

## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.; adóigazgatási szám: 15789934-2-51; képviseli: **Tállai András a NAV vezetője**), mint megrendelő (a továbbiakban: **NAV vagy Megrendelő**),

másrészről a **Persecutor Vagyonvédelmi Kft.** (székhely: 1223 Budapest, Művelődés u. 4.; Cg. 01-09-469226; adószám: 11185448-2-43; képviseli: **Csere András ügyvezető**), mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**),

a továbbiakban Megrendelő és Vállalkozó együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

### Előzmény

Megrendelő „*A NAV egyes objektumaiba telepített vagyonvédelmi rendszerek terv szerinti karbantartása, és eseti hibaelhárítás, javítás 3 részben*” tárgyban, **2015. 09. 16. napján feladott TED 2015/S 182-330172 (KÉ-17721/2015.)** számú hirdetmény közzétételével indult uniós értékhatárt elérő, nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második Része alapján.

Felek a közbeszerzési eljárás eredményeként az Ajánlati felhívás és dokumentáció (Műszaki leírás), valamint a Vállalkozó ajánlata (a továbbiakban: Ajánlat) alapján a jelen szerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötik meg.

### 1. A Szerződés tárgya

1.1. A NAV 245 darab budapesti és vidéki székhelyű objektumaiba telepített vagyonvédelmi rendszerek terv szerinti karbantartása és eseti hibaelhárítás, javítás, valamint az ezekhez szükséges rendelkezésre állás az alábbi rész teljesítésével:

**3. rész:** 16 db objektum határforgalmi biztonsági térfigyelő rendszerek vonatkozásában elvégzendő karbantartás és eseti hibaelhárítás, javítás (Technikai adatbázis „C” táblázat - dokumentáció)

1.2. A Szerződés időtartama alatt a Megrendelőnek jogában áll az objektumok számában előre nem tervezhető okokból adódó változások függvényében a fent meghatározott mennyiségektől részenként + 15 %-os mértékben eltérni.

### 2. A teljesítés helye:

A NAV budapesti és vidéki objektumai (*Objektum címlista* - 5. számú melléklet).

### 3. Megrendelő kötelezettségei

3.1. Megrendelő köteles a hiba- és hiánymentes munkákat átvenni és azok ellenértékét megfizetni a Szerződésben foglaltak szerint.

3.2. Megrendelő köteles a munkavégzéshez szükséges feltételeket biztosítani. Megrendelő köteles minden olyan információt megadni és intézkedést megtenni, mely a Vállalkozó teljesítését elősegíti. Megrendelő a Vállalkozó teljesítésben részt vevő munkatársai számára biztosítja a munkaterületre való bejutás lehetőségét a munkák elvégzéséhez. Megrendelő a Vállalkozó

részéről a Szerződés teljesítése során eljáró személyek adatait köteles az adatvédelmi jogszabályok betartásával kezelni.

- 3.3. Megrendelő jogosult a munkavégzés bármely időpontban történő, teljes körű – a munkavégzés szakszerűségére, a munkabiztonsági szabályok betartására, a dokumentációkezelésre, nyilvántartásokra, stb. kiterjedő – ellenőrzésére. Az ellenőrzés tényét és megállapításait Megrendelőnek a munkalapon, illetve, ha szükséges külön jegyzőkönyvben kell rögzítenie.
- 3.4. Vállalkozó jogosult az elvégzett munkák vagy felhasznált anyagok, alkatrészek vonatkozásában észrevételt tenni. Megrendelő felhívhatja a Vállalkozó figyelmét a szabálytalan munkavégzésre, súlyos szabálytalanság esetén a munkavégzés befejezését is elrendelheti.
- 3.5. Megrendelő biztosítja az objektumaiban telepített vagyónvédelmi rendszerek rendeltetésszerű használatát, szakszerű kezelését. Megrendelő gondoskodik a karbantartott rendszerek illetéktelen beavatkozás elleni védelméről.

#### 4. Vállalkozó kötelezettségei

- 4.1. Vállalkozó vállalja, hogy a Műszaki leírásban foglaltak alapján a munkákat rendeltetésszerű használatra alkalmas módon, eredményesen elvégzi.
- 4.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a munkák vonatkozásában előírt valamennyi jogi és szakmai feltételnek megfelel, tevékenységét jogszerűen, szakszerűen a tevékenységre vonatkozó szabályok betartásával végzi. A Vállalkozó rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.
- 4.3. Vállalkozó köteles a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni biztonságtechnikai rendszerek kivitelezésére vonatkozó, érvényes **MSZ EN ISO 9001:2001 minőségirányítási rendszer tanúsítvánnyal** az Ajánlati felhívásban foglaltak szerint.
- 4.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés időtartama alatt olyan képzett személyi állománnyal és tárgyi feltételekkel, felszereléssel és eszközökkel rendelkezik, amely biztosítja a szerződéses kötelezettségeinek folyamatos és megfelelő minőségű teljesítését. Vállalkozó köteles a munkavégzés során, a munka jellegétől függően a jogszabályi előírások szerinti felelős szakembert alkalmazni.
- 4.5. Vállalkozó nyilatkozik, hogy az alkalmazásában vagy vele szerződéses jogviszonyban álló munkákat végző személyek a szakszerű feladat ellátásához szükséges érvényes hatósági engedéllyel és szakmai vizsgával rendelkeznek. Vállalkozó rendelkezik továbbá a munkák szakszerű és határidőre történő elvégzéséhez szükséges szerszámmal, segédeszközzel, berendezéssel, szoftverrel, azok alkalmazásával összefüggésben a Megrendelő irányában költségigénnyel nem lép fel.
- 4.6. Vállalkozó köteles a legjobb tudása és szakmai felkészültsége alapján, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és az elfogadott szakmai követelményeknek megfelelően, a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, határidőben teljesíteni. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó felelős az általa nyújtott munka színvonalaért, és teljes körűségéért.
- 4.7. A Vállalkozó felel minden olyan hiányosságért, kárért, amely abból ered, hogy feladatait gondatlanul, hiányosan vagy szakmailag nem megfelelően vagy nem megfelelő minőségben teljesíti. Vállalkozó, illetve a Vállalkozó munkavállalói által a Megrendelőnek és/vagy harmadik személynek okozott károkért a Vállalkozó teljes anyagi felelősséggel tartozik.

- 4.8. Vállalkozó a munkavégzése során a legnagyobb mértékű pontosságot és gyorsaságot biztosítja. Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.
- 4.9. Vállalkozó a Megrendelő objektumaiba való beléptetéshez szükséges engedélyek megadásához legkésőbb a Szerződés megkötéséig - a Megrendelő rendelkezésére bocsátja a Szerződés teljesítésében részt vevő személyek adatait tartalmazó listát és a teljesítésben részt vevők személyében történő minden változást a konkrét munkavégzés napját megelőzően legalább 10 naptári nappal előbb bejelenti.
- 4.10. A listának tartalmaznia kell az említett személyek személyes adatait, beosztását (munkakörét), a feladatok elvégzéséhez kapcsolódó speciális igazolása, engedélye (tervezői, szerelési engedély, stb.) másolatait, valamint a Megrendelő által az egyes teljesítési helyszínek biztonsági előírásainak megfelelően meghatározott adatokat. A listában felsorolt személyeknek nyilatkozniuk kell arról, hogy hozzájárulnak adataik kezeléséhez. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a teljesítés során bármikor bekérje a teljesítésben résztvevő személyek érvényes erkölcsi bizonyítványát, melyet Vállalkozó köteles 30 naptári napon belül bemutatni.
- 4.11. Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a munkavégzésben részt vevő alkalmazottak megfelelő állapotban (tisztaság, stb.) jelenjenek meg és egységes céglogóval vagy kitűzővel ellátott munkaruházatot viseljenek a munkaterületen.
- 4.12. Vállalkozó a Szerződés egész időtartama alatt biztosítja a folyamatos munkavégzést, betegség, szabadság vagy más személyzeti probléma esetén haladéktalanul gondoskodik a helyettesítésről. Amennyiben a Megrendelő a Szerződés teljesítésében részt vevő személyek valamelyike ellen kifogást emel, a Vállalkozó köteles helyette - a Megrendelő által elfogadott - más szakembert biztosítani.
- 4.13. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során az Ajánlatban megjelölt alvállalkozó(ka)t a **Kbt. 128. §-ban foglaltak figyelembe vételével jogosult igénybe venni**, továbbá a Vállalkozó teljesítésében – a Kbt. 128. § (3) bekezdésében foglalt kivétellel – köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember (a továbbiakban együtt: alvállalkozó), amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában.

