végrehajtás	Nincs felelős	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi	Ugyanmennyiségű központi		

[RPA] [JOG-SZABKOO-01] IRMA HK érkeztetés robot futás jelentés



tcs-robot2@allamkincstar.gov.hu

Ma, 11:48

[RPA] [JOG-SZABKOO-01]

Beadvány feldolgozás kezdete: 2025-02-20 10:00:17

Futás azonosító: 3015

Összesen vizsgált beadványok száma (db): 250
Érkezett könyvbe átadott beadványok száma (db): 250
Ebből illetékes érkeztető könyvbe átadott beadványok száma (db): 126
Hibás, át nem adott beadványok száma (db): 0

A futás során feldolgozott utolsó beérkezési dátum: 2025.02.20 09:54

Beadvány feldolgozás vége: 2025-02-20 11:48:19

A robot működése befejeződött.

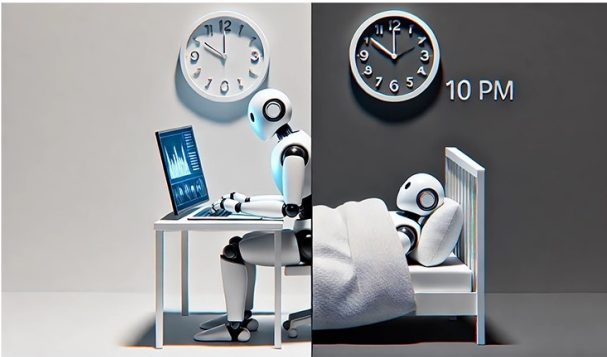
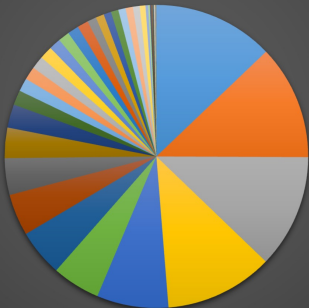
A futás részletes adatai az alábbi hálózati meghajtón lévő Excel fájlban megtalálhatók.

Elérési út: \\tcs-robot2\A\Aktuális futási adatok\2025\Havi futások\JOG-SZABKOO-01_feldolgozas_riport_2025-02.xlsx

Az aktuális hónap összes feldolgozásának adatai az alábbi hálózati meghajtón lévő Excel fájlban megtalálhatók.

Elérési út: \\tcs-robot2\A\Aktuális futási adatok\2025\Aktuális feldolgozási adatok\JOG-SZABKOO-01_futas_riport_2025-02-20_10-00-21.xlsx

az 56 érkeztetőkönyv szerinti bontás

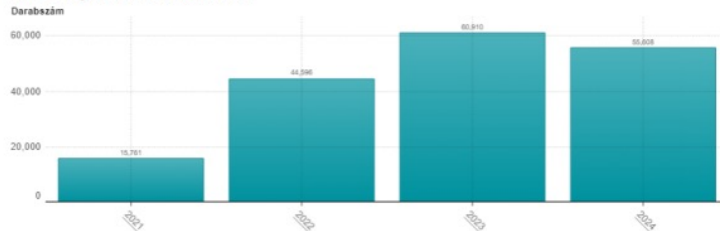


Az összes érkeztető-könyv kijelölés mentése, riportok küldése, robot lezárás

Példák az RPA és Mesterséges Intelligencia rétegeinek fúziós alkalmazására a Magyar Államkincstárban

AI-RPA hybrid a RINA nemzetközi nyugdíj ügyek beérkezésének automatizálására, AI vezérelte időzítéssel.

