

III. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal /NAV/** (KEF azonosító: 19889, székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u. 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: Tállai András, NAV Vezető), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

a Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft. (KEF azonosító: 100069, székhely: 1124 Budapest, Csörsz utca 45., Cg.: 01-09-687986, adószám: 12473018-2-43, képviseli: Kaszó Balázs, ügyvezető igazgató)

és

a Newnet Tanácsadó Kft. (KEF azonosító: 200581, székhely: 1025 Budapest, Pusztaszeri út 79. 1. em. 2., Cg.: 01-09-708317, adószám: 12886719-2-41, képviseli: Tóth Attila, ügyvezető)

mint **közös ajánlattevők** (továbbiakban együtt: Szolgáltató) között, képviseletében eljár a **Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.** a 2015. június 22-én kelt Együttműködési megállapodás alapján)

a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

1. Jelen szerződés létrejöttének előzménye

Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által **TED2015/S-090-161820., KÉ-7314/2015.** szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére *Novell vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenszekhez kapcsolódó konzultációs és terméktámogatási szolgáltatások biztosítása tárgyban (2. rész – 2015.)* lefolytatott központosított közbeszerzési eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keret-megállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: **KM0201SUPP15**
KM aláírásának dátuma: 2015.08.03.
KM időbeli hatálya: 2015.08.03. - 2019.08.03.
KM keretösszege: nettó 6 000 000 000,- Ft

Jelen szerződés a keret-megállapodásos eljárás 2. részében írásbeli konzultációval, a „**Novell Prémium 5000 Plus rendszertámogatási szolgáltatás beszerzése**” tárgyban lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként, a Megrendelő - hivatkozott KM tárgyat képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

2. Jelen szerződés tárgya

2.1. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződés **1. számú mellékletben részletezett Novell Prémium 5000 Plus rendszertámogatás szolgáltatás (a továbbiakban: rendszertámogatás vagy terméktámogatás) nyújtását 12 hónapos időtartamban, a Műszaki leírásban**

(Ajánlatkérési dokumentáció II. része) foglaltaknak megfelelően.

2.2. A Szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítését és a számla kiállítást a **Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.** végzi.

3. A szerződés teljesítési határideje:

Felek a jelen szerződést a szerződéskötéstől számított 12 (tizenkettő) hónap határozott időtartamra kötik.

4.A teljesítés helye:

NAV Informatikai Intézete
1023 Budapest, Lajos u. 17-21.

5. A fizetendő ellenérték

5.1. Megrendelő a jelen szerződés szerinti szolgáltatás ellenértékét az alábbi szerződéses áron teljesíti:

havidíj:

Nettó 3.909.000,- HUF + 27 % ÁFA

(azaz nettó hárommillió-kilencszázkilencezer Forint + 27 %ÁFA)

bruttó 4.964.430,-HUF

(azaz bruttó négymillió-kilencszázhatvannégyezer-négy százharminc Forint),

összesen:

Nettó 46.908.000,- HUF + 27 % ÁFA

(azaz nettó negyvenhatmillió-kilencszáznyolcezer Forint + 27 %ÁFA)

bruttó 59.573.160,-HUF

(azaz bruttó ötvenkilencmillió-ötszázhetvenháromezer-egyszázhatvan Forint),

fenti ellenérték összege

a 2017.12.31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2017. év,

a 2018.12.31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2018. év,

kiadási előirányzata terhére kerül kifizetésre.

5.2. A nettó szerződéses ellenérték – az általános forgalmi adó és a közbeszerzési díj kivételével – tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő összes költséget (beleértve a szállítási és kiszállási díjat, valamint a jótállást is).

A bruttó szerződéses ellenérték tartalmazza az általános forgalmi adót. Az ÁFA mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően változhat.

5.3. A közbeszerzési díj a 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet 14. §-ában foglaltak szerint, a Megrendelő által közvetlenül kerül kifizetésre a Beszerző részére. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + ÁFA.

Szolgáltató semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Megrendelővel szemben a Szerződés teljesítésével kapcsolatban. Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető.

5.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Kbt. 125. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltak

szerint nem fizet, illetve nem számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

5.5. Az ellenszolgáltatás magyar forintban (HUF) kerül kiszámlázásra.

6. Fizetési feltételek

6.1. A megrendelt termékek ellenértékét tételesen az **1. számú melléklet** tartalmazza.

Az ellenszolgáltatás igénylése és kifizetése a KM V. 2.1-2.6. pontja és a Kbt. 130. § (1), (3) és (6) bekezdései alapján az alább meghatározottak szerint történik.

