

Írásbeli összegezés az ajánlatok elbírálásáról

„Vírusvédelmi rendszer beszerzése 2.500 munkaállomásra” tárgyban verseny újbóli megnyitásával lebonyolított közbeszerzés eljárásban

1. Az ajánlatkérő neve, címe:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Hivatala

1054 Budapest, Széchenyi u. 2.

Bonyolító: NAV KH Közbeszerzési Főosztály

Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 561, e-mail: kh.kf@nav.gov.hu

Tel.: +36 1 373 1661 ; Fax: +36 1 373 1798

2. A közbeszerzés tárgya, mennyisége:

„Vírusvédelmi rendszer beszerzése 2.500 munkaállomásra”

Mennyiség:

KEF kód	Termék megnevezése	Darabszám
		2500 db

Elvárások a termékkel kapcsolatban:

I. Általános elvárások

1. 2500 kliens PC kártékony programok elleni védelme központosított felügyelettel és konfigurálhatósággal.

2. Olyan frissítési megoldással kell rendelkeznie, amely rendszeresen és automatikusan biztosítja a termék programjának és adatbázisának aktualizálását, ismeretanyagának naprakészségét. A frissítés gyakorisága: legalább naponta, amelyet a szoftver gyártója ad ki. A kliensek adatbázis frissítése a központi szerver kiesése esetén internet felől, vagy más módon is biztosított kell, hogy legyen.

A rendszernek ismernie, illetve használnia kell a következő víruskeresési és menedzsment technológiákat.

3. Ismert minták keresése. Hagyományos, adatbázis alapú víruskeresési technológia.

4. Variációs technológia. Egyes vírusok a hagyományos keresési technológia ellen védekezve a szaporodás során megváltoztatják saját kódjukat. A kódváltoztatások azonban követhető törvényszerűségek alapján működnek, amelyek felismerésére a variációs technológia képessé teszi a víruskereső szoftvert. A vírusvédelmi rendszernek tartalmaznia kell egy olyan technológiát, mely a kártékony kódokat terítő, közismerten CnC szervereket blokkolja.

5. Heurisztikus keresés. Olyan kódsorozatok utáni keresés, amelyek vírus jelenlétére utalnak, ily módon a korábról nem ismert vírusok is jó eséllyel megtalálhatók.

6. Karantén-technológia. Olyan esetben, amikor a védelmi szoftver nem tudja eltávolítani a vírust a fertőzött állományból, lehetőség van az adott fájl elkülönítésére, hogy azt a felhasználók tovább ne használhassák, és így a vírus ne tudjon továbbterjedni.

7. A víruskereső rendszer rendelkezzen valósídejű (aktív) üzemmóddal. A valósídejű ellenőrzés feladata a számítógépes rendszer rendeltetésszerű használata közben használatba

vett állományok és más objektumok valós időben, közvetlenül a felhasználás előtt történő ellenőrzése.

8. A víruskereső rendszer rendelkezzen offline (passzív) működési móddal. Az offline vagy passzív ellenőrzés feladata a teljes állományrendszer átvizsgálása, tekintet nélkül az állományok korára, illetve felhasználásuk gyakoriságára. Ennek ütemeztségét a központi adminisztrátori joggal rendelkező rendszergazda szabályozhassa és kikényszeríthesse.

9. Vírusriasztás vagy potenciálisan nem kívánatos program/tartalom (továbbiakban: Kártékony Kód) detektálása esetén az interaktívan bejelentkezett felhasználó számára üzenetet kell küldeni oly módon, hogy az interaktív munka folytatására az adott számítógépen az üzenet nyugtázásáig ne legyen lehetőség.

10. Az offline ellenőrzés ütemeztségét csak a központi adminisztrátori joggal rendelkező rendszergazda szabályozhassa, illetve kényszeríthesse ki azt a központi management eszközeivel.

11. Az alkalmazott vírusvédelmi rendszer beállításait az általános jogokkal rendelkező felhasználók ne módosíthassák, azt ne kapcsolhassák ki. Csak megfelelő jogosultságok birtokában legyenek módosíthatók a központilag előírt beállítások.

12. Biztosítani kell, hogy a vírusvédelemért felelős informatikus bármikor távolról és a futtató környezetben is meggyőződhessen róla, működnek-e a munkaállomásokon a vírusvédelmi szoftver megfelelő moduljai, ellenőrizni tudja az összes gép állapotát program és vírusadatbázis verzió információ, kommunikáció, hibajelzések tekintetében.