Vállalkozó a Kbt. 128. § (2) bekezdése alapján a Szerződés teljesítése során az Ajánlatban megjelölt alábbi alvállalkozó igénybevételére köteles: -

Vállalkozó a Szerződés teljesítése során az Ajánlatban 10 %-ot meghaladó mértékben megjelölt alábbi alvállalkozó(k) igénybevételére jogosult: -

Vállalkozó a megjelölt alvállalkozók igénybevételének kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, továbbá a Megrendelő hozzájárulásával akkor vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a Szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, valamint a Vállalkozó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azon alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

A Kbt. 55. § (6) bekezdés c) pontja alapján az a szervezet, amelynek adatait Vállalkozó a pénzügyi alkalmasság igazolásához felhasználta, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:419. §-ában foglaltak szerint kezesként felel az Megrendelőt a Vállalkozó teljesítésének elmaradásával vagy hibás teljesítésével összefüggésben ért kár megtérítéséért.

Vállalkozó kijelenti, hogy a fenti kezességgel kapcsolatos rendelkezésekről tudomással bír, illetve az általa az alkalmasság igazolására igénybe vett gazdasági szereplő(k) tudomással bír(nak).

Vállalkozó a Szerződés teljesítése során jogosan igénybevett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Vállalkozó alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely az igénybevétel nélkül nem következett volna be. Az alvállalkozóra is kiterjednek a Vállalkozót terhelő általános szerződéses kötelezettségek.

Megrendelő, illetve az általa kijelölt személy a Vállalkozó és az alvállalkozó munkavégzését mindenféle korlátozás nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. Vállalkozó, illetve az érdekkörében eljáró személyek munkavégzését azonban az ellenőrzés szükségtelenül nem akadályozhatja.

## 5. Munkavégzés feltételei

- 5.1. Vállalkozó a munkavégzés során kizárólag minőségi bizonyítvánnyal rendelkező anyagokat, eszközöket, alkatrészeket, illetve alkalmazási engedéllyel rendelkező szerkezeteket, berendezéseket építhet be. Vállalkozó garantálja, hogy a munka végzése során alkalmazott műszaki megoldásai, technológiai megfelelnek a jogszabályi előírásoknak és a rendeltetésszerű használat biztosításához.
- 5.2. Vállalkozó köteles a kivitelezés végrehajtását úgy tervezni, illetve végezni, hogy az objektum normál üzemmenetét (az ott tartózkodók nyugalmát) a szükséges mértéket meghaladóan ne zavarja. Vállalkozó köteles a munkavégzés ütemezését a Megrendelővel előzetesen egyeztetni.
- 5.3. A munkavégzés időtartama alatt a munkaterületen a Vállalkozó feladata és kötelezettsége az élet- és vagyonbiztonság megóvása, valamint a munka-, baleset- és tűzvédelmi előírások betartása és betartatása. Vállalkozó saját munkavállalói tevékenységéért és a felhasznált anyagok minőségéért teljes felelősséggel tartozik. Ez a felelőssége kiterjed az Ajánlatában megjelölt és a teljesítésbe bevont alvállalkozók tevékenységére is.
- 5.4. Vállalkozó a fenti előírások be nem tartásából eredő károkat Megrendelőre nem háríthatja át, a károkért teljes anyagi és erkölcsi felelősséggel tartozik. Vállalkozónál a Szerződés tárgyát képező munka végzése során esetlegesen bekövetkező balesetért a Megrendelő felelősséget nem vállal.
- 5.5. Vállalkozó saját anyagainak, eszközeinek, stb., valamint a munkaterület őrzéséről saját maga gondoskodik. Megrendelő nem vállal felelősséget az átadott munkaterületen elhelyezett, a Vállalkozó tulajdonát képező anyagokban, eszközökben (szerszámokban, állványokban, stb.) esetlegesen bekövetkezett károkért.
- 5.6. Vállalkozó a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a *Nemzeti Adó- és Vámhivatal mindenkor hatályos Őrzésbiztonsági Szabályzatát* kivonatolva megkapta, annak tartalmát megismerte. Vállalkozó kijelenti, hogy a fenti szabályzat rendelkezéseit tudomásul veszi és betartja, alkalmazottaival, illetve alvállalkozóival betartatja, azok megsértésének büntetőjogi következményeit tudomásul veszi.
- 5.7. Vállalkozó a **rendszeres karbantartás végrehajtására - féléves időtartamra - részletes ütemtervet készít a 4. számú melléklet kitöltésével**, melyet a szerződéskötéstől számított 5 naptári napon belül átad a Megrendelő 14.4. pontban megjelölt szakmai kapcsolattartója részére. A következő féléves ütemtervet Vállalkozó a karbantartási ciklus megkezdése előtt 15 naptári nappal köteles megküldeni a Megrendelő 14.4. pontban megjelölt szakmai kapcsolattartója részére.

5.8. Vállalkozó a karbantartási ütemtervet úgy készíti el, hogy két karbantartás között eltelt idő tűzjelző rendszerek (féléves ciklusú) esetén minimum 5, maximum 6 hónap (+ 1 hét), tűzoltó rendszerek (éves ciklusú) esetén minimum 11, maximum 12 hónap (+ 1 hét), egyéb rendszerek (éves ciklusú) esetén minimum 11, maximum 13 hónap lehet.

5.9. Vállalkozó az év minden napján, **napi 24 órában működő folyamatos műszaki ügyeletet** tart fenn. A hibabejelentés az alábbi módon és elérhetőségeken történhet:

- **elsősorban e-mail-en:** [szerviz@persecutor.hu](mailto:szerviz@persecutor.hu)
- telefonon: **+36 1 365-2777**
- faxon: **+36 1 209-2722**

Az e-mail-en vagy faxon tett hibabejelentést a Vállalkozó írásban köteles visszaigazolni. A telefonon történő hibabejelentést minden esetben telefaxon vagy e-mailben is meg kell erősíteni.

5.10. A karbantartásról és a bejelentett hibákról a Vállalkozó ügyelete a **karbantartások, illetve hibajavítások adatairól nyilvántartást vezet**, és azt a tárgyhót követő hónap 5. napjáig megküldi a NAV KI Biztonsági Főosztálya (a továbbiakban: BFO) részére.

5.11. Megrendelő igénye esetén a **biztonságtechnikai rendszerek eseménynaplóját** nyomtatott vagy elektronikus formában a Vállalkozónak át kell adnia a Megrendelő 14.4. pontban megjelölt szakmai kapcsolattartója részére.

5.12. Vállalkozó a Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése során a **Javítási anyagköltség részletezőben** (3. számú melléklet) felsorolt eszközöket kell alkalmaznia. Ezekről eltérő típusú, vagy az eszközlístában nem szereplő eszközök alkalmazása csak a BFO engedélyével történhet. Az eszközlístában szereplő valamennyi ár a Szerződés időtartama alatt változatlanul érvényes. A Szerződés időtartama alatt a Felek megállapodása alapján az eszközlísta bővíthető és módosítható.

5.13. A munkavégzés során véglegesen leszerelésre kerülő eszközöket, alkatrészeket – az 5.23. pontban szereplő eszközök kivételével - Vállalkozó köteles az objektum vezetőjének, vagy az általa kijelölt személynek átadni és az átvételt igazoltatni.

5.14. Vállalkozó köteles elvégezni a karbantartás során feltárt kisebb, a maximum 2 óra összeitartamot meg nem haladó javításokat. Ezen javítások esetében Vállalkozó csak a felmerült anyagköltséget számíthatja fel. Megrendelő hibabejelentése alapján a karbantartás időpontjában elvégzendő hibaelhárítások, javítások esetén munkadíj is számlázható.