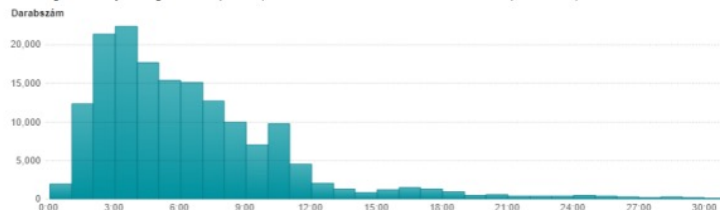
Robot feldolgozások száma időszakonként



Sikeres feldolgozások és a küldő országok száma havi bontásban (oszlop: feldolgozások száma, vonal: országok száma)



A feldolgozás befejezéséig eltelt idő (órában) a dokumentumok beérkezésétől számítva (átadási idő)



Sikeres feldolgozás (db)

173249

Kézi feldolgozás (db)

3626

Megtakarított napok

2599

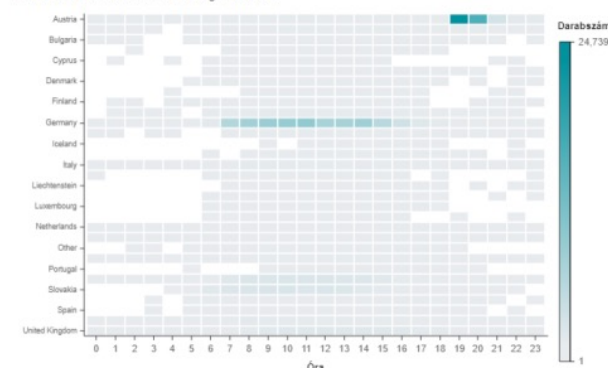
Átlagos átadási idő (óra:perc)

6:34

Sikeres feldolgozások küldő országonként



Dokumentum beérkezések sűrűsége óránként

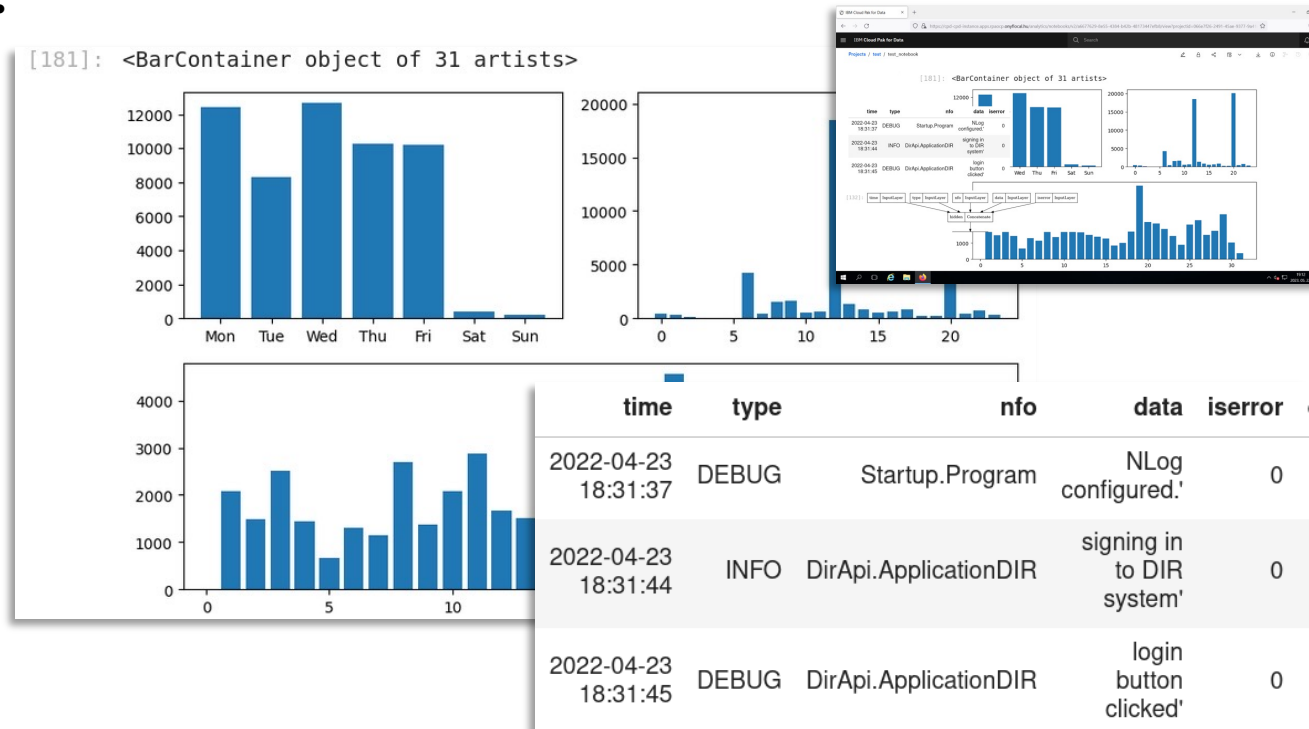


- Nemzetközi együttműködés
- Több mint 173.000 sikeres feldolgozás
- AI-RPA hybrid, AI időzített indítás a múltbeli mintázatok alapján

