

Írásbeli összegezés az ajánlatok elbírálásáról

„Vámszakmai rendszerek tároló, mentési és archiválási környezetének támogatása”,
tárgyban verseny újbóli megnyitásával lebonyolított közbeszerzés eljárásban

1. Az ajánlatkérő neve, címe:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Hivatala
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.

Bonyolító: NAV KH Közbeszerzési Főosztály

Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 561, e-mail: kh.kf@nav.gov.hu

Tel.: +36 1 373 1661 ; Fax: +36 1 373 1798

2. A közbeszerzés tárgya, mennyisége:

„Vámszakmai rendszerek tároló, mentési és archiválási környezetének támogatása”

Mennyiség:

Beszerezendő szolgáltatások és termékek:

Termékazonosító (KEF kód)	Beszerezés tárgya (KEF terméknev)	Mennyiség (db)
HW-Premium-Yr	HW Premium maintenance Annual	2.127
SW-Premium-Yr	SW Premium Annual	7.323
HW ONSITE maintenance 7x24 Annual	HW ONSITE maintenance 7x24 Annual	2.127
SW ONSITE maintenance 7x24 Annual	SW ONSITE maintenance 7x24 Annual	1.497

A szolgáltatás tárgya:

- EMC CX3-80 tároló rendszer rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC CX3-20 tároló rendszer + EMC Calerra NS-42 Gateway rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC CX3-20F tároló rendszer rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC CX4-120 tároló rendszer rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC CX4-960 tároló rendszer rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC NS122 NAS tároló rendszer rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC VNX5400 tároló rendszer rendszertámogatás
- EMC Centera I, Governance Ed., replication, 50TB tároló rendszer rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC Centera II, Governance Ed., replication, 50TB tároló rendszer rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC VNX5700 tároló rendszer rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC SourceOne szoftver 23.300 user support & maintenance
- EMC VMware szoftver gyártói support & maintenance

- IBM TS3500 Tape Library rendszertámogatás és gyártói garancia
- Mentési szoftver gyártói support (Symantec NetBackup)
- Archiváló szoftver 30TB gyártói support (Informatica)

A szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök:

Sorsz.	Leltári szám	Gyári szám	A rendszerben működő eszközök megnevezése
Minden eszköz a 1143 Budapest, Hungária körút 112-114. telephelyen üzemel			
1.	68086	CFL78064700145	EMC rack
	T_IUK62	CK200074500063	EMC CX3-80
	T_IUK60	AGF0609C00Y	DS-5000B SAN switch
	T_IUK61	AGF0609C009	DS-5000B SAN switch
2.	84866	CFL05082904878	EMC rack
	68087	CK200065100823	EMC CX3-20C
	84868	AGF0626D0CX	DS-5000B SAN switch
	84867	AGF0626D0D5	DS-5000B SAN switch
3.	44865	CFL78074300247	Rack
	44863	CK200074900081	EMC CX3-20F
	44866	AGF0649C11K	DS-5000B SAN switch
	44867	AGF0649C11A	DS-5000B SAN switch
4.	88345	CFL78085011691	EMC rack
	88679	CKM00085000714	EMC CX4-120
	88875	AGF0649D013	DS-5000 SAN switch
	90672	AGF0649D005	DS-5000 SAN switch
5.	88344	CFL05084509735	EMC rack
	88678	CKM00084501076	EMC CX4-960C
	90671	BRCAGF0649D00M	DS-5000B SAN switch
	88676	BRCAGF0649D01Y	DS-5000B SAN switch
6.	90670	3BB2XDHH	IBM tape library
	88604	7824005	IBM vezérlőegység
	88600	7880518	IBM szalagolvasó egység
	88601	7880428	IBM szalagolvasó egység
	88602	7880532	IBM szalagolvasó egység
	88603	7880494	IBM szalagolvasó egység
	91170	7890056	IBM szalagolvasó egység

Sorsz.	Leltári szám	Gyári szám	A rendszerben működő eszközök megnevezése
	91171	7890046	IBM szalagolvasó egység
7.	91521	CFL05100729968	EMC rack
	91524	CKM001000800314	EMC NS-122
8.		CFL10134885722	EMC RACK
		CKM00140701410	EMC VNX5400
9.		CK200115200628	EMC CENTERA II. rack
		NNG03114666668	EMC CENTERA II
1023 Budapest, Lajos utca 17-21. telephelyen üzemelő eszközök			
1.		CK200115201101	EMC CENTERA I. rack
		NNG03114765582	EMC CENTERA I.
2.		FLM73120200010	EMC VNX5700 rack
		CKM00120300851	EMC VNX5700

A rendszerben alkalmazott szoftverek:

Sorsz.	A szolgáltatások megnevezése	A szoftverek pontos megnevezése, verziója	db
1.	VMware gyártói support & maintenance	Platinum Coverage VMware vSphere 5	90
		Platinum Coverage VMware vCenter Server 5	4
		Platinum Coverage Promotion: VMware	1
2.	Mentési rendszer gyártói support & maintenance (Symantec NetBackup)	Symantec NetBackup Enterprise	35TB
		Symantec NetBackup Dedup opt	10TB
3.	EMC SourceOne 23.300 user support & maintenance	EMC SourceOne for Email Management	23.300
4.	Informatica 30TB gyártói support & maintenance	Data Archive Base	30TB
		File Archive Service (Rainstor) 3.0 with Archive Bridge for Centera	

A Szolgáltatóval szembeni szakmai elvárások:

- rendelkezzen EMC ASN (Authorized Service Network) partneri minősítéssel
- minimum 2 gyártói minősített szakember megléte termékcsopontonként
- 7 x 24 órás, telefonon keresztül elérhető ügyelet biztosítása, amely kiterjed a felmerült működési problémák elhárítására, valamint a műszaki kapcsolattartókkal munkaidőben, mennyiségi korlátozás nélküli, közvetlen, e-mailben vagy telefonon történő konzultációra a szállított komponensek működési, tervezési, üzemeltetési kérdések tisztázására

- a kapcsolódó gyártói követések és garancia kiterjesztések lejáratí idejének követése, a lejárat előtti proaktív értesítés
- negyedévenként, előzetesen egyeztetett tartalmú kimutatások készítése a szolgáltatás teljesítésére vonatkozóan
- gyártó által kiadott javítócsomagok proaktív üzembe állítása, azok telepítésének felmérése, tervezése és a tényleges telepítés elvégzése
- gyártói verzió és mikrokód váltások esetén az új verzió képességeinek bemutatása Megrendelő számára, a verzióváltás tervezése, előkészítése és megvalósítása
- proaktív teljesítményelemzés, konzultáció a rendszer teljesítményének optimalizálása érdekében
- egyéb, általános konzultációs tevékenységek

Szolgáltatás definíció

Emelt szintű rendszertámogatás (HW/SW onsite support, maintenance)

A magas rendelkezésre állást megkövetelő eszközök és rendszerek támogatása céljából folyamatos rendelkezésre állást és teljes körű szolgáltatást nyújtó emelt szintű rendszertámogatás biztosítása.

Az emelt szintű rendszer-támogatási (support és maintenance) tétel tartalmazza a meghibásodott alkatrészek cseréjét, a szoftver-frissítések és – hibajavítások, illetve a kapcsolódó kiszállást a következő feltételekkel:

- 7 × 24 órás telefonos ügyelet (Hot Line)
- 7 × 24 órás szerviz-időszak
- proaktív monitorozás távoli felügyelettel (e-mail riasztás a szerviz központjába)
- javítás megkezdése: 4 órán belül (súlyossági szintnek megfelelően)
- a cserélt alkatrész logisztikájának intézése extra költség nélkül
- évi kétszeri alkalommal a gyártó által előírt javító csomagok installálása
- minor, major szoftver verziók biztosítása és installálása
- évente kétszer általános, megelőző jellegű health-check host és storage oldalon (emcgrab és spcollect futtatása és elemzése)

A szolgáltatás paraméterei

Szolgáltatási Idősáv (SzIS): 7 × 24 óra

A Szolgáltató az üzemeltetés támogatási szolgáltatást a meghatározott Szolgáltatási Idősávban nyújtja.

Maximált Reakció Idő (MRI) a hiba prioritása szerint:

Üzleti folyamat érintettségi szintje	Hiba-bejelentési idő	Maximált reakció idő	Prioritás
Az informatikai rendszer áll, nem támogatja az üzletmenetet	7 × 24	4 óra	Kritikus
Az informatikai rendszer hibásan vagy csökkent biztonsági szinten működik, sürgős javításra van szükség a leállás elkerülése érdekében	7 × 24	1 munkanap	Sürgős

Üzleti folyamat érintettségi szintje	Hiba-bejelentési idő	Maximált reakció idő	Prioritás
Az informatikai rendszer hibamentesen működik, karbantartó jellegű tevékenységet kell végezni.	Munkanap 07.00-17.00	3 munkanap	Szükséges

A hibaelhárítás során végzett tevékenységek, illetve a hibaelhárítás során érvényes feltételek (válaszidők, szerviz-órák) függnnek a hiba súlyosságától, kategóriájától. Az első két kategóriába eső hibák általában helyszíni beavatkozást és a legtöbb esetben cserealkatrész beépítését igénylik, így a gyártók által előírt összes cserealkatrészt a szolgáltatási szinteknek megfelelően a Szolgáltató telephelyén raktáron kell tartania. A meghibásodások miatt kicserélt alkatrészek logisztikáját a gyártó felé el kell végeznie, és ennek költségeit viselnie kell, ami külön az ügyfelet nem terheli.

