



# NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIRVATAL

2015

ARCHÍVUM



CMA CGM

CMA CGM

4x4

NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIRVATAL

# KÖSZÖNTŐ

## ***Kedves Olvasó!***

A 2015-ös év az adózás történetében is új fejezetet nyitott. Megkezdődött a Nemzeti Adó- és Vámhivatal átalakítása. Már tavaly megmutatkozott az elmúlt harmincöt évben szigorú hatósági oldaláról ismert adóhivatal szolgáltató arculata is. Vitathatatlan, hogy ezen még dolgoznunk kell. A kitűzött célunk nem lehet más, mint a „Svéd modell” elérése, ahol a közigazgatási szervek népszerűségi listájának élén – bármilyen meglepő – az adóhivatal áll. Munkatársaim a szervezeti változások közepette is helytálltak, teljesültek a költségvetés 2015. évi bevételi elvárásai. Ehhez a teljesítményhez – túl azon, hogy a gazdaság növekvő pályára állt – kellett az elkötelezett munkavégzés.

Az államkassza 2015. évi pénzforgalmi adóbevételei az eredetileg tervezett költségvetési előirányzatot 550 milliárd forinttal haladták meg. A többlet jelentős hányadát a gazdaság fehéredésének köszönhetjük, amelyben nem kérdés, hogy – az egyre nagyobb számú tisztességes adófizető mellett – a NAV dolgozóinak szerepe megkérdőjelezhetetlen.

A következő oldalak statisztikai adatai a fentieket alátámasztva bemutatják, hogy a NAV ismertebb, fegyelmező arca jól teljesített. Az államháztartási érdekek képviselőjeként a költségvetési bevételeket beszédte az adóhivatal. A revizorok a szankciókkal együtt több mint 1000 milliárd forintnyi eltitkolt adót tartak fel. Az eredmények alapján érthető a nemzetközi érdeklődés az ellenőrzést segítő rendszereink iránt. Az uniós tagállamok adóhatóságai az online pénztárgépek és az EKÁER tapasztalatokra kíváncsiak leginkább. A kiadvány adatsorait tanulmányozva egyértelművé válik majd, hogy miért is akarja több ország átvenni a két gazdaságfehérítő „csodafegyverünket”.

A kiadványból elemzői szaktudás nélkül is kiolvasható, hogy milyen hangsúlyos az állami adóhatóság szolgáltató oldala is. A közigazgatásban az egyik legnagyobb ügyfélforgalmat a NAV bonyolította 2015-ben. Ügyfélszolgálatainkat mintegy 2,7 millió ügyfél kereste fel személyesen. A 18 millió böngé-

széssel pedig eredményesen pályázhatnánk a leglátogatottabb honlap címére is.

Javaslom a következő oldalak tanulmányozását mindenkinek, aki szeretne bepillantást nyerni a magyar közigazgatás legnagyobb hivatalának sokszínű tevékenységébe.



*Tállai András  
a Nemzeti Adó- és Vámhivatal vezetője*

# B BEVÉTELEK

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal bevételei 2015-ben kedvezően alakultak. Az előirányzathoz kötött bevételek összesen 12 337,8 milliárd forintot tettek ki, ami 851,1 milliárd forinttal, 7,4 százalékkal meghaladta 2014 eredményét, így az egyes adónemek év közben módosított előirányzata 3,9 százalékkal, 464,6 milliárd forinttal túlteljesült. A többlet döntő többsége a

társadalombiztosítási járulék, az általános forgalmi adó, a személyi jövedelemadó, a jövedéki adó és a társasági adó bevételének emelkedéséből származott.

A költségvetés bevételi pozícióit 2015-ben is elsősorban a gazdálkodás általános külső és belső körülményei által determinált értékesítési lehetőségek, jövedelmezőség, jöve-

## A kiemelt adónemek és járulékok nettó bevételei

Megnevezés	Előirányzat 2015-re (milliárd forint)	Pénzforgalmi egyenleg (milliárd Ft)		Index (%)	Teljesítés (%)
		2014	2015		
		1.	2.		
Személyi jövedelemadó	1 639,7	1 589,1	1 688,6	106,3	103,0
Általános forgalmi adó**	3 220,4	3 035,6	3 285,7	108,2	102,0
Társasági adó	341,4	394,8	548,8	139,0	160,7
Tb-járulék bevételek + szociális hozzájárulási adó*	3 982,9	3 784,7	4 054,9	107,1	101,8
Egészségügyi hozzájárulás	161,8	152,8	166,4	108,9	102,8
NFA-t megillető járulék	141,8	135,8	145,0	106,8	102,3
Szakképzési hozzájárulás	63,1	60,9	65,3	107,2	103,5
Jövedéki adó**	951,5	918,9	998,4	108,7	104,9
Vámbeszedési költség megtérülése	11,0	11,0	13,4	121,8	121,8
Lakossági illeték	120,0	120,3	136,4	113,4	113,7
Pénzügyi tranzakciós illeték	206,2	277,9	207,7	74,7	100,7
EVA	83,8	96,8	89,4	92,4	106,7
Kisadózók tételes adója	56,3	42,2	54,4	128,9	96,6
Kisvállalati adó	16,4	12,7	11,0	86,6	67,1
<b>Adó- és járulékbevételek összesen</b>	<b>10 996,3</b>	<b>10 633,5</b>	<b>11 465,4</b>	<b>107,8</b>	<b>104,3</b>
<b>NAV által kezelt előirányzathoz kötött bevételek összesen</b>	<b>11 873,2</b>	<b>11 486,7</b>	<b>12 337,8</b>	<b>107,4</b>	<b>103,9</b>

\* kizárólag a NAV számláin megjelenő bevételek (Nyugdíjbiztosítási Alap által előlegként elszámolt összeggel korrigált tényleges bevétel)

\*\* módosított előirányzat

delemkiáramlás befolyásolták. A mögöttes külső és belső gazdasági folyamatok lehetővé tették, hogy mind a jövedelem típusú, mind a forgalmi típusú adók bevételei az eltelt időszakban emelkedjenek.

A NAV meghatározó feladatai között is kiemelt jelentőségű az ügyfelek tájékoztatása, az ügyintézés gyorsítása és egyszerűsítése, a szolgáltatások körének bővítése.

### **Ügyfélközpontú hivatal**

- 5,5 millió adóalany tartozik a NAV ügyfélkörébe.
- 1,6 millió folyószámla-kivonatot postázott a NAV 2015-ben.
- Ügyfélszolgálatainkat mintegy 2,7 millió ügyfél kereste fel személyesen.
- A TCC rendszer mintegy 1,2 millió hívást fogadott.
- Az ÜCC rendszeren keresztül több mint 138 ezer sikeres ügyintézés történt.
- A hivatal 22,7 millió bevallást és adatszolgáltatást fogadott és dolgozott fel.
- A vámeljáráások száma megközelítette az 1,7 milliót.
- Honlapunkat 18 millió alkalommal keresték fel ügyfeleink.





shop gap

shop gap

ARCHIVUM

# M MŰKÖDŐ ADÓALANYOK

2015 végén a működő adóalanyok száma meghaladta az 1,8 milliót. Az egy évvel korábbihoz képest az év végén mintegy öt százalékkal több részvénytársaság működött és két százalékkal több egyéni vállalkozó tevékenykedett.

