

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u. 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: dr. Sors László, a NAV vezetője), mint megrendelő (a továbbiakban: **NAV vagy Megrendelő**),  
másrészről

az **Advanced Network Technologies Műszaki, Szolgáltató, Termelési, Kereskedelmi és Fejlesztési Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: Budapest; 1064 Izabella u.88, Cg.:01-09-071747, adószám: 10452714-2-42, képviseli: Horváth Krisztina; bankszámlaszám: 10700646-04299109-51100005: ),

mint **Ajánlattevő** (a továbbiakban: **ANT Kft., Szolgáltató**) között,

a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együtt: **Felek** között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

### 1. A szerződés létrejöttének előzménye

Megrendelő „*ALF tűzfalrendszer támogatási szerződés beszerzése 18 hónapra*” tárgyban, nemzeti értékhatárt elérő értékű, nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 113. § (1) bekezdés alapján.

Felek a közbeszerzési eljárás eredményeként az Ajánlati felhívás és közbeszerzési dokumentumok (különösen a Műszaki leírás), valamint a Szolgáltató ajánlata (kelt: 2018. 10. 15.) (a továbbiakban: Ajánlat) alapján a jelen szerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötik meg.

*Az Ajánlatban 61 hónap került megajánlásra az M.2. alkalmassági követelménynek való megfelelésre bemutatott szakemberek többlet tapasztalataként.*

### 2. A szerződés tárgya

2.1. A jelen szerződés aláírásával Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a Megrendelő által használt ALF tűzfalrendszerek (ALF tűzfalak, TCB menedzsment rendszer és Logalyze naplóelemző) üzemeltetési támogatását (rendszer-támogatás, gyártói support) és termékszakértői konzultációt biztosít a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szakmai elvárások - SLA dokumentumban (továbbiakban: SLA) foglaltak szerint. A rendszer-támogatás keretében a Szolgáltató az ALF tűzfalrendszerek hardver elemein futó szoftverek támogatását és üzemeltetés támogatását jelenti.

2.2. Szolgáltató a 2.1. pont szerinti támogatási szolgáltatást 7x24 órás rendelkezésre állású üzemeltetési támogatási szolgáltatás (rendszer-támogatási szolgáltatás) nyújtásával és maximum 360 (háromszázhatvan) darab termékszakértői konzultációs óra keretében történő szakértői konzultációval teljesíti.

Az ALF tűzfalrendszerekre támogatási szolgáltatást Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja:

- 7x24 órás rendelkezésre állású ALF tűzfalak, TCB menedzsment rendszer és Logalyze

naplóelemző (együttesen ALF tűzfalrendszerek) támogatása.

- Hálózatbiztonsági konzultáció, gyártói szintű szakértői támogatási tevékenység nyújtása maximum 360 óra konzultációs órakeret erejéig.

2.3.A támogatási szolgáltatással érintett alábbi 27 db ALF tűzfalrendszer hardver elemeit teljes körűen Megrendelő biztosítja.

Az ALF tűzfalrendszer által jelenleg alkalmazott szoftverek:

Szoftver neve	Mennyiség (db)
ALF tűzfalak	25
TCB biztonsági menedzsent rendszer	1
Logalyze biztonsági naplóelemző rendszer	1

### 3. Felek jogai és kötelezettségei

3.1.Felek rögzítik, hogy a szolgáltatás nyújtása és a Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult személyekkel történő együttműködés magyar nyelven történik.

3.2.Szolgáltató az 2.2. pontban meghatározott, 7×24 órás rendelkezésre állású **rendszer-támogatási szolgáltatás részeként** köteles a Megrendelő általi hibabejelentések fogadására és kezelésére a hét minden napján bármely időpontban folyamatosan elérhető központi hibabejelentő (Help Desk) funkciót biztosítani, amely dedikált telefonos, fax, illetve e-mail elérhetőséget biztosít. A bejelentett hibák minden esetben a **Help Desk rendszerben** kerülnek rögzítésre, amelynek kötelező jellemzőit az SLA tartalmazza.

3.3.A hibabejelentés történhet **ügyeleti telefonon és/vagy telefaxon, illetve e-mailen** az alábbi elérhetőségeken:

Telefon (Hot Line): **+36 (20) 9137313**

Fax: **+36 (1) 302-5090**

Online bejelentés: **AHR rendszer**

E-mail: **Koczo.Istvan@ant.hu**

A hibabejelentő ügyeleti telefon- és faxszámok, valamint e-mail cím változásairól Szolgáltató haladéktalanul írásban értesíti a Megrendelőt. Megrendelő szakmai kompetenciával rendelkező üzemeltetői, illetve megbízott munkatársai jogosultak a hibák bejelentésére (6. számú melléklet).

3.4.A **hiba bejelentésekor** fel kell tüntetni a bejelentő és a hely azonosításán kívül a hiba jellegét, a leállás által érintett funkciókat, és a hiba SLA 9.2. pontjában szereplő hibakategóriák szerinti besorolását.