A bejelentett hibákra a Szolgáltató a prioritások szerinti Maximált Reakció Időn belül köteles a hibaelhárítási tevékenységet megkezdeni és – szükség esetén helyszíni munkavégzéssel – mindaddig folytatni, amíg a hiba fennáll.

Jelentések

Az üzemeltetés támogatási szolgáltatásról több szintű jelentések készülnek. Céljuk, hogy a szolgáltatás szintjéről, a hibák típusáról, gyakoriságáról valós képet kaphassanak a Felek.

Havi jelentések

A rendszeres (havi) szolgáltatási jelentés a legfontosabb mérőszámokat tartalmazza:

- nyitott hibák száma
- a hónap során megoldott hibaesemények száma
- részletes statisztika a hónap során keletkezett hibákról
- legfontosabb idők és időtartamok az egyes jegyekre vonatkozóan:
 - bejelentés ideje
 - visszaigazolás ideje
 - az elhárítás teljes időtartama
 - szükséges eskzalációs tevékenységek és azok ideje
 - szükséges állásidők száma és időtartama
 - részletes probléma leírás
 - elhárítási tevékenység részletes leírása

Karbantartási jelentések

Félévente a felülvizsgálatokról, szolgáltatási tevékenységekről készülő jelentésben az elvégzett feladatokon túl az esetleg feltárt problémák, lehetséges hibát okozó elemek kerülnek felsorolásra. Ezekhez tartozóan egy javítási, fejlesztési terv készül, mely tartalmazza a probléma kockázatát, lehetséges javítási módokat, valamint a szükséges állásidő és erőforrás szükségleteket.

SLA sértések esetén alkalmazandó kötbér

SLA sértésnek minősül, ha a Szolgáltatónak felróható okokból a SzIS-ban bejelentett hiba esetén a hiba prioritásától függően a maximált reakcióidőn belüli megjelenés, valamint a megjelenést követően a szolgáltatás visszaállítás kritikus prioritásúak esetén 6 órán, sürgős prioritásúaknál kettő napon belül nem teljesül.

Abban az esetben, ha adott havi teljesítésnél a Szolgáltatónak felróható okokból SLA sértés következik be, az alábbiak szerint jogosult a NAV kötbér felszámítására:

- a kötbér az SLA sértés esetén számítandó
- az SLA sértések számolása a havi periódusokkal újraindul
- az alábbi táblázat tartalmazza az adott hónapon belüli 1. és 2. SLA sértés esetére a kötbér mértékét
- minden további SLA sértés az ismételt SLA sértéssel azonos tétellel számolódik
- az adott hónapon belüli többszöri SLA sértések kötbér tételei összeadódnak, a maximális kötbér nagysága minden hónapban a havi díj maximum 20%-a
- a 3 munkanapon túli rendszerleállítás szerződésbontási ok lehet a NAV-nak, ez okból történő szerződésbontás esetén a megghiúsulási kötbér mértéke a szerződésből még hátralévő időtartamra számított nettó szolgáltatási díj 25%-a.

Hiba prioritása	KÖTBÉR (%)	Vetítési alap	Adott hónapon belüli első SLA sértés	Adott hónapon belül ismételt SLA sértés
Kritikus	6 órán túli, de 12 órán belüli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	1%	2%
	12 órán túli, de 24 órán belüli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	2%	4%
	24 órán túli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	4%	20%
Sürgős	2 napon túli, de 3 napon belüli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	1%	2%
	3 napon túli, de 4 napon belüli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	2%	4%
	4 napon túli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	4%	20%

Az informatikai rendszer hibamentes működése érdekében elvégzendő, a „szükséges” prioritásba tartozó karbantartó jellegű tevékenységek esetében, ha a Szolgáltató legkésőbb a bejelentő hívás érkezését követő harmadik munkanapon a helyszínen nem jelenik meg és nem kezdi meg a karbantartási tevékenységet, Megrendelő késedelmi

kötbér érvényesítésére jogosult, melynek alapja az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj, mértéke napi 1 %, de maximum 25 %.

Az adott hónapon belüli többszöri SLA sértések kötbér tételei összeadódnak, a késedelmi kötbér tárgyhavi maximális mértéke az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj maximum 20%-a. Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről, ha a késedelmi kötbér a meghatározott maximális mértéket eléri. A kötbérmaximum elérése Megrendelő oldalán azonnali hatályú felmondási jogot keletkeztet.

A kötbérekre vonatkozó részletes szabályokat a szerződéstervezet 7. pontja tartalmazza.

