

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal /NAV/** (KEF azonosító: 19889, székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u. 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: Tállai András, a Nemzeti Adó-és Vámhivatal vezetője), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

az **Oracle Hungary Kft.** (KEF azonosító:100072, székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7., Cg.: 01-09-26442, adószám: 10845606-2-44., képviseli: Reményi Csaba, ügyvezető igazgató),

mint szolgáltató (továbbiakban együtt: Szolgáltató) között, a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

### 1. Jelen szerződés létrejöttének előzménye

Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2015/S 090-161820 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére *Oracle vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenszekhez kapcsolódó frissítési és terméktámogatási szolgáltatások biztosítása tárgyban (3.rész – 2015.)* lefolytatott központosított közbeszerzési eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keret-megállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: **KM0301SUPP15**  
KM aláírásának dátuma: 2015.08.03.  
KM időbeli hatálya: 2015.08.03-tól a keretösszeg kimerüléséig, de legfeljebb 2019.08.03-ig  
KM keretösszege: nettó 18 000 000 000,- Ft

Jelen szerződés a keret-megállapodásos eljárás 2. részében írásbeli konzultáció keretében lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként, a Megrendelő - hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

### 2. Jelen szerződés tárgya

A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az **OPG Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) Rendszerek támogatását, valamint szakmai tanácsadást összesen 1100 (ezeregyszáz) szakértői nap mennyiségben, a jelen szerződés 2. számú mellékletét képező „Műszaki leírás”, valamint az Ajánlat szerint.**

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a jelen szerződést az annak 2. számú mellékletét képező *Műszaki leírás*ban foglalt elvárásoknak, feltételeknek, paramétereknek és körülményeknek való megfeleléssel és azok maradéktalan betartásával, a jelen szerződés 5. pontjában meghatározott ellenszolgáltatás ellenében köteles teljesíteni.

### 3.A szerződés időtartama:

A szerződés hatálya annak aláírásától az 1100 szakértői nap (keret) felhasználásáig, de legfeljebb a szerződés aláírásától számított 12 hónap elteltéig tart.

#### 4. A teljesítés helye:

NAV Informatikai Intézete  
1023 Budapest, Lajos u. 17-21.

#### 5. A fizetendő ellenérték és a fizetési feltételek

A megrendelt szolgáltatás ellenértékét tételesen az 1. számú melléklet tartalmazza. Szolgáltató a Szerződést az **alábbi szerződéses ellenértéken** teljesíti:

##### Szakértői nap díja:

**Nettó 136 000+ 27 % ÁFA / szakértői nap**  
(azaz nettó százharminchatezer + 27 % ÁFA)

**bruttó 172 720 Ft / szakértői nap**  
(azaz bruttó százhetvenkettőezer-hétszázhusz forint)

Felek rögzítik, hogy a szerződés szerinti szolgáltatások elvégzéséhez Megrendelő legfeljebb a jelen szerződés 2. pontjában megjelölt mennyiségű szakértői nap igénybevételére (lehívására) jogosult.

**A jelen szerződés 2. pontja szerinti, szolgáltatás (az összesen 1100 szakértői nap mennyiségű rendszertámogatás és szakmai tanácsadás) teljes díja:**

**Nettó 149 600 000+ 27 % ÁFA**  
(azaz nettó száznegyvenkilenc millió-hatszázézer + 27 % ÁFA)

**bruttó 189 992 000 Ft**  
(azaz bruttó száznyolevankilenc millió-kilencszáz-kilencvenkettőezer forint)

**Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető.**

A nettó szerződéses ellenérték – az általános forgalmi adó kivételével – tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő összes költséget.

A bruttó szerződéses ellenérték tartalmazza az általános forgalmi adót.

A közbeszerzési díj a 168/2004. (V.25.) Korm. rendelet 14. §-ában foglaltak szerint, a Megrendelő által közvetlenül kerül kifizetésre a Beszerző részére, ezért a közbeszerzési díj a számlán nem szerepeltethető. A közbeszerzési díj alapja a megrendelő általi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + ÁFA.

Szolgáltató semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Megrendelővel szemben a szolgáltatás Szerződés keretében történő elvégzésével kapcsolatban. Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető.