5.15. Vállalkozó hibabejelentés esetén a **budapesti és Budapest 130 km-es vonzáskörzetén belüli helyszínek esetében a bejelentés dokumentált időpontjától számított 2 órán belül, az egyéb helyszínek esetében 5 órán belül köteles a hiba elhárítását, javítását megkezdeni és a bejelentést követő 24 órán belül befejezni**. Vállalkozó köteles olyan raktárkészletet, eszközbeszerzési háttérrel biztosítani, amely fenti határidők betartását lehetővé teszi.

5.16. Vállalkozó részére az eseti hibaelhárítási és javítási munkák elvégzésére a Megrendelő részéről kizárólag a BFO Távfelügyeleti Biztonsági Központja, valamint a 14.4. pontban megjelölt szakmai kapcsolattartásra és teljesítésigazolásra jogosult személyek adhatnak eseti megrendelést, az 5.22. pontban foglaltak figyelembe vételével.

5.17. Az eseti hibaelhárítási és javítási munkákra vonatkozó eseti megrendelést írásban kell megtenni, de a vagyonvédelmi rendszerek, illetve a kapcsolódó objektum állapotát veszélyeztető, az épület részének vagy egészének rendeltetésszerű használatát, működését



akadályozó, azonnali beavatkozást igénylő hibák, hiányosságok megszüntetésére vonatkozó eseti megrendelés történhet szóban is, melyet utólagosan dokumentálni szükséges.

- 5.18. Vállalkozó az **elvégzett karbantartásokról és hibaelhárításokról, javításokról** minden esetben külön **munkalapot** köteles felvenni és azt a Megrendelő helyszínen tartózkodó megbízottjával aláíratni.
- 5.19. A helyszínen nem javítható – javításra elszállítandó – eszközök és berendezések pótlására, a javítás teljes időtartamára Vállalkozó térítésmentesen köteles **cserekészüléket/csereeszközt** üzembe állítani.
- 5.20. Vállalkozó a javítandó eszköz, berendezés elszállítását a munkalapon és az üzemeltetési és karbantartási naplóban – a leltári szám, azonosításra alkalmas adat feltüntetésével – rögzíteni, az objektum vezetőjével vagy az általa kijelölt személlyel igazoltatni köteles, valamint az üzemeltetési és karbantartási naplóban el kell helyeznie a kapcsolódó szállítólevelet is.
- 5.21. A javításra elszállítandó eszközből, berendezésből az adathordozó egységet (pl. merevlemez) Vállalkozó köteles kiszerezni és azt az objektum vezetőjének, vagy az általa kijelölt személynek átadni és az átvételt igazoltatni. A javítás időtartama alatt üzembe állított cserekészülék adathordozóján tárolt adatokat a kijavított eszköz, berendezés visszaszerelését követően, Vállalkozó a BFO utasítása alapján köteles átadni vagy az adathordozóról törölni.
- 5.22. Vállalkozó a **helyszíni hibajavítást** abban az esetben kezdheti meg, ha a hibajavítás során felhasználásra kerülő eszközök együttes **anyagköltsége** – a 3. számú melléklet szerinti árakkal számolva – **nem éri el a nettó 250.000 Ft-ot**, azaz a nettó Kettőszázötvenezer forintot és a javítás **teljes költsége sem haladja meg a nettó 500.000 Ft-ot**, azaz a nettó Ötszázezer forintot.  
Amennyiben a fenti körülmény nem teljesül, Vállalkozó köteles haladéktalanul írásbeli árajánlatot küldeni a BFO részére. A hibajavítás megkezdésére az árajánlat elfogadását és a hibajavítás megrendelését követően kerülhet sor.
- 5.23. Vállalkozó a karbantartás és javítás során leszerelt akkumulátorokat, száraz elemeket – melyek veszélyes hulladéknak minősülnek – térítésmentesen elszállítja, és tárolásukról az Európai Közösségen belüli, az oda irányuló és az onnan kifelé történő hulladékszállítás felügyeletéről és ellenőrzéséről szóló 120/2004. (IV. 29.) Korm. rendelet előírásai szerint gondoskodik.  
Sugárzó anyagot tartalmazó, meghibásodott ionizációs füstérzékelők leszerelése, elszállítása és megsemmisítése – a Megrendelővel történő előzetes egyeztetést és jóváhagyást követően – a Vállalkozó feladata.
- 5.24. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőtől kapott dokumentumokat az ügykezelési minősítésüknek megfelelően kezeli, azokba – a Szerződés teljesítésére bevont alvállalkozóján kívül – harmadik fél részére betekintést nem engedélyez.

## 6. Vállalkozói díj

- 6.1. A **karbantartások (12 hónapos periódusra vonatkozó) díját, és az eseti hibaelhárítások/javítások** során alkalmazható díj jellegű költségek egységárait az **1. számú melléklet**, a karbantartási díjakat helyszínenként a **2. számú melléklet**, az eseti hibaelhárítás és javítás során felhasznált anyagok/eszközök egységárait a **3. számú melléklet** tartalmazza.
- 6.2. A **karbantartási díj** magában foglalja a munkadíjat, a kiszállási díjat, a szerelési segédanyagok (pl.: érvéghüvely, ellenállás) és a kellékanyagok (pl.: tisztítóspray,

célnakesztyű) árát, valamint a karbantartás alkalmával a Megrendelő igénye szerint elvégzendő oktatások, kódkiadások és programozások díját.

- 6.3. Az **eseti hibaelhárítás és javítás díja** tartalmazza a megadott rezsiradíjak szerinti munkadíjat, a kiszállási díjat és a hibaelhárítás, javítás során használt eszközök költségeit.

## 7. Műszaki átadás-átvétel, fizetési feltételek

- 7.1. Felek a műszaki átadás-átvétel során közösen elvégzik azokat az ellenőrzéseket, amelyek a teljesített, illetve készre jelentett karbantartási és eseti hibaelhárítási, javítási munkák megfelelő minőségének megállapításához szükségesek. Megrendelő köteles az átadás-átvételi eljárás során felfedezett hiányokat, hibákat, azok kijavításának, illetve pótlásának határidejével együtt írásban rögzíteni és erről a Vállalkozót haladéktalanul értesíteni.
- 7.2. Felek kikötik, hogy a műszaki átadás-átvételi eljárás eredményes, ha annak során megállapítható, hogy sem mennyiségi, sem minőségi hiány vagy hiba nincs. Megrendelő jogosult az átvételt mindaddig megtagadni, míg Vállalkozó hiány, illetve hiba nélkül nem teljesít, ideértve a rendeltetésszerű használatot nem akadályozó hiányokat, hibákat is.
- 7.3. Vállalkozót az karbantartási és eseti hibaelhárítási, javítási munkák hibátlan és hiánytalan teljesítéséért a **6. pont szerinti vállalkozói díj** illeti meg. A vállalkozói díj magában foglalja a Vállalkozó adott munkavégzéssel összefüggő valamennyi díját, költségét, Vállalkozó a vállalkozói díjon felül költségtérítési, illetve egyéb, más jogcímen keletkezett díjigénnyel nem léphet fel.  
Vállalkozó tudomásul veszi, hogy nem fizethet, illetve nem számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben a Kbt. 125. § (4) bekezdés a) pontjában meghatározott költségeket. Vállalkozónak kell viselnie minden olyan köz és egyéb terhet, melyek a Szerződésben foglalt munkákkal kapcsolatban felmerülnek.
- 7.4. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdésében foglalt előírásnak eleget téve rögzítésre kerül, hogy a vállalkozói díj összege a Szerződésben meghatározott ütemezésben,  
a 2016. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2016. év,  
a 2017. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2017. év,  
a 2018. évben esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2018. év  
kiadási előirányzata terhére kerül kifizetésre.
- 7.5. Vállalkozó a vállalkozói díjra akkor jogosult, ha a Vállalkozó a karbantartási és eseti hibaelhárítási, javítási munkákat szerződészerűen teljesíti és az átadás-átvételi eljárással kapcsolatos kötelezettségeinek teljes körűen eleget tesz. Megrendelő helyi megbízottja az elvégzett munkák átadás-átvételét a helyszínen, a munkalapokon aláírásával dokumentálja. Vállalkozó köteles havonta az elvégzett karbantartási és eseti hibaelhárítási, javítási munkák díjáról objektumonkénti bontásban **havi összesítőt** készíteni.  
Megrendelő a szerződészerű teljesítést a havi összesítő és a mellékletét képező munkalapok, eseti megrendelések alapján, a **Szakmai teljesítésigazolás** (6. számú melléklet) aláírásával igazolja. Megrendelő 14.4 pontban megjelölt szakmai teljesítésigazolója a Kbt. 130. § (1) bekezdése alapján köteles a teljesítés elismeréséről vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Vállalkozó által aláírt Szakmai teljesítésigazolás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül írásban nyilatkozni.
- 7.6. Vállalkozó a szerződészerű teljesítés 7.5. pont szerinti igazolását követően **jogosult a vállalkozói díjról havonta egy számlát kiállítani és benyújtani** a Megrendelő részére.
- 7.7. A Vállalkozó által benyújtott számlának meg kell felelnie a számviteli törvényben és az Áfa törvényben foglaltaknak. Vállalkozó a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő

kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot is. A számla elválaszthatatlan részét képezik a **Szakmai teljesítésigazolás és a havi összesítő eredeti példánya, a munkalapok, valamint eseti hibaelhárítás és javítás esetén az eseti megrendelések is.** A benyújtott számlához csatolni kell az eseti hibaelhárítások, javítások dokumentumait, az oktatási jegyzőkönyveket.

7.8. A számlát a teljesítés igazolásától számított 15 (tizenöt) naptári napon belül az alábbi címre kell kiállítani (Számlázási cím) és benyújtani (Számlaküldés címe):

**Számlázási cím:**

**Nemzeti Adó-és Vámhivatal  
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.  
Adószám: 15789934-2-51**

**Számlaküldés címe:**

**Nemzeti Adó-és Vámhivatal  
Gazdasági Ellátó Igazgatósága  
Pénzügyi és Számviteli Főosztály  
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.**

A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

7.9. Megrendelő a szabályszerűen kiállított, megfelelő példányban benyújtott és befogadott számlákat - **a Kbt. 130. § (5) bekezdése és a Ptk. 6:130. § (1) és (2) bekezdése alapján - a számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül köteles átutalás útján megfizetni a Vállalkozó Budapest Banknál vezetett 10102093-21393900-01003003 számú bankszámlájára.**

7.10. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlán feltüntetett ellenérték kifizetésének feltétele **az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ában foglaltak teljesítése.**

7.11. Vállalkozó által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, a Vállalkozó jogosult a késedelembeesés napján hatályos, Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

## **8. Szavatosság, Jótállás**

8.1. Vállalkozót jótállási és szavatossági kötelezettség terheli az általa elvégzett munkák, valamint a felhasznált alkatrészek, eszközök, berendezések vonatkozásában. A jótállás és a szavatosság kérdésében a mindenkor hatályos, vonatkozó jogszabályok az irányadók.

8.2. A Szerződés keretében elvégzett munkáknak meg kell felelniük a hatályos jogszabályokban szereplő szabványoknak, a műszaki előírásoknak, a dokumentációban és az Ajánlatban meghatározott feltételeknek.

Megrendelő hibás teljesítést nem fogad el. Amennyiben a Vállalkozó nem megfelelő tartalommal/minőségben teljesít, és az elvégzett munkák nem felelnek meg a Szerződésben foglalt feltételeknek, úgy Megrendelő jogosult az átvételt megtagadni és a hibákat, vagy hiányokat, valamint a hiba javítására, illetve a hiány pótlására megállapított póthatáridőt írásos dokumentumban rögzíteni. Ez esetben Vállalkozó az írásban rögzített póthatáridőn belül köteles hibátlanul és/vagy hiánytalanul teljesíteni.

Amennyiben utólag kiderül, hogy a teljesítés mégis hibás, Vállalkozó 3 napon belül köteles a hibát kijavítani (kivéve az életveszély vagy az épület állagát vagy üzemszerű használatát veszélyeztető eseteket, amikor haladéktalanul köteles a kijavítást elvégezni). Amennyiben a kijavítás ezen idő alatt nem vezet eredményre, úgy Vállalkozó köteles a munkát saját



költsége terhére újból soron kívül elvégezni, illetve az alkatrészt, berendezést 3 napon belül kicserélni.

Amennyiben Vállalkozó a megadott határidőben a hibát nem javítja ki, vagy a hiba kijavítását nem vállalja, úgy Megrendelő a Vállalkozó költségére jogosult a hibát kijavíttatni, vagy a munkát újból elvégeztetni.

- 8.3. Vállalkozó az általa elvégzett és a Megrendelő által a műszaki átadás-átvétel során átvett **munkákra teljes körű, 24 hónap jótállást** (garancia) vállal az **átadás-átvétel napjától** számítva.
- 8.4. Vállalkozó szavatolja, hogy a Szerződés keretén belül felhasznált alkatrészek, eszközök, berendezések első osztályú minőségűek, újak, használatban nem voltak, alkalmasak a rendeltetésszerű használatra, valamint mentesek mindenfajta tervezési, anyagbeli, kivitelezési vagy olyan hibáktól, melyek a Vállalkozó cselekedetéből, vagy mulasztásából erednek.
- 8.5. A szállított és beépített alkatrészekre, eszközökre, berendezésekre a beépítéstől számítva a **gyártó által vállalt jótállási idő érvényes (jótállási jegyek), de legalább 24 hónap**. A kicserélt eszközökre, berendezésekre - azok átvételét követően - a jótállási időszak újból kezdődik.
- 8.6. Alkatrészcsere esetén a felhasznált alkatrész jótállási időtartama nem lehet rövidebb, mint a készülék hátralévő jótállási ideje. A kicserélt hibás alkatrészek a Megrendelő tulajdonában maradnak.
- 8.7. Amennyiben az adott eszköz, berendezés nem javítható, vagy 6 (hat) hónapon belül ugyanaz a hiba legalább háromszor fordul elő, Vállalkozó köteles a **rendszerelmet kicserélni**. Javítás esetén a garancia időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a Megrendelő a rendszert, vagy rendszerelemeket rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 8.8. Megrendelő köteles írásban haladéktalanul értesíteni a Vállalkozót a jótállási időtartam alatt felmerülő bármilyen kárigényről. A jótállás időtartama alatt a Vállalkozó, illetve megbízottja köteles a kifogást a hibabejelentést követően haladéktalanul kivizsgálni.
- 8.9. A jótállási időtartam alatt a Vállalkozó köteles a hiba elhárítását - a hibabejelentést követően - a 5.15. pontban meghatározott határidőkön belül megkezdeni és befejezni, illetve a hibás alkatrészeket, eszközöket, berendezéseket a Megrendelő részére térítésmentesen kicserélni.
- 8.10. Amennyiben a hibabejelentéssel érintett mennyiség a Megrendelő feladatainak ellátását ellehetetlenítené, abban az esetben Vállalkozó köteles a hibás termékeket a lehető legrövidebb időn belül kicserélni.
- 8.11. A jótállási időszak alatt bejelentett jogos követelések a jótállási időszak lejárta után is érvényesíthetők a Ptk.-ban foglaltak szerint.
- 8.12. A jótállás nem terjed ki elemi csapás, szándékos rongálás, emberi mulasztás, illetéktelen beavatkozás, illetve más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk helyreállítására. A garanciális kötelezettség megszűnik, ha a keletkezett hiba oka a helytelen, nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés és karbantartás, vagy karbantartás elmulasztása.
- 8.13. Amennyiben Vállalkozó az értesítést követően nem teljesíti a jótállási, szavatossági kötelezettségeit, úgy a Megrendelő eljárhat a reklamáció megoldása érdekében a Vállalkozó kockázatára és költségére.

## 9. Szerződésszegés jogkövetkezményei

9.1. Megrendelő a Vállalkozó szerződésszegése esetén késedelmi/hibás teljesítési/meghiúsulási kötbér érvényesítésére jogosult. A kötbérfizetési kötelezettség megállapításának feltétele, hogy az alapjául szolgáló esemény a Vállalkozó vétkes tevékenységére, vagy mulasztására vezethető vissza.