A Megrendelő által bejelentett hibák prioritásuk szerint az alábbi kategóriákba sorolhatóak:

<b>Hiba prioritás</b>
<p><b>Kritikus (A)</b></p> <p>(Teljes rendszerleállás, vagy a Megrendelő felhasználóinak és/vagy az Ügyfeleinek működése több mint 75%-ban korlátozott, vagy a rendszer 50% alatti kapacitással üzemel)</p>
<p><b>Sürgős (B)</b></p> <p>(A rendszer csökkent kapacitással, de legalább 50%-al üzemel)</p>
<p><b>Fontos (C)</b></p> <p>(A hiba fennállásából súlyosabb problémának bekövetkezésére lehet következtetni)</p>

- 3.5. A garantált válaszidők, garantált hibaelhárítási idő számítása szempontjából a **telefonon történt hibabejelentés időpontja a meghatározó**. A hívás nyugtázása a hívásazonosító szám megadásával történik.
- 3.6. A hibabejelentés beérkezését illetve fogadását Szolgáltató a Megrendelő számára email üzenetben visszaigazolni köteles. Megrendelő köteles a telefonon történt hibabejelentést Szolgáltató számára email üzenetben is megerősíteni, ez a megerősítés azonban a hibaelhárítás megkezdésének nem feltétele.
- 3.7. Szolgáltató az **üzemeltetési támogatási szolgáltatás** (rendszer-támogatás) keretében köteles az SLA 9.2. pontja szerinti szolgáltatási szintekbe tartozó hibák javítását 7x24 órás rendelkezésre állási időben (Szolgáltatási Idősávban – SzIS) a Maximált Reakció Időn (MRI) belül távfelügyelettel, szükség esetén pedig helyszíni munkavégzéssel megkezdni és a hiba elhárulásáig folyamatosan végezni.
- Szolgáltató köteles a „Kritikus” prioritású hibákat a hibabejelentés időpontjától számított 6 (hat) órán belül, a „Sürgős” prioritású hibákat a hibabejelentés időpontjától számított 12 (tizenkettő) órán belül, a „Fontos” prioritású hibákat pedig a hibabejelentés időpontjától számított 24 (huszonnégy) órán belül elhárítani.**
- A Maximált Reakció Idő minden hibakategória esetében a Megrendelői hibabejelentéstől számított fél óra (30 perc).**
- 3.8. Szolgáltató a szerződés időbeli hatálya alatt köteles elvégezni a gyártó által a szoftverekhez kiadott javítócsomagok proaktív üzembe állítását, azok telepítésének felmérését, megtervezését és a tényleges telepítést.
- 3.9. Szolgáltató a szerződés időbeli hatálya alatt köteles a szolgáltatás keretében a gyártói verzióváltások esetén az új szoftververzió képességeit bemutatni Megrendelő számára, a verzióváltást tervezni, előkészíteni és megvalósítani, valamint köteles elvégezni az SLA 8. pontjában meghatározott rendszeres tevékenységeket.
- 3.10. A hibaelhárítás esetében a helyszíni munkavégzés történhet munkaszüneti napokon, valamint Megrendelő munkatársainak munkaidején túl is. Megrendelő a Szolgáltató megnevezett szakértőinek személyhez kötötten állandó belépési engedélyt biztosít az érintett központi objektumokba (Bp. Lajos u. 17-21., Bp. Kiscelli u. 102.) ahol a zárt területeken belül

csak az üzemeltető kollégák kíséretében tartózkodhatnak. Szolgáltató köteles a teljesítésbe bevont szakembereket érintő személyváltozásról Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.

- 3.11. Szolgáltató jelen szerződés keretében a Megrendelő által használt ALF tűzfalrendszerek szoftver szintű támogatáshoz, valamint a tűzfalak üzemeltetési támogatásához kapcsolódóan összesen maximum 360 (háromszázhatvan) darab szakértői konzultációs óra keretében (a továbbiakban: **szakértői konzultációs órakeret**) biztosítja Megrendelő részére a rendszert üzemeltető szakemberek képzését, oktatását az ALF tűzfalrendszerekre vonatkozóan, valamint a hálózatbiztonsági és határvédelmi szaktanácsadás és konzultáció nyújtását.
- 3.12. A szakértői konzultációs órák lehívása **Munkamegrendelőkkel** (3. számú melléklet) történik. Amennyiben személyes konzultációra kerül sor, Megrendelő a konzultációkat jegyzőkönyv felvételével dokumentálja.
- 3.13. **Szolgáltató rendszeres havi jelentést készít**, amely a szerződés tárgyát képező, a tárgyhoz során teljesített szolgáltatás legfontosabb adatait tartalmazza (a hónap során Megrendelő által igénybevett konzultációs órák során teljesített feladatok dokumentálását, az igénybevett, és a még rendelkezésre álló konzultációs órák számát, valamint a 7×24 órás rendelkezésre állású üzemeltetési támogatási szolgáltatás keretében teljesített – a 2. számú mellékletben részletezett – feladatokat, a hibaelhárítási tevékenységre vonatkozó statisztikák alapján a meghatározott hibaszinteknek való megfelelést, illetve hibás teljesítés esetén a részletes kimutatást, a meghatározott határértékektől való eltérés mértékét).
- 3.14. Szolgáltató a szerződés időbeli hatálya alatt negyedévente az SLA 12. pontjában meghatározott jelentéseket készít Megrendelő részére.

#### 4. A Szerződés időbeli hatálya

A szerződés határozott időre, 18 (tizennyolc) hónap időtartamra jön létre.

A szerződés hatályba lépésének feltétele a 320/2015. (X 30.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány kibocsátása. A fenti feltétel teljesüléséről Megrendelő értesítést küld a Szolgáltató részére. A szerződés az értesítésben megjelölt időpontban, de legkorábban az értesítés megküldésének napján lép hatályba.