Az ellenszolgáltatás magyar forintban (HUF) kerül kiszámlázásra.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Kbt. 125. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizet, illetve nem számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

Az ellenszolgáltatás igénylése és kifizetése a KM V. 2.1-2.6. pontja, a Kbt. 130. § (1), (5) és (6) bekezdései, valamint a Polgári Törvényről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) alapján az alább meghatározottak szerint történik.

**Megrendelő a szerződés szerinti rendszertámogatás nyújtását és szakmai tanácsadást munkamegrendeléssel veszi igénybe.** A Munkamegrendelőn (3. számú melléklet) Megrendelő részletezi azon konkrét feladatokat, amelyek megvalósításához a rendszertámogatást és szakmai tanácsadást igénybe kívánja venni, megjelöli az elvégzendő szakértői feladatokat (adott esetben a Szolgáltató által elkészítendő és megküldendő írásbeli javaslattételt), a Szolgáltatóval közösen határozzák meg a lehívni kívánt szakértői napok számát, továbbá a kezdő és a záró időpont megadásával megjelöli a megrendelt munka teljesítési határidejét.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a Szerződés teljesítése során köteles betartani a NAV mindenkor hatályos fejlesztési szabályzatát. A Szolgáltató részére a fejlesztési szabályzat jelen szerződés teljesítése előtt digitális adathordozón, átadás-átvétel dokumentummal átadásra kerül, Megrendelő a fejlesztési szabályzatnak a jelen szerződés időtartama alatt bekövetkezett változásáról a Szolgáltatót kettő munkanapon belül tájékoztatja.

**A Felek közötti elszámolás háromhavonta, utólagosan történik, az alábbiak szerint.**

A három hónap lejártát követően Szolgáltató **az általa aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyvet** benyújtja a Megrendelő részére. A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv tartalmazza a Munkamegrendelő keretében lehívott és a szerződés időtartama alatt még lehívható szakértői napok számát.

Az elszámolás tárgyát képező három hónapban maradéktalanul teljesített Munkamegrendelések keretében megvalósított szolgáltatások ellenértékét Megrendelő a Munkamegrendelőkben foglaltak szerint lehívott és ténylegesen teljesített szakértői napok mennyisége és egységára alapján háromhavonta utólag, a Szolgáltató **Teljesítésigazolási jegyzőkönyv** (4. sz. melléklet) Megrendelő általi aláírását követően egyenlíti ki.

Megrendelő a Szolgáltató által aláírt és benyújtott Teljesítésigazolási jegyzőkönyv kézhezvételétől számított legkésőbb 15 naptári napon belül köteles a szerződésszerű teljesítést aláírásával jóváhagyni vagy a teljesítés elismerésének megtagadásáról nyilatkozni.

**Szolgáltató háromhavonta, utólag, a szerződésszerű teljesítést igazoló, mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján jogosult egy számlát kiállítani.**

A Szolgáltató által benyújtott számlának meg kell felelnie a 2000. évi C. törvényben és a 2007. évi CXXVII. törvényben foglaltaknak.

**A számla elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő által is aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei.**

A számlát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) nevére kell kiállítani és az alábbi címre benyújtani:

Számlázási cím: Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Adószám: 15789934-2-51  
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.

Számlaküldési cím: NAV Gazdasági és Ellátó Igazgatósága  
Pénzügyi és Számviteli Főosztály  
1054 Budapest, Széchenyi u.2.  
A borítékon fel kell tüntetni a következőt: „Számla”

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 naptári napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni.

A Szolgáltató által Megrendelő részére benyújtott számla ellenértékét Megrendelő a **KM V. 2.1. pontja alapján – tekintettel a Ptk. 6:130. § (1) bekezdésének rendelkezésére** – az igazolt teljesítést követően a számla megrendelő általi igazolt kézhezvételétől számított **30 naptári napon belül** köteles átutalás útján megfizetni a Szolgáltató K&H Bank Zrt. banknál vezetett 10201006-50061189-00000000 számú bankszámlájára.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a számlán feltüntetett ellenérték kifizetésének feltétele a többször módosított adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) **36/A. §-ában foglaltak teljesítése.**

Szolgáltató a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, Megrendelő pedig előleget nem adhat, valamint Szolgáltató a szerződésből, illetve megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltatónak jogában áll a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani.