3. A választott eljárás fajtája: keretmegállapodásos eljárás második részének verseny újbóli megnyitása a 2011. évi CVIII. törvény 110. § (4) bekezdés b) pontja, 110. § (5) bekezdése, valamint a 168/2004. (V.25.) Korm. rendelet 28. §-ában foglaltak alapján.

4. * Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése: -

5. * Hivatkozás az előzetes összesített tájékoztatóra, illetve az időszakos előzetes tájékoztatóra és közzétételének napja: -

6. Hivatkozás az eljárást megindító, illetve meghirdető hirdetményre (felhívásra) és közzétételének/megküldésének napja:

- a vonatkozó keretmegállapodás megkötésére irányuló ajánlati felhívás feladásának napja: 2013. április 29.
- az eljárás ajánlattételi felhívásának megküldése: 2014. december 22.

7. a) Eredményes volt-e az eljárás: Igen.

b) Eredménytelen eljárás esetén az eredménytelenség indoka, valamint a Kbt. 76. § (1) bekezdés d) pontja szerinti eredménytelenségi esetben a közbeszerzésre tervezett anyagi fedezet összege, és annak megadása, hogy az mikor és milyen okból került elvonásra, átcsoportosításra: -

c) Az eredménytelen eljárást követően indul-e új eljárás: -

8. A benyújtott ajánlatok száma (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként): 2 db

9. a) Az érvényes ajánlatot tevők neve, címe, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont - az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak részszempontjai - szerinti tartalmi eleme, elemei (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):

1.

Ajánlattevő neve: **BULL Magyarország Kft.**

Székhelye: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 43.

Közös ajánlattevők:

BULL Magyarország Kft.

Székhelye: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 43.

Remedios Zrt.
Székhelye: 1063 Budapest, Bajnok u. 13.
S&T Consulting Hungary Kft.
Székhelye: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.

Nettó ajánlati ár mindösszesen: **244 990 830 Ft**

A BULL Magyarország Kft. ajánlata a benyújtott hiánypótlással teljes körűen eleget tesz az ajánlattételi felhívásban, az ajánlatkérési dokumentációban, valamint a jogszabályokban foglalt feltételeknek.

2.

Ajánlattevő neve: **Areus Infokommunikációs Zrt.**
Székhelye: 1037 Budapest, Montevideo u. 5.
Közös ajánlattevők:
Areus Infokommunikációs Zrt.
Székhelye: 1037 Budapest, Montevideo u. 5.
Silicon Computers Kft.
Székhelye: 1118 Budapest, Zólyomi út 23.

Nettó ajánlati ár mindösszesen: **224 783 280 Ft**

Az Areus Infokommunikációs Zrt. ajánlata a benyújtott hiánypótlással teljes körűen eleget tesz az ajánlattételi felhívásban, az ajánlatkérési dokumentációban, valamint a jogszabályokban foglalt feltételeknek.

10. Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka: -

11. a) Eredményes eljárás esetén a nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:
Értékelési szempont: legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás

Ajánlattevő neve: **Areus Infokommunikációs Zrt.**
Székhelye: 1037 Budapest, Montevideo u. 5.
Közös ajánlattevők:
Areus Infokommunikációs Zrt.
Székhelye: 1037 Budapest, Montevideo u. 5.
Silicon Computers Kft.
Székhelye: 1118 Budapest, Zólyomi út 23.

Nettó ajánlati ár mindösszesen: **224 783 280 Ft**

Az Areus Infokommunikációs Zrt. ajánlata a benyújtott hiánypótlással teljes körűen eleget tesz az ajánlattételi felhívásban, az ajánlatkérési dokumentációban, valamint a jogszabályokban foglalt feltételeknek.

b) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: -

12. A közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:
a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -
b)* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -
13. * A 12. pont szerinti rész(ek) tekintetében a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó(k), valamint a közbeszerzésnek az a százalékos aránya, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozók közre fognak működni:
a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -
b) * A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -
14. * Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek, és azon alkalmassági követelmények megjelölése, amelyek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrásaira (is) támaszkodik:
a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -
b)* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -
15. a) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] kezdőnapja:
Az írásbeli összegezés megküldését követő 1. nap.
b) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] utolsó napja:
Az írásbeli összegezés megküldését követő 10. nap.
16. Az összegezés elkészítésének időpontja: 2015.02.05.
17. Az összegezés megküldésének időpontja: 2015.03.13.
18. * Az összegezés módosításának indoka:-
19. * Az összegezés módosításának időpontja: -
20. * A módosított összegezés megküldésének időpontja: -
21. * Az összegezés javításának indoka: -
22. * Az összegezés javításának időpontja: -
23. * A javított összegezés megküldésének időpontja: -
24. * Egyéb információk:

Szerződéskötés: a Kbt. 124. § (6) bekezdésére tekintettel kerül megkötésre.