26 201 új cég esett át adóregisztrációs eljárásához kötődő szűrésen. Ennek eredményeként 877 adózó nem kezdte meg tevékenységét, mert a NAV jogerősen elutasította adószám megállapítása iránti kérelmüket. A működő cégek vezető tisztviselői, illetve tagjai személyében bekövetkezett változások körét is tekintve 11 925 esetben merült fel olyan akadály, amely miatt a NAV-nak az eljárást le kellett folytatnia.

Az egyéb adózási formát választó adózók közül a kisadózók tételes adóját választó adóalanyok száma, egyéni vállalkozók esetében hét százalékkal, a pénzforgalmi elszámolást választó adózók száma 16 százalékkal nőtt az elmúlt egy évben.

2015. július 17-től, az Egységes Képviselési Adatlap (EGYKE adatlap) bevezetése óta az állandó meghatalmazottaknak, megbízottaknak elegendő csupán egy adatlapot benyújtaniuk valamennyi képviselési jogosultságuk, vagy a képvisel-

ben történő változás, valamint a képviselési jog megszűnésének bejelentésére. 2015 decemberében megszületett egy bővített verzió, amely nemcsak az adószakmai szakterületen bejelenthető képviselési jogosultságokat tartalmazza, hanem valamennyi, a vámszakmai szakterületen használatban lévő új jogcímet és ügýtípust. Az adatlap bevezetése óta 11 866 teljes körű meghatalmazottat jelentettek be.

2015. december 31-én 8,6 ezer jövedéki engedélyes gazdálkodóval állt kapcsolatban a NAV. Ezek a gazdálkodók összesen 11,2 ezer telephelyen végeztek jövedéki tevékenységet. 2015-ben 816 adóraktári engedélyt, 110 keretengedélyt és 633 egyéb engedélyt adott ki a hivatal.

A köztartozásmentes adózási adatbázisba (KOMA) felvételt kérő és az abban aktuálisan szereplő adózók száma 2014-hez képest jelentősen nőtt. Az év végén 129 205, míg egy évvel korábban 91 303 adózó szerepelt az adatbázisban. A növekedés hátterében az EKÁER-ben megszerezhető biztosítéknyújtási kötelezettség alóli mentességhez kapcsolódó kérelmek és az önkormányzati tisztviselők bejelentkezési kötelezettsége állt.

Működő adóalanyok megoszlása (db)	2014. év	2015. év	Index (%)
Gazdálkodók összesen	719 416	714 389	99,30
Ebből kiemelt körök:			
Korlátolt felelősségű társaság	371 952	368 439	99,06
Részvénytársaság	5 372	5 631	104,82
Betéti társaság	135 227	129 505	95,77
Egyéb szervezetek	206 865	210 814	101,91
Egyéni vállalkozók	397 662	405 972	102,09
Adószámú magánszemélyek	690 931	697 271	100,92
<b>Működő adózók (fő)</b>	<b>1 808 009</b>	<b>1 817 632</b>	<b>100,53</b>

# TÁJÉKOZTATÁS

Az év végéig az ügyfélszolgálatokon 2 683 ezer ügyfél jelent meg személyesen, 10 százalékkal több, mint egy évvel korábban, elsősorban a bevallásokkal kapcsolatos ügyintézés és az egyéb szolgáltatások iránti érdeklődés miatt. Tájékoztatást 490 ezren, adóhatósági igazolást 398 ezren, egyéb szolgáltatást csaknem 1 113 ezren kértek. Bevallást, illetve beadványt 682 ezren nyújtottak be. A Magyarországon székhellyel, lakóhellyel nem rendelkező külföldiek ügyintézése is jelentősen, 19 százalékkal növekedett és meghaladta a 15 ezer főt, valamint 24 százalékkal emelkedett a különös hatásköri adózók száma (11 ezer) az ügyfélszolgálatokon. A kiadott készpénz-átutalási megbízások száma 2,3 millió volt, amely 22 százalékos csökkenést jelent az elektronikus befizetések térnyerése okán.

2015-ben 452 ezer adóhatósági igazolás kiadására került sor. Az elektronikus úton érkezett igazoláskérelmek száma 297 ezer volt, ebből 216 ezret elektronikus formában adott ki a NAV. Bankkártyás befizetés 67 574 esetben történt összesen 1,6 milliárd forint értékben. A vám- és pénzügyőri igazgatóságok 31 igazolást adtak ki.

Az általános tájékoztatást szolgáló e-mailes és telefonos rendszerben (TCC) mintegy 1 188 ezer hívást kezdeményeztek az ügyfelek, amely több mint hét százalékos növekedést jelent az elmúlt évhez képest. E mögött jellemzően az EKÁER-rel kapcsolatos adózási kérdések állnak. A rendszer továbbra is kiemelkedő, (99,7 százalékos) hatékonysággal működik. A beérkezett 28 251 tájékoztatást kérő e-mail-ből 28 115-öt válaszoltak meg az igazgatóságok, amelyek elintézték a 11 580 hagyományos, postai úton érkező levél feladójának ügyét is.

Az Ügyféltájékoztató és Ügyintéző Rendszerben (ÜCC) kezdeményezett 162 ezer hívás eredményeként több mint 138 ezer sikeres ügyintézés történt, amely 12 százalékos növekedést jelent az elmúlt évhez képest. A hívásfogadás hatékonysága ki-

emelkedő, 97,9 százalék. A rendszer használatához szükséges PIN kód igénylések száma 2015-ben 16 009 volt. Ezen felül az szja-bevallásokon még 190 ezer kérelem érkezett a NAV-hoz. Jelenleg a PIN kóddal rendelkező adózók száma 324 718. Új szolgáltatásként jelenet meg a rendszerben az ügyféazonosító-számok módosításának lehetősége.

A jövedéki szakterület központi szervéhez 232 szakmai vélemény iránti kérelem érkezett, amelyből 200 a jövedéki vonatkozású jogszabályokban foglaltakkal, míg 32 a fiatalkorúak dohányzásának visszaszorításáról és a dohánytermékek kiskereskedelméről szóló törvény (Dohánytörvény) gyakorlati végrehajtásával kapcsolatos kérdést tartalmazott.

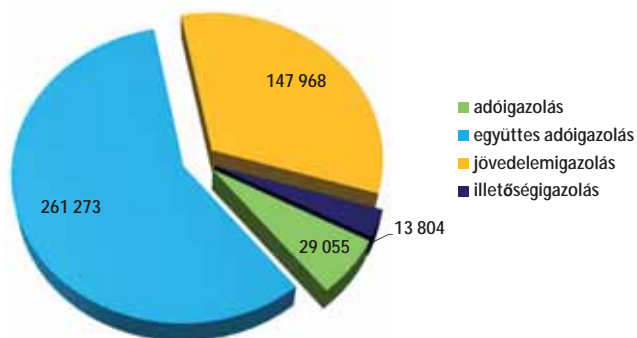
A NAV egyetlen és hiteles adózási folyószámla-vezetést támogató rendszere a Centralizált Egységes Folyószámla-rendszer (CEF), amely 2016. január 1. óta működik. A folyószámla-integrációban több mint 11 ezer ügyfél adatainak szinkronizálása zajlott le 2015-ben, a rendszer előkészítési fázisában.