## 6. Szavatosság és a felelősség korlátozása

Szolgáltató szavatolja, hogy a megrendelt szolgáltatások az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően, kifogástalan minőségben kerülnek teljesítésre. A szavatosság érvényesítése érdekében a Megrendelő köteles a szolgáltatásokban jelentkező bármilyen hiányosságot a Szolgáltató felé a szolgáltatás teljesítésétől számított 90 napon belül, írásban bejelenteni.

Az itt meghatározott **szavatosság kizárólagos és kizár minden egyéb szavatosságot.** A szavatosság alá eső bármilyen hiba esetén a Megrendelő kizárólagos jogorvoslati lehetősége és a **Szolgáltató felelőssége a szolgáltatások ismételt teljesítésére terjed ki.** Amennyiben a Szolgáltató nem tudja üzleti szempontból elvárhatónak tekinthető módon lényegileg korrigálni a szavatosság megszegését, a Megrendelő felmondhatja a vonatkozó szolgáltatásokat, és visszaigényelheti a problémás szolgáltatások után a Szolgáltató részére kifizetett ellenszolgáltatást.

A jelen pontban rögzített szavatossági felelősségen túl Szolgáltató a további szavatossági felelősségét kizárja. A Szolgáltató által alkalmazott árak, díjtételek tükrözik az itt meghatározott felelősségkorlátozást.

## 7. Kártérítési felelősség és a felelősség korlátozása

Szolgáltató a szolgáltatást a Szerződésben meghatározott feltételek szerint köteles nyújtani. Megrendelő követelheti a Szerződés megszegéséből eredő, igazolt kárának megtérítését a

kártérítés szabályai szerint. Szolgáltató szerződésszegése esetében a Megrendelő kizárólagos joga, hogy póthatáridő megadásával a szolgáltatások ismételt teljesítését követelje a Szolgáltatótól az okozott kár megtérítésére vonatkozó igényén felül.

Szolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja magatartásával, mulasztásával, illetve egyéb szerződésszegő tevékenységével a Megrendelőnek okozott, azonban a Szolgáltató felelőssége nem haladja meg a Szerződés szerinti bruttó ellenszolgáltatás összegét.

Felek rögzítik, hogy a kártérítés Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót sem a Szerződés szerinti teljesítés, sem pedig az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.

Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik. Megrendelő kifejezetten fenntartja jogait bármely nem szerződésszerű teljesítés esetére.

Egyik fél sem felelős semmilyen körülmények között semmilyen közvetett vagy következményes kárért, elmaradt haszonért vagy bevételért, adatvesztésért vagy az adathasználat lehetőségének elvesztéséért („lucrum cessans”). A Szolgáltató Szerződésből származó maximális kárfelelőssége bármilyen – akár Szerződésben érintett, akár Szerződésen kívüli – kár esetén („damnum emergens”) nem haladhatja meg a Megrendelő által a Szerződés értelmében a problémás szolgáltatásért, feladatért fizetett ellenszolgáltatás összegét. A Szolgáltató Szerződésben meghatározott vagy abból eredő felelőssége a károkozásért **összezszerűségben nem haladhatja meg a Megrendelő által a Szerződés alapján fizetett ellenszolgáltatás teljes összegét. A Szolgáltató által alkalmazott díjak tükrözik az itt meghatározott felelősség-korlátozást.**

Szolgáltatónak a Szerződés megszegéséért való felelőssége a jelen pontban írt felelősségkorlátozó rendelkezéshez igazodik és a Szerződés szerinti bruttó ellenszolgáltatás összegére korlátozódik, amennyiben kógens jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik. Felek a jelen pont szerinti **felelősségkorlátozó kikötést a Ptk. vonatkozó rendelkezéseire tekintettel teszik.**

A fenti felelősségkorlátozási-, és kizárási rendelkezések nem vonatkoznak azokra a károkozási esetekre, amely esetekben a károkozás időpontjában a magyar jog szabályai szerint a kártérítési felelősség érvényesen nem korlátozható vagy nem zárható ki.

