

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

egyrészt a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal /NAV/** (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., adószám: 15789934-2-51, képviseli: Mandzák László főosztályvezető), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészt a **Magyar Telekom** (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., Cg.: 01-10-041928, adószám: 10773381-2-44, képviseli: Mohácsi László és Horváth Gábor Károly együttesen), mint szolgáltató, (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

együttesen: Felek között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

### 1. Előzmény

Megrendelő „*Hosting keretében nyújtott szerverbérleti és szerver elhelyezési szolgáltatások beszerzése*” tárgyban **2014. március 31. napján feladott KÉ-4972/2014.** számú hirdetmény közzétételével indult nemzeti értékhatárt elérő értékű nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Kbt.) 121. § (1) bekezdés b) pontja alapján, melynek eredményeként a Szolgáltató 2014. április 18. napján kelt Ajánlata (továbbiakban: Ajánlat) alapján jelen szerződést (továbbiakban: Szerződés) kötik meg.

### 2. A Szerződés tárgya

**Hosting keretében nyújtott szerverbérleti és szerver elhelyezési szolgáltatások 8 db szerveren és 1 db háttértáron**, az 1. számú mellékletben (Műszaki leírás - SLA Dokumentum) foglaltak szerint, a Szerződés elválaszthatatlan részét képező Eljárást megindító felhívás és dokumentáció, valamint Ajánlat alapján.

### 3. A Szerződés hatálya

Felek a Szerződést a szerződéskötéstől számított **12 hónapig** terjedő határozott időtartamra kötik.

### 4. A teljesítés helye

A Szolgáltató által a **NAV részére biztosított bérszerverek üzemeltetési helyszíne.** (Szolgáltató vállalja a szolgáltatásnak a régi helyszínről az új helyszínre történő költöztetését - a szolgáltatás kiesése nélkül.)

Megrendelő az üzemeltetés helyszínére a Szerződés keretében belépésre jogosult személyek személyes adatait (nevét, elérési adatait, személyi igazolvány számát és illetékességét) a Szolgáltató felé köteles írásos dokumentum formájában bejelenteni, mely alapul vételével a Szolgáltató köteles ezen adatok alapján a Megrendelő nevében eljáró személy(ek) adatait ellenőrizni, illetve egyeztetni. A Szolgáltató részére átadott személyes adatokat Szolgáltató köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelni.

Amennyiben a szerverek elhelyezésében változtatási igény merül fel, illetve azok számának csökkentése vagy növelése következik be, a Megrendelő ennek szándékát, illetve tényét előre jelezi írásban a Szolgáltató felé, megjelölve az esemény időpontját, a Megrendelő nevében eljáró személy adatait és az érintett eszköz paramétereit, szerződéses azonosítóját.

## 5. Fizetendő ellenérték, fizetési feltételek

Szolgáltató a Szerződés tárgyát képező szolgáltatást az alábbi szerződéses ellenértéken teljesíti:

### Havi díj:

*1-11. hónap:*

**Nettó 929 067 Ft/hó + ÁFA,  
azaz Kilencszázhuszonkilencezer-hatvanhét Forint/hó + ÁFA**

*12. hónap:*

**Nettó 929 063 Ft/hó + ÁFA,  
azaz Kilencszázhuszonkilencezer-hatvanhárom Forint/hó + ÁFA**

### Összesen:

**Nettó 11 148 800 Ft + ÁFA,  
azaz Tizenegymillió-egyszáznegyvennyolcezer-nyolcszáz Forint + ÁFA**

Az ÁFA mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően változhat.

Fenti ellenérték összege

a 2014. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2014. év,

a 2015. évben esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2015. év  
kiadási előirányzata terhére kerül kifizetésre.

Fenti ellenérték tartalmazza a Szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi költséget. Szolgáltató semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Megrendelővel szemben a Szerződés szerinti szolgáltatás elvégzésével kapcsolatban. Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt – az esetleges jogszabályváltozásból fakadó ÁFA növekedés kivételével – semmilyen jogcímen nem emelhető.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Kbt. 125. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizet, illetve nem számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

Fenti ellenérték megfizetése havonta utólag, egyenlő részletekben kiállított számlák alapján történik az alábbiak szerint.

Szolgáltató a mindkét fél által aláírt **Teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján jogosult a havi díjról számlát kiállítani**. A Szolgáltató által benyújtott számlának meg kell felelnie a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben foglaltaknak. Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot is. A benyújtott számla elválaszthatatlan részét képezi a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és a kapcsolódó dokumentum(ok) (SLA kimutatás).