A NAV 2015. október 31-ig kiküldte az adózóknak a 2014-re vonatkozó folyószámla-kivonatokat és késedelmipótlék-értesítőket. A 1 594 ezer folyószámla-kivonatból 75 ezer volt a gazdálkodói kivonatok száma, míg 1 519 ezer magánszemélyes és egyéni vállalkozói kivonat volt. 2015-ben 41,6 ezer vámelegenlegközlőt küldött a NAV.

Az adózók 2015-ben a megelőző évről áthúzódó ügyekkel együtt összesen 130 182 fizetési kedvezmény iránti kérelmet nyújtottak be, amely 16,8 százalékkal kevesebb, mint 2014-ben. Áthúzódó kérelmek nélkül összesen 121,7 ezer kérelem érkezett mintegy 216 milliárd forint összegre vonatkozóan.

2015-ben a behozatali irányú vámeljárások száma megközelítette az 575 ezret, a kiviteli irányú vámeljárások száma átlépte a 609 ezret, míg árutovábbítási vámeljárásra 474 ezer esetben került sor.

Az adóhatóság által 2015-ben kiadott igazolások száma (db)



### Szakértői Intézet

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal Szakértői Intézete helyszíni és analitikai vizsgálatokat végez, szakértői véleményt állít össze és ad ki. Tavaly az Intézetbe 4 078 minta érkezett, aminek közel 84 százalékát az igazgatóságok által beküldött tételek tették ki. Ezek mintegy 86 százaléka jövedéki és vámeljáráshoz kapcsolódott, de vizsgáltak büntető- és egyéb eljáráshoz kapcsolódó mintákat is. 238 esetben azonosítottak ismeretlen anyagot (gyógy-

szer, pszichoaktív anyag, kábítószer, növényvédőszer és egyéb anyagok). A gyanúsak ítélt reptéri minták közül 35 esetben derült ki, hogy új pszichoaktív anyagot (főként szintetikus kannabinoidot) tartalmaznak, kábítószer azonosítására 11 alkalommal került sor. Az Intézet által működtetett mozgó laboratóriumokkal végzett vizsgálatokban 2 793 ásványolajmintából 58 nem felelt meg az előírásoknak. Alkoholtermékek helyszíni vizsgálatokor 2 792 ellenőrzésből 137 esetben azonosítottak adózás alól elvont, illetve nem megfelelő minőségű terméket a mobillaboratóriumok.





Nemzeti Adó-  
és Vámhivatal

NEMZETGAZDASÁGI  
MINISZTERIUM

ARCHIVUM

# S SAJTÓ ÉS KOMMUNIKÁCIÓ

A NAV sajtómegjelenésének meghatározó témáit elsősorban az EKÁER, az online pénztárgép rendszer, a cigarettacsempészet, az illegális fémkereskedelem, valamint az élelmiszerre elkövetett áfacsalások jelentették.

Az év első felében a sajtókommunikáció központi témája az szja-bevallás volt. Több alkalommal kerültek nyilvánosságra a munkaerő-kölcsönzők illegális tevékenységéről, a fémipari termékekkel elkövetett bűncselekményekről és az úgynevezett cégtetemős ügyekről szóló esetek.

A NAV 2015-ben is számos rendezvényen képviseltette magát kiállítóként. Részt vett többek között az Utazás Kiállításon, az V. Jubileumi Sörfesztiválon, a Volt Fesztiválon, a Sziget Fesztiválon, a Szegedi Ifjúsági Napokon, a Budavári Borfesztiválon, valamint a Budavári Pálinka- és Kolbászfesztiválon. Standja valamennyi helyszínen közkedvelt volt a látogatók körében, az érdeklődők tájékoztatást kaphattak egyebek mellett az utasforgalmi vám-, illetve jövedéki szabályokról, valamint kvíz- és nyereményjátékokon vehettek részt.

2015-ben a NAV honlapjának látogatottsága meghaladta a 17,9 millió főt, az 587 program letöltéseinek száma a 34,3 milliót. A NAV 2013-ban indult hivatalos Facebook felületén megjelent 213 friss tartalom látogatottsága csaknem elérte az 1,7 milliót. A valamennyi mobil platformon elérhető mobilalkalmazást 2015 végéig 2 599 felhasználó töltötte le.

## WEB titkárság (nav.gov.hu) által közzétett megjelenések 2015-ben

média/téma	összesen
publikálás	1 441
elektronikus levél	501
www.nav.gov.hu honlap látogatottsága	17 944 768
programok	587
programokból való letöltések	34 343 904





ARCHIVUM

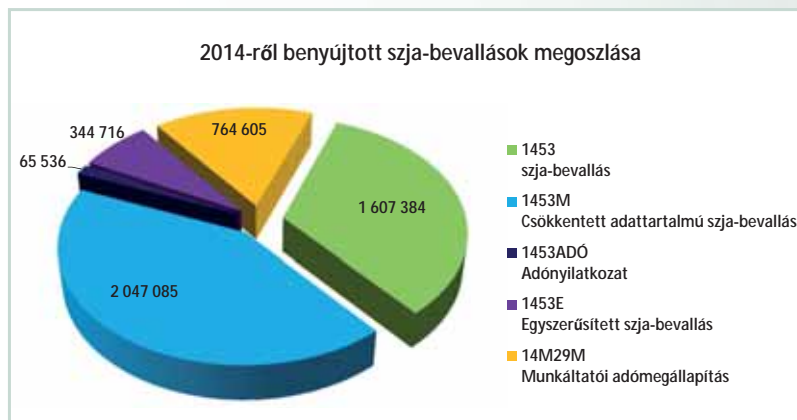
# B BEVALLÁS, ADATSZOLGÁLTATÁS

2015-ben 22,7 millió bevallás és adatszolgáltatás érkezett a NAV-hoz, ebből 17 millió bevallást elektronikus úton nyújtottak be az adózók. Kontroll-adatszolgáltatásból összesen 2,6 millió érkezett.

2015-ben összességében több mint 4,8 millió személyijövedelemadó-bevallás érkezett a NAV-hoz.

Az általános forgalmi adó alanyai tételes belföldi áfaösszesítő-jelentést nyújtottak be a NAV-hoz. A jelentés lekérdező felületén a mintegy 27 ezer adózási lekérdezés csaknem 18 ezer adózót érintett.

Élelmiszer-értékesítést végző, kezelőszemélyzet nélküli automatákra 31 881 regisztrációs számot adott ki a NAV.



