

BULLETTIN

2011



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

ARCHIVUM



TARTALOMJEGYZÉK

KÖSZÖNTŐ	5
BEVEZETŐ	6
I. BEVÉTELEK, TÁMOGATÁSOK ALAKULÁSA	8
II. SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉG	15
III. HATÓSÁGI MUNKA – ESZKÖZÖK ÉS ELÉRT EREDMÉNYEK	25
IV. SZERVEZETTEL ÖSSZEFÜGGŐ TEVÉKENYSÉGEK	33

ARCHÍVUM



KÖSZÖNTŐ

A 2011-es év a Nemzeti Adó- és Vámhivatal működésének első éve volt. A közigazgatásban korábban soha nem látott méretű átalakítás a jogelőd Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatalból, valamint a Vám- és Pénzügyőrségből egy új, integrált szervezet létrehozását célozta és valósította meg január 1-jétől.

Léptékét és bonyolultságát tekintve a feladat messze túlnőtt minden korábbi változtatáson, olyan reformot jelentett, amelyhez hasonló kevés volt az ország modernkori történetében; jellegében pedig leginkább a kiegyezéskori Lónyay Menyhért féle koncepcióhoz – a két legfontosabb állami bevétel integrált kezeléséhez – igazodott.

Az év elejétől önálló kormányhivatalként működő NAV-nak nemcsak jelentőségét, de felelősségét is jelzi, hogy 2011-ben naponta több mint harmincmilliárd forint bevételt kellett kezelnie.

Az integráció számos problémát vetett fel, hiszen két eltérő hagyományokkal és szervezeti kultúrával rendelkező, egy civil és egy részben fegyveres testület összevonását kellett megoldani. Az adó-, vám-, és büntetőjog területét is érintő feladatkörök, valamint a nagymértékben különböző működtetési, technikai és számítástechnikai infrastruktúra összefésülése hatalmas kihívást jelentett. Ezzel párhuzamosan ugyanakkor számos, a hivatal munkáját és az adózókat is segítő eredményt tudunk felmutatni az egységes nyilvántartás létrehozásában, az adatbázisok szinkronizálásában és az integrált ügyfélszolgálatok működtetésében. Az egységes szolgáltatások bevezetéséhez kapcsolódó visszajelzések alapján az adminisztrációs terhek csökkentése kedvezően hatott az ügyintézés hatékonyságára, és így az általános ügyfélélegedettségre is.

Az elmúlt év egyik legnagyobb eredményének tekinthetjük, hogy az integrációval együttjáró stratégiai feladatok elvégzése nem ment – nem is mehetett – a napi munka rovására, amely továbbra is gördülékenyen, a költségvetés és az adózók

érdekeinek maximális figyelembevételével zajlott. Jelentős haladást sikerült elérnünk az ügyintézés korszerűsítése, fejlesztése, valamint az e-ügyintézés körének szélesítése területén is. Az adóigazgatást a magyar közigazgatás motorjává tevő innováció töretlenül haladt előre, igazodva az új szervezet által támasztott kihívásokhoz.

Az egységes, működő, az elvárásokat teljesíteni képes szervezet létrehozása sikeresen megtörtént. A fejlesztések, a finomítások, az integráció további lépései azonban még előttünk állnak. Ezen feladatok elvégzésének méltó kihívásaihoz kívánok az elkövetkezőkben sok erőt és kitartást mindnyájunknak.

*Dr. Vida Ildikó
elnök*

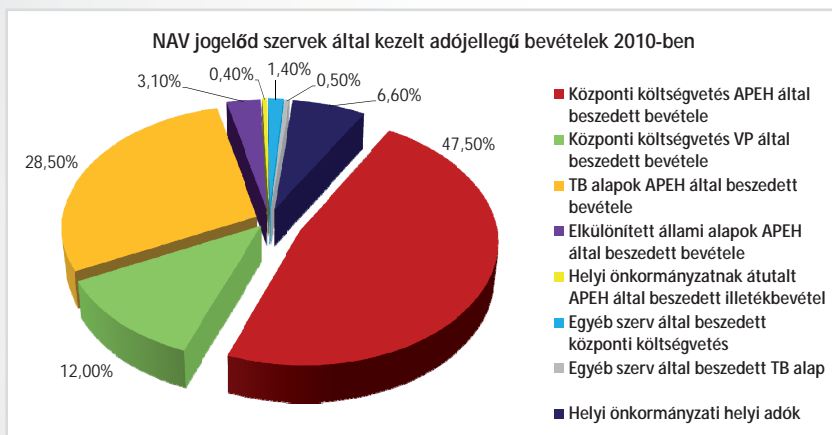


BEVEZETŐ

A NAV létrejötte

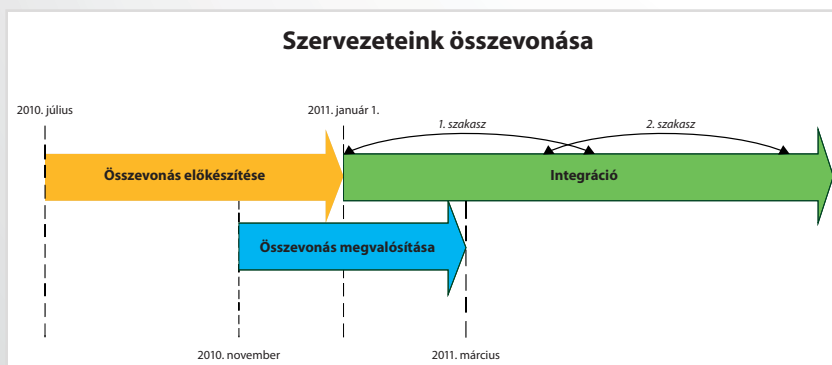
A hazai adó- és vámigazgatás legújabb korszakának első éve a 2011-es esztendő volt. A legfontosabb állami bevételeket biztosító, beszedő szervezetek egységesítését célzó kormányzati szándék 2010 őszén feszített ütemű előkészületeket indukált, melyek nyomán 2010. november 19-én kihirdetésre került a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény. Az Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal (APEH) és a Vám- és Pénzügyőrség (VP) integrációjával létesített szervezet 2011. január 1-jétől kezdte meg működését. Természetesen az összevonás zökkenőmentes lefolytatásához már a 2010. év második felében végre kellett hajtani az elődszervezetekben rendelkezésre álló erőforrások, objektumok, egyéb vagyoni elemek felmérését. Az új szervezet méreteit, jelentőségét tükrözi, hogy az államháztartás adójellegű bevételeinek 91 százalékát a két elődszervezet biztosította.