Megrendelő a póthatáridőt (hibás teljesítés esetén), a kötbér igényét, a kötbér érvényesítését megalapozó tényeket, a kötbér alapjául szolgáló értéket, valamint az eredménytelenül leletl határidőt követő naptól számított kötbér mértékét írásos dokumentumban rögzíti és erről a Vállalkozót haladéktalanul értesíti.

9.2. Vállalkozót a Szerződés Vállalkozó késedelmes vagy nem megfelelő minőségű teljesítése esetén - a teljesítési határidőt/póthatáridő eredménytelen elteltét követően - a késedelem megszűnéséig, illetve a hibás teljesítés kijavításáig **késedelmi/hibás teljesítési kötbérfizetési kötelezettség** terheli az alábbiak szerint.

Ha Vállalkozó az **eseti hibaelhárítás és javítás** 5.15. pontban meghatározott megkezdésével és/vagy befejezésével késedelembe esik, a kötbér mértéke **óránként 10.000 Ft**, azaz Tízezer forint. Ebben az esetben, ha a hiba fennállása alatt az objektum humánérés őrzését kell elrendelni vagy a meglévő őrzést meg kell erősíteni, Vállalkozó köteles megtéríteni a humánérés őrzés felmerült többletköltségét.

A **karbantartási ütemtervben** (5.7. pont) meghatározott határidők késedelmes teljesítése esetén Vállalkozó az alábbi késedelmi kötbér megfizetésére köteles:

- helyszínenként, a késedelem 3-5. napján:  
**50 000 Ft/nap**, azaz Ötvenezer forint/nap
- helyszínenként, a késedelem 6-10. napján:  
**80 000 Ft/nap**, azaz Nyolcvanezer forint/nap
- helyszínenként, a 10. napot követően:  
**150 000/nap**, azaz Százötvenezer forint/nap.

9.3. Megrendelő a késedelmi kötbér mértékével megegyező összegű **hibás teljesítési kötbért** követelhet arra az időre, mely a 8.2. pontban meghatározott **póthatáridő eredménytelen elteltétől** a karbantartás és/vagy az eseti hibaelhárítás, javítás kifogástalan minőségben történő teljesítéséig eltelt.

9.4. A **késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér maximális összege az egy éves szerződéses ellenérték 30%-a**, mely kötbér mérték elérésével a Szerződés meghíusultnak minősül.

9.5. Megrendelő jogosult a Szerződést felmondással megszüntetni, amennyiben Vállalkozó a Szerződésből eredő kötelezettségeit súlyosan megszegi (pl. teljesítési határidő ismételt elmulasztása). Ebben az esetben és a Szerződés nem teljesítése esetén, Megrendelő a szerződésszegéssel érintett rész **nettó ellenértékének 30 %-ával** megegyező összegű **meghiúsulási kötbért** követelhet. Megrendelő ez utóbbi esetben egyoldalú írásbeli nyilatkozattal megállapíthatja a teljesítés meghíusulását, a meghíusulási kötbér a nyilatkozat közzétételének napján válik esedékessé.

9.6. Megrendelő a kötbér összegéről bizonylatot állít ki, melyet Vállalkozó a bizonylaton rögzített időpontig átutalással köteles kiegyenlíteni. Megrendelő jogosult az esedékessé vált késedelmi/hibás teljesítési kötbér összegét - figyelemmel a Kbt. 130. § (6) bekezdésében foglaltakra – a Vállalkozót megillető ellenszolgáltatás összegéből visszatartani. A kifizetett vagy esedékes késedelmi/hibás teljesítési kötbér összege a meghíusulási kötbér összegébe beleszámít.

9.7. A Megrendelő kötbérigényének érvényesítése nem jelenti egyéb igényei elvesztését. Felek rögzítik, hogy a késedelmi kötbér Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Vállalkozót sem a karbantartás elvégzése, sem az esetleges hibák kijavítása, sem pedig az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.

## 10. Kártérítési felelősség

10.1. Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Megrendelőnek a **Szerződés megszegéséből eredő kártérítési igényének érvényesítését**. Megrendelő a kötbérigény érvényesítése mellett követelheti a kötbért meghaladó, igazolt kárának megtérítését a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint.

Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja magatartásával, mulasztásával, illetve egyéb szerződésszegő tevékenységével a Megrendelőnek okozott.

A Vállalkozó felelőssége korlátozott a Szerződés alapján fizetendő teljes bruttó vállalkozói díj összegéig.

Megrendelő a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha a kötbérigényét nem érvényesítette.

10.2. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett vagy a Megrendelőt egyéb okból fenyegető személyi sérülés vagy egyéb kár veszélyének elhárításához haladéktalanul megtenni a szükséges intézkedéseket.

10.3. Vállalkozó köteles a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni a **Szerződés tárgyát képező tevékenységre vonatkozó legalább évi 15 millió Ft értékű, érvényes szakmai felelősség biztosítási kötvénnyel**, mely kiterjed a Vállalkozó tevékenységével közvetlenül vagy közvetetten okozott károk megtérítésére. Vállalkozó a **QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe** biztosítóval kötött **2011/39402 számú** érvényes szakmai felelősség-biztosítási kötvénnyel rendelkezik.

10.4. A biztosítást a Szerződés egész időtartamára köteles a Vállalkozó megkötni és fenntartani. Megrendelő jogosult a Szerződés időtartama alatt a biztosítás folyamatosságát és érvényességét ellenőrizni, a biztosítótól – a Vállalkozó szükség szerinti bevonásával – az erre vonatkozó nyilatkozatokat bekérni.

Amennyiben Vállalkozó megszünteti a biztosítást, vagy a Szerződés időtartama alatt az egyéb módon megszűnik, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## 11. A Szerződés időbeli hatálya és megszűnése

11.1. Felek a Szerződés időbeli hatályát az alábbiak szerint határozzák meg:

Felek a Szerződést a „*A NAV budapesti és vidéki székhelyű objektumaiba telepített vagyonvédelmi rendszerek ütemterv szerinti, külön felhívás nélküli karbantartása és a Szerződésben meghatározott rendszereken szükséges esetenkénti hibaelhárítás és javítás, valamint az ezekhez szükséges rendelkezésre állás biztosítása*” tárgyában az I. és III. rész teljesítésére, **2012. november 30. napján kötött szerződés hatályának lejártától, vagy amennyiben a szerződéskötésre későbbi időpontban kerül sor, a szerződéskötés időpontjától számítva 24 hónapos időtartamra, de maximum a nettó 30 000 000 Ft keretösszeg kimerítéséig terjedő határozott időtartamra kötik.**

11.2. A Szerződés a határozott időtartam lejárta előtt megszűnik, ha azt a Felek közös megegyezéssel megszüntetik, illetve valamelyik fél a Szerződésben foglaltak szerint felmondással él.

11.3. Feleknek jogában áll a Szerződést a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, a felmondás közlését követő hónap utolsó napjára felmondással megszüntetni, amennyiben a másik fél súlyosan megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit és a szerződésszegés következtében az érintett félnek a Szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt. Megrendelő által fenti okból történő felmondás esetén Megrendelő a Szerződésben meghatározott meghiúsulási kötbérre jogosult.  
Felek a felmondás jogának gyakorlása előtt kötelesek a másik felet írásban - a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével - a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

11.4. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, ha

- a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét ismétlődő jelleggel nem teljesíti határidőben és annak a Vállalkozó írásbeli felszólítását követő 30 (harminc) naptári napon belül sem tesz eleget.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Vállalkozó részéről különösen, ha

- egymást követő három alkalommal késedelmesen, illetve három alkalommal hibásan teljesíti a karbantartást vagy az eseti hibaelhárítást és javítást;
- a hibás teljesítése miatt kitűzött póthatáridő ismételten eredménytelenül telt el;
- a karbantartás során a vonatkozó hatósági, jogszabályi előírásokat nem tartja be;
- előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
- ellene jogerősen felszámolási-, végelszámolási eljárás indult, a cégnyilvántartásból törlésre került, nincs működő adó- és/vagy cégjegyzékszám, számlaszám;
- jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak.