#### 5. A teljesítés helye:

**A NAV Informatikai Intézete alábbi telephelyei:**

1023 Budapest, Lajos u. 17-21.

1037 Budapest, Kiscelli u. 102.

#### 6. Fizetendő ellenérték, fizetési feltételek

Szolgáltató a szerződést az alábbi szerződéses ellenértéken teljesíti:

**(Minden pénzösszeg, magyar forintban (Ft, HUF) értendő.)**

##### 6.1. A rendszertámogatási szolgáltatások havi díja:

*nettó 1 575 000,- Ft + 27 % ÁFA /hó*

*(azaz nettó egymillió-ötszázhetvenöt forint +27 % ÁFA /hó)*

*bruttó 2 000 250- Ft/hó*

*(azaz bruttó kettőmillió-kétszázötven forint/hó),*

amely alapján a jelen szerződés szerinti **teljes (18 hónap időtartamú) rendszertámogatási szolgáltatás teljes díja:**

*nettó 28 350 000,- Ft + 27 % ÁFA*

*(azaz nettó huszonnyolcmillió-háromszázötvenezer forint + 27 % ÁFA)*

*bruttó 36 004 500,- Ft*

*(azaz bruttó harminchatmillió-négyezer-ötszáz forint).*

**Szakértői konzultációs óradíj:**

*nettó 15 000,- Ft + 27 % ÁFA*

*(azaz nettó tizenötezer forint + 27 % ÁFA)*

*bruttó 19 050,-Ft*

*(azaz bruttó tizenkilencezer – ötven forint).*

amely alapján a jelen szerződés keretében teljesítendő **összesen maximum 360 szakértői konzultációs óra teljes díja:**

*nettó 5 400 000,- Ft + 27 % ÁFA*

*(azaz nettó ötmillió-négyszázezer forint + 27 % ÁFA)*

*bruttó 6 858 000,-Ft*

*(azaz bruttó hatmillió-nyolcszázötvennyolcezer forint).*

**A fentiek szerint a szerződéses ellenérték mindösszesen:**

*nettó 33 750 000,-Ft + 27 % ÁFA*

*(azaz nettó harminchárommillió-hétszázötvenezer forint + 27 % ÁFA)*

*bruttó 42 862 500,-Ft*

*(azaz negyvenkétmillió-nyolcszázhatvankétezer-ötszáz forint)*

6.2. A nettó szerződéses ellenérték – az általános forgalmi adó kivételével – tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő összes költséget.

A bruttó szerződéses ellenérték tartalmazza az általános forgalmi adót.

6.3. Az ÁFA mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően változhat.

6.4. Szolgáltató semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Megrendelővel szemben a szolgáltatás Szerződés keretében történő elvégzésével

kapcsolatban. Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető.

6.5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy előleg igénylése nem biztosított.

6.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizet, illetve nem számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az Kbt. 62. § (1) bekezdés ka)-kb) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

6.7. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdésében foglalt előírásnak eleget téve az ellenérték összege a 6.10. pontban meghatározott ütemezésben,

a 2019. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2019. év,

a 2020. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2020. év

kiadási előirányzata terhére kerül kifizetésre.

6.8. **A szerződéses ellenérték kifizetésének rendje:**

6.10.1. Megrendelő a **rendszer-támogatási szolgáltatás ellenértékét havonta** (naptári hónap) **utólag, a teljesítés igazolását követően, egyenlő részletekben fizeti meg** a Szolgáltató részére.

6.10.2. Megrendelő a **szakértői konzultációs órakeret terhére teljesített szakértői támogatási szolgáltatások ellenértékét a megrendelt és teljesített szakértői konzultációs órák teljesítésének igazolását követően, havonta** (naptári hónap) **utólag fizeti meg** a Szolgáltató részére.

6.9. A tárgyható lejártát követően Szolgáltató a tárgyható követő hónap 10. napjáig elkészíti a tárgyható vonatkozásában a 3.13. pont szerinti havi jelentést (4. számú melléklet), és azt a tárgyhatóban teljesített Munkamegrendelőkkel együtt, a tárgyható lejártát követő tíz (10) napon belül az általa aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyvhöz (5. számú melléklet) csatoltan benyújtja a Megrendelő részéről szakmai teljesítésigazolásra jogosult személynek. A Teljesítésigazolási jegyzőkönyvnek elválaszthatatlan mellékletét képezik a havi jelentés valamint a konzultációs jegyzőkönyv(ek).

6.10. Megrendelő a Kbt. 135. § (1) alapján köteles a szerződés teljesítésének elismeréséről, vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nyilatkozni. A teljesítés igazolásának alapja a Szolgáltató által készített és a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv mellékletét képező 3.13. pont szerinti havi jelentés, valamint a **konzultációs jegyzőkönyv(ek)**.

6.11. **Szolgáltató a rendszer-támogatási szolgáltatás havi díjáról és a tárgyhatóban teljesített termékszakértői konzultációs szolgáltatás ellenértékéről, a teljesítést elfogadó, mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján jogosult egy számlát kiállítani. A rendszer-támogatási szolgáltatás (üzemeltetési támogatás) törthónapra eső havi díjról a számla - az igazolt teljesítést követően - időarányosan, naptári napokra számítva kerül kiállításra.**

6.12. **Szolgáltató** a számlákat minden esetben a teljesítés elismerésétől számított tizenöt (15) napon belül köteles kiállítani és a Megrendelő részére eljuttatni.

6.13. Szolgáltató a számlákon köteles feltüntetni a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot (INF-036/2018.) és a teljesítési időszakot is.