Az integráció az APEH 15 600 alkalmazottját, valamint a VP 7 400 fős személyi állományát érintette. Az összevonás a humánpolitikai kérdéseken kívül az eltérő működési alapelvek mentén létrehozott számítástechnikai rendszerek, adatbázisok integrációját is felvetette. A szervezetek jelentős vagyonának működtetése, belső szabályozási rendszere, oktatási stratégiája egyaránt igényelte az össze-



2010-ben a NAV jogelőd szervek által beszedett adójellegű bevételek az államháztartás adójellegű bevételeinek 91%-át képezték.

hangolást. Meg kellett kezdeni az eltérő szervezeti, működési kultúrák összehangolását, a hagyományok átalakítását az új szervezet igényeinek megfelelően. Mindezek mellett létre kellett hozni az önálló nyomozati tevékenységet végző szervezeti egységet is.



Az integráció nem egy csapásra megy végbe, ez egy hosszú folyamat, mely már 2010 második félévében elkezdődött, kiteljesedett 2011-ben, folytatódik 2012-ben. Alakulását erősen befolyásolják az integráció során nyert tapasztalatok is.

Az elvégzett feladatok eredményeképpen 2011. január 1-jére

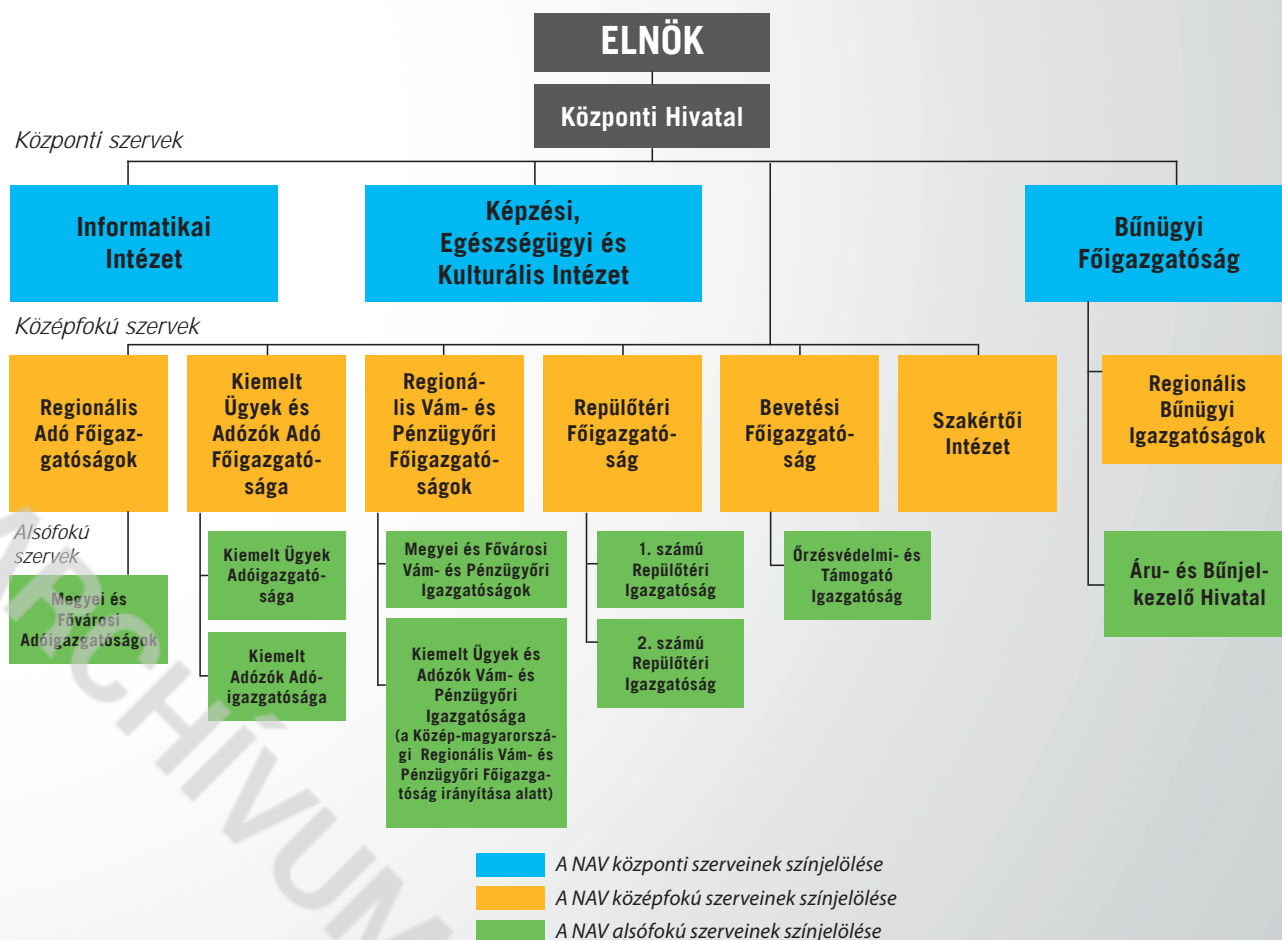
- létrejött egy 23 ezer fős szervezet,
- 135 milliárd forintos költségvetéssel, mely
- az állami adójellegű bevételeinek kb. 90 százalékát biztosítja. Ez munkaóránként több mint 4,7 milliárd forint adó, járulék, illeték és vámbevétel jelentett 2011-ben!
- A Nemzeti Adó- és Vámhivatal kormányhivatal, mely államigazgatási és fegyveres rendvédelmi feladatokat is teljesít.

- Feladatait központi szervei, középfokú és alsófokú területi szervei útján látja el.
- Tevékenységét a legnagyobb hazai közigazgatási informatikai rendszer támogatja.
- A NAV önállóan működő és gazdálkodó központi költségvetési szerv, amely a központi állami költségvetésben önálló fejezetet képez.
- A NAV elnökét határozatlan időtartamra, a kijelölt miniszter javaslatára a miniszterelnök nevezte ki.