Beérkezett bevallások és adatszolgáltatások (db)		
Időszak	2014	2015
Zöldadós bevallások	100 040	108 067
Jövedéki bevallások	196 902	205 710
TAO	454 635	501 223
Nullás bevallást helyettesítő bevallás	840 677	839 366
ÁFA	3 358 435	3 550 186
SZJA	4 791 597	4 782 859
Járulék és munkaadói szja-bevallás	8 327 159	8 340 471
Egyéb	4 545 553	4 339 475
<b>Összesen</b>	<b>22 614 998</b>	<b>22 667 357</b>

2.  
szektor



ARCHIVUM

# E ELLENŐRZÉSEK

A NAV ellenőrzési tevékenységében nagy szerepet kap a magas színvonalú informatikai támogatottságú kockázatkezelés és kiválasztás, az ellenőrzések előkészítésében egyre fontosabb a „desk audit” alkalmazása, továbbá az adó, a vám-, és a bünyügyi szakágak együttműködésében alkalmazott vizsgálati módszerek.

2015-ben elindult a Jogkövetési Kockázatkezelési Keretrendszer (JOKER) éles üzemi használata, és ezzel az adóregisztrációt követő kockázatelemzés hatékonysága javult. A kockázatkezelte adózók esetében az induló kockázat szempontjából a közepes besorolás a leggyakoribb. A működési kockázat minősítése alapján jogerősen 1 823 adózó került fokozott adóhatósági felügyelet alá, valamint 144 adózó adószámát törölték.

Az igazgatóságok december végéig 237,6 ezer ellenőrzést folytattak le. A szakterület kiemelt feladatként kezelte az online pénztárgéppel, valamint az EKÁER bejelentéssel kapcsolatos ellenőrzéseket.

Az igazgatóságok a lezárt ellenőrzések során 592 milliárd forint nettó adókülönbötet tártak fel, amiből 450 milliárd forint megállapítása már jogerős. A befejezett ellenőrzések az előző évinél több, összesen 155 ezer 598 adózót érintettek. A kiszabott szankciók összege – a bírságolási gyakorlat szigorodása folytán – 24,3 százalékkal emelkedett az előző évhez képest, és kissé meghaladta az 564 milliárd forintot.

2015. január 1-jén hatályba lépett az áruk útjának nyomon követését biztosító EKÁER.

Az adózók havonta átlagosan közel 1 millió bejelentést rögzítettek, azonban ezek több mint harmadában az EKÁER szám rögzítésére utólag, a hatóság által került sor.

Az EKÁER-ből adódó adókötelezettségek teljesítésével kapcsolatban 24,7 ezer vizsgálat zajlott és 160,4 millió forint mulasztási bírságot kellett kiszabni. Az EKÁER adatainak felhasználásával végzett 494 adóellenőrzés 2,1 milliárd forint nettó

adókülönbötet tárt fel, és a 17,1 ezer egyes adókötelezettségek teljesítését célzó vizsgálat 193 millió forint mulasztási bírságot eredményezett.

Az online pénztárgéppel kapcsolatos adókötelezettségek teljesítését mintegy 80 ezer esetben vizsgálták, az esetek 17 százaléka megállapítással zárult, összesen 1,2 milliárd forint

## **Adatok a NAV 2015-ben végzett ellenőrzéseiről**

- A 237,6 ezer befejezett adószakmai vizsgálat mintegy 156 ezer adózót érintett, a feltárt nettó adókülönbötet 592 milliárd forint. A szankciók összege meghaladta az 564 milliárd forintot.
- Az EKÁER adatainak felhasználásával végzett mintegy félezer adóellenőrzés 2,1 milliárd forint adókülönbötet tárt fel.
- Az online pénztárgéppel kapcsolatos 80 ezer vizsgálat összesen 1,2 milliárd forint mulasztási bírságot eredményezett.
- A jövedéki szakterületen csaknem 235,5 ezer ellenőrzés fejeződött be, a feltárt jogsértések miatt várhatóan kiszabásra kerülő bírság összege mintegy 5,3 milliárd forint.
- Csaknem 2,4 ezer fémkereskedelmi ellenőrzés zajlott le 2015-ben.
- Közúti ellenőrzések során feltárt jogsértések miatt 8,6 ezer esetben kellett közigazgatási bírságot kiszabni 1,1 milliárd forint értékben.
- A Szerencsejáték-felügyelet több mint 13 ezer ellenőrzése összesen 826 millió forint bírságot eredményezett.



mulasztási bírságot kellett kiszabni. Az ellenőrzések háromnegyedében a revizorok nyugta- és számlaadási kötelezettségek teljesítését ellenőrizték. Az OPG adatpiac adatait jellemzően továbbra is a „klasszikus” operatív területek hasznosították, de más területek, például az EKÁER csoportok is elemezték azokat, valamint az utólagos ellenőrzési szakterület is tett megállapításokat a beérkezett forgalmi adatok felhasználásával. 2015-ben a NAV vámszervei által hivatalból indult utólagos ellenőrzések során összesen 1 milliárd 237 millió forint szankció kiszabására került sor.

A jövedéki szakterület 235,5 ezer vizsgálatot folytatott le 2015-ben. A jövedéki ellenőrzések száma 153,5 ezer volt. A hatósági felügyeleti ellenőrzések száma 12 ezer, az egyéb ellenőrzések száma 70 ezer volt.

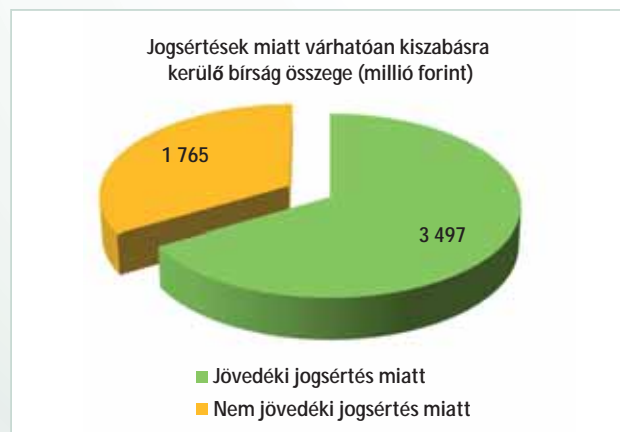
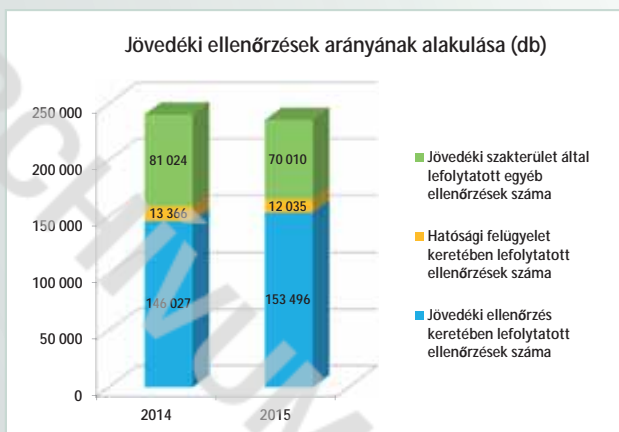
10 307 esetben, 892 millió forint értékben került sor termékek lefoglalására. A legnagyobb arányt az alkohol (40,03%), a szállítóeszköz (19,8 %) és a cigaretta (17,7 %) tette ki.