- 6.14. A benyújtott számlának minden esetben elválaszthatatlan részét képezi a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv egy eredeti példánya és annak mellékletei.
- 6.15. A számlát az alábbi címre kell kiállítani (Számlázási cím) és benyújtani (Számlaküldés címe):

**Számlázási név:**

**Nemzeti Adó-és Vámhivatal  
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.  
Adószám: 15789934-2-51**

**Számlaküldési cím:**

**Nemzeti Adó-és Vámhivatal  
Gazdasági Ellátó Igazgatósága  
Pénzügyi és Számviteli Főosztály  
1054 Budapest, Széchenyi u.2.  
1373 Budapest, Pf. 567.**

A postai küldeményként érkező számla borítékját „*Számla*” felirattal kell ellátni.

- 6.16. A Szolgáltató által Megrendelő részére benyújtott számla ellenértékét Megrendelő a – tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1) és (2) bekezdésére és a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdésére – a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) naptári napon belül köteles átutalás útján megfizetni a Szolgáltató jelen szerződésben megjelölt bankszámlájára.
- 6.17. Szolgáltató által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, a Szolgáltató jogosult a késedelembeesés napján hatályos, Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetését követelheti a Megrendelőtől.

## **7.Jótállás**

- 7.1. Szolgáltató a jelen Szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokra 12 hónap jótállást vállal melyre a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak. A jótállás kezdete minden szolgáltatás vonatkozásában a szolgáltatás teljesítésének a napja.

## **8.Szerződészegés jogkövetkezményei**

- 8.1.Szolgáltató a szerződés szerinti szolgáltatást a Szerződésben és az SLA-ban meghatározott határidők és feltételek szerint köteles nyújtani. A Szerződés teljesítése során Szolgáltató a Szerződésben foglaltak szerint haladéktalanul köteles írásban jelezni Megrendelő felé a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az esetleges várható teljesítési időt.
- 8.2.Felek rögzítik, hogy SLA sértésnek minősül, ha a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okokból a Megrendelő által bejelentett hiba elhárítását Szolgáltató a hiba bejelentésétől számított fél órán (30 perc) belül nem kezdi meg, valamint, ha a „Kritikus (A)” prioritású hibákat a hibabejelentés időpontjától számított 6 (hat) órán belül, a „Sürgős (B)” prioritású hibákat a hibabejelentés időpontjától számított 12 órán belül, a „Fontos (C)” prioritású hibákat pedig a hibabejelentés időpontjától számított 24 (huszonnégy) órán belül nem hárítja el.
- 8.3.Az SLA sértések – késedelmes teljesítések – számolása a havi periódusokkal újraindul. Abban az esetben, ha a teljesítésnél a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okból SLA sértés következik be, Megrendelő az SLA 13. pontjában foglaltak alapján, jelen szerződés 8.4.-8.8. pontok szerint jogosult késedelmi és megghiúsulási kötbér felszámítására.
- 8.4.A **késedelmi kötbér** alapja a jelen szerződés szerinti üzemeltetési támogatási szolgáltatás egy

hónapra eső nettó szolgáltatási díja.

8.5.A késedelmi kötbér tárgyhavi maximális mértéke az üzemeltetési támogatási szolgáltatás (rendszer-támogatási szolgáltatás) egy hónapra eső nettó szolgáltatási díjának 30 %-a. A késedelmi kötbér maximális mértéke nem haladhatja meg a teljes szerződéses összeg 30 %-át.

8.6.A késedelmi kötbér mértéke:

- Kritikus (A) hiba esetén

<b>KÖTBÉR</b>	adott hónapon belüli első alkalommal	adott hónapon belül ismételten
30 percen túl megkezdett hibaelhárítás és minden megkezdett óra után	1%	2%
6 órán túli, de 12 órán belüli hibaelhárítás befejezés	további 1%	további 2%
12 órán túli, de 24 órán belüli hibaelhárítás befejezés	további 2%	további 4%
24 órán túli hibaelhárítás befejezés	további 4%	további 10%

- Sürgős (B) hibák esetén

<b>KÖTBÉR</b>	adott hónapon belüli első alkalommal	adott hónapon belül ismételten
30 percen túl megkezdett hibaelhárítás és minden megkezdett óra után	1%	2%
12 órán túli, de 24 órán belüli hibaelhárítás befejezés	további 1%	további 2%
24 órán túli hibaelhárítás befejezés	további 2%	további 5%

- Fontos (C) hibák esetén

<b>KÖTBÉR</b>	adott hónapon belüli	adott hónapon belül ismételten
---------------	----------------------	--------------------------------



	első alkalommal	
30 percen túl megkezdett hibaelhárítás és minden megkezdett óra után	1%	2%
24 órán túli, de 48 órán belüli hibaelhárítás befejezés	további 1%	további 2%
48 órán túli hibaelhárítás befejezés	további 2%	további 4%