Fő feladata a bevételek biztosítása. Ennek megvalósítása során 60 féle adót, járulékot, kapcsolódó bírságot és pótlékot kezel.

A vám szakterületen 36 db, az illeték területen 20 db, a támogatás jellegű adónemekben 12 db számlán fogadja, gyűjti a bevételeket.

A NAV szervezeti felépítése



I. BEVÉTELEK, TÁMOGATÁSOK ALAKULÁSA

A Nemzeti Adó- és Vámhivatalban a társadalmi, nemzeti, jogszabályi és európai uniós elvárásoknak megfelelően az adók, illetékek, járulékok és vámok jogszerű, még eredményesebb és hatékonyabb biztosítása volt a 2011. év kiemelt feladata.

2011-ben a NAV számláin összességében 9,3 ezermilliárd forint bevétel realizálódott, amely kevéssel meghaladja az előző évit.

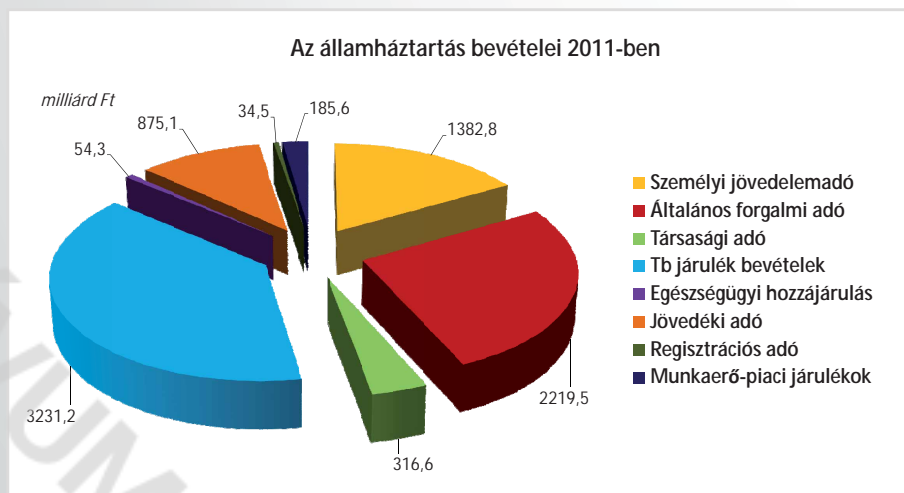
Az év során befolyt bevételek alakulását jelentősen befolyásolták a személyi jövedelemadó és társadalombiztosítási járulékot érintő jogszabályi változások, illetve a külső kedvezőtlen gazdasági körülmények. A magán-nyugdíjpénztári tagságot érintő változásnak megfelelően a befolyt tagdíjak összege minimalizálódott, a tavalyi 275,5 milliárd forintról elenyésző mértékűre esett vissza.

I.1 Bevételek

Az államháztartás bevételi oldalát alapvetően meghatározó adónemek vonatkozásában az alábbiak emelhetők ki.

A személyi jövedelemadóból éves szinten 1,38 ezermilliárd forint nettó bevétel realizálódott, amely elsősorban az adózási feltételek változásának megfelelően 385 milliárd forinttal kevesebb az előző évinél, azonban az évre tervezett költségvetési elvárás közel 20 milliárd forinttal túlteljesült. Az év folyamán a személyi jövedelemadó bevétel folyamatosan az időarányos előirányzatnak megfelelően teljesült, az évközi ingadozások jelentősen nem befolyásolták az alaptendenciát.

December végéig 1,5 ezermilliárd forintot fizettek be az adózók, amely az adóterhek csökkentésének megfelelően 395,7 milliárd forinttal kevesebb a bázis időszakinál. Javította a net-



tó bevételek alakulását, hogy a visszaigénylések csökkentek az előző évhez viszonyítva, az előző évi 129,8 milliárd forintról, 112,2 milliárd forintra, mivel a jogszabályi változások következtében 2011-ben kevesebb adózó nyújtott be visszaigénylést tartalmazó bevallást, mint 2010-ben.

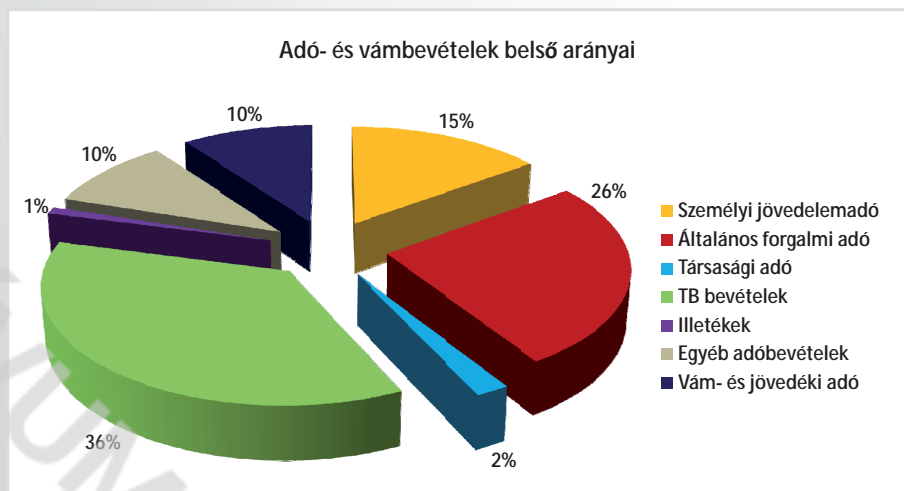
A NAV számláin megjelenő társadalombiztosítási járulékból 2011. november végéig 3,23 ezermilliárd forint nettó bevétel keletkezett, amely 13,7 százalékkal, 389,8 milliárd forinttal több, mint az előző évben. A kedvezően alakult növekedési ütem következtében az éves költségvetési előirányzat 33,1 milliárd forinttal túlteljesült. A havonta befolyó összegek minden hónapban meghaladták az előző év azonos havi teljesítéseket, a törvényi változások – a magánnyugdíj-pénztári tagsággal kapcsolatos módosítások és az egyéni nyugdíjbiztosítási járulékemelése – következtében. A befizetéseken belül a versenyszféra befizetése 2,37 ezermilliárd forintra emelkedett, amely 15,7 százalékos növekedésnek felel meg. A közsztféra esetében a növekedés kisebb mértékű, 7,9 százalékos volt.