A szakterület munkatársai 30 738 jogsértést tártak fel, ebből 15 859 jövedéki. A kiszabható bírság összege 5 262 millió forint.

A NAV járőrei a közúti ellenőrzések során 8 585 esetben, 1,1 milliárd forint értékben szabtak ki közigazgatási bírságot.

A NAV vám- és pénzügyőri szervei 2 725 rendészeti szabálysértést (ezen belül 2 171 hatáskörös szabálysértést) derítettek fel, 136 millió forint elkövetési, és 139 millió forint lefoglalási értékben.

A fémkereskedelemről szóló törvény alapján fémkereskedelmi hatóságként eljáró vámszervek 2015-ben 2 378 fémkereskedelmi ellenőrzést hajtottak végre, amelynek 44 százalékában került sor hatósági eljárásra. A jogerősen kiszabott bírságok száma elérte a mintegy 1 150-et, együttes összege pedig a 1,2 milliárd forintot. Az év során a NAV 14 alkalommal vett részt nemzetközi műveletben, ezek fókuszában a jogosulatlan fuvarozás kiszűrése, a gépjárműves bűncselekmények visszaszorítása, az országhatáron átnyúló (veszélyes) hulladékszállítás ellenőrzése, a csempészzettel, valamint a hamisítással és a szerzői jogok megsértésével érintett áruk kizárása, prekursorok és új pszichoaktív anyagok felderítése, valamint az illegális dohány-áru-kereskedelem elleni fellépés állt.





ARCHÍVUM



ARCHÍVUM

# SZERENCSEJÁTÉK- FELÜGYELET

A NAV szerencsejáték-felügyeleti szerve 2015-ben 245 hatósági engedélyt adott ki szerencsejáték szervezésére. 2015 végén 8 kaszinó üzemelt és 10 kártyaterem működött.

A szerencsejáték-felügyeleti szakterület több mint 13 ezer ellenőrzést végzett, 509 bírságoló döntést hozott és összességében több mint 826 millió forint bírságot állapított meg, jellemzően engedély nélküli játékhelyek és játékok működtetése, szervezése miatt.

A NAV összesen 331 esetben rendelkezett internetes oldal ideiglenes (90 napra történő) hozzáférhetetlenné tételéről (internetes blokkolás). Ez az engedély nélküli szerencsejáték-szervezéssel érintett honlapok blokkolását jelenti. 154 esetben ösz-

szesen 641,5 millió forint bírságot kellett kiszabni különböző domain nevek alatt folytatott engedély nélküli szerencsejáték szervezése miatt.

<i>Kiadott engedélyek</i>	
Sorsolás	48 engedély
Fogadás	10 engedély
Játékkaszinó	181 engedély
Távserencsejáték	-
Kártyaterem	6 engedély



# HÁTRALÉKBEHAJTÁSI TEVÉKENYSÉG

2015-ben a végrehajtási cselekmények száma ismét emelkedett, az igazgatóságok több végrehajtási eljárást indítottak, ami a korábbi évekhez képest jelentősen nagyobb összeget érintett. A behajtás az elmúlt évben is elsősorban a leghatékonyabb és leggyorsabban eredményt hozó hatósági átutalási megbízások (inkasszó) kiadására irányult. A saját hatáskörben indított végrehajtás mellett különös figyelmet kellett fordítani a külső megkeresésekre, amelyek száma jelentősen emelkedett. Ezeknek a követeléseknek a túlnyomó többsége kis összegű, amely messze elmarad a behajtandó adótartozások nagyságrendjétől.

A NAV 2015-ben mintegy 1,3 millió végrehajtási eljárás eredményeként 408,5 milliárd forint követelést szedett be az adózóktól saját adó-, járulék-, illeték- és vámvégrehajtásból, valamint megkeresésre végzett behajtásból. A felszámolással és csődeljárással érintett adózóktól mintegy 4,9 milliárd forint bevétel származott.

A NAV az összes megkereső szervnek 6,8 milliárd forint egyéb köztartozást szedett be. Az elmúlt évben négy új jogcímmel (hulladéklerakási járulék, diákhitel 2, visszafizetendő állami ösztöndíj, önkormányzatnak folyósított támogatás) bővült a jogcímek köre. Jelenleg a NAV 138 jogcímen kezel külső megkereső szervekhez kapcsolódó ügyeket.

A NAV teljes hátralékállománya a 2014. december 31-i 2 590 milliárd forintról egy év alatt 2 453 milliárd forintra csökkent. A működő gazdálkodók hátraléka – melyre a NAV-nak ráhatása van – 21,5 százalékkal csökkent.

A tevékenységet nem folytató vállalkozásokkal szemben 2015-ben is tömegével indultak a kényszertörlési, valamint az adószám-törlésre irányuló eljárások. A kényszertörléssel érintett cégek egyre nagyobb arányban játszottak szerepet a működő vállalkozások hátralékállományának csökkentésében. A nem működő cégek körében változatlanul igen hosszadalmasak a bíróságok által kezelt, a NAV ráhatásától független megszűnési

eljárások, például a felszámolás, a kényszertörlési eljárás, ezért a nem működő cégek nem behajtható tartozásának leírása lassan halad, jelentős része rövidtávon nem szűnik meg.

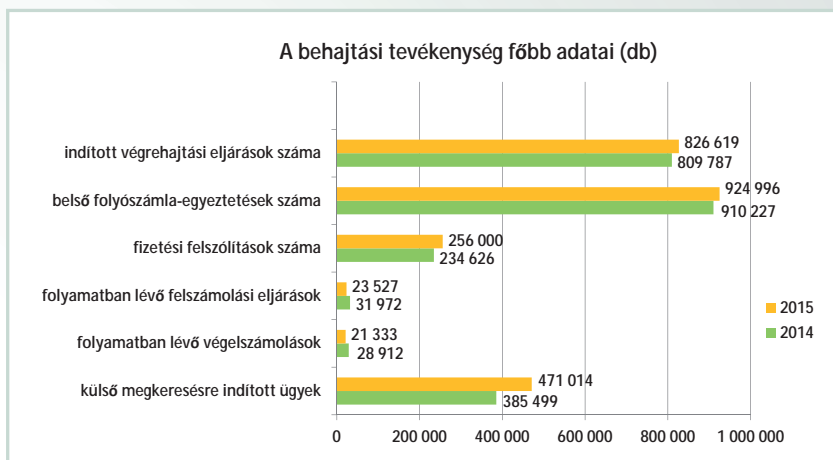
A működő gazdálkodói hátralék az összes hátraléknak mindössze 10,9 százaléka, a magánszemélyek kevésbé hatékonyan beszedhető hátraléka pedig 9,1 százalék.

