

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

egyrésről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal /NAV/** (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., adószám: 15789934-2-51, képviseli: Tállai András a NAV vezetője), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrésről a **Magyar Telekom Nyilvánosan Működő Részvénytársaság** (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55. Cg.: 01-10-041928, adószám: 10773381-2-44 képviseli: Balogh Attila és Bende Richárd), mint szolgáltató, (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

együttesen: Felek között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. Előzmény

Megrendelő „**Hosting keretében nyújtott szerverbérleti és szerver elhelyezési szolgáltatások beszerzése**” tárgyban **2017. április 21. napján megküldött** hirdetmény közzétételével indult nemzeti értékhatárt elérő értékű nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 113. § (1) bekezdése alapján, melynek eredményeként a Szolgáltató 2017. május 17-én kelt Ajánlata (továbbiakban: Ajánlat) alapján jelen szerződést (továbbiakban: Szerződés) kötik meg.

2. A Szerződés tárgya

Hosting keretében nyújtott szerverbérleti és szerver-elhelyezési szolgáltatások 8 db szerveren és 1 db háttértáron, az 1. számú mellékletben (Műszaki leírás) foglaltak szerint, a Szerződés elválaszthatatlan részét képező Eljárást megindító felhívás és a közbeszerzési dokumentumok, valamint Ajánlat alapján.

3. A Szerződés hatálya

Felek a Szerződést 12 hónapig terjedő határozott időtartamra kötik.

A Szerződés hatálybalépésének feltétele a közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja vagy a (3) bekezdésben foglaltak teljesülése.

A feltétel teljesüléséről Megrendelő értesítést küld a Szolgáltató részére.

A Szerződés az értesítésben megjelölt időpontban, de legkorábban az értesítés megküldésének napján lép hatályba.

4. A teljesítés helye

A Szolgáltató által a NAV részére biztosított **bérszerverek üzemeltetési helyszíne**. *(Szolgáltató vállalja a szolgáltatásnak a régi helyszínről az új helyszínre történő költöztetését - a szolgáltatás kiesése nélkül.)*

Megrendelő az üzemeltetés helyszínére a Szerződés keretében belépésre jogosult személyek

személyes adatait (nevét, elérési adatait, személyi igazolvány számát és illetékességét) a Szolgáltató felé köteles írásos dokumentum formájában bejelenteni, mely alapul vételével a Szolgáltató köteles ezen adatok alapján a Megrendelő nevében eljáró személy(ek) adatait ellenőrizni, illetve egyeztetni. Amennyiben a szerverek elhelyezésében változtatási igény merül fel, illetve azok számának csökkentése vagy növelése következik be, a Megrendelő ennek szándékát, illetve tényét előre jelzi írásban a Szolgáltató felé, megjelölve az esemény időpontját, a Megrendelő nevében eljáró személy adatait és az érintett eszköz paramétereit, szerződéses azonosítóját.

5. Fizetendő ellenérték, fizetési feltételek

Szolgáltató a Szerződés tárgyát képező szolgáltatást az alábbi szerződéses ellenértéken teljesíti:

Havi díj:

Nettó 926 725Ft/hó + ÁFA, azaz kilencszázhuszonhatezer - hétszázhuszonöt Forint/hó + ÁFA

Összesen (12 havi díj):

Nettó 11 120 700 Ft + ÁFA, azaz tizenegymillió – százhuszezer – hétszáz Forint + ÁFA

Az ÁFA mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően változhat.

Fenti ellenérték tartalmazza a Szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi költséget. Szolgáltató semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjjénnnyel a Megrendelővel szemben a Szerződés szerinti szolgáltatás elvégzésével kapcsolatban. Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizet, illetve nem számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) - kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

Fenti ellenérték megfizetése havonta utólag, egyenlő részletekben kiállított számlák alapján történik az alábbiak szerint.

Szolgáltató a mindkét fél által aláírt **Teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján jogosult a havi díjról számlát kiállítani**. A Szolgáltató által benyújtott számlának meg kell felelnie a számviteli törvényben foglaltaknak. Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot is. A benyújtott számla elválaszthatatlan részét képezi a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és a kapcsolódó dokumentum(ok) (SLA kimutatás).