- 8.7. Szolgáltató felelősségi körébe tartozó okból három (3) naptári napon túli rendszerleállítás bekövetkezése esetén Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az ezen okból történő felmondás esetén a Szolgáltató nem jogosult az üzemeltetési támogatás felmondás időpontja szerinti tárgyhavi ellenértékére, továbbá Szolgáltató a 8.8. pont szerinti **meghiúsulási kötbér** megfizetésére köteles.
- 8.8. A Szerződés Szolgáltató felelősségi körébe tartozó meghiúsulása esetén, Szolgáltató a Megrendelő részére meghiúsulási kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke a még nem teljesített üzemeltetési támogatási szolgáltatás nettó ellenértékének 30 %-a.
- 8.9. Felek rögzítik, hogy nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a Megrendelő felelősségi körébe tartozó okokból, valamint Vis Major esetén a hibaelhárítást a Szolgáltató nem tudja megkezdni.
- 8.10. Megrendelő a kötbér összegéről bizonylatot állít ki, melyet Szolgáltató a bizonylaton rögzített időpontig átutalással köteles kiegyenlíteni.
- 8.11. Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatásból eredő tartozásba beszámítani a Szolgáltató által elismert, egynemű, lejárt követelését (késedelmi kötbér), figyelemmel a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltakra.
- 8.12. Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Megrendelőnek a Szerződés megszegéséből eredő további, kártérítés iránti igényének érvényesítését. Szolgáltató szerződésszegése esetében a Megrendelő kizárólagos joga, hogy póthatáridő megadásával a szolgáltatások ismételt teljesítését követelje a Szolgáltatótól az okozott kár megtérítésére vonatkozó igényén felül.
- 8.13. Felek rögzítik, hogy Megrendelő hibás teljesítést nem fogad el. A hibás teljesítés átvételének megtagadása esetén a késedelem szabályait érvényesíti.
- 8.14. Szolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja magatartásával, mulasztásával, illetve egyéb szerződésszegő tevékenységével a Megrendelőnek okozott.
- 8.15. Felek rögzítik, hogy a kötbér, illetve kártérítés Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.
- 8.16. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik. Megrendelő kifejezetten fenntartja jogait bármely nem szerződésszerű teljesítés esetére.

## 9. A Szerződés módosítása, megszűnése

- 9.1. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződést kizárólag a Kbt. 141.§-ban foglaltak szerint és kizárólag írásban módosíthatják.
- 9.2. Felek rögzítik, hogy a Szerződés megszüntetésére a Ptk.-ban foglaltak alapján, a Kbt. rendelkezéseivel összhangban jogosultak.
- 9.3. Feleknek jogában áll a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni, illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a Szerződéstől, amennyiben a másik fél, neki felróható okból súlyosan megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit (Rendkívüli felmondás). Felek a felmondás jogának gyakorlása előtt legalább 5 munkanappal korábban kötelesek a másik felet írásban – a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével – a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

### Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, amennyiben

- bármely okból többszöri írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
- a késedelmi kötbér 8.5. pontjában meghatározott maximális mértékének elérése;
- ellene jogerősen felszámolási, végelszámolási, hivatalból törlési, illetve egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárás indult;
- a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, adatot arra illetéktelen személyek tudomására juttat;
- a szerződés szerinti tűzfalrendszerekben a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okból 3 naptári napon túli rendszerleállás következik be,
- Szolgáltató olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
- Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
- Megrendelő adataiban a Szolgáltató tevékenysége vagy mulasztása okán adatvesztés (nem várt módosulás), vagy nem tervezett, a rendeltetésszerű használatot akadályozó vagy korlátozó állapot következik be Megrendelő bármely rendszerénél,
- Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
- Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
- az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt.

### Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, amennyiben Megrendelő

- a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételét követő harminc (30) napon belül sem tesz eleget.

9.4.A 8.7. pont szerinti esetben Megrendelő általi felmondása esetén a szerződés azonnali hatállyal szűnik meg.

9.5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdés alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

9.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.

9.7. A Szerződés felmondása esetén a teljesített szolgáltatás a felmondás pillanatáig - arányos ellenszolgáltatás ellenében - megilleti a Megrendelőt, tehát a Szolgáltató jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződészerűen teljesített szolgáltatás Szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.

9.8. A Szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított tizenöt (15) napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.

9.9. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Szolgáltatót a teljesített szolgáltatás vonatkozásában az ellenszolgáltatás arányos része illeti meg.

## 10. Titoktartás

10.1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszerekkel és azok működésével – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és megtartása érdekében.

10.2. Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán egymás üzleti vagy ipari titkait megtartják, továbbá mindazon információkat, amelyeket a felek egymással történő közléskor írásban titoknak minősítenek.

10.3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is – az üzleti titok vonatkozásában a szerződés megszűnésétől számított 3 évig, adótitok, törvény által védett egyéb titok, valamint a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatban birtokukba jutott egyéb adatok, információk és dokumentumok vonatkozásában korlátlan ideig maradnak hatályban.

10.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen fejezetben meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, teljes körű felelősséggel tartoznak. Felek figyelemmel vannak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 26-27. §-aiban foglalt – közérdekű, valamint közérdekből nyilvános adatok megismerésére vonatkozó – rendelkezéseket.

10.5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a NAV a NAV Informatikai Biztonsági Szabályzatáról szóló 2107/2015. számú szabályzatának (IBSZ) 86. és 89. pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.

10.6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti a Szolgáltató érintett munkavállalóival a 2019/2016/VEZ. számú Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok

nyilvánosságáról szóló 2055/2016/VEZ. számú szabályzatában (továbbiakban: Adatvédelmi szabályzat) foglaltakat. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.

- 10.7. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Adatvédelmi szabályzatot, az ÖBSZ-t, valamint az IBSZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. A Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek megbízottai, illetve alkalmazottai általi betartásáért a Ptk. alkalmazottakért való felelősségre vonatkozó szabályai szerint felel.
- 10.8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a rendelkezésre álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e a Megrendelő információbiztonsága.
- 10.9. A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést a Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a Megrendelő, a Megrendelő részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.