Az év során az általános forgalmi adóból összességében 2,22 ezermilliárd forint nettó bevétel származott, amely 94,5 milliárd forinttal kevesebb a bázisidőszak bevételénél. Az éves előirányzathoz viszonyított elmaradás az Európai Bíróság döntése következtében kiutalásra került összeg nélkül a kedvezőtlen gazdasági környezet ellenére is csak csekély mértékű lett volna. Ez a teljesítés a NAV által a kormányzati elvárásoknak megfelelően az áfa-bevételi többlet biztosítása érdekében végzett rendkívüli erőfeszítések eredménye. Az adózók a NAV számláira az év végéig összességében 4,1 ezermilliárd forintot fizettek be, amely 6,2 százalékkal, 241 milliárd forinttal haladta meg

az előző évi teljesítményt. Ezen belül – az adórendszer működéséből adódóan – a belföldi befizetéseké volt a meghatározó szerep, amely 3,8 ezermilliárd forintot tett ki. Ez 227,9 milliárd forintos növekedést jelentett az előző év azonos időszakához viszonyítva. Az import és dohánytermékek utáni áfa-befizetés a tavalyi 282,9 milliárd forintról 296 milliárd forintra emelkedett, amely 13,1 milliárd forintos növekedésnek felelt meg. 2011. évben 1,88 ezermilliárd forint kiutalására került sor, a tavalyi 1,54 ezermilliárd forinttal szemben. A visszautalások összegében egész évben érvényesült – már az előző évben is jelentős dinamikát produkáló – a közösségen belüli és harmadik országba irányuló export hatása, amelyet tovább fokozott az Európai Bíróság döntéséhez kapcsolható visszaigénylés.

Az államháztartási bevételek növelését kiemelten kezelve, valamint a jogkövető magatartás kikényszerítése érdekében a hivatal vezetése egész évben különböző rendkívüli intézkedéseket fogantatosított. Ennek keretében – a kiemelt ellenőrzési és végrehajtási feladatok végrehajtása, illetve azok eredményességének növelését célozva – több területen is sor került létszám-átcsoportosításra. A NAV a társadalom egészét szolgáló közösségi kiadások fedezetének biztosítása érdekében, és a nemzetközi hitelválság hazai gazdaságot érintő kedvezőtlen hatása ellenére sikeres és hatékony intézkedéseket tett az áfa adónemben várt 40 milliárd forint többletbevétel biztosításához.

A társasági adóból ebben az évben összesen 316,6 milliárd forint nettó bevétel képződött, 6,7 milliárd forinttal kevesebb, mint az előző évben. A nettó bevétel 447,2 milliárd forint befizetés és 130,5 milliárd forint adó-visszaigénylés mellett realizálódott. Mindkét tényező csökkenést mutat az előző évhez



viszonyítva, az adózók befizetései 47,6, a visszaigényelt adó pedig 41 milliárd forinttal mérséklődött. A realizálódott bevétel 28,6 milliárd forinttal ugyanakkor meghaladta az évre előirányzott összeget, mely túlteljesítés a kedvező decemberi feltöltésre vezethető vissza.

Jövedéki adóból összességében 875,1 milliárd forint bevétel keletkezett, mely összeg az éves előirányzattól 6 milliárd forinttal elmaradt, az előző évi teljesítményt azonban 18,6 milliárd forinttal meghaladja. Az üzemanyagok jövedéki adója számlán 2011. évben 10,4 milliárd forinttal kevesebb nettó bevétel keletkezett, a számláról történt kiutalás összegének bázis időszakot 3,3 milliárd forinttal meghaladó összege mellett. Az egyéb termékek jövedéki adója a 2011-es évben 3,9 milliárd forinttal haladta meg az előző év azonos időszakának bevételét. A többlet a 2011. november 1-jei adómérték-emelés előtti készletfelhalmozás miatti rendkívül magas novemberi bevételnek tulajdonítható. A dohánygyártmányok jövedéki adója 2011. évben 25 milliárd forinttal meghaladta az egy évvel korábbi értéket, a gazdálkodók előző évitől – a 2011 őszen életbe lépő jogszabályváltozások miatt – eltérő készletezési politikája következtében.

I.2 A támogatások

A támogatások 2011. évi pénzforgalmi egyenlege 346,7 milliárd forint volt, ami 3,3 milliárd forinttal múlja alul az előző év azonos időszakában kiutalt összeget. Ebből az egyedi és normatív támogatás 212 milliárd forint, a fogyasztói árkiegészítés összege 108,3 milliárd forint volt. Az állam által vállalt kezesség érvényesítése a Magyar Államkincstár (MÁK) gyorsjelentés adatai szerint 29,4 milliárd forint, melyből a NAV által kezelt állami kezesség beváltás számlán megjelenő nettó folyósítás 24,6 milliárd forint, míg az agrárgazdasági kezesség beváltás számla egyenlegében 75,4 millió forint befizetést mutat. A Vidékfejlesztési Minisztérium által biztosított forrásokból kiutalt különféle agrártámogatások összességében 1,8 milliárd forintot tettek ki.