A számlát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) nevére és az alábbi címre kell benyújtani:

**NAV Pénzügyi és Számviteli Főosztály  
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.**

A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

Megrendelő a Szolgáltató szabályszerűen kiállított, a szükséges mellékletekkel együtt megfelelő példányban benyújtott és befogadott számláját – a Kbt. 130. § (1), (5)-(6) bekezdése, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdése alapján – a számla **kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül** köteles átutalás útján kiegyenlíteni a Szolgáltató MKB Bank Zrt.-nél vezetett 10300002-20329354-70143285 számú bankszámlájára.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a számlán felütemelt ellenérték kifizetésének feltétele a többször módosított 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ában foglaltak teljesítése.

Szolgáltató által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, a Szolgáltató jogosult a Ptk. szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

## 6. Szerződésszegés jogkövetkezményei, kárfelelősség

A Szolgáltatónak felróható, nem szerződésszerű teljesítés esetén a Megrendelő által érvényesíthető **késedelmi és hibás teljesítési kötbér** alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiség nettó ellenértéke.

A kötbér mértéke késedelmes és hibás teljesítés esetén az eredménytelenül eltelt teljesítési határidőt, illetve a póthatáridő eredménytelen leteltét követő minden késedelmesen eltelt óra után óránként 0,25 %, a késedelem 6. órájától óránkénti 0,3%, egy eltelt nap után 0,4 %, azonban nem haladhatja meg az 5. pontban meghatározott összesen ellenérték nettó összegét.

Ha a Szolgáltató neki felróható okból nem teljesít, Megrendelő **meghiúsulási kötbérre** jogosult, melynek alapja a nem teljesítéssel érintett szerződéses mennyiség nettó ellenértéke, mértéke annak 20 %-a. A késedelmi és hibás teljesítési kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe beleszámít.

Megrendelő a Szolgáltató által elismert, esedékessé vált kötbér összegéről bizonylatot állít ki, melyet Szolgáltató a bizonylaton rögzített időpontig átutalással köteles kiegyenlíteni.

Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Megrendelőnek a Szerződés megszegéséből eredő további, **kártérítés iránti igényének** érvényesítését. Megrendelő a kötbérigény érvényesítésén túl követelheti a Szerződés megszegéséből eredő, igazolt kárának megtérítését a kártérítés szabályai szerint.

Szolgáltató **kártérítési felelőssége** a tényleges, igazolt, közvetlen károk megtérítésére korlátozódik, a közvetlen kár jogcímén a Megrendelő részére összesen kifizetendő kártérítés összege – a 10. pontban foglaltak kivételével – halmozottan sem haladhatja meg az 5. pontban összesen meghatározott ellenérték nettó összegét. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Megrendelőnél vagy harmadik személynél adat elvesztésből, adatsérülésből eredő kárért, továbbá bármilyen közvetett, következményi kárért és elmaradt haszonért, kivéve, ha a kárt a Szolgáltató szándékos vagy gondatlan magatartása okozta.

Megrendelő kárigényét a kár tudomására jutásától számított 18 hónapos jogvesztő határidőn belül érvényesítheti. A fenti felelősségkorlátozási-, és kizárási rendelkezések nem vonatkoznak azokra a károkozási esetekre, amelyek esetekben a károkozás időpontjában a magyar jog szabályai szerint a kártérítési felelősség érvényesen nem korlátozható vagy nem zárható ki.

A Megrendelő kötbér/kárigényének érvényesítése nem jelenti egyéb igényei elvesztését. Felek rögzítik, hogy a késedelmi kötbér, illetve kártérítés Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót sem a Szerződés szerinti teljesítés, sem az esetleges hibák kijavítása, sem pedig az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.

A hibás teljesítés esetére kikötött kötbér Szerződés szerinti megfizetése – a szavatossági igények kivételével – nem mentesíti Szolgáltatót a hibás teljesítés egyéb jogkövetkezményei alól.

Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik. Megrendelő kifejezetten fenntartja jogait bármely nem szerződésszerű teljesítés esetére.

## 7. Vis maior

Egyik szerződő fél sem vonható felelősségre, ha a Szerződés nem szerződésszerű, vagy késedelmes teljesítése vis maior eseménynek (pl. földrengés, árvíz, szélvihar, felhőszakadás, stb.) tudható be. Ebben az esetben mindkét szerződő fél kötelezettséget vállal arra, hogy tudatja a másikkal a vis maior részletes következményeit, amint tudomást szerez róla. Amennyiben a teljesítést akadályozó esemény több mint 4 (négy) héten keresztül fennáll, a Felek a Szerződés feltételeit a megváltozott körülményekhez adaptálják.