## **8.Szerződésszegés**

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató teljesítése hibás, ha a teljesített szolgáltatás nem felel meg a jelen szerződés (és annak 2. számú melléklete) szerinti, valamint a jogszabályokban foglalt feltételeknek. Megrendelő a Szolgáltató késedelmes teljesítése esetén az alábbi késedelmi/ és meghiúsulási kötbér érvényesítésére jogosult:

Kizárólag a Szolgáltatónak felróható késedelem /meghiúsulás esetén a Megrendelő által érvényesíthető késedelmi/ /meghiúsulási kötbér alapja a szolgáltatás késedelemmel vagy nem teljesítéssel érintett szerződéses mennyiségének (az adott munkamegrendelőben szereplő szakértői napok száma) nettó ellenértéke.

Késedelmi kötbér mértéke: minden késedelemmel érintett nap után napi 0,5%.

A késedelmi kötbér maximális mértéke 10%.

A meghiúsulási kötbér mértéke 15 %.

A késedelmi kötbér mértéke az azonos jogalapon felmerült meghiúsulási kötbér összegébe beleszámít.

A Szolgáltató késedelembe esik, ha:

- a *Műszaki leírás*ban foglalt egyes tevékenységek kapcsán a rendszertámogatás nyújtását és szakmai tanácsadást vagy írásbeli javaslattételt nem kezdi meg a Munkamegrendelőben előírt határidőig a meghatározott feltételek szerint, vagy a munkamegrendelőben meghatározott határidőig nem fejezi be.

Az adott munkamegrendelés tekintetében a késedelmi kötbér maximális mértékének elérése esetében az adott munkamegrendelést Megrendelő meghiúsultnak tekintheti. A munkamegrendelés meghiúsulása esetén a meghiúsult Munkamegrendelőben szereplő feladatok elvégzését Megrendelőnek jogában áll újból megrendelni, amennyiben a még rendelkezésre álló órakeret és erőforrások optimalizálásával ez megoldható és a Szolgáltató erre javaslatot tesz.

Amennyiben a Munkamegrendelő a Szolgáltatónak felróhatóan meghiúsul, Szolgáltató köteles Megrendelő részére a Munkamegrendelőben szereplő szakértői napok száma szerint számol nettó ellenérték 15 %-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért fizetni.

## 9. Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik, ha azt a Felek közös megegyezéssel megszüntetik, vagy valamelyik fél azonnali hatályú felmondással él. Feleknek jogában áll a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni, illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a Szerződéstől, amennyiben a másik fél, **neki felróható okból súlyosan megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit**. Súlyos szerződésszegés esetén a Felek kötelesek a másik felet írásban - a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével - a szerződésszerű állapot helyreállítására legalább 15 napos határidővel felszólítani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, amennyiben

- bármely okból előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
- bíróság jogerősen felszámolási vagy végelszámolási eljárást rendelt el vele szemben;
- jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, amennyiben Megrendelő

- a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 30 napon belül sem tesz eleget.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 125. § (5) bekezdés alapján jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Szolgáltató cégben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel;

b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.

A szerződés felmondása esetén a teljesített szolgáltatások a felmondás pillanatáig - arányos ellenszolgáltatás ellenében - megilletik a Megrendelőt, tehát a Szolgáltató jogosult a szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített szolgáltatások szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.

A szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni. A szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.

Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Szolgáltatót a teljesített szolgáltatás vonatkozásában az ellenszolgáltatás arányos része illeti meg.

## **10. Titoktartás**

Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével - különösen az informatikai rendszerekkel és azok működésével - kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és megtartása érdekében.

Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán egymás üzleti vagy ipari titkait megtartják, továbbá mindazon információkat, amelyeket a felek egymással történő közléskor írásban titoknak minősítenek.

A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is – az üzleti és ipari titok vonatkozásában a szerződés megszűnésétől számított 3 évig, adótitok, törvény által védett egyéb titok, valamint a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatban birtokukba jutott egyéb adatok, információk és dokumentumok vonatkozásában korlátlan ideig maradnak hatályban.

Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű anyagi kártérítési kötelezettség terheli, és jogosultak a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, azonban – a felmondásra való tekintet nélkül – a titoktartási kötelezettségük az abban rögzített feltételekkel megmarad.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalótól a NAV Informatikai Biztonsági Szabályzatáról szóló 2107/2015. számú szabályzatának (IBSZ) 86. és 89. pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét, kívánja meg.

A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti a Szolgáltató érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, a NAV 2013/2014. számú Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a NAV 111/2011. számú Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatában (továbbiakban: AASZ) foglaltakat. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az AASZ-t, az ŐBSZ-t, valamint az IBSZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. A Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek megbízottai, illetve alkalmazottai általi betartásáért a Ptk. alkalmazottakért való felelősségre vonatkozó szabályai szerint felel.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésre álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e a NAV információbiztonsága.

A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést a Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában, a NAV, a NAV részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.

## **11. Kapcsolattartás**

### **Megrendelő részéről kapcsolattartó személyek:**

Megrendelő részéről szerződéses kapcsolattartó és a Kötelezettségvállaló által teljesítésigazolásra kijelölt személy:

*Név:* **Hajdu Erika**  
*Szervezeti egység:* NAV GEI Beruházások és Speciális Beszerzések Főosztálya  
Informatikai Beszerzések Osztálya  
*Beosztás:* osztályvezető  
*Cím:* 1051 Budapest, Sas u. 23  
*Mobil:* 36-30-799-9207  
*Telefon:* 36-1-373-1740  
*Fax:* 36-1-373-1770  
*E-mail:* hajdu.erika@nav.gov.hu

Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartó személy:

*Név:* **Rencenji Dénes**  
*Szervezeti egység:* NAV INIT Ellenőrzési és Külső Online Rendszerek Fejlesztési Főosztálya  
*Beosztás:* Főosztályvezető-helyettes  
*Cím:* 1143 Budapest Hungária Krt. 112-114.  
*Mobil:* +36/30/476-7683  
*Telefon:* +36/1/470-4108



Fax: -  
E-mail: [rencenji.denes@nav.gov.hu](mailto:rencenji.denes@nav.gov.hu)

Megrendelő részéről szakmai teljesítésigazolásra jogosult személy:

*Név: Barcza Attila*  
Szervezeti egység: NAV INIT Rendszerfejlesztési szakterület  
Beosztás: Rendszerfejlesztési Igazgatóhelyettes  
Cím: 1143 Budapest Hungária Krt. 112-114.  
Mobil: +36/30/219-3742  
Telefon: +36/1/470-4193  
Fax: -  
E-mail: [barcza.attila@nav.gov.hu](mailto:barcza.attila@nav.gov.hu)

Szolgáltató részéről kapcsolattartó személyek:

**Szerződéses kérdésekben:**

*Név: Veszprémi Péter*  
Munkakör: Consulting Sales Representative  
Cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.  
Mobil: 36-30-9606633  
Telefon: 36-1-224-1700  
Fax: 36-1-214-0070  
E-mail: [peter.veszpremi@oracle.com](mailto:peter.veszpremi@oracle.com)

**Szakmai kérdésekben:**

*Név: Goneth Ferenc*  
Munkakör: Technology Consulting manager  
Cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.  
Mobil: 36-30-9928703  
Telefon: 36-1-224-1700  
Fax: 36-1-214-0070  
E-mail: [ferenc.goneth@oracle.com](mailto:ferenc.goneth@oracle.com)

**12. A Szerződés tartalmának értelmezése**

Felek rögzítik, hogy esetleges jogvitáikat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, és csak akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre. Felek a Szerződésből eredő valamennyi perben - hatáskörtől függően - kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, illetve megállapítják, hogy hatáskör hiányában a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá a Magyarországon mindenkor hatályos jogszabályok irányadók. A Szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

A szerződés módosítására csak írásban, közös megegyezéssel, mindkét fél feljogosított képviselőjének aláírásával, kizárólag a Kbt. 132. § -ában foglaltak figyelembe vételével van lehetőség.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, a KM teljesülésére vonatkozó Portál-oldal, az Írásbeli konzultációra szóló felhívás és az ajánlathoz csatolandó mellékletek, valamint Ajánlat és az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Megrendelt termék és árlista
2. számú melléklet: Műszaki leírás
3. számú melléklet: Munkamegrendelő (minta)
5. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
6. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat (minta)

A Szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 5 (öt) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2016. „02.25.”