A behajthatatlan állomány kezeléséhez kapcsolódóan a NAV elévülés miatt, döntő többségében korábban behajthatatlannak minősített 94,3 milliárd forint tartozást törölt, ami 58,2 százalékkal több a bázisévinél. A törlések elsősorban magánszemélyeket érintettek, döntő részben (83 százalék) késedelmi pótlék, bírság, áfa és szja adónemben.

A pénzforgalmat lebonyolító bevallásokban, illetve a kiutalási és átvezetési kérelmeken visszaigényelt összegeket a NAV nem

## **Adatok a NAV hátralékbehajtási tevékenységéről**

- Mintegy 1,3 millió végrehajtási eljárás indult 2015-ben.
- A behajtási tevékenység eredményeként 408,5 milliárd forint tartozás folyt be.
- A NAV 138 jogcímen végez behajtást külső szervek részére.
- Az adóigazgatóságok 2015-ben 6 851 felszámolást indítványoztak.
- Felszámolásból és csődeljárásból mintegy 4,9 milliárd forint bevétel származott.
- Csaknem 17 ezer elektronikus árverést bonyolított a hivatal.
- A NAV teljes hátralékállománya 2 453 milliárd forint volt 2015 végén.



utalja ki, amennyiben az adózónak tartozása, illetve adók módjára behajtandó köztartozása van. A visszatartott összeg 2015-ben több mint 26,2 milliárd forint volt. A teljes összeg 97 százalékát a NAV-nál a folyószámlán nyilvántartott adónemekben fennálló tartozásokra visszatartott tételek tették ki.

Az államháztartásról szóló törvény alapján, az államháztartáson kívüli természetes személynek és jogi személynek folyósítandó költségvetési támogatásból a kedvezményezett terhelő köztartozás összegét – legfeljebb a támogatás összegének erejéig – az agrártámogatások esetén a Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal (MVH), más költségvetési támogatás esetén a Magyar Államkincstár (MÁK) a NAV adatszolgáltatása alapján visszatartja, és a megfelelő költségvetési számlán jóváírja. Az adatszolgáltatás alapján a MÁK 2,3 milliárd forintot, az MVH 2,7 milliárd forintot utalt a NAV-nak az elmúlt évben.

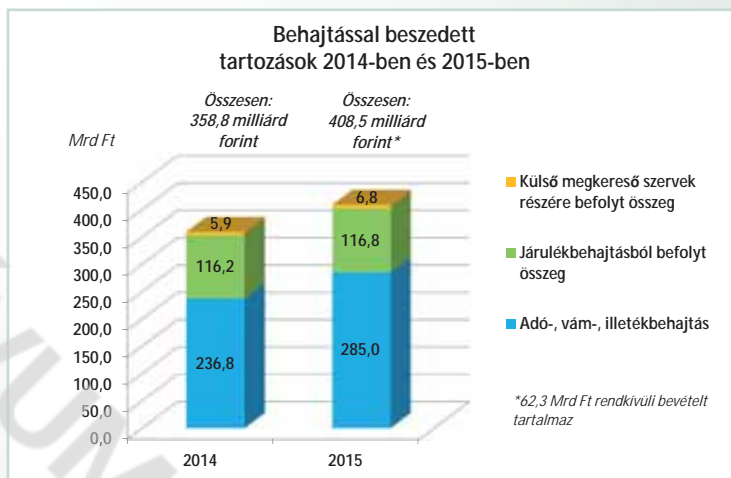
A NAV internetes honlapján a végrehajtás alatt álló adózók lis-

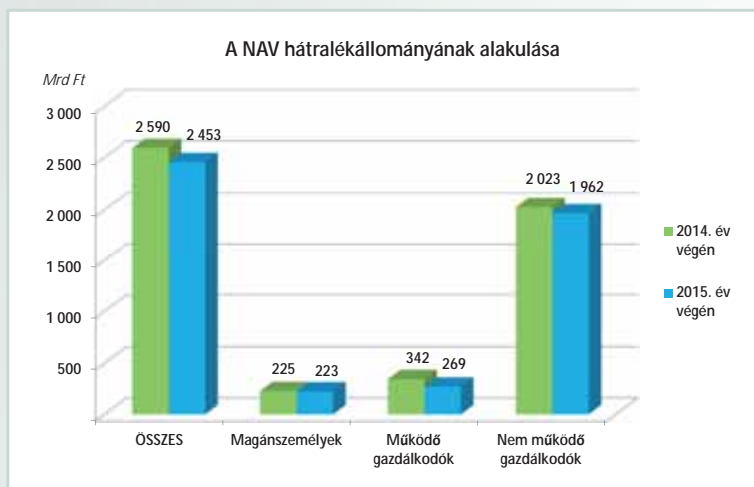
táját változatlanul hetente, a 180 napon keresztül jelentős adóhátralékkal rendelkező adózók listáját negyedévente frissíti. A behajtási ügyszám a korábbi 160-170 ezer helyett az utóbbi egy évben 175-185 ezer között alakult, 2015 december végén 178 ezer gazdálkodó szerepelt a közzétett listán.

A tartósan nagy összegű, 180 napon keresztül jelentős adóhátralékkal rendelkező adózók internetes listáján szereplők száma az egy évvel korábbihoz képest 1,8 százalékkal csökkent, ezen belül a gazdálkodók száma 8,9 százalékkal nőtt, a magánszemélyek száma 9,5 százalékkal csökkent. A jelenleg közzétett listán 3 597 magánszemély és 3 086 gazdálkodó szerepel, tartozásuk összesen 1 540 milliárd forint, amiből 380 milliárd forint a behajthatatlanként nyilvánított tartozás.

Az adóigazgatóságok 2015-ben 6 851 felszámolást indítottak, míg a bíróságok 9 789 felszámolást rendeltek el.

A magánszemélyek hátralékkezelését hatékonyabbá tette a



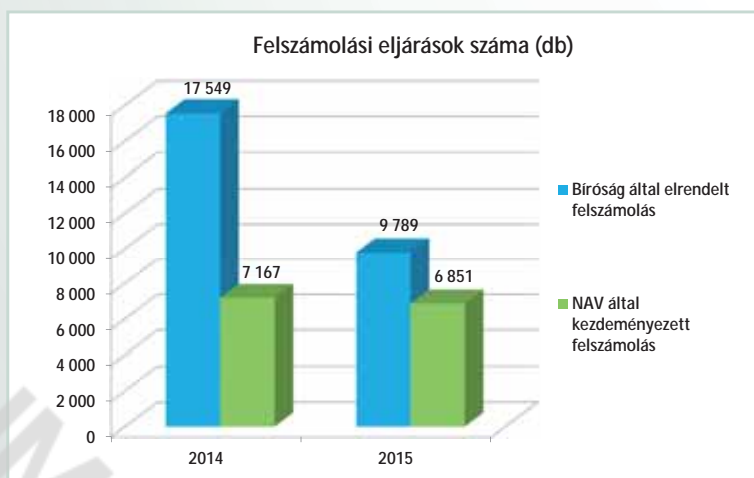


pénzintézeti megkeresések elektronikus rendszerének (EBT) bevezetése. A NAV és a pénzintézetek között létrejött kommunikációs csatorna megkönnyítette a szükséges információkhoz, döntően a bankszámlaszám adatokhoz való hozzáférést. Az igazgatóságok 2015-ben 3,21 millió megkeresést küldtek a pénzintézeteknek, ami 38,5 százalékos növekedést jelent 2014-hez képest.