A számlát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) nevére és az alábbi címre kell benyújtani:

**Számlázási név: Nemzeti Adó-és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
Adószám: 15789934-2-51**

**Számlaküldési cím:
Nemzeti Adó-és Vámhivatal
Gazdasági Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
1373 Budapest, Pf. 567.**

A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

Megrendelő a Szolgáltató szabályszerűen kiállított, a szükséges mellékletekkel együtt megfelelő példányban benyújtott és befogadott számláját - a *Kbt. 135. § (1),(5),(6) bekezdése és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1) és (2) bekezdése alapján* - a számla kézhezvételétől számított **30 naptári napon belül** köteles átutalás útján megfizetni a 10700024-04021609-51100005 számú bankszámlára.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a számlán feltüntetett ellenérték kifizetésének feltétele a többször módosított 2003. évi XCII. törvény **(Art.) 36/A. §-ában foglaltak teljesítése.**

Szolgáltató által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, a Szolgáltató a késedelembeesés napján hatályos Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

6. Szerződésszegés jogkövetkezményei, kárfelelősség

A Szolgáltató nem szerződésszerű teljesítése esetén a Megrendelő által érvényesíthető **késedelmi és hibás teljesítési kötbér**, alapja a szolgáltatás 5. pontban meghatározott nettó havidíja.

A kötbér mértéke késedelmes és hibás teljesítés esetén az eredménytelenül eltelt teljesítési határidőt, illetve a póthatáridő eredménytelen letelét követő minden késedelmesen eltelt óra után óránként 0,4 % a késedelem 6. órájáig, a késedelem 6. órájától óránkénti 0,5%, egy eltelt nap után 1 %, azonban nem haladhatja meg a szolgáltatás 5. pontban meghatározott nettó havidíjának 30%-át.

Ha a Szolgáltató nem teljesít, Megrendelő **meghiúsulási kötbérre** jogosult, melynek alapja a szolgáltatás 5. pontban meghatározott összesen nettó ellenértéke (12 havi díj), mértéke annak 20 %-a. A késedelmi és hibás teljesítési kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe beleszámít.

Megrendelő a Szolgáltató által elismert, esedékessé vált kötbér összegéről bizonylatot állít ki, melyet Szolgáltató a bizonylaton rögzített időpontig átutalással köteles kiegyenlíteni.

Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti a Megrendelőnek a **Szerződés megszegéséből eredő kártérítési igényének érvényesítését.** Megrendelő a kötbérigény érvényesítése mellett követelheti a kötbért meghaladó, igazolt kárának megtérítését a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint.

Szolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, vagy alvállalkozója magatartásával, mulasztásával, illetve egyéb szerződésszegő tevékenységével a Megrendelőnek okozott.

Megrendelő a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.

A 6. pont szerinti szerződésszegésből eredő jogkövetkezmények alkalmazására, és az igényérvényesítésre NAV jogosult, melyről a szakmai kapcsolattartó köteles a Megrendelő 9. pontban megjelölt szerződéses kapcsolattartóját a kötbér igény érvényesítésével (bizonylat Szolgáltató részére történő megküldésével) egyidejűleg értesíteni.

7. Vis maior

Egyik szerződő fél sem vonható felelősségre, ha a Szerződés nem szerződésszerű, vagy késedelmes teljesítése vis maior eseménynek (pl. földrengés, árvíz, szélvihar, felhőszakadás, stb.) tudható be. Ebben az esetben mindkét szerződő fél kötelezettséget vállal arra, hogy tudatja a másikkal a vis maior részletes következményeit, amint tudomást szerez róla. Amennyiben a teljesítést akadályozó esemény több mint 4 (négy) héten keresztül fennáll, a Felek a Szerződés feltételeit a megváltozott körülményekhez adaptálják.

8. A Szerződés megszűnése

Szolgáltató a szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott határidők és feltételek szerint köteles nyújtani. A Szerződés teljesítése során Szolgáltató a Szerződésben foglaltak szerint haladéktalanul köteles írásban jelezni Megrendelő felé a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az esetleges várható teljesítési időt.