II. Technikai elvárások

Központi felügyeleti rendszer technikai követelményei:

1. MS Windows 2008 R2 Server támogatás
2. MS Windows 2012 Server támogatás (64bit)
3. Hyper-V 2008 támogatás
4. Hyper-V 2012 támogatás (64bit)
5. A rendszer működése során a klienseken bekövetkező jelentősebb eseményeket naplóznia kell, és az eseményeket a központi szerveren is tárolnia szükséges. Az ajánlattevőnek részletesen ismertetnie kell a klienseken naplózott eseményeket, illetve annak módját, hogy hogyan kérdezhetőek le a jelentősebb események a központi management eszköz segítségével.

Számítógépek csoportosítása felelős üzemeltető szerint

6. A gépeket csoportosítani lehessen AD hely (Organisation Unit), és/vagy IP cím szerinti bontásban.

Riasztások

7. A felügyelt számítógépek csoportosíthatók legyenek és a csoportokhoz „telephely vírusvédelmi felelős” legyen hozzárendelhető. A vírusvédelmi felelősnek e-mailben értesítést kell küldeni a rendkívüli eseményekről (minimális elvárás: vírus detektálása, sikertelen adatbázis frissítés).

8. Vírusriasztás bekövetkeztekor Email küldés támogatása, a központi felügyeleti rendszerhez hozzáféréssel nem rendelkező felhasználók címekre is. Vírusriasztás bekövetkeztekor az adott számítógép vírusvédelemért felelős informatikusok részére és a munkaállomások felhasználói számára is üzenetet kell küldeni a feltételezett vírusveszélyről.

Jogosultság kezelés AD integráció

9. Microsoft AD integrált jogosultság kezelés, vagy „központi management felület” használatára jogosultak és jogosultságainak szinkronizációja az AD-ból.

Szerepkörök és jogosultságaik:

Adminisztrátor: A teljes rendszer működéséért felelős, annak összes beállítási lehetőségének módosítására jogosult személy. Az Adminisztrátor határozza meg, hogy az összes beállítási lehetőség közül melyeket módosíthatja a Telephelyi vírusvédelmi felelős.

Telephelyi vírusvédelmi felelős: A számítógépek adott csoportján a vírusvédelmi rendszer megfelelő működéséért felelős. A hatókörén belül működési paraméterek beállítására jogosult és felelős személy.

Lekérdező: A rendszerben tárolt információkat a Felügyeleti Rendszer által biztosított felületen elérheti, azokból kimutatásokat készíthet, azonban a rendszer beállításait nem módosíthatja.

Jogosultság: Annak meghatározása, hogy adott szerepkört ellátó személynek a paraméterek mely körére vonatkozóan van beállítási, illetve lekérdezési lehetősége.

10. Az Adminisztrátor, letilthatja az általa beállított paraméterek bizonyos körén a Telephelyi vírusvédelmi felelős módosításait.

11. Az Adminisztrátor beállításait a Telephelyi vírusvédelmi felelős csak meghatározott körben bírálhatja felül.

12. Módosítási jogosultságok nélkül is legyen lehetőség adatok, információk lekérdezésére a rendszerből, csak olvasási jogokkal.

Járulékos komponensek licenszelése

13. Amennyiben a termék kiírás szerinti felhasználhatósága adatbázisrendszert vagy külső adatbázisrendszert igényel, az ajánlatnak ezt is tartalmaznia kell, bemutatva a vonatkozó feltételrendszert. Felhívjuk a figyelmet, hogy kizárólag a keretmegállapodás adott részében szereplő termékek ajánlhatók meg!

Kezelő felület elérése

14. A menedzsment felületnek elérhetőnek kell lennie hálózaton belül távoli eléréssel.

Vírusadatbázis frissítés hálózat optimalizált letöltése

15. A Telephelyi Csoportokhoz szükség van a központival egyenértékű disztribúciós pontok létrehozására, hogy a globális hálózati terhelés a lehető legkisebb maradjon (forráselosztás frissítésekhez).

Kliensoldali követelmények

16. A vírusvédelmi programnak a MS Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 támogatás 32 és 64 bites operációs rendszereken futnia kell.