Az adószakmai tevékenységhez kapcsolódóan 2015-ben 15 854 árverés fejeződött be, 11,9 százalékkal kevesebb, mint az előző évben. Az ingóságoknál és az ingatlanoknál is nőtt a sikerességi arány. Az ingatlanárverések számában tapasztalt csökkenés egyértelműen összefügg a 2014. április 30-tól hatályba lépett jogszabályváltozással, mely szerint az adóhatóság termőföldet nem árverezhet, az ilyen ingatlanok értékesítése a mezőgazdasági igazgatási szervezetet illeti meg.

A vám- és bűnügyi szakterület által lefoglalt, elkobzott vagyontárgyak árverése továbbra is jelentősen kisebb számban, de annál eredményesebben működik. Az igazgatóságok az árveréseken változatlanul piacképesebb, speciális vevőkört érintő ingóságokat hirdettek meg, elsősorban a járműveket és a fémkereskedelmi engedélyhez kötött termékeket. A 2015-ben befejezett 494 árverésből 385 zárult sikeresen, mindössze 94 sikertelenül, a többi egyéb okból szűnt meg. Az értékesített vagyontárgyak becseréte mintegy 154 millió forint volt, a vételár elérte a 135 millió forintot, így az értékesítés eredményessége 87,9 százalék.

Külső szerv megkeresése alapján nem indult lakóingatlan-árverés. Egyrészt a lakáshitelezési válságrendezéssel összefüggő kilakoltatási moratórium okán, másrészt az új jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő lakóingatlan-árverés lebonyolítására nem érkezett megkeresés a NAV-hoz.





NEMZETI ADÓ-  
ÉS VÁMHIRVATAL  
TAX & CUSTOMS

Lydia  
Lydia  
Lydia  
Lydia  
Lydia  
Lydia

# B BŰNÜGYEK

A NAV adószakmai, valamint vám- és pénzügyőri szervei 2015-ben 4 434 bűncselekmény gyanúját tárták fel, az elkövetési érték meghaladja a 67 milliárd forintot. Jellemzően költségvetési csalás, hamis magánokirat felhasználása és orgazdaság bűncselekmények gyanúja merült fel. A NAV 3 387 büntetőfeljelentést tett a nyomozóhatóságokhoz.

A NAV bűnügyi szerve 2015-ben 7 672 bűncselekmény gyanúja miatt indított büntetőeljárást, ebből a hatáskörös bűncselekmények száma 6 961 volt.

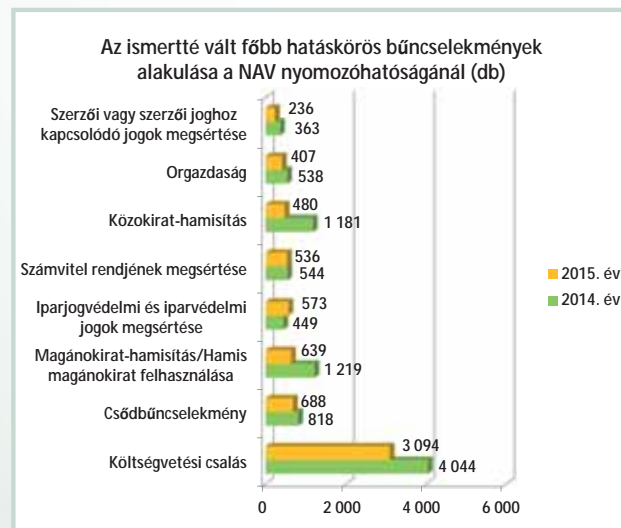
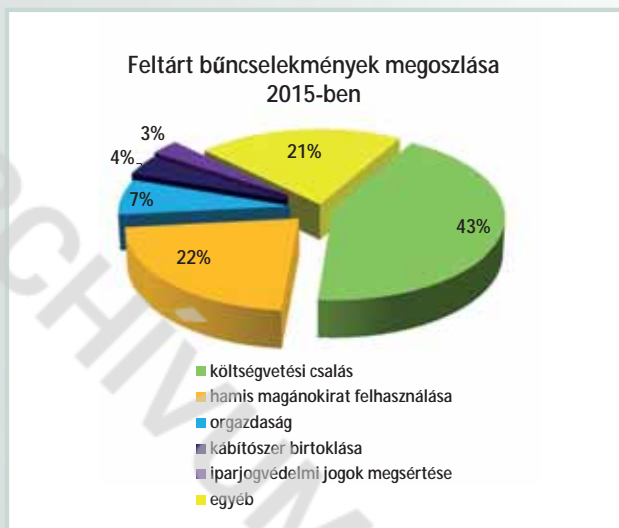
Az ismertté vált bűncselekmények 40,3 százaléka költségvetési csalás volt.

Egy év alatt

- a költségvetési csalás bűncselekmények száma 4 044-ről 3 094-re,
- a közokirat-hamisítás esetszáma 1 181-ről 480-ra,

- a csődbűncselekmény esetszáma 818-ról 688-ra,
- a magánokirat-hamisítás és hamis magánokirat felhasználása esetszáma 1 219-ről 639-re,
- az orgazdaság esetszáma 538-ról 407-re,
- a szerzői vagy szerzői joghoz kapcsolódó jogok megsértése bűncselekmények esetszáma 363-ról 236-ra,
- a számvitel rendjének megsértése bűncselekmények száma 544-ről 536-ra csökkent,
- az iparvédelmi jogok megsértése bűncselekmény esetszáma 449-ről 573-ra,
- a társadalombiztosítási, szociális vagy más jóléti juttatással visszaélés esetszáma 95-ről 114-re emelkedett.

Az ismertté vált bűncselekményekhez kapcsolódó elkövetési érték 136,6 milliárd forintot tett ki, amelyből a költségveté-



si család körébe tartozó bűncselekmények elkövetési értéke mintegy 131 milliárd forint volt. A kárbiztosítás összege 206 esetben mintegy 6,7 milliárd forint volt.