Feleknek jogában áll a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a Szerződéstől, amennyiben a másik fél súlyosan megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit. Felek a felmondás jogának gyakorlása előtt legalább 5 munkanappal korábban kötelesek a másik felet írásban - a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével - a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, amennyiben

- a késedelmes, illetve hibás teljesítése esetére kikötött kötbér eléri a maximumát;
- bármely okból előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
- ellene jogerősen felszámolási-, végelszámolási eljárás indult;
- jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, amennyiben

- a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 30 naptári napon belül sem tesz eleget.
- a Teljesítésigazolási jegyzőkönyvet a Szolgáltató szerződésszerű teljesítése ellenére, a teljesítéstől számított 30 naptári napon belül sem írja alá.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.

A Szerződés felmondása esetén a teljesített szolgáltatás a felmondás pillanatáig - arányos ellenszolgáltatás ellenében - megilleti a Megrendelőt, tehát a Szolgáltató jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített szolgáltatás Szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.

A Szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 naptári napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.

Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Szolgáltatót a teljesített szolgáltatás vonatkozásában az ellenszolgáltatás arányos része illeti meg.

9. Kapcsolattartás, értesítések

Felek a Szerződéssel kapcsolatos, egymásnak címzett értesítéseiket írásban (levél, telefax, e-mail) küldik meg a kijelölt kapcsolattartók részére és azokat írásban vissza kell igazolni. Az értesítésben foglaltak a címzett által történő kézhezvételtől lépnek érvénybe.

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben foglaltak maradéktalan megvalósítása érdekében szükség szerint folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően haladéktalanul tájékoztatják egymást a Szerződésben foglaltak teljesítésén kívül minden olyan kérdésről (tény, adat, körülmény) is, amely a Szerződés teljesítésére kihatással lehet, ideértve a Szolgáltató teljesítési képességeiben történő alapvető változás (pénzügy, forgalmazási jog, szakképzett munkaerő létszáma, stb.) bekövetkezését is.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a Szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, illetve végrehajtási eljárás indul. Szolgáltató ugyancsak haladéktalanul köteles a Megrendelőt értesíteni, ha cégében a Szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonos változásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. Szolgáltató felelős az értesítési kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért.

Felek a Szerződés teljesítése során kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki.

Megrendelő teljesítésigazolásra jogosult:

Név: Törincsi József igazgatóhelyettes
Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézete
Telefon: +36 1 460 2877
E-mail: torincsi.jozsef@nav.gov.hu

Megrendelő szakmai kapcsolattartói:

Név: Sörös Géza
Telefon: +36 1 345 3506
E-mail: soros.geza@nav.gov.hu

Név: Rákos Zoltán
Telefon: +36 30 966 6635
E-mail: rakos.zoltan@nav.gov.hu

Szolgáltató kapcsolattartói

Név: Szabó András
Telefon: +36 30 629 7153
Fax: 06 1 452 1401
E-mail: Szabo4.Andras@t-systems.hu

Szolgáltató szakmai kapcsolattartói

Név: Vatamány János
Telefon: +36 30 970 2917
Fax: 06 1 452 1401
E-mail: Vatamany.Janos@t-systems.hu

Név: Toplak Rita
Telefon: +36 30 494 7572
Fax: 06 1 452 1401
E-mail: Toplak.Rita@t-systems.hu

Felek a kapcsolattartók személyében történő változást haladéktalanul kötelesek írásban közölni egymással. A kapcsolattartók személyében bekövetkező változás nem eredményezi a Szerződés módosítását.

10. Titoktartás

Felek vállalják, hogy a Szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és megtartása érdekében.

Felek kötelezik magukat, hogy a Szerződés teljesítése kapcsán egymás üzleti titkait megtartják, továbbá mindazon információkat, amelyeket a Felek egymással történő közléskor írásban titoknak minősítenek.

A Szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései a Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is – az üzleti titok vonatkozásában a Szerződés megszűnésétől számított 3 évig, törvény által védett egyéb titok, valamint a Szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatban birtokukba jutott egyéb adatok, információk és dokumentumok vonatkozásában korlátlan ideig maradnak hatályban.

Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan anyagi kártérítési kötelezettség terheli, és jogosultak a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, azonban – a felmondásra való tekintet nélkül – a titoktartási kötelezettségük az abban rögzített feltételekkel megmarad.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésre álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy a Szerződés teljesítése során sérült-e a NAV információbiztonsága.

A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést a Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában, a NAV, a NAV részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.

11. Egyéb rendelkezések

A Szerződés módosítására csak írásban, kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembe vételével van lehetőség.

Felek rögzítik, hogy ha a Szerződésben foglalt valamely rendelkezés érvénytelennek bizonyulna, vagy azzá válna, az a Szerződés egészére nem hat ki. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés hatályon kívüli vagy érvénytelenné vált rendelkezéseit a gazdaságilag elérni kívánt célhoz legközelebb álló szabállyal pótolják.

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződéssel létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezsége jutni. Feleknek meg kell tenniük mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a Szerződéssel kapcsolatban merül fel. Amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi, a vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében a Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.

A peren kívüli egyeztetés eredménytelensége esetén, bármely jogvita eldöntésére, amely a Szerződéssel összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek - pertárgy értéktől függően - kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, illetve hatáskör hiányában a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

A Szerződés értelmezésére és a nem szabályozott kérdésekben különösen a Kbt., a Ptk., valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Felek kijelentik, hogy a Szerződést aláíró képviselőik jogszerűen járnak el, jognyilatkozat megtételére jogosultak, és rendelkeznek a Szerződés aláírásához szükséges felhatalmazással.

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az Eljárást megindító felhívás és a közbeszerzési dokumentumok, az Ajánlat, valamint az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
3. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat (minta)

A Szerződés egymással megegyező 5 (öt) eredeti példányban készült, amelyet a Felek képviselői elolvasás és együttes értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag és cégszerűen írnak alá.

Budapest, 2017. 08. 15.


Budapest, 2017. 08. 22.



.....
Megrendelő




.....
Balogh Attila
Szolgáltató


Bende Richárd


.....
Pénzügyi ellenjegyző



7A070712; E7A07008
Raisi; Székely
Budapest
1. 08. 03.

.....**T**.....
Magyar Telekom Nyrt.
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Cégjegyzékszám: 01-10-041928
Adószám: 10773381-2-44

11

ARCHÍVUM

Műszaki leírás**Hosting keretében nyújtott szerverbérleti és szerver elhelyezési szolgáltatások beszerzése****A beszerzés tárgya:**

Hosting keretében nyújtott szerverbérleti és szerver elhelyezési szolgáltatások beszerzése

Szerverbérlet / szerverelhelyezés szolgáltatások:

Valamennyi, hosting keretében igénybe vehető szolgáltatás.

Infrastruktúra:

- az üzembiztos működéshez szükséges fizikai környezet 99,999 %-os rendelkezésre állással*:
 - szünetmentes áramforrás,
 - temperált környezet,
 - automatikus tűzoltórendszer,
 - fizikai biztonsági rendszer,
 - 24/7/365 operátori felügyelet,
 - konzol szoba helyszíni konzol hozzáféréshez,
- nagy sebességű, tartalékolt belföldi és külföldi internet-gerinchálózati hozzáférés 99,5 % rendelkezésre állással**,
- nagy sebességű belső hálózat 99,85% rendelkezésre állással**.

*: A fizikai környezet kiesésén a szerverek nem hálózati vagy szerverhiba miatti elérhetetlenségét értjük.

** : A rendelkezésre állás mérése a szerverek üzemeltetését végző (a Megrendelő, vagy megbízásából eljáró szervezet) feladata.

A jelenleg bérelt eszközök konfigurációja:

1. Router, szolgáltatások:

- failover,
- tűzfal,
- VPN,
- DNS,
- üzemeltetés,
- 2*1 Gbps (redundáns) hosting típusú internetkapcsolat,
- 17 db publikus IP cím,
- loadbalancing (2 db farm, 1-1 vhost IP),
- 2 x 1 Gbps VLAN csatlakozás.

2. 6 db HP DL160 G5 1*E5430 QC CPU / 8GB RAM / 2*72GB HDD, 2x1Gbps + 1x100 Mbps VLAN csatlakozás, vagy minimum ezzel egyenértékű fizikai szerver.