Az adó- és vámhivatal által kiutalt támogatások főbb adatait az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	2011. évi előirányzat (Mrd Ft)	Pénzforgalmi egyenleg (Mrd Ft)			2011. évi előirányzat teljesítés (%)
		2010. év	2011. év	Különbözete	
Egyedi, normatív és egyéb támogatás	214,9	201,4	212,0	10,6	98,7
Fogyasztói árkiegészítés	109,0	107,3	108,3	1,0	99,4
Központi költségvetési mérleg szerinti támogatás összesen*	323,9	308,7	320,3	11,6	98,9

*Az állam által vállalt kezesség érvényesítése nélkül

A behajtási tevékenység bevételekre gyakorolt hatása

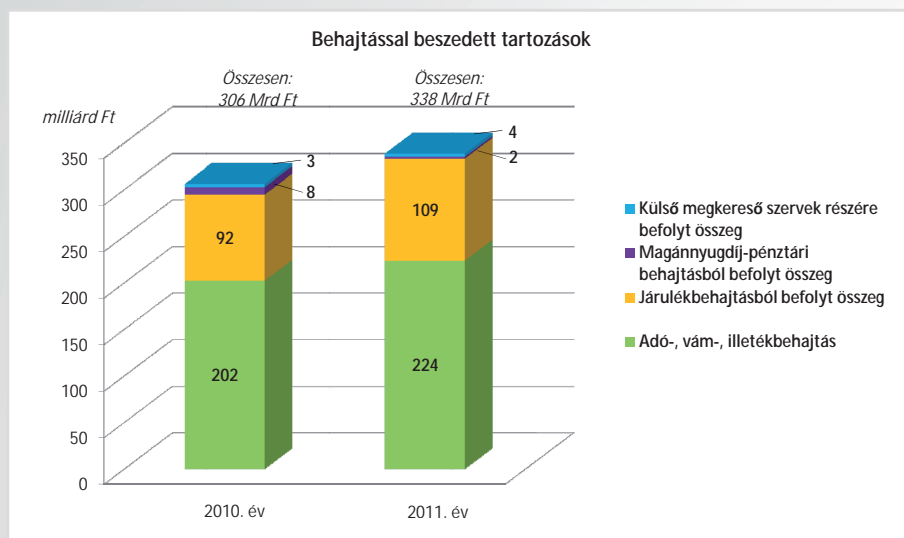
Az adóigazgatóságok 2011. évben saját hatáskörben és a megkereső szervek részére együtt több mint 950 ezer végrehajtási eljárást indítottak. Az indított végrehajtások száma 21 százalékkal, míg az értékösszege 14 százalékkal haladta meg az előző évit. A felszámolással és csődeljárással érintett adózóktól 6,9 milliárd forint bevétel realizálódott, amely 3,5-szer nagyobb, mint előző évben.

A 2011 szeptember elején meghirdetett kormányzati célok elérése érdekében tett rendkívüli intézkedések következtében indított intenzív végrehajtási cselekmények eredményeként 2011 utolsó négy hónapjában 41 százalékkal több végrehajtási cselekmény indult, 32 százalékkal nagyobb összegben, mint előző év azonos időszakában. A gazdasági helyzetből adódóan a behajtás folyamatosan a kisebb hátralékkal rendelkező adózók irányába tolódott el.

A legeredményesebb adminisztratív intézkedések a hatósági átutalási megbízások és a végrehajtási átvetetések (együttesen 220 milliárd forint) voltak, az ezekből származó bevételek növekedtek a legdinamikusabban (23 milliárd forinttal). A jövedelem letiltásból is 30 százalékkal több bevétel származott, mint 2010-ben. Több mint kétszeresére (2,9 milliárd forintra) nőtt a követelésfoglalásból befolyt összeg is.

A végrehajtási cselekménynél jellemző, hogy a számosság növekedésénél kisebb arányban nőtt az érintett tartozás összege, kivéve a jövedelem letiltást. A követelésfoglalások száma 68 százalékkal, az ingatlan végrehajtásoké 18 százalékkal, míg a jövedelem letiltásoké 25 százalékkal nőtt.

A NAV teljes hátralékállománya 2011. év végére 2 268 milliárd forintra csökkent. Ez 3,9 százalékkal kevesebb az egy évvel korábbinál, mely a működő adózók 9,4 százalékos (60,6 milliárd forint) és a nem működő adózók 1,9 százalékos (32 milliárd forint) csökkenésének az eredménye. A működő gazdálkodók hátraléka közel 12 százalékkal csökkent, míg a magánszemélyek hátraléka a hátralékállomány elaprózódásából következően mindössze 4,3 százalékkal. A hátralékállomány összetétel-

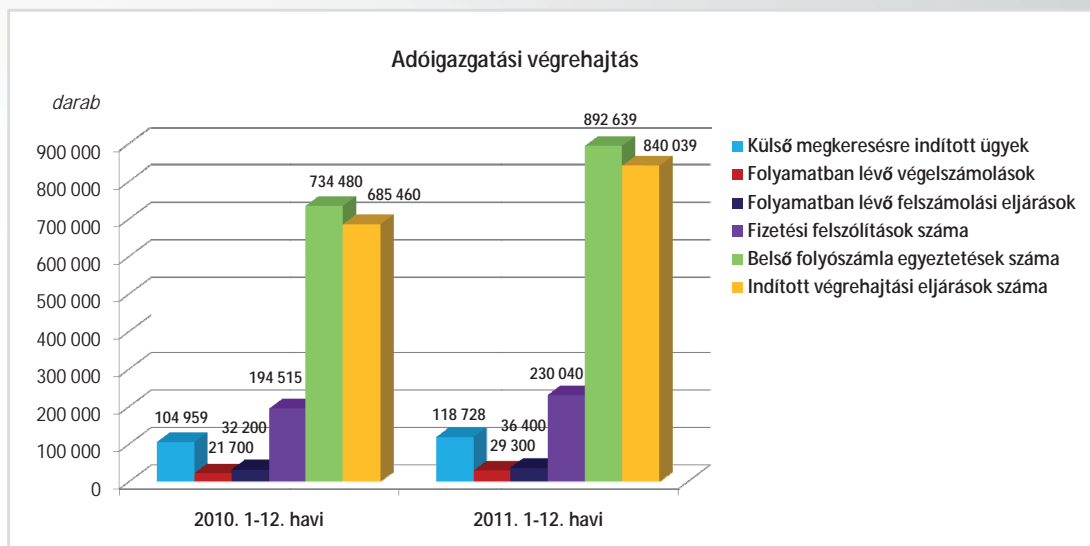


ében a kisösszegű hátralékosok aránya tovább emelkedett, különösen a magánszemélyek számának, illetve a nem működő adózók hátralékának túlsúlya miatt.