Példák az RPA és Mesterséges Intelligencia rétegeinek fúziós alkalmazására a Magyar Államkincstárban

AI-RPA hybrid a RINA nemzetközi nyugdíj ügyek beérkezésének automatizálására, AI vezérelte időzítéssel.

- Probléma a nagyszámosságú események sávszélesség igénye és az emiatt bekövetkező timeout etc. hibák előfordulása

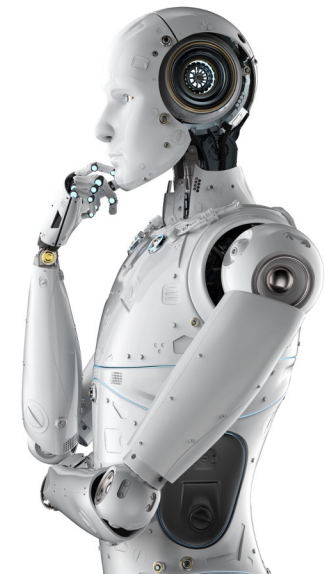
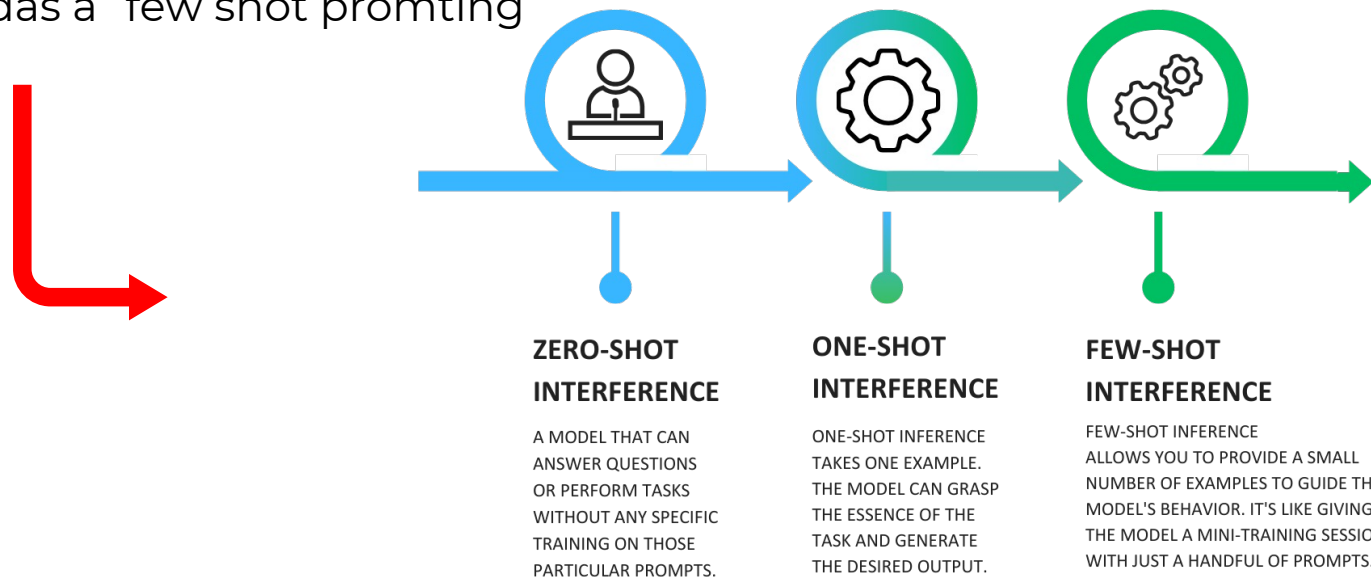


- **Megoldás:** AI segítségével feltérképezett sávszélesség, majd ennek figyelembevételével időzített robot indítási rutinok, ezzel minimalizálva a hibák előfordulási gyakoriságát.