6.2. Szolgáltató az általa a tárgyhóban teljesített a Műszaki leírásban részletezett szolgáltatásokról a legkésőbb a tárgyhó lejártát követő 5 munkanapon belül **havi jelentést köteles készíteni.**

A tárgyhó lejártát követően Szolgáltató az általa aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyvet (2. számú melléklet) benyújtja Megrendelő részére. *A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv mellékletét képezi a tárgyhóban teljesített szolgáltatásokról szóló havi jelentés.*

6.3. A szerződés tárgyát képező Novell Prémium 5000 PLUS **rendszer-támogatási szolgáltatás** ellenértékét Megrendelő havonta utólag, egyenlő részletekben, a **Teljesítésigazolási jegyzőkönyv** (2. sz. melléklet) Megrendelő általi aláírását követően egyenlíti ki. Törthónapra a szolgáltatás havi díjáról a számla – az igazolt teljesítést követően – időarányosan, naptári napokra számítva kerül kiállításra.

6.4. Megrendelő a Kbt. 130. § (1) alapján köteles a szerződés teljesítésének elismeréséről, vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb az átadás-átvételtől szóló nyilatkozatot tartalmazó Teljesítésigazolás kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni.

6.5. Megrendelő részéről a jelen szerződés szerződésszerű teljesítésének elismeréséről, vagy az elismerés megtagadásáról kizárólag a 11. pontban megjelölt, szakmai teljesítésigazolásra jogosult személy jogosult nyilatkozni.

6.6. Szolgáltató az 5. pont szerinti havidíjról a teljesítést igazoló – tehát a Megrendelő részéről szakmai teljesítésigazolásra jogosult személy által aláírt – Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (2. számú melléklet) alapján jogosult utólag egy **számlát kiállítani.**

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 napon belül kiállítani és a Megrendelő részére eljuttatni.

Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot is. A benyújtott **számla elválaszthatatlan részét képezi a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak melléklete.**

6.7. A számlát az alábbi címre kell kiállítani (Számlázási cím) és benyújtani (Számlaküldés címe):

Számlázási cím:

**Nemzeti Adó-és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi u.2.
Adószám: 15789934-2-51**

Számlaküldés címe:

**Nemzeti Adó-és Vámhivatal
Gazdasági és Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
1373 Budapest, Pf. 567.**

A postai küldeményként érkező számla borítékját „*Számla*” felirattal kell ellátni.

6.8. A Szolgáltató által Megrendelő részére benyújtott számla ellenértékét Megrendelő a KM V. 2.1. pontja alapján – tekintettel a Kbt. 130. § (3) bekezdésre – a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) naptári napon belül köteles átutalás útján megfizetni a Szolgáltató **UniCredit Bank Hungary Zrt. banknál vezetett 10900028-00000005-31360006 számú bankszámlájára.**

6.9. A Szolgáltató által benyújtott számlának meg kell felelnie a 2000. évi C. törvényben foglaltaknak és a 2007. évi CXXVII. törvényben foglaltaknak.

6.10. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a számlán feltüntetett ellenérték kifizetésének feltétele a többször módosított 2003. évi XCII. törvény **(Art.) 36/A. §-ában foglaltak teljesítése.**

Szolgáltató a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, Megrendelő pedig előleget nem adhat, valamint Szolgáltató a szerződésből, illetve megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

6.11. Szolgáltató által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, a Szolgáltató jogosult a késedelembeesés napján hatályos, Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

7. Szerződésszegés

7.1. Amennyiben a rendszertámogatási szolgáltatással kapcsolatosan a Műszaki leírásban meghatározott mentességek figyelembevételével számított garantált szolgáltatási szintet a rendszer nem teljesíti, Szolgáltató hó végén az SLA megsértését (a tolerált állásidő átlépését) követő 0,023%-os (azaz 10 perces) szolgáltatás kiesésenként, maximálisan az éves szolgáltatási díj 50%-áig az alábbi kötbér összeg megtérítésére köteles:

Munkaidőn belüli kiesésnél: 40.000 Ft/0,023%-os kiesés.