3. 2 db HP DL380 G6 / 1*E5540 2.53 GHz CPU / 32GB RAM / 2*300GB HDD, csatlakoztathatóság a 4. ponthoz megajánlott tárolóhoz, 2x1Gbps + 1x100 Mbps VLAN csatlakozás, vagy minimum ezzel egyenértékű fizikai szerver.

4. 1 db HP MSA2012sa DC (AJ753A) / nettó 2TB RAID10 HDD/ 4*Ext, Multilane SAS cable, 1x100Mbps VLAN csatlakozás, vagy minimum ezzel egyenértékű osztott elérésű háttértár (Shared Storage).

Az Ajánlattevő minimum a fentiekkel egyenértékű, vagy ezeknél újabb, korszerűbb eszközökre adhat ajánlatot.

Egyéb elvárások:

- **a megajánlott szervereknek rendelkezniük kell NOVELL YES! Certified hitelesítéssel, melyről Ajánlattevőnek nyilatkoznia szükséges,**
- redundáns tápcsatlakozás,
- hibás eszközök javítása 4 órán belül,
- 40 GB nem mentett tárhely szolgáltatás, mely a napi mentések tárolásához szükséges.

Teljesítés helyszíne: A szolgáltató által biztosított bérszerverek üzemeltetési helyszíne

Ajánlattevőnek vállalnia kell a szerverfarmon üzemelő szolgáltatások jelenlegi helyszínről (Magyar Telekom Adatpark, Budapest) az új helyszínre történő költöztetését a szolgáltatás kiesése nélkül, vállalva a felmerülő költségeket!

NAV csak olyan ajánlatot fogad el, ahol a site (bérlendő terület), valamint a szolgáltató a szerződés lejártáig érvényes infokommunikációs infrastruktúra szolgáltatásra vonatkozó tanúsítvánnyal (certifikációval) rendelkezik. Erről az Ajánlattevőnek az ajánlatában nyilatkoznia és a tanúsítvány másolatát csatolnia kell.

A szervereken üzemelő szoftverek:

SLES
SLE-HAE
Java
Apache Tomcat
Apache HTTPD
PstgreSQL
DOKK portál (egyedi fejlesztés)
Ponte CMS (egyedi fejlesztés)

ARCHÍVUM

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
(minta)

Szerződés száma: INF-050/2016.

Beszerezés tárgya: Hosting keretében nyújtott szerverbérleti és szerver elhelyezési szolgáltatások beszerzése

Szolgáltató:

Teljesítés helye:

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal és a <Szolgáltató> között létrejött INF-050/2016. számú szerződés szerinti szolgáltatás 201... <hó> terjedő időszakra eső részének teljesítési igazolása.

A Szolgáltató a < 201.....hó > terjedő időszakban a szerződésben foglalt szolgáltatást megfelelő minőségben nyújtotta.

A szolgáltatás megfelel a szerződésben foglaltaknak, SLA sértés nem történt.

A szolgáltatás az alábbi okok miatt nem felel meg:.....
.....

SLA sértés történt:
.....

Csatolt melléklet(ek):

Az eredeti Teljesítésigazolási jegyzőkönyv a számla elválaszthatatlan részét képezi.

Budapest, 201 . év hónapnap

A teljesítés igazolására jogosult személy neve, aláírása
Megrendelő részéről:

Szolgáltató részéről:

.....
megrendelő

.....
Szolgáltató képviselője

ARCHÍVUM

ARCHÍVUM

**Titoktartási nyilatkozat
(minta)**

Alulírott

Név: (A.n.:; Születési hely és idő:), mint a cég (székhelye:..... Cégjegyzékszám: Cg.....-.....-.....) képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. **A Nemzeti Adó- és Vámhivatal** számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.

2. Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, illetve nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.

3. Amennyiben munkavégzésem során, üzleti vagy ipari titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.

4. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.

5. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megbízási jogviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.

6. Munkámat különösen az alábbi jogszabály rendelkezéseinek betartásával végzem:
a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Budapest, 201... .. hónapnap

.....
Aláírás

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő
2. számú példány: NAV

ARCHÍVUM