11.5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 125. § (5) bekezdés alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel;

b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

11.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.

11.7. A Szerződés felmondása vagy bármely más okból való megszűnése esetén a felmondás pillanatáig elkészült munka - arányos ellenszolgáltatás ellenében - megilleti a Megrendelőt, tehát a Vállalkozó jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített munkák Szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére. Felek az arányos ellenszolgáltatás megállapításánál a 6. pontban meghatározott ellenértéket veszik figyelembe.  
A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.

11.8. A Szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 naptári napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni, illetve az elszámolás alapjául szolgáló dokumentumok kiállításáról gondoskodni.

11.9. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Vállalkozót a szerződés szerűen teljesített munkák vonatkozásában az ellenszolgáltatás arányos része illeti meg.

## **12. Vis maior**

12.1. Ha a teljesítés elmaradása vis maior eredménye, a Megrendelő nem jogosult a szerződészegés esetén alkalmazható jogkövetkezmények érvényesítésére.

12.2. A vis maior olyan rendkívüli esetekre vonatkozik, melyek a Felek érdekkörén kívüli, előre nem látható, elháríthatatlan okok következményei, és amely a félnek nem felelő. Ilyen esetek lehetnek: pl. természeti katasztrófák, szélsőséges időjárás, háború, blokádnak, export- és importtilalom, érdekszférán kívüli sztrájk, karantén korlátozások, szállítási embargó, jogszabályváltozás.

A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell lennie az érintett fél tevékenységével és a bekövetkezett szerződészegéssel. Vállalkozó beszállítóinak késedelme önmagában nem minősül vis maior eseménynek.

12.3. Vis maiorra a Vállalkozó csak akkor hivatkozhat, ha írásban haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, és a levélhez csatolta a székhelye szerint illetékes hatóság, vagy más szervezet tanúsítványát. A Vállalkozónak meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha a Megrendelővel ettől eltérő feltételekben állapodott meg.

12.4. A Szerződésben meghatározott határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, a Megrendelőnek jogában áll - hátrányos jogi következmények nélkül - a Szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Vállalkozónak erről írásbeli értesítést küld.

## **13. Információk felhasználása**

13.1. Felek vállalják, hogy a Szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével - különösen az informatikai rendszerekkel és azok működésével - kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt - jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában - nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és megtartása érdekében.

13.2. Felek kötelezik magukat, hogy a Szerződés teljesítése kapcsán egymás üzleti vagy ipari titkait, továbbá mindazon információkat megtartják, amelyeket a Felek egymással történő közléskor írásban titoknak minősítenek.

13.3. Felek - a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül - a Szerződés teljesítése folyamán tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatják fel.

13.4. Vállalkozó kijelenti, hogy az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltakat ismeri és tudomásul veszi.

13.5. A Szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései a Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is - az üzleti és ipari titok vonatkozásában a Szerződés megszűnésétől számított 3 évig, a Szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatban birtokukba jutott egyéb adatok, információk és dokumentumok vonatkozásában korlátlan ideig maradnak hatályban.



- 13.6. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes anyagi kártérítési kötelezettség terheli, és jogosultak a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, azonban – a felmondásra való tekintet nélkül – a titoktartási kötelezettségük az abban rögzített feltételekkel megmarad.
- 13.7. A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést Vállalkozó részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a NAV, a NAV részére pedig Vállalkozó arra feljogosított képviselője adhat.

#### 14. Kapcsolattartás, együttműködés

- 14.1. Felek a Szerződéssel kapcsolatos, egymásnak küldött értesítéseiket írásban (e-mail, fax, levél) teszik meg, és a címzettnek az értesítést írásban vissza kell igazolnia. Az értesítésben foglaltak a címzett által történő kézhezvételkor lépnek érvénybe.
- 14.2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés időtartama alatt a szerződésszerű teljesítés érdekében folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően írásban, kölcsönösen és haladéktalanul egymás rendelkezésére bocsátják a Szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges információkat, adatokat, valamint gondoskodnak a teljesítés feltételeinek megteremtéséről. Felek továbbá haladéktalanul írásban tájékoztatják egymást minden olyan kérdéstről (tény, adat, körülmény) is, amely a Szerződés teljesítésére kihatással lehet.
- 14.3. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a Szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene végrehajtási eljárás indul, vagy végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték. Vállalkozó ugyancsak haladéktalanul köteles a Megrendelőt értesíteni, ha cégében a Szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonos változásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. Vállalkozó felelős az értesítési kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért.
- 14.4. Felek az alábbi személyeket bízzák meg a Szerződéssel kapcsolatosan nyilatkozattételre:

Megrendelő részéről szerződéses kapcsolattartásra és a kötelezettségvállaló által kijelölt teljesítésigazolásra jogosult személy:

**Molnár Andrea főosztályvezető**  
 NAV Gazdasági Ellátó Igazgatóság  
 Beruházások és Speciális Beszerzések Főosztálya  
 Telefon: + 36 1 373-1765  
 Fax: + 36 1 373-1786  
 E-mail: [molnar.andrea@nav.gov.hu](mailto:molnar.andrea@nav.gov.hu)

Megrendelő részéről szakmai teljesítésigazolásra jogosult személyek:

**dr. Baracsi Attila főosztályvezető**  
 NAV KI Biztonsági Főosztály  
 1036 Budapest, Tímár u. 11.  
 Telefon: +36 1 437-8400  
 Fax: +36 1 437-8402

vagy

**dr. Oszagyán Mihály főosztályvezető-helyettes**  
 NAV KI Biztonsági Főosztály  
 1036 Budapest, Tímár u. 11.  
 Telefon: +36 1 437-8400  
 Fax: +36 1 437-8402



vagy

**Kátai Péter osztályvezető**

NAV KI Biztonsági Főosztály  
 Őrzésvédelmi és Biztonságtechnikai Osztály  
 1036 Budapest, Tímár u. 11.

Telefon: +36 1 437-8443  
 Fax: +36 1 437-8402  
 E-mail: [katai.peter@nav.gov.hu](mailto:katai.peter@nav.gov.hu)

Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult személyek:

**Kátai Péter osztályvezető**

NAV KI Biztonsági Főosztály  
 Őrzésvédelmi és Biztonságtechnikai Osztály  
 1036 Budapest, Tímár u. 11.

Telefon: +36 1 437-8443  
 Fax: +36 1 437-8402  
 E-mail: [katai.peter@nav.gov.hu](mailto:katai.peter@nav.gov.hu)

**Orbán Henriett biztonsági főreferens**

NAV KI Biztonsági Főosztály  
 Őrzésvédelmi és Biztonságtechnikai Osztály  
 1036 Budapest, Tímár u. 11.

Telefon: +36 1 437-8434  
 Fax: +36 1 437-8402  
 E-mail: [orban.henriett@nav.gov.hu](mailto:orban.henriett@nav.gov.hu)

**Takács István biztonsági főreferens**

NAV KI Biztonsági Főosztály  
 Őrzésvédelmi és Biztonságtechnikai Osztály  
 1036 Budapest, Tímár u. 11.

Mobil: +36 30 948-1713  
 Telefon: +36 1 437-8427  
 Fax: +36 1 437-8402  
 E-mail: [takacs.istvan@nav.gov.hu](mailto:takacs.istvan@nav.gov.hu)

**Szabadi Csaba biztonsági főreferens**

NAV KI Biztonsági Főosztály  
 Őrzésvédelmi és Biztonságtechnikai Osztály  
 1036 Budapest, Tímár u. 11.

Telefon: +36 1 437-8433  
 Fax: +36 1 437-8402  
 E-mail: [szabadi.csaba@nav.gov.hu](mailto:szabadi.csaba@nav.gov.hu)

**Bogosi Gergely biztonsági főreferens**

NAV KI Biztonsági Főosztály  
 Őrzésvédelmi és Biztonságtechnikai Osztály  
 1036 Budapest, Tímár u. 11.