Megrendelő



Pénzügyi ellenjegyző

Mam  
ZA060029 ZA060027  
(E250575) (E250379)

Budapest, 2016. „02.25.”

Szolgáltató

ORACLE<sup>®</sup>  
HUNGARY

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7  
Adószám: 10845606-2-44

Szerződés szerinti termék és árlista	
<b>Keret-megállapodás száma: KM0301SUPP15</b>	<b>A megrendelés száma: INF-082/2015</b>
<b>A megrendelő adatai:</b>	
Intézmény neve: <b>Nemzeti Adó- és Vámhivatal</b>	KEF kódja: <b>19889</b>
Cím: <b>1054 Budapest, Széchenyi u. 2.</b>	Számlázási cím: <b>1054 Budapest, Széchenyi u. 2.</b>
Megrendelő képviselője: Tállai András NAV vezetője	
<b>A szolgáltatás végzésének helye</b>	
<b>Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézete</b> 1023 Budapest, Lajos u. 17-21.	
<b>A Szolgáltató adatai:</b>	
Szolgáltató neve: <b>ORACLE Hungary Kft.</b>	KEF kódja: <b>100072</b>
Cím: <b>1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.</b>	
Kapcsolattartó személy: <b>Reményi Csaba ügyvezető</b>	
Telefon:	Fax: E-mail:

KEF azonosító	Termék megnevezése	Mennyiség (szakértői nap)	Nettó egységár HUF/szakértői nap	Nettó összesen
ORACONS4	Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC2	1100	136 000	149 600 000 Ft
Nettó mindösszesen:				<b>149 600 000 Ft</b>
ÁFA:				40 392 000 Ft
Bruttó mindösszesen:				<b>189 992 000 Ft</b>

Megjegyzés: A közbeszerzési díjat a Megrendelő a 168/2004. (V.25.) Korm. rendelet 14. §-ában foglaltak szerint közvetlenül fizeti meg a KEF részére. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + ÁFA.

Dátum: 2016. 02.29. ....

pénzügyi ellenjegyzésre jogosult  
aláírása

(ER50545)

A megrendelést a Szolgáltató a keret-megállapodás szerint visszaigazolja, a megrendelés mellékletét képező szerződés valamennyi példányát cégszerűen aláírva eredetiben visszaküldi.

Dátum: 2016. 02.29. ....

p.h.

Szolgáltató aláírása

**ORACLE®**  
HUNGARY  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.  
Tel: +36 (0)1 4845606-2-44

## Műszaki leírás

### **I. Előzmények**

A rendszer fontos szerepet tölt be az állam bevételeinek növelésében, így folyamatos működése elengedhetetlen ennek a célnak a megvalósulásához. A rendszer összetett technológiai infrastruktúrával látja el feladatát, nagyszámú online pénztárgéptől fogadja az adatokat, és számos társrendszer működéséhez szolgáltat nagy mennyiségű információt. A rendszer bonyolultsága és központi szerepe miatt folyamatos üzemeltetési felügyeletet igényel, amelynek során nem elegendő csak az esetlegesen felmerült hibák felderítése és javítása, hanem proaktív felügyelettel kell biztosítani a kritikus szituációk elkerülését, melynek támogatásához a kritikus pontok, felfedéséhez, a kockázati tényezők és mutatók kiértékeléséhez szükséges a megfelelő szakértői támogatás.