## 11. Kapcsolattartó személyek

### 11.1. Megrendelő részéről kapcsolattartó személyek:

Megrendelő részéről szerződéses kapcsolattartó és kötelezettségvállaló által teljesítésigazolásra kijelölt személy:

**Név: Kolics Attila**

Beosztás: üzemeltetési igazgatóhelyettes

Telefon: +36 (1) 470-4172

Mobil: +36 30 919-9617

E-mail: kolics.attila@nav.gov.hu

Megrendelő részéről hibabejelentésre jogosult személyek:

A 6. számú melléklet szerinti személyek.

Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult személy:

**Név: Rajkó Zoltán**

Beosztás: főosztályvezető, NAV INIT Közép-magyarországi Informatikai Főosztály

Mobil: +36 30 947-6408

E-mail: rajko.zoltan@nav.gov.hu

Megrendelő részéről munkamegrendelés kiállítására jogosult személy(ek):

Név	E-mail cím	Telefon
Dancsó Árpád	dancso.arpad@pillerkft.hu	+36 (1) 470-4343
Medve István	medve.istvan@nav.gov.hu	+36 (1) 430-6208
Hati Norbert Tamás	hati.norbert.tamas@pillerkft.hu	+36 (1) 470-4360
Henter Zsolt	henter.zsolt@pillerkft.hu	+36 (1) 470-4369
Szalai Gábor	szalai.gabor@pillerkft.hu	+36 (1) 470-4362

11.2. Szolgáltató részéről kapcsolattartó személy(ek):

Szolgáltató részéről kapcsolattartó személy(ek) szerződéses és szakmai kérdésekben:

**Koczó István**

Beosztás: sales manager  
Telefon: +36 1 331-5353  
Fax: +36 1 302-5090  
Mobil: +36 20 464 7124  
E-mail: Kocz.Istvan@ant.hu

11.3. A jelen pont szerinti kapcsolattartó személyek körében bekövetkező változásról a Felek egymást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő kettő (2) munkanapon belül, írásban értesíteni kötelesek. Jelen fejezet szerinti kapcsolattartó személyek körében történő változás nem eredményezi a szerződés módosítását.

**12. A szerződés tartalmának értelmezése**

12.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződéssel létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezsége jutni. Feleknek meg kell tenniük mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a Szerződéssel kapcsolatban merül fel.

12.2. A peren kívüli egyeztetés eredménytelensége esetén, bármely jogvita eldöntésére, amely a Szerződéssel összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek – pertárgy értéktől függően – kikötik a Megrendelő mindenkorai székhelye szerinti illetékességgel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességét.

12.3. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként, továbbá a szerződés 8. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó

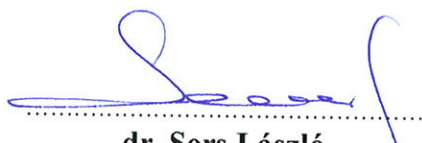
adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.

- 12.4. Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.
- 12.5. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.
- 12.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a Ptk. és a Kbt., továbbá a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.
- 12.7. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az Ajánlattételi felhívás és dokumentáció és az alábbi melléletek:

1. számú melléklet: Megrendelt termék és árlista (minta)
2. számú melléklet: Szakmai elvárások – SLA dokumentum
3. számú melléklet: Munkamegrendelő – (minta)
4. számú melléklet: Havi jelentés – (minta)
- 5/a. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv – Rendszertámogatás (minta)
- 5/b. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv – Szakértői konzultáció (minta)
6. számú melléklet: Hibabejelentésre jogosult személyek listája
7. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat (minta)
8. számú melléklet: Részletes átláthatósági nyilatkozat (minta)

Jelen szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 4 (négy) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

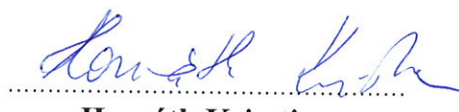
Budapest, 2019. 01 hó 22 nap



**dr. Sors László**  
a Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Vezetője



Budapest, 2019. 01 hó 24 nap



**Horváth Krisztina**  
ügyvezető  
ANT Kft.



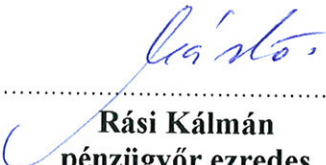
**P.H. Kft.**  
1064 Bp., Izabella u. 88.  
Telefon: 331 5353  
Adószám: 10452714-2-42  
Last bit standing


Budapest, 2019. 01. hó 18. nap

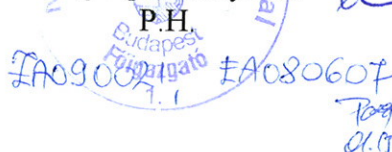
Budapest, 2019. 01. hó 09. nap

Pénzügyileg ellenjegyzem:

Jogilag ellenőriztem:

  
.....  
**Rási Kálmán**  
**pénzügyőr ezredes**  
a Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Központi Irányítás  
főigazgatója jogkörében eljáró  
főigazgató-helyettes

  
.....  
**dr. Tarkó Izabel Ágnes**  
Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Központi Irányítás  
Kiemelt Közbeszerzések Főosztály  
Kiemelt Közbeszerzéseket Lebonyolító  
Osztály

  
P.H.  
Budapest  
főigazgató  
1A09007  
1A080607  
Tarkó  
01.09.