Munkaidőn kívüli kiesésnél: 30.000 Ft/0,023%-os kiesés

7.2. Megrendelő érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is

7.3. Amennyiben Megrendelő által a Műszaki leírásban meghatározott válaszdőn belül a Szolgáltató kijelölt szakembere nem veszi fel a kapcsolatot a NAV által megnevezett szakemberrel, ill. nem kezdi meg a probléma megoldását, Megrendelő Szolgáltatóval szemben az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj 0,5%-ának megfelelő mértékű késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult minden késedelemmel érintett óra után.

A késedelmi kötbér maximális mértéke 15%.

7.4. Amennyiben Megrendelő által a Műszaki leírásban meghatározott módon Szolgáltató felé

bejelentett, az ütemezett rendelkezésre állás iránti igény ellenére Szolgáltató nem biztosít telefonos vagy – arra vonatkozó külön megrendelői igény esetén – helyszíni szolgáltatás keretében mérnököt a tervezett időpontot egy órával megelőzően, Megrendelő szolgáltatóval szemben a nettó havidíj 0,5%-ának megfelelő mértékű késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult minden, a késedelemmel érintett óra után. A késedelmi kötbér maximális mértéke 15%.

7.5. Amennyiben a Szerződés azért szűnik meg, mert Megrendelő a 9. pont szerint a Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondja, Szolgáltató a teljes nettó szerződéses ellenérték 30%-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért köteles Megrendelő részére megfizetni. A meghiúsulási kötbérbe a hibás teljesítési és a késedelmi kötbér beleszámít.

7.6. A kötbér összegéről bizonylat kerül kiállításra. Felek rögzítik, hogy a bizonylaton szereplő kötbérösszeget a Szolgáltató köteles a bizonylaton meghatározott határidőig Megrendelő részére megfizetni. Megrendelőnek jogában áll az esedékes kötbér összegét az ellenszolgáltatásból visszatartani.

7.7. Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Megrendelőnek a Szerződés megszegéséből eredő további, kártérítés iránti igényének érvényesítését. Szolgáltató szerződésszegése esetében a Megrendelő kizárólagos joga, hogy póthatáridő megadásával a szolgáltatások ismételt teljesítését követelje a Szolgáltatótól az okozott kár megtérítésére vonatkozó igényén felül.

7.8. Felek rögzítik, hogy a késedelmi/hibás teljesítési kötbér Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót sem a Szerződés szerinti teljesítés, sem az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.

7.9. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik. Megrendelő kifejezetten fenntartja jogait bármely nem szerződésszerű teljesítés esetére.

8. Jótállás, szavatosság, felelősség

Szolgáltató jótállási és szavatossági felelősségére a KM VIII/1. 1.1.-1.2. pontjai, valamint a KM 7. számú mellékletében foglaltak az irányadóak.

9. Szerződés megszűnése

9.1. A Szerződés megszűnik, ha azt a Felek közös megegyezéssel megszüntetik, vagy valamelyik fél azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással él. Feleknek jogában áll a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a Szerződéstől, amennyiben a másik fél, **olyan okból, amelyért felelős súlyosan megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit.**

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, amennyiben

- bármely okból előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
- jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, amennyiben

Megrendelő

- a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 30 napon belül sem tesz eleget.

9.2. Felmondás esetén a szerződés tárgya a felmondás leszállított mennyiségre vonatkozóan illeti meg a Megrendelőt.

9.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 125. § (5) bekezdés alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek;

b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

9.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.

9.5. A Szerződés felmondása esetén a felmondás pillanatáig teljesített szolgáltatás esetében Szolgáltató jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződés szerűen teljesített szolgáltatásért járó arányos szerződés szerinti ellenszolgáltatásra.

9.6. A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.

9.7. A Szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni.

9.8. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Szolgáltatót a teljesített szállítás vonatkozásában az ellenszolgáltatás arányos része illeti meg.

10. Titoktartás

10.1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével - különösen az informatikai rendszerekkel és azok működésével - kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és meg-tartása érdekében.

10.2. Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán egymás üzleti vagy ipari titkait megtartják, továbbá mindazon információkat, amelyeket a felek egymással történő köz-léskor írásban titoknak minősítenek.

10.3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő meg-szűnése vagy megszüntetése esetén is – az üzleti és ipari titok vonatkozásában a szerződés megszűnésétől számított 3 évig, adótitok, törvény által védett egyéb titok, valamint a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatban birtokukba jutott egyéb adatok, információk és dokumentumok vonatkozásában korlátlan ideig maradnak hatályban.