### **II. Általános követelmények**

#### 1. Cél

Az Online Pénztárgép Rendszer tranzakciós rétegét a Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) rendszerek alkotják, mely rendszerek támogatásának célja az éles üzemi működés során felmerülő problémák kezelése. Ide sorolandók az OPD és OPI rendszerek és integrált környezetének működésével kapcsolatos konzultációk, az alkalmazás használata során felmerülő problémák diagnosztizálása és kiértékelése, valamint a különböző okokból felmerülő változtatási igények megoldásának szakértői támogatása (pl. a törvényi változásokból eredő, illetve a nagy mennyiségű pénztárgép működtetése során felmerülő új elvárásoknak és követelményeknek való megfelelés.). A fejlesztési munkák támogatása mellett további cél, hogy a NAV belső informatikusai a rendszer üzemeltetését és támogatását, valamint továbbfejlesztését a szerződés lejártát követően önállóan el tudják látni.

#### 2. A beszerzés tárgya

A beszerzés tárgya Oracle támogatási és konzultációs szolgáltatás lehívása 1100 szakértői nap terjedelemben, a szerződéskötéstől számított 12 hónapon belüli felhasználással.

A beszerzés tárgya szoftvertámogatás, szakértői tanácsadás. A Szolgáltatónak egyrészt a jogszabályi változások, másrészt az igények bővülése miatti módosítások megvalósításához szükséges szakmai tanácsadást kell biztosítania a NAV szakértői által elvégzendő fejlesztésekhez. A tanácsadás formája konzultációk megtartása, szakmai tanácsadás egyrészt a fejlesztési feladatok elvégzéséhez, a környezetből adódó sajátos problémák lehetséges megoldásáról, másrészt a NAV által készített dokumentációk véleményezése és szakmai tartalmának ellenőrzése, valamint írásbeli javaslatétel is a Szolgáltató feladatai közé tartozik. Elvárás, hogy a Szolgáltató a teljes fejlesztési életciklus bármely részének támogatásához szakértőt biztosít a NAV igényei szerint, és, amennyiben szükséges, az egyes fejlesztési feladatok teljes tervezésének, fejlesztésének és dokumentálásának támogatásában is segítséget nyújt.

A Szolgáltatónak ezen kívül az előzményekben részletezett üzemeltetési felügyelet és gyártói teszt támogatás során kell tanácsadási tevékenységet biztosítania, amelynek során az egyes felmerült üzemeltetési események és feltételezett hibák kivizsgálásában vesz részt. Az üzemeltetési tanácsadás során az egyes üzemeltetési események és hibabejelentések részletes vizsgálatára, az esetleges hibás szoftverkomponensek felderítésére és a javasolt hibaelhárítási folyamat kidolgozására kerül sor.

A tanácsadási feladatot az alábbi tevékenységi körökre értjük:

- A Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) rendszerek támogatásához, üzemeltetési felügyeletéhez szakértői tanácsadás biztosítása.
- A Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) rendszerekkel kapcsolatba kerülő társrendszerek üzemeltetési, szakértői támogatási tevékenysége során felmerült eseményekkel kapcsolatban szakértői tanácsadási szolgáltatás biztosítása az OPD és OPI rendszerekre vonatkozóan.

### 3. Általános szabályok

A szakértői támogatás és a változásokkal kapcsolatos ismeretek átadása a NAV biztonsági előírásainak, a mindenkor aktuális Informatikai Biztonsági Szabályzat, Adatvédelmi Szabályzat figyelembevételével történik minden esetben. A Szolgáltató jelen támogatási feladatban részt vevő munkatársai kötelesek titoktartási nyilatkozatot tenni. A biztonsági előírásokról a NAV szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos ügyekért felelős kapcsolattartója köteles tájékoztatni a Szolgáltató munkatársait. A Szolgáltató munkája során köteles alkalmazni a NAV alkalmazásfejlesztésre, minőségbiztosításra és verziókezelésre vonatkozó szabályzataiban meghatározott szabályokat, rendelkezéseket. A távoli munkavégzés nem megengedett.