Példák az RPA és Mesterséges Intelligencia rétegeinek fúziós alkalmazására a Magyar Államkincstárban

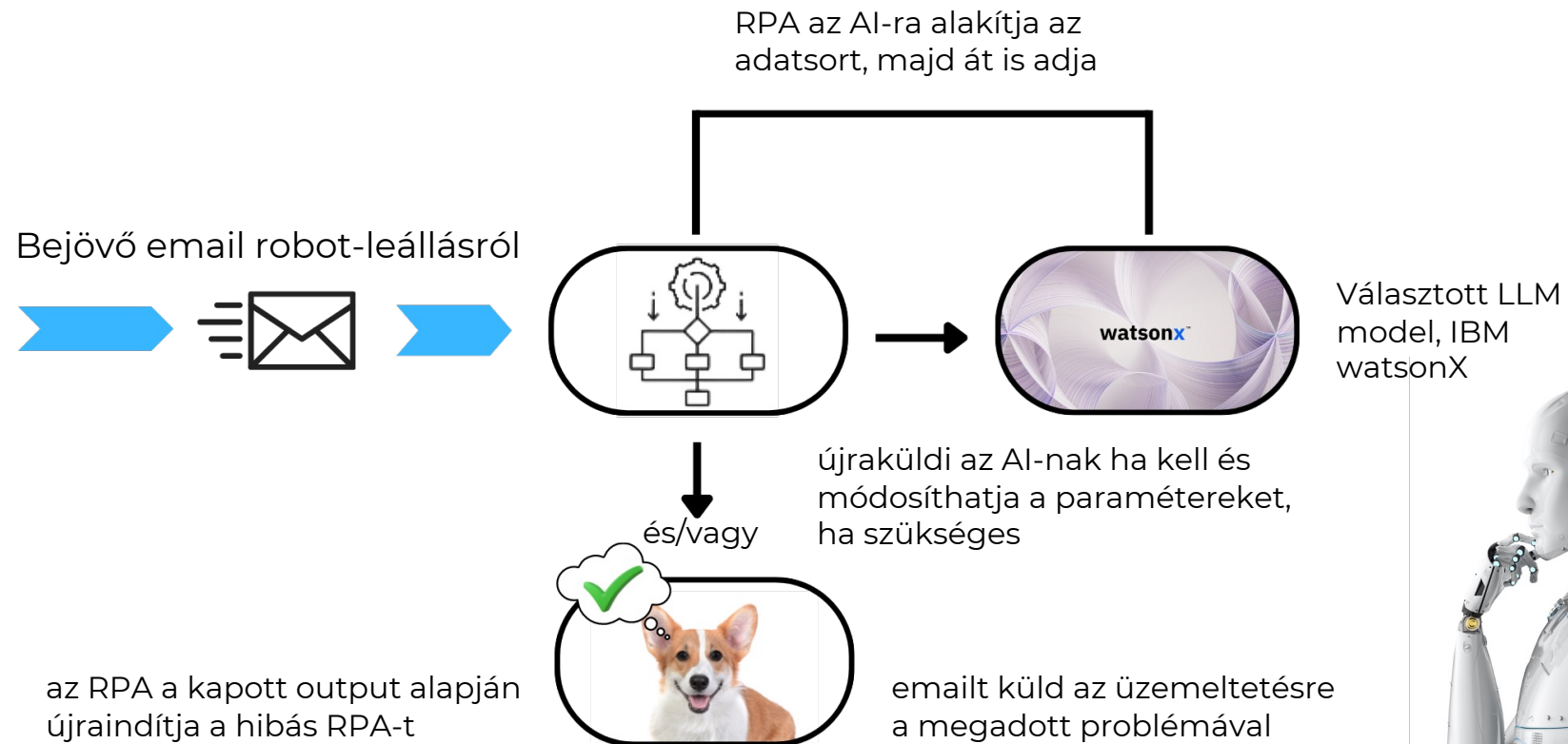
AI-RPA hybrid, üzembentartással kapcsolatos feladatautomatizálás.