A NAV 2011 végén 340 milliárd forint behajthatatlan tartozást tartott nyilván, amely 28 százalékkal több, mint 2010. év végén. Az integráció eredményeként újszerű együttműködési formát alakítottak ki a vám-, az ellenőrzési-, és a végrehajtási szakterületek, melynek nyomán a szakterületek a helyszí-

ni eljárások keretében együtt, egy időben lépnek fel az előzetesen kiválasztott adózóknál. A közös akciókra való kiválasztásnál nem a tartozás nagysága, hanem azon tevékenységi köröket végző, hátralékos adózók kezelése az elsődleges szempont, melyek az ellenőrzési irányelvben foglalt, kiemelt adószakmai érdeklődésre tartanak számot, és jövedéki szempontból is releváns tevékenységet folytatnak, jelentős készpénzforgalom mellett. A közös akciók eredménye-





ként készpénzfoglalásra is sor került, illetve ingóságok végrehajtás alá vonásáról intézkedtek a végrehajtók.

Az adóigazgatóságok kiemelt figyelmet fordítottak az adózási fegyelmet erősítő mögöttes kötelezések, valamint a biztosítási intézkedések szélesebb körű alkalmazására. A mögöttes kötelezések kezelésére a közelmúltban fejlesztett program segítségével az ügyek száma folyamatosan nő, a NAV 2011. évben 2 663 ügyet indított, 4,4 milliárd forint tar-

tozás behajtására. A biztosítási intézkedések száma 9 százalékkal, a több nagy összegű tartozást érintő ügy miatt a foglalt cselekménnyel biztosított összeg 21 százalékkal, 43 milliárd forintra növekedett.

A megkeresők, külső szervek részére 2011. év végén 99 jogcímen folyt végrehajtás. Ebből a tevékenységből 3,5 milliárd forint egyéb köztartozás folyt be, hasonló nagyságrendben, mint a megelőző évben.





Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

nav.gov.hu

www.nav.gov.hu

www.tdmtravel.hu



ARCHIVUM

II. SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉG

Az ügyfelek önkéntes jogkövetését és adózási hajlandóságát a kötelezettségek teljesítését elősegítő szolgáltatások fejlesztésével, az ügyintézés egyszerűbbé, kényelmesebbé tételével és célirányos kommunikációval javítottuk. A korszerű kommunikációs eszközök teljes körét felhasználtuk a társadalom adó tudatosságának erősítésére, az adózás szükségességének bemutatására, a jogkövető magatartás elismerésére és a jogsértések elítélésére. Tájékoztató tevékenységünk körének szélesítésével könnyebbé és egyszerűbbé tettük azon ügyfeleinknek az adókötelezettségeik teljesítését, akik önként akartak eleget tenni a jogszabályi előírásokban foglaltaknak.

A NAV létrejöttével mind a belső, mind a külső kommunikáció szerepe tovább növekedett. Az integrációval párhuzamosan alakult ki a szervezet új kommunikációs stratégiája. A Hivatal az ügyfelek naprakész tájékoztatását és ezzel az állampolgárok adó tudatosságának javítását az egyik kiemelkedően fontos feladatának tekinti. Szoros együttműködést alakított ki a média képviselőivel az újonnan létrejött adószakmai-, vám- és jövedéki-, bűnügyi sajtóirodán keresztül, mellyel gyorsabban és rugalmasabban tudta „kiszolgálni” a közérdeklődés egyre gyakrabban felmerült speciális igényeit. Számos, a két jogelőd szervezet integrációjából eredő változásokat ismertető közlemény került közzétételre, és ezzel összefüggő tájékoztató levél került megküldésre a mediaszerkesztőségeknek. Az országos médiában több mint 17 ezer alkalommal jelent meg a hivattal, valamint adózással kapcsolatos hír, illetve tájékoztatás.

Nagy sikere volt a „*Tudja-e mi a NAV?*” címmel készült szórólaponak, mely röviden, közérthető nyelven mutatta be a Hivatalt. Az elmúlt évben több mint 30 – különböző korosztálynak, illetve célközönségnek szervezett – kulturális és szakmai rendezvényen is részt vett a NAV az adó- és vámhatósági tevékenységeket bemutatva, népszerűsítve. A 2011. március 3-6. között megrendezett Utazás Kiállításon való részvétel, a korábbi évekhez hasonlóan sikeres és színvonalas volt. A stand már a NAV arcu-

lati elemeinek felhasználásával készült el, bevezetve az integrált szervezet új logóját. Az érdeklődők kérdéseikre közérthetően megfogalmazott adószakmai választ, illetve utasforgalmi vámtájékoztatót kaptak.

A 2011. szeptember 7-11. között megrendezett Budapesti Bor- és Pezsgőfesztiválon a látogatók és a bortermelők főleg jövedéki témákban tájékozódhattak. A NAV részt vett a szeptember 23-25. között megszervezett Fundamenta Lakásvásár kiállításon is, ahol a visszajelzések alapján a hivatal kollégái magas szakmai színvonalon válaszolták meg az érdeklődők kérdéseit lakáseladással kapcsolatos illeték- és adójogszabályok tekintetében.

A NAV új, integrált honlapjának kialakítása – szem előtt tartva az ügyfelek folyamatos és zökkenőmentes kiszolgálását – 2011-ben kezdődött és jelenleg is folyamatban van, hiszen a cél a minél szélesebb adózói réteg speciális igények szerinti tájékoztatása. Ennek jegyében az adójogszabályok változásával kapcsolatosan több mint 100 tájékoztató és információs füzet került közzétételre a honlapon. 2011-ben a honlap látogatottsági száma jelentősen meghaladta a 26 milliót, a több mint 8 ezer programból való letöltések száma meghaladta a 34 milliót.