ARCHÍVUM

1. számú melléklet

Szolgáltatás és árlista (minta)			
Szerződés száma: INF-036/2018.			
<b>A Megrendelő adatai:</b>			
Intézmény neve: <u>Nemzeti Adó- és Vámhivatal</u>			
Cím: <b>1054 Budapest, Széchenyi u. 2.</b>		Számlázási cím: <b>1054 Budapest, Széchenyi u. 2.</b>	
Megrendelő képviselője: <b>dr. Sors László, NAV Vezető</b>			
Telefon: (1) 428-5501 Fax: (1) 428-5504 E-mail: <a href="mailto:vezeto@nav.gov.hu">vezeto@nav.gov.hu</a>			
<b>A teljesítés helye:</b>			
<b>A NAV Informatikai Intézete alábbi telephelyei:</b>			
1023 Budapest, Lajos u. 17-21., 1037 Budapest, Kiscelli u. 102.			
<b>A Szolgáltató adatai:</b>			
Szolgáltató neve: <b>ANT Kft.</b>			
Cím: <b>Budapest; 1064 Izabella u. 88.</b>			
Kapcsolattartó személy: <b>Koczó István</b>			
Telefon: +36 1 331-5353 Fax: +36 1 302-5090 E-mail: <a href="mailto:Koczó.Istvan@ant.hu">Koczó.Istvan@ant.hu</a>			
Szolgáltatás megnevezése	Mennyiség /időtartam	Nettó egységár	Nettó összár
7×24 órás rendelkezésre állású ALF tűzfalak, TCB menedzsment rendszer és Logalyze naplóelemző (együttesen ALF tűzfalrendszerek) támogatása.	18 hónap	1 575 000Ft	28 350 000Ft
Hálózatbiztonsági konzultáció, gyártói szintű szakértői támogatási tevékenység nyújtása éves szinten maximum 360 óra konzultációs órakeret erejéig.	360 óra	15 000 Ft	5 400 000Ft
<b>Nettó mindösszesen</b>			<b>33 750 000Ft</b>

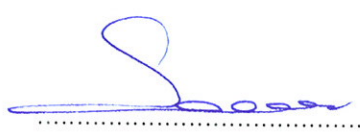


	ÁFA	9 112 500Ft
	<b>Bruttó mindösszesen</b>	42 862 500Ft

Megjegyzés:

Budapest, 2019. *01.* hó *22* nap

Budapest, 2019. *01* hó *24* nap

  
 dr. Sors László  
 a Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
 Vezetője




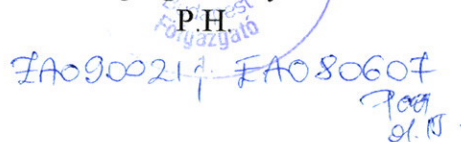
  
 Horváth Krisztina  
 ügyvezető  
 ANT Kft.



Budapest, 2019. *01* hó *18* nap

Pénzügyileg ellenjegyzem:

  
 Rási Kálmán  
 pénzügyőr ezredes  
 a Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
 Központi Irányítás  
 főigazgatója jogkörében eljáró  
 főigazgató-helyettes



ARCHÍVUM

**Szakmai elvárások – SLA dokumentum**

**(Műszaki leírás)**

Műszaki dokumentáció részletesen jelen dokumentum IV. Műszaki leírás fejezetében foglaltak szerint

**Munkamegrendelő**  
(minta)

<b>MEGRENDELŐ:</b>	<b>Nemzeti Adó- és Vámhivatal</b>
<b>SZERZŐDÉS SZÁMA NAV-NÁL:</b>	<b>INF-036/2018.</b>
<b>MUNKAMEGRENDELÉS SZÁMA:</b>	
<b>SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK:</b>	.....-TÓL .....-IG

**Megrendelt feladatok és óramennyiség**

**Konzulens szakember biztosítása** a NAV és a ..... között létrejött INF-036/2018. számú, szerződésben lekötött ..... konzultációs órából az alábbiakban részletezett feladatok elvégzéséhez összesen ..... óra mennyiségben az alábbiak szerint:

<b>Feladat</b>	<b>Óraszám</b>

Budapest, 201\_ . . . . .

\_\_\_\_\_  
<Név>

<beosztás>

**NAV Informatikai Intézete**

**Havi jelentés**  
(minta)

**Szerződés száma:** INF-036/2018.

**Szerződés tárgya:** ALF tűzfalrendszer támogatási szerződés beszerzése 18 hónapra

**Szolgáltató:**

**Teljesítési időszak:** 201.....-tól 201.....-ig

**Tartalom:**

Nyitott hibák száma: .....

A hónap során megoldott hibaesemények száma: .....

Legfontosabb idők és időtartamok az egyes hibajegyekre vonatkozóan:

- Bejelentés ideje:
  
- Visszaigazolás ideje:
  
- Az elhárítás teljes időtartama:
  
- Szükséges eszkalációs tevékenységek és azok ideje:
  
- Szükséges állásidők száma és időtartama:
  
- Részletes problémaleírás:
  
- Elhárítási tevékenység részletes leírása és időtartama:
  
- Részletes statisztika a hónap során keletkezett hibákról:
  
- A hibaelhárítási tevékenységre vonatkozó statisztikák alapján, a meghatározott

hibaszinteknek való megfelelés kimutatása:

- Hibás teljesítés esetés részletes kimutatás készítése, a meghatározott határértékektől való eltérés mértékének jelzésével:
- A hónap folyamán a Megrendelő által igénybevett konzultációs órák során teljesített feladatok dokumentálása:
- Az igénybevett, és a még rendelkezésre álló konzultációs órák számának kimutatása:

Budapest, 201\_ „ ”

.....  
Szolgáltató aláírása

ARCHÍVUM

**TELJESÍTÉSIGAZOLÁSI JEGYZŐKÖNYV**

**Rendszertámogatás**

(minta)

**Szerződés száma:** INF-036/2018.

**Szerződés tárgya:** ALF tűzfalrendszer támogatási szerződés beszerzése 18 hónapra

**Szolgáltató:** .....

**Teljesítési időszak:** 201.....-tól 201.....-ig

Az adott teljesítési időszakban igénybevett konzultációs szolgáltatás ideje: ..... óra, a következő témá(k)ban:

.....  
.....  
.....