- probléma a korlátozott automatizálhatóság, a nem homogén, kis számosságú minta
- nem tudunk LLM-et építeni, nincs megfelelő hardware (100 milliós nagyságrend)
- egy megoldás a “few shot prompting”



Példák az RPA és Mesterséges Intelligencia rétegeinek fúziós alkalmazására a Magyar Államkincstárban

AI-RPA hybrid, üzembentartással kapcsolatos feladatautomatizálás.



Példák az RPA és Mesterséges Intelligencia rétegeinek fúziós alkalmazására a Magyar Államkincstárban

AI-RPA hybrid, üzemmentartással kapcsolatos feladatautomatizálás.

- Input adataink jelen esetben strukturálatlan emailek



Tisztelt robotos csapat!
A P5000-ek summary nélküli feldolgozása problémás. Az alsó listán lévő P5000 űrlapok esetén azt alkalmasint meg tudnátok vizsgálni, hogy akkor mind esetében az a hiba, hogy "Nem megfelelőek a kapott dokumentumok SignAssist feldolgozása."
Köszönettel
Robi

- Az általunk generált "shot"-ok

Attekintés:"
Tisztelt RPA csapat,
A legutóbbi tömeges adat adatletöltés során olyan dokuk is kerültek a rendszerbe, amelyeket így utólag nem lehet törölni a RINA-ból, de folyamatosan jelez a robot, hogy hibás adat. Ha lehetséges, ki kellene törölni a 11/11111 ügyet.
Köszönettel,
István

Robotnak átadni kívánt adatok:
robotkód:TBCST-SZAKIG-01
kinek:robot-üzemeltetés
mit:blacklist-be tenni az ügyet

Attekintés:"
Tisztelt Service Desk!
SÜRGÖS!!! A KIRA rendszerbe nem tudjuk áttölteni a robot által generált xml fájlokat, mert valami „ismeretlen mező” üzenetet dob. Nekünk pedig ma délig le kell zárunk az adatletöltést.
Várjak gyors intézkedéseket!
Tisztelettel,
Nagy Péter főv.

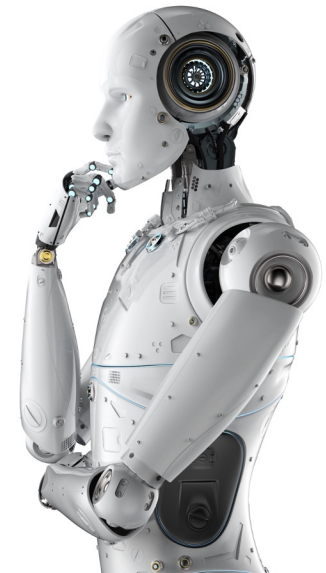
Robotnak átadni kívánt adatok:
robotkód: JOG-SZABKOO-01
kinek:robot-fejlesztés
mit:megvizsgálni a logokat