10.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan anyagi kártérítési kötelezettség terheli, és jogosultak a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, azonban – a felmondásra való tekintet nélkül – a titoktartási kötelezettségük az abban rögzített feltételekkel megmarad.

10.5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a NAV a NAV Informatikai Biztonsági Szabályzatáról szóló 2107/2015. számú szabályzatának (IBSZ) 86. és 89. pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét, kívánja meg.

10.6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti a Vállalkozó érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, a 2019/2016/VEZ. számú Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ÖBSZ), illetve a 2055/2016/VEZ számú a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatban (a továbbiakban: Adatvédelmi szabályzat) foglaltakat. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.

10.7. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Adatvédelmi Szabályzatot, az ÖBSZ-t, valamint az IBSZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. A Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek megbízottai, illetve alkalmazottai általi betartásáért a Ptk. alkalmazottakért való felelősségre vonatkozó szabályai szerint felel.

10.8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésre álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e a NAV információbiztonsága.

10.9. A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést a Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában, a NAV, a NAV részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.

11. Kapcsolattartás

Megrendelő részéről szerződéses kapcsolattartó és a Kötelezettségvállaló által teljesítésigazolásra kijelölt személy:

Név: **Gyócsi László**
Beosztás: Igazgató – NAV Informatikai Intézet
Telefon: +36 (1) 460-2800
Mobil: +36 (30) 422-4405
E-mail: gyocsi.laszlo@nav.gov.hu

Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult személy:

Név: **Meszes Tibor**
Beosztás: Osztályvezető - Informatikai Intézet
Telefon: +36 (22) 513-776
Mobil: +36 (30) 663-8144
E-mail: meszes.tibor@nav.gov.hu

Megrendelő részéről szakmai teljesítésigazolásra jogosult személy:

Név: **Tőrincsi József**
Beosztás: Üzemeltetési Igazgatóhelyettes - Informatikai Intézet
Telefon: +36 (1) 460-2877
Mobil: +36 (30) 925-4110
E-mail: torincsi.jozsef@nav.gov.hu

A Megrendelő részéről a hibabejelentésre jogosult személyek névsorát a 3. számú melléklet tartalmazza.

Szolgáltató részéről kapcsolattartó személy(ek):

Név: **Varga Zsolt**
Beosztás: operatív igazgató
Telefon: +36-1-489-4600
Fax: +36-1-489-4601
Mobil: +36-30-370-2040
E-mail: kozbeszerzes@nps-hu

A jelen pont szerinti kapcsolattartó személyek körében bekövetkező változásról a Felek egymást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 2 (kettő) munkanapon belül, írásban értesíteni kötelesek. A kapcsolattartó személyek körében történő változás nem eredményezi a szerződés módosítását.

12. A Szerződés tartalmának értelmezése

12.1. Felek rögzítik, hogy a Szerződés módosítására csak írásban, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával, kizárólag a mindenkor hatályos Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével van lehetőség.

12.2. Felek rögzítik, hogy esetleges jogvitáikat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, és csak akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre. Felek a szerződésből eredő valamennyi perben - hatáskörtől függően - kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, illetve megállapítják, hogy hatáskör hiányában a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

12.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM vonatkozó rendelkezései, illetve annak mellékletei, továbbá a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

1. számú melléklet

Megrendelt termék és árlista (minta)	
Keretmegállapodás száma: KM0201SUPP15	A megrendelés száma: INF-006/2017.
A megrendelő adatai:	
Intézmény neve: Nemzeti Adó- és Vámhivatal	KEF kódja: 19889
Cím: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.	Számlázási cím: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
Megrendelő képviselője: Tállai András, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal vezetője	
Telefon: +36 -1-428 5100 Fax: + 36-1-428 5504	E-mail: vezeto@nav.gov.hu
A szolgáltatás végzésének helye	
NAV Informatikai Intézete 1023 Budapest, Lajos u. 17-21.	
A Szolgáltató adatai:	
Szolgáltató neve: Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.	KEF azonosító: 100069
Cím: 1124 Budapest, Csörsz utca 45.	
Kapcsolattartó személy: Varga Zsolt, operatív igazgató	
Telefon: +36-1-489-4600 Fax: +36-1-489-4601	E-mail: kozbeszerzes@nps.h
Mobil: +36-30-370-2040	

Termék megnevezése	Mennyiség	Nettó egységár	Nettó összesen
Rendszertámogatás – Prémium 5000 Plusz, havi	12 db	3 909 000,-FT	46 908 000 Ft
Nettó mindösszesen:			46 908 000 Ft
ÁFA:			12 665 160 Ft
Bruttó mindösszesen:			59 573 160 Ft

Megjegyzés: A közbeszerzési díjat a Megrendelő a 168/2004. (V.25.) Korm.rendelet 14. §-ában foglaltak szerint közvetlenül fizeti meg a KEF részére. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + ÁFA.