## 8. A Szerződés megszűnése

Szolgáltató a szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott határidők és feltételek szerint köteles nyújtani. A Szerződés teljesítése során Szolgáltató a Szerződésben foglaltak szerint haladéktalanul köteles írásban jelezni Megrendelő felé a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az esetleges várható teljesítési időt.

A Szerződés megszűnik, ha azt a Felek közös megegyezéssel megszüntetik, illetve valamelyik fél rendes vagy rendkívüli (azonnali hatályú) felmondással él.

Felek rögzítik, hogy a Szerződést a Megrendelő 60 napos, a Szolgáltató 90 napos felmondási határidővel jogosult a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, a hónap utolsó napjára indokolás nélkül felmondani.

Feleknek jogában áll a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a Szerződéstől, amennyiben a másik fél, **neki felróható okból súlyosan megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit**. Felek a felmondás jogának gyakorlása előtt legalább 5 munkanappal korábban kötelesek a másik felet írásban – a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével – a szerződészerű állapot helyreállítására felszólítani.

### Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, amennyiben

- a késedelmes, illetve hibás teljesítése miatt kitűzött póthatáridő eredménytelenül eltelt;
- bármely okból előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
- ellene jogerősen csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás indult;
- jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak.

### Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, amennyiben

- a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 30 naptári napon belül sem tesz eleget,
- a Teljesítésigazolási jegyzőkönyvet a Szolgáltató szerződészerű teljesítése ellenére, a teljesítéstől számított 30 naptári napon belül sem írja alá.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy **Megrendelő a Kbt. 125. § (5) bekezdés alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani** – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés *k)* pontjában meghatározott valamely feltétel;
- b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés *k)* pontjában meghatározott valamely feltétel.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.

A Szerződés felmondása esetén a teljesített szolgáltatás a felmondás pillanatáig – arányos ellenszolgáltatás ellenében – megilleti a Megrendelőt, tehát a Szolgáltató jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített szolgáltatás Szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.

A Szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 naptári napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.

Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Szolgáltatót a teljesített szolgáltatás vonatkozásában az ellenszolgáltatás arányos része illeti meg.

## **9. Kapcsolattartás, értesítések**

Felek a Szerződéssel kapcsolatos, egymásnak címzett értesítéseiket írásban (levél, telefax, e-mail) küldik meg a kijelölt kapcsolattartók részére és azokat írásban vissza kell igazolni. Az értesítésben foglaltak a címzett által történő kézhezvételtől lépnek érvénybe.

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben foglaltak maradéktalan megvalósítása érdekében szükség szerint folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően haladéktalanul tájékoztatják egymást a Szerződésben foglaltak teljesítésén kívül minden olyan kérdéstről (tény, adat, körülmény) is, amely a Szerződés teljesítésére kihatással lehet, ideértve a Szolgáltató teljesítési képességeiben történő alapvető változás (pénzügy, forgalmazási jog, szakképzett munkaerő létszáma, stb.) bekövetkezését is.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a Szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, illetve végrehajtási eljárás indul. Szolgáltató ugyancsak haladéktalanul köteles a Megrendelőt értesíteni, ha cégében a Szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonos változásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. Szolgáltató felelős az értesítési kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért.

Felek a Szerződés teljesítése során kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki.

### **Megrendelő kapcsolattartói**

- **Szerződéses kapcsolattartó és a kötelezettségvállaló által teljesítésigazolásra kijelölt személy:**  
**Hajdu Erika osztályvezető**  
NAV KH Beruházási és Ellátási Főosztály  
Központi Eszközgazdálkodási és Beszerzési Osztály II.  
Telefon: +36 1 373-1740  
Fax: +36 1 373-1770  
E-mail: hajdu.erika@nav.gov.hu
- **Szakmai teljesítésigazolásra jogosult személy:**  
**Tóth László üzemeltetési főigazgató-helyettes**  
NAV Informatikai Intézete  
Telefon: +36 1 345-3543  
Fax: +36 1 345-3503  
Mobil: +36 30 977-6632  
E-mail: toth.laszlo@nav.gov.hu

- *Szakmai kapcsolattartó:*  
Sörös Géza főosztályvezető-helyettes  
NAV Informatikai Intézete  
Operációs Rendszerek Üzemeltetési Osztály  
Telefon: +36 1 345-3506  
Fax: -  
Mobil: +36 30 982-8554  
E-mail: soros.geza@nav.gov.hu

### Szolgáltató kapcsolattartói

- *Szerződéses kapcsolattartó:*

<b>Név:</b>	<b>Lipták Gábor</b>
Telefon:	+36 1 452 1400
Fax:	+36 1 452 1401
E-mail:	liptak.gabor@t-systems.hu
- *Szakmai kapcsolattartó:*

<b>Név:</b>	<b>Horváth Tibor</b>
Telefon:	+36 1 452 1400
Fax:	+36 1 452 1401
Mobil:	+36 30 515 3293
E-mail:	horvath.tibor@t-systems.hu

Felek a kapcsolattartók személyében történő változást haladéktalanul kötelesek írásban közölni egymással. A kapcsolattartók személyében bekövetkező változás nem eredményezi a Szerződés módosítását.