17. MS Windows 2008 R2 Server és MS Windows 2012 Server támogatás (64bit), Hyper-V környezetben is futnia kell.

Vírusadatbázis frissítése

18. Vírusadatbázis frissítése lehetséges kell, hogy legyen helyi-, illetve központi szerverről/disztribúciós pontról, valamint internet felől is.

19. Beállíthatónak kell lennie alternatív adatbázis frissítési pontoknak, amelyek egymás alternatívájaként tudnak funkcionálni.

Beviteli csatornák ellenőrzése

20. A legfontosabb a munkaállomások ellenőrzése, mivel ezek jelentik a vírusok által megcélzott elsődleges támadási felületet. A víruskereső szoftvernek minden lehetséges adat-bejutási pontot ellenőriznie kell (USB drive, hajlékonylemez, CD-DVD-ROM, hálózati megosztások).

21. Az internet böngészés védelme különböző böngészők által elérhető és letölthető tartalmak esetében egyaránt.

22. A legkülönbözőbb levelező rendszerekkel (Lotus Notes, Outlook) való együttműködési képesség. Csatolt állományok ellenőrzése tetszőleges mélységig.

Telepítés, frissítés

23. A vírusvédelmi rendszert, és annak frissítéseit a saját (beépített) eljárásaival, illetve a Megrendelő által használt Microsoft SCCM informatikai menedzsment rendszer segítségével is lehessen telepíteni, frissíteni.

III. Támogatási elvárások

A bevezetést követően a licenc lejáratáig legalább email levelezésen keresztül magyar nyelvű támogatást kell biztosítani hétköznapon legfeljebb 24 órán belüli válaszidővel.

3. A választott eljárás fajtája: keretmegállapodásos eljárás második részének verseny újbóli megnyitása a 2011. évi CVIII. törvény 110. § (5) bekezdése, valamint a 168/2004. (V.25.) Korm. rendelet 28. §-ában foglaltak alapján.

4. * Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése: -

5. * Hivatkozás az előzetes összesített tájékoztatóra, illetve az időszakos előzetes tájékoztatóra és közzétételének napja: -

6. Hivatkozás az eljárást megindító, illetve meghirdető hirdetményre (felhívásra) és közzétételének/megküldésének napja:

- a vonatkozó keretmegállapodás megkötésére irányuló ajánlati felhívás feladásának napja: 2013. június 12.

- az eljárás ajánlattételi felhívásának megküldése: 2015. március 19.

7. a) Eredményes volt-e az eljárás: Igen.

b) Eredménytelen eljárás esetén az eredménytelenség indoka, valamint a Kbt. 76. § (1) bekezdés d) pontja szerinti eredménytelenségi esetben a közbeszerzésre tervezett anyagi fedezet összege, és annak megadása, hogy az mikor és milyen okból került elvonásra, átcsoportosításra: -

c) Az eredménytelen eljárást követően indul-e új eljárás: -

8. A benyújtott ajánlatok száma (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):
5(öt) darab

9. a) Az érvényes ajánlatot tevők neve, címe, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont - az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak részszempontjai - szerinti tartalmi eleme, elemei (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):

1.) Ajánlattevő neve: Symmetria Magyarország Információ Integritás Kft.
Közös ajánlattevők: Symmetria Magyarország Információ Integritás Kft., T-Systems Magyarország Zrt., RacioNet Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt., Storm Holding Vagyonkezelő Zrt., Kárpát-medencei Informatikai Klaszter Kft.

Székhelye: 1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1.
Postacíme: 1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1.

Nettó ajánlati ár mindösszesen: 6.887.500,- Ft

A Symmetria Magyarország Információ Integritás Kft. vezette közös ajánlattevők ajánlata minden tekintetben megfelel az ajánlattételi felhívásban és ajánlatkérési dokumentációban foglaltaknak.

2.) Ajánlattevő neve: EURO ONE Számítástechnikai Zrt., ADATKÖZPONT Kft., INFOBIZ Kft., NETvisor Informatikai és Kommunikációs Zrt., Rufusz Computer Informatika Zrt., Security.hu Kft., Szintézis Zrt.

Székhelye: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52., 6000 Kecskemét, Széchenyi tér 14., 1162 Budapest, Csöves utca 6., 1119 Budapest, Petzvál J. u. 56., 2030 Érd, Retyezáti u. 46., 1138 Budapest, Margitsziget Danubius Grand Hotel IV. em., 9023 Győr, Tihanyi Á. utca 2.