Telefon: +36 1 437-8440  
 Fax: +36 1 437-8402  
 E-mail: [bogosi.gergely@nav.gov.hu](mailto:bogosi.gergely@nav.gov.hu)

**Bencsik Ádám biztonsági főreferens**

NAV KI Biztonsági Főosztály  
 Őrzésvédelmi és Biztonságtechnikai Osztály

1036 Budapest, Tímár u. 11.  
 Telefon: +36 1 437-8482  
 Fax: +36 1 437-8402  
 E-mail: [bencsik.adam@nav.gov.hu](mailto:bencsik.adam@nav.gov.hu)

**Kovács Zoltán biztonsági főreferens**  
 NAV KI Biztonsági Főosztály  
 Őrzésvédelmi és Biztonságtechnikai Osztály  
 1036 Budapest, Tímár u. 11.  
 Telefon: +36 1 437-8438  
 Fax: +36 1 437-8402  
 E-mail: [kovacs.zoltan\\_18@nav.gov.hu](mailto:kovacs.zoltan_18@nav.gov.hu)

**Mészáros Ákos százados**  
**főosztályvezető-helyettes**  
 NAV Bevetési Igazgatósága  
 Vagyonvédelmi Főosztály  
 1097 Budapest, Gyáli út 35.  
 Mobil: +36 30 970-8412  
 Telefon: +36 1 357-1712  
 Fax: +36 1 357-0384  
 E-mail: [meszaros.akos@nav.gov.hu](mailto:meszaros.akos@nav.gov.hu)

**Molnár Tibor százados**  
 NAV Bevetési Igazgatósága  
 Vagyonvédelmi Főosztály  
 1097 Budapest, Gyáli út 35.  
 Telefon: +36 1 357-1712  
 Fax: +36 1 357-0384  
 E-mail: [molnar.tibor@nav.gov.hu](mailto:molnar.tibor@nav.gov.hu)

**Dávid Zsolt százados**  
 NAV Bevetési Igazgatósága  
 Vagyonvédelmi Főosztály  
 1097 Budapest, Gyáli út 35.  
 Telefon: +36 1 357-1712  
 Fax: +36 1 357-0384  
 E-mail: [david.zsolt@nav.gov.hu](mailto:david.zsolt@nav.gov.hu)

**Eiler Tímea főhadnagy**  
 NAV Bevetési Igazgatósága  
 Vagyonvédelmi Főosztály  
 1097 Budapest, Gyáli út 35.  
 Telefon: +36 1 357-1712  
 Fax: +36 1 357-0384  
 E-mail: [eiler.timea@nav.gov.hu](mailto:eiler.timea@nav.gov.hu)

Vállalkozó részéről kapcsolattartásra jogosult személy:

**Sóczó Béla üzemeltetési vezető**  
 Telefon: +36 1 466-6950  
 Fax: +36 1 209-2722  
 Mobil: +36 30 343-6808  
 E-mail: [soczo.bela@perseucor.hu](mailto:soczo.bela@perseucor.hu)  
[kozpont@perseucor.hu](mailto:kozpont@perseucor.hu)

14.5. Megrendelő fent nevezett megbízottjai jogosultak a Szerződés teljesítésének felügyeletére, ellenőrzésére, az eseti hibaelhárítási, javítási munka eseti megrendelésére, a benyújtott számlák tartalmának szakmai felülvizsgálatára, a Szerződés végrehajtásával kapcsolatban szakmai állásfoglalásra. Felek a kapcsolattartók és a teljesítésigazolók személyében történő változást haladéktalanul kötelesek írásban közölni egymással. A kapcsolattartók és a teljesítésigazolók személyében bekövetkező változás nem eredményezi a Szerződés módosítását.

## 15. Egyéb rendelkezések

15.1. A Szerződés módosítására csak írásban, közös megegyezéssel, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával, kizárólag a Kbt. 132. §-ban foglaltak figyelembe vételével van lehetőség.

15.2. A Kbt. 125. § (7) bekezdése szerint a külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

15.3. Felek továbbá rögzítik, hogy ha a Szerződésben foglalt valamely rendelkezés érvénytelennek bizonyulna, vagy azzá válna, az a Szerződés egészére nem hat ki. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés hatályon kívüli vagy érvénytelenné vált rendelkezéseit a gazdaságilag elérni kívánt célhoz legközelebb álló szabállyal pótolják.

15.4. Felek kijelentik, hogy szerzési és ügyleti képességükben nem korlátozott jogi személyek, jogaikat és kötelezettségeiket képviselőik útján gyakorolják. Felek képviselőjében eljáró személyek kijelentik, hogy jogképes és cselekvőképes állampolgárok, a jognyilatkozat megtételére, a jogi személy képviselőjére jogosultak, a Szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal rendelkeznek.

15.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződéssel létrejött jogviszonyban kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezsége jutni. Feleknek meg kell tenniük mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a Szerződéssel kapcsolatban merül fel. Amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi, a vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében a Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.

15.6. A peren kívüli egyeztetés eredménytelensége esetén, bármely jogvita eldöntésére, amely a Szerződéssel összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek - pertárgy értékétől függően - kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, illetve hatáskör hiányában a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

15.7. A Szerződés értelmezésére és a nem szabályozott kérdésekben a magyar jog alkalmazandó, különösen a Kbt., a Ptk., a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI törvény, valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

15.8. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az Ajánlati felhívás és dokumentáció, az Ajánlat (kelt: 2015. 11. 02.), valamint az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Karbantartások és az eseti hibaelhárítások/javítások díja
2. számú melléklet: Karbantartási díj részletező

- 3. számú melléklet: Javítási anyagköltség részletező
- 4. számú melléklet: Karbantartási ütemterv (minta)
- 5. számú melléklet: Objektum címlista
- 6. számú melléklet: Szakmai teljesítésigazolás (minta)

A Szerződés egymással megegyező 4 (négy) eredeti példányban készült, amelyet a Felek képviselői elolvasás és együttes értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag és cégszerűen írnak alá.

Budapest, 2016. <sup>FEBRUÁR 1.</sup> január „.....”



Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult  
Marsi Márta Erzsébet  
a NAV Központi Irányítása főigazgatója

(FR50378) LA060017

01.28

Budapest, 2016. <sup>február 1.</sup> január „.....”





**FELOLVASÓ LAP**  
(Ajánlati adatlap)

**Ajánlattevő neve:** Persecutor Vagyonvédelmi Kft.

**Székhelye:** 1223 Budapest, Művelődés u. 4.

**Postacíme:** 1223 Budapest, Művelődés u. 4.

**Kapcsolattartó neve:** Sóczó Béla

**Telefon:** +36 1 466 6950; +3630 343 6808

**E-mail cím:** [kozpont@persecutor.hu](mailto:kozpont@persecutor.hu); [soczo.bela@persecutor.hu](mailto:soczo.bela@persecutor.hu),

**Telefax:** +36 1 209 2722

**A NAV egyes objektumaiba telepített vagyonvédelmi rendszerek terv szerinti karbantartása, és eseti hibaelhárítás, javítás 3 részben**

- 3. Rész: 16 db + 15 % eltérés lehetősége mellett objektum határforgalmi biztonsági térfigyelő rendszerek vonatkozásában elvégzendő karbantartás és eseti hibaelhárítás**

Résszempont	Ajánlat
1. A teljes éves periódus összes karbantartási díja nettó Ft/év	<b>3 315 940,- nettó Ft/év</b>
2. Javítási anyagok súlyozott költsége nettó Ft/év	<b>8 592 172,- nettó Ft/év</b>
3. Budapesti kiszállási díj nettó Ft/alkalom	<b>5 000,- nettó Ft/alkalom</b>
4. Budapesten kívüli kiszállás km díja nettó Ft/km	<b>120,- nettó Ft/km</b>
5. Technikusi rezsióradíj nettó Ft/fő/óra	<b>5 000,- nettó Ft/fő/óra</b>
6. Mérnöki rezsióradíj nettó Ft/fő/óra	<b>9 000,- nettó Ft/fő/óra</b>
7. A NAV objektumaiba egyidejűleg indítható szerelőcsapatok száma (db)	<b>2 db</b>

Budapest, 2015. november 02.