## **10. Titoktartás**

Felek vállalják, hogy a Szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszerekkel és azok működésével – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és megtartása érdekében.

Felek kötelezik magukat, hogy a Szerződés teljesítése kapcsán egymás üzleti vagy ipari titkait, továbbá mindazon információkat megtartják, amelyeket a Felek egymással történő közléskor írásban titoknak minősítenek.

A Szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései a Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is – az üzleti és ipari titok vonatkozásában a Szerződés megszűnésétől számított 3 évig, a Szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatban birtokukba jutott egyéb adatok, információk és dokumentumok vonatkozásában korlátlan ideig maradnak hatályban.

Felek rögzítik, hogy amennyiben Szolgáltató a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségét bármely okból megszegi, a Szolgáltatót teljes körű és korlátlan anyagi kártérítési kötelezettség terheli, és a NAV jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, azonban – a felmondásra való tekintet nélkül – a Szolgáltató titoktartási kötelezettsége az abban rögzített feltételekkel megmarad.

A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a NAV, a NAV részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.

## 11. Egyéb rendelkezések

A Szerződés módosítására csak írásban, közös megegyezéssel, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával, kizárólag a Kbt. 132. §-ában foglaltak figyelembe vételével van lehetőség.

Felek rögzítik, hogy ha a Szerződésben foglalt valamely rendelkezés érvénytelennek bizonyulna, vagy azzá válna, az a Szerződés egészére nem hat ki. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés hatályon kívüli vagy érvénytelenné vált rendelkezéseit a gazdaságilag elérni kívánt célhoz legközelebb álló szabállyal pótolják.

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződéssel létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezségekre jutni. Feleknek meg kell tenniük mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a Szerződéssel kapcsolatban merül fel. Amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi, a vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében a Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.

A peren kívüli egyeztetés eredménytelensége esetén, bármely jogvita eldöntésére, amely a Szerződéssel összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek - pertárgy értéktől függően - kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, illetve hatáskör hiányában a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

A Szerződés értelmezésére és a nem szabályozott kérdésekben különösen a Kbt., a Ptk., valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Felek kijelentik, hogy a Szerződést aláíró képviselőik jogszerűen járnak el, jognyilatkozat megtételére jogosultak, és rendelkeznek a Szerződés aláírásához szükséges felhatalmazással.

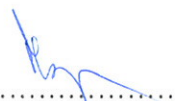
A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az Eljárást megindító felhívás és dokumentáció, az Ajánlat, valamint az alábbi mellékletek:


1. számú melléklet: Műszaki leírás – Hosting keretében nyújtott szerverbérleti és szerver-elhelyezési szolgáltatások paraméterei, elvárt szolgáltatási szint (SLA)
2. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
3. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat (minta)

A Szerződés egymással megegyező 6 (hat) eredeti példányban készült, amelyet a Felek képviselői elolvasás és együttes értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag és cégszerűen írnak alá.

Budapest, 2014. június „20

  
.....  
**Megrendelő**

  
.....  
**Pénzügyi ellenjegyző**  
20240525

  
.....  
**Szolgáltató**

.....T.....  
Magyar Telekom Nyrt.  
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.  
Cégjegyzékszám: 01-10-041928  
Adószám: 10773381-2-44

## MŰSZAKI LEÍRÁS

### Hosting keretében nyújtott szerverbérleti és szerver elhelyezési szolgáltatások paraméterei, elvárt szolgáltatási szint (SLA)

#### **Szerverbérlet / szerverelhelyezés szolgáltatások:**

Valamennyi, hosting keretében igénybe vehető szolgáltatás.

#### **Infrastruktúra:**

- az üzembiztos működéshez szükséges fizikai környezet 99,999 %-os rendelkezésre állással:
  - szünetmentes áramforrás,
  - temperált környezet,
  - automatikus tűzoltórendszer,
  - fizikai biztonsági rendszer,
  - 24/7/365 operátori felügyelet,
  - konzol szoba helyszíni konzol hozzáféréshez,
- nagy sebességű, tartalékolt belföldi és külföldi internet-gerinchálózati hozzáférés 99,5 % rendelkezésre állással,
- nagy sebességű belső hálózat 99,85% rendelkezésre állással.