Postacíme: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52., 1061 Budapest, Paulay E. u. 3. B. ép., VI/13., 1162 Budapest, Csöves utca 6., 1119 Budapest, Petzvál J. u. 56., 1111 Budapest, Budafoki u. 59., 1138 Budapest, Margitsziget Danubius Grand Hotel IV. em., 9023 Győr, Tihanyi Á. utca 2.

Nettó ajánlati ár mindösszesen: 3.250.000,- Ft

Az EURO ONE Számítástechnikai Zrt. vezette közös ajánlattevők ajánlata a benyújtott hiánypótlással és indokolással minden tekintetben megfelel az ajánlattételi felhívásban és ajánlatkérési dokumentációban foglaltaknak.

3.) Ajánlattevő neve: R+R Periféria Kft. Avisys Kft. CTS Informatika Kft. Dokucentrum Kft. Exicom Rendszerház Kft. Gloster Telekom Kft. IMG Solution Kft. Sysinfo Kft. TMSI Kft.

Székhelye: 1071 Budapest, Peterdy utca 35., 1117 Budapest, Budafoki út 187-189., 4029 Debrecen, Maróthy Gy. u. 5 -7., 1171 Budapest, Peregı út 109., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 47., 3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40., 1145 Budapest, Hermina út 16., 5600 Békéscsaba, Jókai utca 23/6., 1155 Budapest, Naspolya u.23.

Postacíme: 1071 Budapest, Peterdy utca 35., 1117 Budapest, Budafoki út 187-189., 4029 Debrecen, Maróthy Gy. u. 5 -7., 1171 Budapest, Peregı út 109., 6722 Szeged,

Tisza Lajos körút 47., 3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40., 1145 Budapest, Hermina út 16., 5600 Békéscsaba, Jókai utca 23/6., 1155 Budapest, Naspolya u.23.

Nettó ajánlati ár mindösszesen: 3.025.000,- Ft

Az R+R Periféria Kft. vezette közös ajánlattevők ajánlata a benyújtott hiánypótlással és indokolással minden tekintetben megfelel az ajánlattételi felhívásban és ajánlatkérési dokumentációban foglaltaknak.

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:

1.) Közös ajánlattevők nevei: Getronics Magyarország Kft.

Securicum Zrt.

BALABIT IT Kft.

99999 Informatika Kft.

Közös ajánlattevők székhelyei: 1027 Budapest, Henger u. 2. B. ép.

1026 Budapest, Riadó u. 7.

1117 Budapest, Alíz u. 2.

1118 Budapest, Rétköz u. 5.

Közös ajánlattevők nem nyújtották be a „B/1” jelű, „Részletes kereskedelmi ajánlat” elnevezésű mellékletet. A részletes árajánlat szakmai ajánlatnak minősül, és a Kbt. 67. § (7) bekezdés b) pontjára tekintettel az annak megadásával kapcsolatos hiányosságok nem pótolhatók, mivel ezek hiányát úgy kell tekinteni, hogy a Közös ajánlattevők nem tették meg az Ajánlatkérő által előírtakra teljes körűen az ajánlatukat, ezért ajánlatuk a Kbt. 74.§ (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen.

2.) Ajánlattevő neve: Sysman Informatikai Zrt.

Székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Ajánlattevő neve: Compliance Data Systems Kft.

Székhelye: 1114 Budapest, Bartók Béla út 15/d

Postacíme: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Közös ajánlattevők nem teljesítették a hiánypótlási felhívásban foglaltakat, így nem tesznek teljes körűen eleget az ajánlattételi felhívásban és az ajánlatkérési dokumentációban foglaltaknak, ugyanis nem csatolták a műszaki követelményeknek való megfeleléség egyértelmű megállapításához szükséges, a teljes körű megfelelést igazoló dokumentumokat, nem nyújtották be ajánlattevőnként külön a Magyarország Alaptörvénye 39. cikke (1) bekezdésében foglalt átláthatósági követelmények teljesüléséről szóló nyilatkozatot, illetve nem nyújtották be az Együttműködési megállapodás valamennyi közös ajánlattevő cég részéről cégszerűen aláírt kiegészítését, olyan tartalommal, hogy abból Ajánlatkérő számára egyértelműen megállapítható legyen, hogy az Együttműködési megállapodás hatálya a megkötendő szerződés alapján fennálló valamennyi kötelezettségük teljesítéséig kiterjed. A fentiek alapján közös ajánlattevők ajánlata a Kbt. 74.§ (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen.