### **III. OPG Fogadó és Előfeldolgozó Rendszer módosításának támogatása**

A 48/2013 (XI.15.) NGM rendelet tervezett módosítása miatt szükséges az OPG rendszer Fogadó és Előfeldolgozó rendszerének módosítása a Szolgáltató támogatásával, mivel az új jogszabály a meglévő kommunikációs protokollon, valamint az AEE naplóállományok (XML) struktúrájában változtatásokat és új kommunikációs eseteket definiált a jogszabálytervezet 3. „Az Adóügyi Ellenőrző Egységben (AEE) tárolt bizonylati adatok tartalmára és szerkezetére vonatkozó előírások” és a 4. számú „Az Adóügyi Ellenőrző Egység (AEE) és a NAV szerverei közötti kommunikáció protokolljára vonatkozó előírások” mellékleteiben. A változások miatt Szolgáltatónak támogatnia kell a NAV oldali teljes kommunikációs réteg újraindítását, amelynek képesnek kell lennie arra, hogy kezelni tudja egyidejűleg a régi és az új jogszabálynak megfelelően működő pénztárgépek kommunikációját.

A pénztárgépek által a NAV részére beküldött naplóállományok struktúrájának változása miatt az OPG Előfeldolgozó rendszerben megvalósítandó az új struktúrájú és régi struktúrájú XML tartalom egyidejű kezelése, kiterítése és átadása a Szolgáltató támogatásával az adattárház és a PFR felé. Ezzel egyidejűleg a Fogadó és Előfeldolgozó rendszerek adatbázis struktúrája is módosul, valamint a rendszeresen lefutó – a rendszer folyamatos működését biztosító – háttér procedúrák módosítása is szükséges a Szolgáltató támogatásával.

Érintett modulok:

- OPG Adattárház
- Pénztárgép Felügyeleti Rendszer - Technikai rendszer
- Pénztárgép Felügyeleti Rendszer - Revizori rendszer
- OPG Biztonság felügyeleti rendszer

### **IV. OPG Bevizsgálói és Teszt környezet módosításának támogatása**

Az OPG adattárházba bekerülő adatok adatminősége szempontjából fontos, hogy a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által engedélyezett pénztárgépek engedélyezést megelőző vizsgálata a lehető leghatékonyabb és legprecízebb legyen, azaz az MKEH kizárólag olyan pénztárgép típust illetve szoftververzió frissítést engedélyezzen, amely biztosan a jogszabályoknak megfelelő módon működik, ezzel a lehető legkisebb szintre csökkentve a hibás adatok mennyiségét.

Ezért a jelenlegi OPG Bevizsgálói és Teszt környezetben meg kell valósítani – a Szolgáltató

**Teljesítésigazolási jegyzőkönyv**  
(minta)

Szerződés száma: INF-082/2015.

Szolgáltató:

Beszerezés tárgya: OPG Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) Rendszerek támogatása, szakmai tanácsadás **beszerzése**

Teljesítés helye: NAV Informatikai Intézete  
1022 Budapest, Lajos u. 17-21.

Feladat/ Munkamegrendelés/ Projekt	Jelleg / Formátum	Felhasznált szakértői nap

A szerződés keretében meghatározott feladatok <dátumtól> - <dátumig> az alábbiak szerint kerültek teljesítésre.

Elfogadási feltételek\*:

- Szerződés szerint teljesítette: a jelenleg elszámolható teljesítési napok száma: ....., szakértői nap (a szerződés szerinti teljesítési időszakban felhasználható hátralévő napok száma: ..... szakértői nap).
- Szerződéstől eltérően teljesítette (eltérés indoklása):  
.....  
.....

A NAV a fentiek figyelembe vételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei az eredeti számla mellékletét képezik.

Mellékletek:

- ..... db munkamegrendelő

Budapest, 20.....év.....hó.....nap

NAV részéről:

.....  
teljesítésigazoló  
TASZ szám: .....  
P.H.

Szolgáltató részéről:

.....  
szolgáltató képviselője  
P.H.

\*Megfelelő aláhúzendó



**Titoktartási nyilatkozat**  
(minta)

Alulírott

**Név:** ..... (A.n.: .....; Születési hely és idő: .....), mint a ..... cég (székhelye:..... Cégjegyzékszám: Cg.....-.....-.....)

képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.

2. Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.

3. Amennyiben munkavégzésem során, személyes adat, illetve adó-, üzleti vagy ipari, valamint más törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.

4. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.

5. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.

6. Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:

a) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,

b) az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény,

c) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Budapest, 2015 ..... hónap .....nap

.....

Aláírás

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő

2. számú példány: NAV