#### **Bérelt eszközök konfigurációja:**

1. Router, szolgáltatások:
  - failover,
  - tűzfal,
  - VPN,
  - DNS,
  - üzemeltetés,
  - 2\*1 Gbps (redundáns) hosting típusú internetkapcsolat,
  - 17 db publikus IP cím,
  - load balancing (2 db farm, 1-1 vhost IP),
  - 2 x 1 Gbps VLAN csatlakozás.
2. 6 db HP DL160 G5 1\*5430 QC/8GB RAM/2\*80GB SATA HP, vagy ezzel egyenértékű szerver, 2x1Gbps + 1x100 Mbps VLAN csatlakozás.
3. 2 db HP DL380 G6 / 1\*E5540 2.53 GHz CPU / 32 GB RAM / 2\*300 SAS HDD, vagy ezzel egyenértékű szerver, 2x1Gbps + 1x100 Mbps VLAN csatlakozás.
4. 1 db HP MSA2012sa DC (AJ753A)/4\*1 TB SATA HP (2TB RAID10)/4\*Ext. vagy ezzel egyenértékű osztott elérésű háttértár (Shared Storage), Multilane SAS cable, 1x100Mbps VLAN csatlakozás.



Egyéb elvárások:

- a megajánlott szervereknek rendelkezniük kell NOVELL YES! Certified hitelesítéssel, melyről Ajánlattevőnek nyilatkoznia szükséges,
- redundáns tápcsatlakozás,
- hibás eszközök javítása 4 órán belül,
- 40 GB nem mentett tárhely szolgáltatás, mely a napi mentések tárolásához szükséges.

**Teljesítés helyszíne:** A szolgáltató által biztosított bérszerverek üzemeltetési helyszíne Ajánlattevőnek vállalnia kell a szerverfarmon üzemelő szolgáltatások jelenlegi helyszínről (Magyar Telekom Adatpark, Budapest) az új helyszínre történő költöztetését, a szolgáltatás kiesése nélkül vállalva a felmerülő költségeket az üzemeltető felé!

NAV csak olyan ajánlatot fogad el, ahol a site (bérlendő terület), valamint a szolgáltató érvényes infokommunikációs infrastruktúra szolgáltatásra vonatkozó tanúsítvánnyal (certifikációval) rendelkezik. Erről az Ajánlattevőnek az ajánlatában nyilatkoznia kell.

**TELJESÍTÉSIGAZOLÁSI JEGYZŐKÖNYV**  
(minta)

Szerződés száma: **INF-233/2013.**

Szolgáltató: .....

Szerződés tárgya: **Hosting keretében nyújtott szerverbérleti és szerver elhelyezési szolgáltatások beszerzése**

A **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** és az < **Szolgáltató** > között létrejött **INF-233/2013.** számú szerződés szerinti szolgáltatás **201.... < hó >** terjedő időszakra eső részének teljesítési igazolása.

Szolgáltató a < **201..... hó** > terjedő időszakban a szerződésben foglalt szolgáltatást megfelelő minőségben nyújtotta.

A szolgáltatás megfelel a szerződésben foglaltaknak, SLA sértés nem történt.

A szolgáltatás az alábbi okok miatt nem felel meg: .....

.....

SLA sértés történt: .....

.....

Csatolt melléklet(ek):

Budapest, 201..... év ..... hónap ..... nap

A teljesítés igazolására jogosult személy neve, aláírása:

NAV részéről:

Szolgáltató részéről:

.....  
**megrendelő**  
Tóth László  
üzemeltetési főigazgató-helyettes  
NAV INIT

.....  
**szolgáltató**

## Titoktartási nyilatkozat (minta)

Alulírott

**Név:** ..... (A.n.: .....; Születési hely és idő: .....), mint a ..... cég (székhelye:..... Cégjegyzékszám: Cg.....-.....) képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. **A Nemzeti Adó- és Vámhivatal** számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.

2. Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, illetve nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.

3. Amennyiben munkavégzésem során, üzleti vagy ipari titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.

4. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.

5. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megbízási jogviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.

6. Munkámat különösen az alábbi jogszabály rendelkezéseinek betartásával végzem:  
a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Budapest, 201..... hónap .....nap

.....  
Aláírás

Készült: 2 példányban  
Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő  
2. számú példány: NAV