- AI által generált válasz

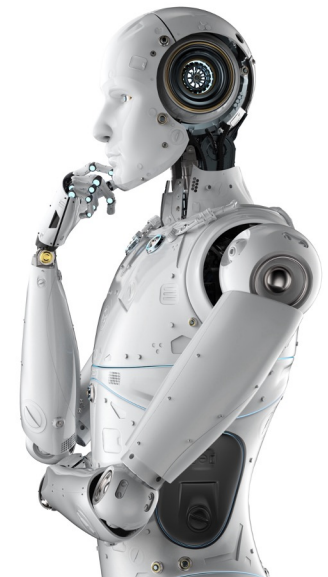
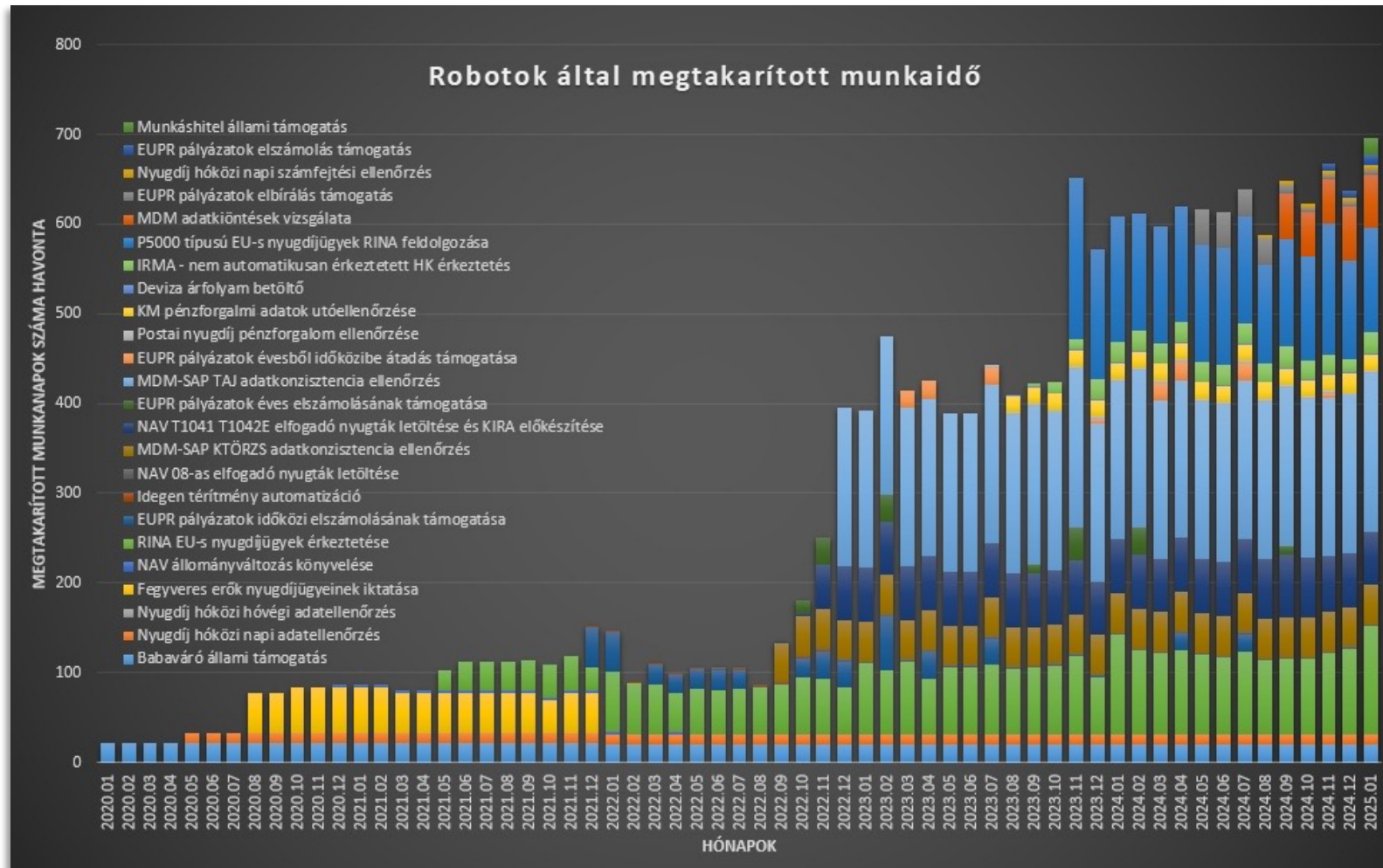
```
Run mail_selector_v1_0 x
Attekintés: ""Tisztelt robotos csapat!
A P5000-ek summary nélküli feldolgozása prob lémás. Az alsó listán lévő P5000 űrlapok esetén azt
alkalmasint meg tudnátok vizsgálni, hogy akkor mind esetében az a hiba, hogy "Nem megfelelőek a
kapott dokumentumok SignAssist feldolgozása."
Köszönettel
Robi

Robotnak átadni kívánt adatok:***
----- Generated response -----

robotkód: TBCST-SZAKIG-01
kinek: robot-fejlesztés
mit: megvizsgálni a kódot
```



Példák az RPA és Mesterséges Intelligencia rétegeinek fúziós alkalmazására a Magyar Államkincstárban





Köszönöm a figyelmet

fenyvesi.nora@kincsinfo.hu