10. a) Eredményes eljárás esetén a nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

Értékelési szempont: legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás

Ajánlattevő neve: R+R Periféria Kft. Avisys Kft. CTS Informatika Kft. Dokucentrum Kft. Exicom Rendszerház Kft. Gloster Telekom Kft. IMG Solution Kft. Sysinfo Kft. TMSI Kft.

Székhelye: 1071 Budapest, Peterdy utca 35., 1117 Budapest, Budafoki út 187-189., 4029 Debrecen, Maróthy Gy. u. 5 -7., 1171 Budapest, Peregi út 109., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 47., 3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40., 1145 Budapest, Hermina út 16., 5600 Békéscsaba, Jókai utca 23/6., 1155 Budapest, Naspolya u.23.

Postacíme: 1071 Budapest, Peterdy utca 35., 1117 Budapest, Budafoki út 187-189., 4029 Debrecen, Maróthy Gy. u. 5 -7., 1171 Budapest, Peregi út 109., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 47., 3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40., 1145 Budapest, Hermina út 16., 5600 Békéscsaba, Jókai utca 23/6., 1155 Budapest, Naspolya u.23.

Nettó ajánlati ár mindösszesen: 3.025.000,- Ft

Az R+R Periféria Kft. vezette közös ajánlattevők ajánlata a benyújtott hiánypótlással és indokolással minden tekintetben megfelel az ajánlattételi felhívásban és ajánlatkérési dokumentációban foglaltaknak. Érvényes, és a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat.

b) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

Ajánlattevő neve: EURO ONE Számítástechnikai Zrt., ADATKÖZPONT Kft., INFOBIZ Kft., NETvisor Informatikai és Kommunikációs Zrt., Rufusz Computer Informatika Zrt., Security.hu Kft., Szintézis Zrt.

Székhelye: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52., 6000 Kecskemét, Széchenyi tér 14., 1162 Budapest, Csöves utca 6., 1119 Budapest, Petzvál J. u. 56., 2030 Érd, Retyezáti u. 46., 1138 Budapest, Margitsziget Danubius Grand Hotel IV. em., 9023 Győr, Tihanyi Á. utca 2.

Postacíme: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52., 1061 Budapest, Paulay E. u. 3. B. ép., VI/13., 1162 Budapest, Csöves utca 6., 1119 Budapest, Petzvál J. u. 56., 1111 Budapest, Budafoki u. 59., 1138 Budapest, Margitsziget Danubius Grand Hotel IV. em., 9023 Győr, Tihanyi Á. utca 2.

Nettó ajánlati ár mindösszesen: 3.250.000,- Ft

Az EURO ONE Számítástechnikai Zrt. vezette közös ajánlattevők ajánlata a benyújtott hiánypótlással és indokolással minden tekintetben megfelel az ajánlattételi felhívásban és ajánlatkérési dokumentációban foglaltaknak, az ajánlat a nyertest követő legkedvezőbb ajánlat, értékelési szempont: legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás.

11.) A közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

b)* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

12.)* A 12. pont szerinti rész(ek) tekintetében a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó(k), valamint a közbeszerzésnek az a százalékos aránya, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozók közre fognak működni:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

b) * A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

13.)* Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek, és azon alkalmassági követelmények megjelölése, amelyek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrásaira (is) támaszkodik:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

b)* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

14.) a) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] kezdőnapja:

Az írásbeli összegezés megküldését követő 1. nap.

b) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] utolsó napja:

Az írásbeli összegezés megküldését követő 10. nap.

15.) Az összegezés elkészítésének időpontja: 2015.04.29.

16.)Az összegezés megküldésének időpontja: 2015.05.20.

17.)* Az összegezés módosításának indoka: -

18.)* Az összegezés módosításának időpontja: -

19.)* A módosított összegezés megküldésének időpontja: -

20.)* Az összegezés javításának indoka: -

21.)* Az összegezés javításának időpontja: -

22.)* A javított összegezés megküldésének időpontja: -

23.)* Egyéb információk:

Szerződéskötés: a Kbt. 124. § (6) bekezdésére tekintettel, az írásbeli összegezés megküldését követő 10. nap lejártával.