## KARBANTARTÁSI DÍJ RÉSZLETEZŐ

Objektum azonosító	Karbantartási díj (nettó Ft)	
	1. év	2. év
C001	65 000	65 000
C002	65 000	65 000
C003	91 000	91 000
C004	91 000	91 000
C005	91 000	91 000
C006	200 200	200 200
C007	196 170	196 170
C008	174 850	174 850
C009	240 500	240 500
C010	222 820	222 820
C011	171 600	171 600
C012	171 600	171 600
C013	122 460	122 460
C014	465 000	465 000
C015	387 000	387 000
C016	314 000	314 000
C017	246 740	246 740
Összesen évente:	3 315 940	3 315 940
Mindösszesen:	6 631 880	

Budapest, 2015. november 02.



## III. részteljesítés

## 3. számú melléklet

## JAVÍTÁSI ANYAGKÖLTSÉG RÉSZLETEZŐ

	Megnevezés	Egységár (nettó Ft/db)	Meghibásodási arányszám	Súlyozott költség
1.	1000VA, 670W UPS, szünetmentes tápegység	119 600 Ft	2	239 200 Ft
2.	19" TFT videó monitor	27 860 Ft	0,6	16 716 Ft
3.	1 TB SATA HDD	20 906 Ft		- Ft
4.	2 TB SATA2 HDD	31 023 Ft		- Ft
5.	21" TFT videó monitor	32 760 Ft	0,3	9 828 Ft
6.	230V/24V kameratáp	5 020 Ft	2	10 040 Ft
7.	2x2m, aszfaltba süllyeszthető induktív hurok	15 000 Ft	3	45 000 Ft
8.	320 GB SATA, 7200 HDD helyette 500GB	15 000 Ft	5	75 000 Ft
9.	500 GB SATA2 HDD	15 000 Ft	15	225 000 Ft
10.	ADDA ASO424HX-C50 ventilátor dome házra	12 400 Ft		- Ft
11.	ATR/PS/RS sodrott érpárú aktív vevő központi tápegység	29 500 Ft		- Ft
12.	ATR-PG-RACK Rack modul sodrott érpáros vevőhöz	22 000 Ft		- Ft
13.	ATR-SR aktív vevő modul soros vezérléssel	24 450 Ft		- Ft
14.	Computar T6Z5710PDC motoros zoom optika	180 140 Ft	0,1	18 014 Ft
15.	Computar TG3Z2910FCS-IR vario optika	19 150 Ft	5	95 750 Ft
16.	Dallmeier DDF4000AV DN fix dome kamera helyette Samsung SCV 5083 vandálbiztos dóm kamera	57 000 Ft	5	285 000 Ft
17.	Dallmeier DMS/DLS tápegység (240NT200W)	126 000 Ft		- Ft
18.	Dallmeier DMS240/16 videó rögzítő helyette DMS2400	1 220 000 Ft	0,2	244 000 Ft
19.	Dallmeier License RAID 6, 4 db 2TB HDD (a DMX2400 tartalmaz SA451-nek megfelelő egységet)	904 880 Ft		- Ft
20.	Dallmeier PVS IV munkaállomás	630 000 Ft	0,5	315 000 Ft
21.	Dallmeier rögzítő szűrőbetét	1 000 Ft		- Ft
22.	Dallmeier SA4541 RAID5 háttértár helyette RAID 6	904 880 Ft	0,1	90 488 Ft
23.	Dallmeier SVS 1 munkaállomás	1 791 380 Ft		- Ft
24.	EVM-3603-10 dallmeier rögzítő tápegység	157 000 Ft		- Ft
25.	FXCAM IBW-2000 ANPR karakterfelismerő kamera, IR fényvetővel	1 062 930 Ft	3	3 188 790 Ft
26.	FXVD4 4 csatornás grabber kártya	137 000 Ft	3	411 000 Ft
27.	Ganz DTRX3 telemetria vevő egység	137 970 Ft	0,1	13 797 Ft
28.	Ganz PTH311 forgószámoly	155 930 Ft	0,1	15 593 Ft
29.	IDE Flash modul (RAM 1GB)	15 450 Ft		- Ft
30.	Infinon KC-30H2P FF kamera	121 130 Ft	0,1	12 113 Ft
31.	IREX60W/24 infra LED sugárzó helyette Microlight IR56 infra LED reflektor, 40m/20fok v. 18m,60x40fok	35 490 Ft	0,2	7 098 Ft
32.	IREX80W infra LED sugárzó helyette Videotec IRH30H84	81 000 Ft		- Ft
33.	kameraház fűtőbetét	3 400 Ft	10	34 000 Ft
34.	Kameratápegység	3 780 Ft		- Ft
35.	LG1919-S-SF 19" TFT monitor	27 860 Ft	0,2	5 572 Ft
36.	MRB-H264/8 enkóder kártya	257 000 Ft		- Ft
37.	Munkaállomás PC (helyi és regionális) P4 2 GHz, 512MB RAM, 80 GB HDD, normál házas kivitel	185 630 Ft	0,2	37 126 Ft
38.	OCR karakterfelismerő PC (P4 3.2GHz, 1GB RAM, 200 GB HDD, rack kivitel)	366 440 Ft	1	366 440 Ft
39.	Olvasó Dallmeyer géphez	12 000 Ft		- Ft
40.	Panasonic WV-CP484E day/night kamera helyette SAMSUNG SCB 5003 (1000TV sor, true D/N, WDR)	42 237 Ft	15	633 555 Ft
41.	Pelco KBD300A telemetria vezérlő	262 000 Ft	1	262 000 Ft
42.	Pelco SD435-HPE1-X Spectra IV SE forgatható dome kamera	670 000 Ft	1	670 000 Ft
43.	Samsung SCV 2080RP helyette Samsung SCV 5083 vandálbiztos dóm kamera	57 000 Ft		- Ft

44.	Szerver PC (helyi és központi) P4 3GHz, 2 GB RAM, 2x320 GB Raid HDD, rack kivitel	381 370 Ft	0,2	76 274 Ft
45.	Vasúti infrarompó és illesztő egység	40 500 Ft	1	40 500 Ft
46.	Vasúti mikrohullámú átjátszó egység	2 250 010 Ft	0,5	1 125 005 Ft
47.	Vasúti videószerver	242 730 Ft	0,1	24 273 Ft
				<b>8 592 172 Ft</b>







## Objektum címlista

Objektum azonosító	Objektum címe
C001	1090 Budapest, Mester u. 7.
C002	1036 Budapest Tímár u. 11.
C003	7621 Pécs, Munkácsy u. 6.
C004	6724 Szeged, Csemegi u. 4.
C005	4030 Debrecen, Hatvan u. 45.
C006	6756 Tiszasziget határátkelő
C007	6525 Hercegszántó határátkelő
C008	6430 Bácsalmás határátkelő
C009	4933 Beregsurány határátkelő
C010	4951 Tiszabecs határátkelő
C011	4937 Barabás határátkelő
C012	4836 Lónya határátkelő
C013	8868 Letenye, határátkelő
C014	6758 Röske határátkelő
C015	6422 Tompa határátkelő
C016	4625 Záhony határátkelő (közút)
C017	6423 Kelebia, Ady E. út (vasúti határátkelő)



**Szakmai teljesítésigazolás  
(minta)**

Szerződés száma: EGO-45/3/2015.

Vállalkozó:

Szerződés tárgya: „A NAV egyes objektumaiba telepített vagyónvédelmi rendszerek terv szerinti karbantartása, és eseti hibaelhárítás, javítás 3 részben”

A.....és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal között érvényben lévő EGO-45/3/2015. szerződés keretében vállalt kötelezettségeit Vállalkozó a szerződésnek megfelelően \*teljesítette/nem teljesítette.

Elvégzett feladatok:

- 
- 

Szerződésmulasztásból adódó kiesés \*nem történt/történt.

Megjegyzés:

A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést igazolja.

A szakmai teljesítésigazolás mellékletét képezik a havi összesítő, valamint karbantartás elvégzése esetén a munkalapok, eseti hibaelhárítás, javítás elvégzése esetén az eseti megrendelések és a munkalapok.

Budapest,

.....  
Szakmai teljesítés igazoló  
NAV részéről

*\*Megfelelő aláhúzendó!*