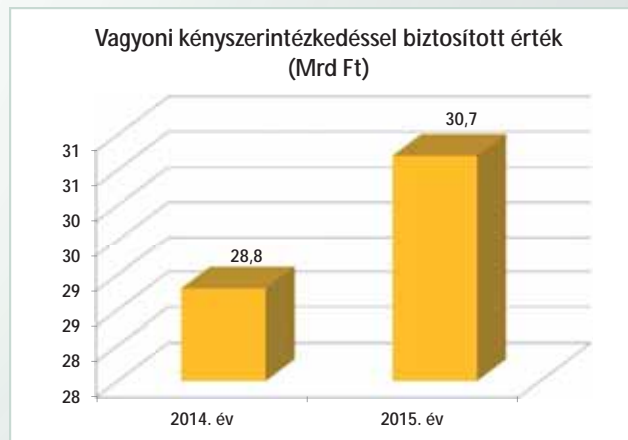
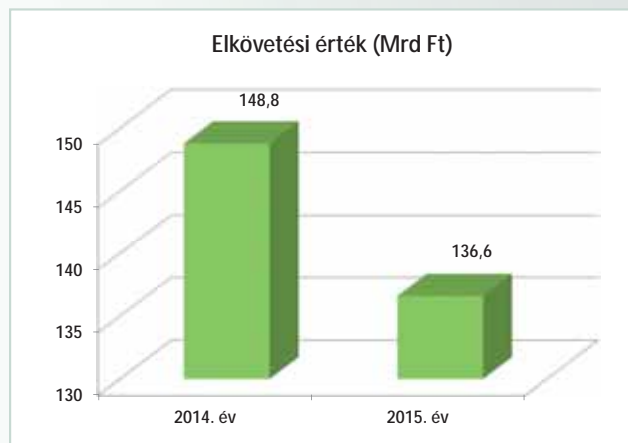
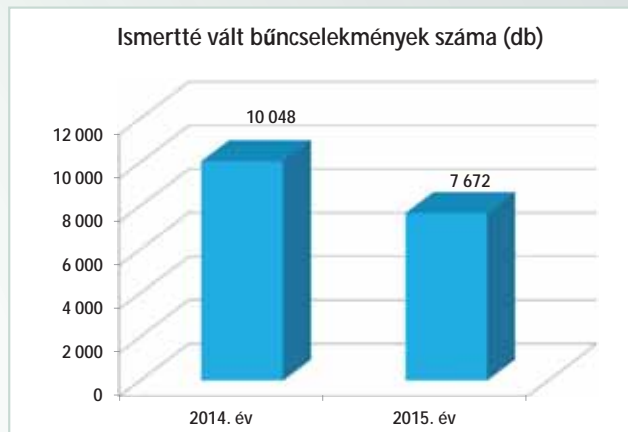
73 bűncselekmény kapcsán még a kísérleti szakaszban került sor a büntetőeljárás bevezetésére, ezért több mint 2,1 milliárd forint összegben sikerült megelőzni a költségvetési bevételek csökkentését. A folyamatban lévő büntetőeljárásokban a kárbiztosítás összege 30,7 milliárd forintot tett ki, ami 22,5 százalékos kármegtérülést jelent.

A NAV Áru- és Bűnjelkezelő Hivatala 2015-ben 218,3 millió forint értékben ajánlott fel lefoglalt termékeket karitatív célra, ebből 63,6 millió forint értékű terméket fogadott be a Karitatív Tanács.

A Pénzmosás Elleni Információs Iroda 10,5 ezer bejelentést, megkeresést, értesítést, tájékoztatást fogadott, és 976 esetben küldött megkeresést, tájékoztatást, információt belföldi és külföldi szervek részére. Az Iroda összesen 165 ellenőrzést végzett és 1 116 esetben intézkedett.



### A NAV bűnügyi szakága által folytatott büntetőeljárások összesített adatai





# NEMZETKÖZI KAPCSOLATOK

Az EU Fiscalis és Customs 2020 programjai által nyújtott lehetőségek, valamint pályázatok kihasználásával a NAV 2015-ben is tevékenyen hozzájárult a nemzeti költségvetés terheinek csökkentéséhez.

A bilaterális kapcsolatok fenntartása és fejlesztése terén prioritást élveztek a szomszédos államok, ugyanakkor a NAV-nak sikerült a már meglévő kapcsolatokat egyéb harmadik országokkal is elmélyítenie. Jelentős nemzetközi sikerként könyvelhető el, hogy két új megállapodás (horvát vámadatcsere-megállapodás, FATCA együttműködési keretmegállapodás) aláírására került sor.

A NAV az előző évekhez hasonlóan 2015-ben is aktívan vett részt az Adóigazgatások Európai Szervezetének (IOTA) munkájában. Az IOTA a munkaprogramjához adott három magyar javaslatból kettőt elfogadott és beépített a 2016. évi munkaprogramtervbe, valamint sikeresen zárult a NAV-val közösen, Budapesten szervezett szakmai rendezvény is. Az IOTA által biztosított eszközök intenzív kihasználásával a NAV szakemberei számára 2015-ben is lehetővé vált a legújabb nemzetközi adószakmai trendek nyomon követése és a nemzetközi adószakmai kapcsolatok bővítése.

A NAV második alkalommal rendezte meg az Európai Unió tagállamai adóhivatali vezetőinek találkozóját (G28), ahol az Európai Bizottság, az IOTA, az OECD, továbbá az EU tagállamok képviselői vettek részt.

A NAV már nemcsak más országoktól szerzett be hasznos ismereteket, hanem tapasztalatait át is adta az azok iránt érdeklődő külföldi társszervek szakértőinek. Ilyen volt például az online pénztárgépek és az EKÁER bemutatása Szlovákia, Csehország és az Egyesült Királyság szakértőinek. Az osztrák társatlóság érdeklődött egyebek mellett a magyar fejlesztésű

PANORÁMA rendszer iránt, amelynek révén az adóhatósági adatbázisokban szereplő adatok lekérdezhetősége, vizualizációja és megjelenítése új szakmai távlatokat nyithat ezen a szakterületen.





Nemzeti Sport  
nemzedék kibacolt

# ORSZÁGOS NEMZETKÖZI SPORTNAP

ARCHIVUM

concept 2

concept 2

# K KULTÚRA, SPORT

2015-ben is nagy érdeklődés kísérte a Pénzügyőr- és Adózástörténeti Múzeum állandó kiállításait. A pénzügyőrség történetét bemutató állandó kiállítást közel 3 ezren, az adózástörténeti gyűjteményt közel 150-en tekintették meg.

A Pénzügyőr Zenekar összesen 140 rendezvényen vett részt. Kiemelt fellépések: vendégszereplés a Vámos Települések Szövetségének Nemzetközi Találkozásán Szlovákiában, Mytna (Vámosfalva) településen és a Múltidéző Piac tér című rendezvényen a budapesti Nehru Parkban, Szent Máté Napi IX. Fúvószenekari Fesztivál, részvétel a Széchenyi István - Európa Udvar

kiállításmegnyitó ünnepségen, ünnepi hangversenyek a Nemzetközi Vámnap, a Köztisztviselők Napja, és az Október 23-i Nemzeti Ünnepek alkalmából, Karácsonyi Koncert a Szent István Bazilikában.

Jelentősebb sportesemények a NAV szervezésében 2015-ben: NAV IV. Országos Sportnap, Fitness Fesztivál, XVI. Oravecz László Teremlabdarúgó Emléktorna, V. Országos Horgászverseny, Országos Röplabda és Streetball Verseny, Sportmajális, Dunai Vízi Túra és Családi Sportnap, Mecseki Gyalogló Teljesítménytúra, Budapesti Kispályás Labdarúgó Bajnokság, Lövészversenyek, Bowlingversenyek.





ARCHIVUM



Összeállította: Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Budapest, 2016. április