Dátum: 2017. 09. 14.

Rási Kálmán ezredes
Főigazgató-helyettes
Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult

P.H.

FA070815

FA070816



2017
09.07.

Tállai András
a NAV Vezetője
Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Megrendelő

P.H.



A megrendelést a Szolgáltató a keretmegállapodás szerint visszaigazolja, a megrendelés mellékletét képező szerződés valamennyi példányát cégszerűen aláírva eredetiben visszaküldi.

Dátum: 201_.....2017.SZEPT.15.....

P.H.



Kaszó Balázs

ügyvezető igazgató

**Novell PSH Professzionális
Szolgáltatások Magyarország Kft.**

Szolgáltató

Novell PSH

Professzionális Szolgáltatások
Magyarország Kft.

1124 Budapest, Csörsz u. 45.

Adószám: 12473018-2-43

Banksz.: 10900028-00000005-31360006

ARCHÍVUM



Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
(minta)

Szerződés száma: INF-006/2017.

Szolgáltatás: Novell Prémium 5000 Plus rendszertámogatási szolgáltatás beszerzése

Szolgáltató:

Teljesítési időszak: <dátum>- <dátum>

KEF Termékazonosító	KEF Termékmegnevezés	Felhasznált konzultációs napok száma

Elfogadási feltételek:

- Szerződés szerint teljesítette:
- Szerződéstől eltérően teljesítette:
- Havi jelentés

Szerződéstől eltérő teljesítés esetén annak oka, jogkövetkezménye:

.....

Fentiek alapján a NAV a teljesítést elfogadja/nem fogadja el*.

Melléklet:

- db a tárgyhóban teljesített szolgáltatásokról szóló havi jelentés

A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei a számla leválaszthatatlan részét képezi.

Budapest, 201_.....hónapnap

NAV részéről:

Szolgáltató részéről:

.....
 Szakmai teljesítésigazolásra jogosult személy
 NAV részéről
 TASZ:
 P.H.

.....
 Szolgáltató képviselője
 P.H.

*megfelelő rész aláhúzandó

Hibabejelentésre jogosult személyek listája

Név	TASZ	Telefon	E-mail	
Sörös Géza	629211	30-982-8554	soros.geza@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Abdai Csaba	629193	82-508-635	abdai.csaba@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Klencsák István	615095	30-510-5676	klencsak.istvan@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Komlódi László	629201	36-522-698	komlodi.laszlo@nav.gov.hu	Pillér Kft.
László Marcel	629202	30-510-5676	laszlo.marcel@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Leveles Attila	629203	30-961-6803	leveles.attila@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Mészáros Péter	629205	88-577-430	meszaros.peter_1@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Nánási Csaba	600261	30-961-6803	nanasi.csaba@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Puppán István	629207	30-960-9711	puppan.istvan@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Rákos Zoltán	629208	30-966-6635	rakos.zoltan@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Schlesser Gábor Antal	629209	30-510-5676	schlesser.gaborantal@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Szalay Gábor	629212	30-960-9711	szalay.gabor@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Szántó Béla	629213	30-960-9711	szanto.bela_1@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Szentesi Ádám	610505	30-961-6803	szentesi.adam@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Szívós József	629215	22-538-108	szivos.jozsef@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Szotkó Ferenc	629216	345-3413	szotko.ferenc@nav.gov.hu	Pillér Kft.

ARCHÍVUM

Titoktartási nyilatkozat
(minta)

Alulírott

Név: (A.n.:; Születési hely és idő:), mint a cég (székhelye:..... Cégjegyzékszám: Cg.....-.....-.....) képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. **A Nemzeti Adó- és Vámhivatal** számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.

2. Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.

3. Amennyiben munkavégzésem során, személyes adat, illetve adó-, üzleti vagy ipari, valamint más törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.

4. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.

5. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.

6. Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
a) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
b) az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény,
c) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Budapest, 201..... hónapnap

.....
Aláírás

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő
2. számú példány: NAV