A szerződéses időszakban még felhasználható konzultációs szolgáltatási idő összesen: ..... óra.

**Elfogadási feltételek:**

- Szerződés szerinti/szerződéstől eltérő teljesítés \*
- Az adott időszakban a szerződés szerinti SLA sértés történt/nem történt.\*
- 

Amennyiben történt SLA sértés, vagy egyéb nem szerződéstől eltérő teljesítés, úgy annak leírása:

.....

A szerződés alapján alkalmazandó kötbér mértéke: .....

A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést elfogadja/nem fogadja el.\*

Melléklet(ek):

- Havi jelentés

Budapest, 201\_ .                      „ . ”

.....  
.....  
A NAV részéről szakmai  
teljesítésigazolásra jogosult személy

.....  
.....  
Szolgáltató képviselője

*\* a megfelelő rész aláhúzandó*

**TELJESÍTÉSIGAZOLÁSI JEGYZŐKÖNYV**  
**Szakértői konzultáció**

(minta)

**Szerződés száma:** INF-036/2018

**Szerződés tárgya:** ALF tűzfalrendszer támogatási szerződés beszerzése 18 hónapra

**Szolgáltató:** .....

**Teljesítési időszak:** 201.....-tól 201.....-ig

Az adott teljesítési időszakban igénybevett konzultációs szolgáltatás ideje: ..... óra, a következő témá(k)ban:

.....  
.....  
.....  
.....

A szerződéses időszakban még felhasználható konzultációs szolgáltatási idő összesen: ..... óra.

**Elfogadási feltételek:**

- Szerződés szerinti/szerződéstől eltérő teljesítés \*

A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést elfogadja/nem fogadja el.

Melléklet(ek):

Munkamegrendelő(k)



Havi jelentés

Budapest, 201\_ . . . . .”

.....  
...  
A NAV részéről szakmai  
teljesítésigazolásra jogosult személy

.....  
Szolgáltató képviselője

*\* a megfelelő rész aláhúzendó*

ARCHÍVUM

**Hibabejelentésre jogosultak listája**

A NAV részéről az alábbi munkatársak jogosultak hibabejelentésre:

<b>Név</b>	<b>E-mail cím</b>	<b>Telefon</b>
Dancsó Árpád	dancso.arpad@pillerkft.hu	+36 (1) 470-4343
Medve István	medve.istvan@nav.gov.hu	+36 (1) 430-6208
Hati Norbert Tamás	hati.norbert.tamas@pillerkft.hu	+36 (1) 470-4360
Henter Zsolt	henter.zsolt@pillerkft.hu	+36 (1) 470-4369
Szalai Gábor	szalai.gabor@pillerkft.hu	+36 (1) 470-4362

**Titoktartási nyilatkozat**  
(minta)

Alulírott

**Név:** ..... (A.n.: .....; Születési hely és idő: .....), mint a ..... cég (székhelye:..... Cégjegyzékszám: Cg.....-.....-.....) képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. **A Nemzeti Adó- és Vámhivatal** számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.

2. Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.

3. Amennyiben munkavégzésem során, személyes adat, illetve adó-, üzleti vagy ipari, valamint más törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.

4. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.

5. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.

6. Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:  
a) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,  
b) az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény,  
c) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Budapest, 201..... hónap ..... nap

.....  
Aláírás

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő  
2. számú példány: NAV

8. számú melléklet

**RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT**

ARCHÍVUM

## RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára  
benyújtandó adatlap

(minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (Nvt.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK  
I. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Horváth Krisztina

születéskori név: Horváth Krisztina

anyja neve: Menyhárt Erzsébet

születési helye, ideje: Nagykanizsa 1978.02.12

mint a

szervezet neve: ANT Kft.

székhelye: Budapest; 1064 Izabella u. 88.

adószáma: 10452714-2-42

cégjegyzékszám: 01-09-071747

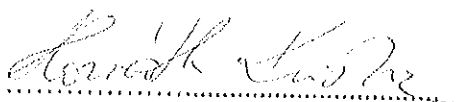
törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

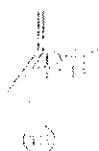
- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős

*Horváth*

- b) adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kelt, 2018.12.17.



 **aláírás**  
HATÁROZOTT TUDÁS  
1125 Budapest, Lehel utca 28.  
Telefon: +36 1 234 5553  
E-mail: hiv@hazh.hu  
Adószám: 10 22713-2-02

ARCHÍVUM

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Tábor Viktor	Tábor Viktor	Budapest	1968.10.30	Jaczina Klára Anna	100%	100%	100%

Kelt, 2018.12.17

*Tábor Viktor*.....



ARCHÍVUM