A NAV tájékoztatási tevékenységének főbb adatai

Média/Téma	2011
	NAV összesen (db)
Központi és regionális sajtótájékoztató	60
Központi és regionális közlemény	1423
Újságírói megkeresések száma	2603
A megkeresésekben feltett kérdések száma	8096
Ügyfeleknek tájékoztató előadások száma	495
Országos megjelenés médiában	17423
Regionális megjelenés médiában	6445



II.1 Az adóalanyokról és az adóügyek intézéséről

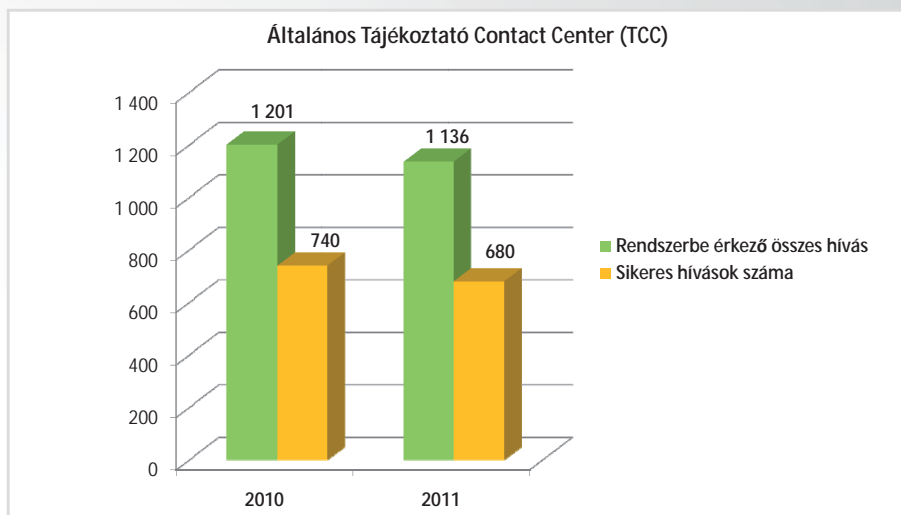
Adóalanyok számának változása 2011-ben	Újjonnan belépő	Tevékenységet megszüntető
Egyéni vállalkozók (fő)	35 472	30 139
Adószámos magánszemélyek (fő)	31 213	12 912
Gazdálkodó szervezetek (db)	61 327	23 076

Az adóalanyok száma 2011-ben összességében 2,5 százalékkal növekedett az előző évhez képest, mind az adószámos magánszemélyek és egyéni vállalkozók, mind a gazdálkodó szervezetek körében. Az év végén nyilvántartott működő adóalanyok száma meghaladta az 1,7 milliót.

A honlap nyújtotta segítségeken kívül az adózók továbbra is szívesen intézik az ügyeiket személyesen. Ez évben az adószakmai ügyfélszolgálatokon mintegy 2,5 millió ügyfél jelent meg személyesen ügyei intézésére, 4,9 százalékkal magasabb létszámban, mint az elmúlt évben. Személyes tájékoztatást 470 ezren, adóhatósági igazolást 547 ezren, egyéb szolgáltatást 961 ezren kértek és mintegy 382 ezren nyújtottak be beadványt. 3,4 millió készpénz-átutalási megbízás (cekk) került kiadásra az adózók részére, ezzel is elősegítve fizetési kötelezettségeik teljesítését.

Az ügyfélszolgálati tevékenység legnagyobb volumenű feladatát az adó-, a jövedelem- és az illetőségigazolások kiadása jelenti. 2011. évben 532 428 db igazolás kiadására került sor. Míg a tavalyi évhez viszonyítottan az adóigazolások száma számottevően, 32 százalékkal csökkent 135 ezerről közel 105 ezer darabra, addig az együttes adóigazolások száma majdnem ugyanilyen nagyságrenddel növekedett 167 ezerről 240 ezer darabra. Ez utóbbi, jelentős, két év óta tartó növekedés a jogszabályi változásoknak, valamint az integrációnak tudható be. Az adó- és együttes adóigazolások közül 125 ezer db elektronikus úton beérkező kérelmekre került kiadásra (2/3-a elektronikus formában, 1/3-a papíralapon). Az elektronikus kérelmek az előző évihez képest 30 százalékos emelkedéséhez az elektronikus úton kiadott igazolások szintén 30 százalékos emelkedése párosult.

Az összes kiadott adó- és együttes adóigazolás 7,4 százalékhöz kapcsolódott valamilyen típusú folyószámla rendezés, melynek következtében 12,1 milliárd forint folyt be a költségvetésbe. Az adóigazolás és együttes adóigazolás kiadásához, valamint tartozásrendezés és egyéb befizetési célokból

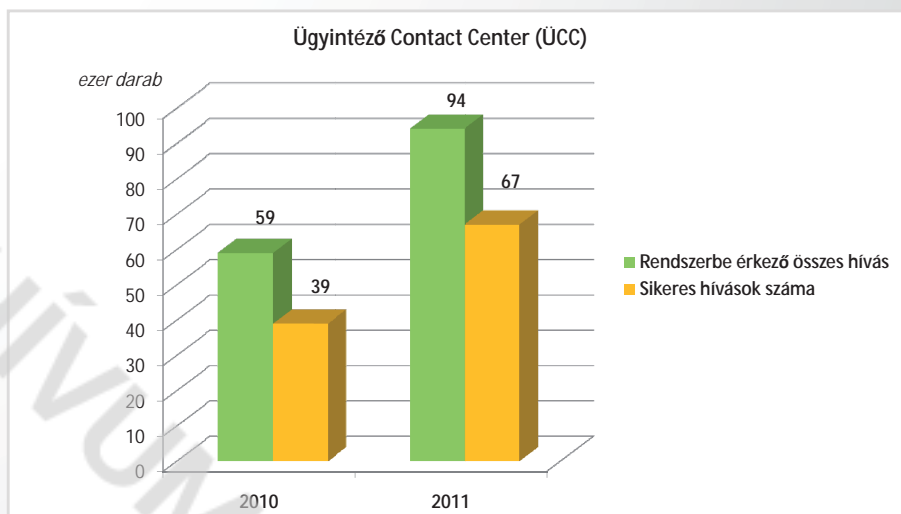


az ügyfélszolgálati irodákban a tavalyi évhez képest 32 százalékkal több, 48 ezer esetben történt bankkártyás adóbefizetés, mintegy 9,5 milliárd forint értékben, negyedével nagyobb összegben, mint 2010-ben.

Az általános tájékoztatást szolgáló e-mail és telefonos rendszer (TCC) továbbra is nagy népszerűségnek örvend az adózók körében, a rendszer a maximálisan elérhető hatékonysággal, megbízhatóan működik. Az elmúlt évben mintegy 1 millió hívást és 27 ezer tájékoztatást kérő e-mail fogadott. Ezen túlmenően a regionális adóigazgatóságok több mint 12 ezer hagyományos postai úton érkező, tájékoztatást kérő megkeresésre adtak választ.

Az adózók körében egyre inkább kedvelt forma, hogy telefonon keresztül intézik el adóügyeiket. Az adóhatósági Ügyfél tájékoztató és ügyintéző rendszeren (ÜCC) keresztül ez évben 68 ezer adózó intézte el ügyét, csaknem kétszer annyian, mint tavaly.

Az ÜCC további használatának népszerűsítése és általánossá tétele érdekében az adóhatóság számos intézkedést tett. Megvalósult az adózók részére az ÜCC használatához szükséges PIN kódok – a beadott UK30-as kérelmek alapján – központi kiküldése, az elektronikusan beérkező kérelmek esetében a PIN kódok elektronikus kiküldése.



2011. január 1-jétől kezdődően átjárható az adóhatósági és a Váminformációs Contact Center. Az adóhatósághoz érkező e-mailek tekintetében is megtörtént a vámhatósági összeköttetés kialakítása.

A beérkező leveleknél 30,93 százalékos növekedés volt tapasztalható, az elektronikus úton érkező ügyféli megkeresések feldolgozása minden esetben határidőn belül megtörtént. A telefonhívások esetén a korábbi év azonos időszakához viszonyítva 23,33 százalékkal több hívás érkezett.

BEVALLÁSOK	2011. év (ezer darab)
Összes bevallás	24 131
Ebből: ÁFA	3 140
TAO	430
SZJA	4 660
Járulék és munkaadói SZJA bevallás	7 769
Jövedéki	144
Környezetvédelmi bevallások	148
Nullás bevallást helyettesítő bevallás	954

A NAV 2011-ben összesen 24,1 millió bevallást és kontroll-adatszolgáltatást fogadott és dolgozott fel.

A jogszabály szerint vámszakmai terület által gondozott adónemek (például környezetvédelmi termékdíj, népegészségügyi termékadó) bevallására szolgáló elektronikus űrlapok integrációja keretében megvalósult az egységes adó- és vámhatósági arculat, formátum kialakítása, a korszerűsített bevallások publikálása.

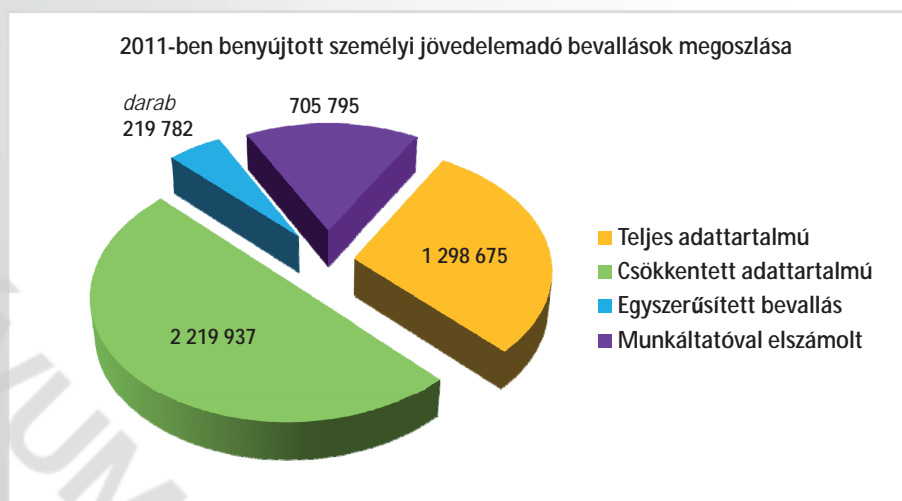
A 2010. évre vonatkozó egyszerűsített bevallással kapcsolatos adóhatósági feladatok végrehajtása határidőben megtörtént. Az érvényes nyilatkozatok, valamint az állami adóhatóság rendelkezésére álló adatok alapján elkészített és a magánszemélyek részére megküldött 2010. évi egyszerűsített bevallások száma összesen 263 ezer db volt. A magánszemélyek által visszaküldött közel 220 ezer db (benyújtott összes bevallás 5 százaléka) 1053E számú egyszerűsített bevallásból 4 463 db elektronikus úton, 3 370 db az adóhatóság internetes programjával elkészítve papíralapon, míg közel 212 ezer db a nyomdai úton előállított formátumban érkezett meg az állami adóhatósághoz.

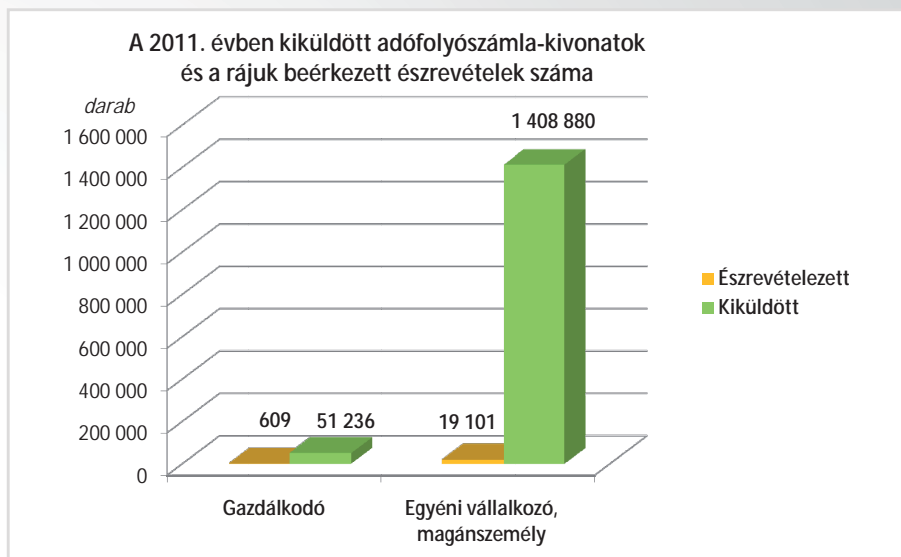
A csökkentett adattartalmú bevallást benyújtók aránya igen jelentős, tekintve, hogy az egyéni vállalkozók és az általános forgalmi adó fizetésére kötelezett magánszemélyek nem élhettek ezzel a lehetőséggel. A benyújtott összes személyi jövedelemadó bevallás 60 százaléka ilyen típusú bevallás volt, ami sikerenek tekinthető.

Soron kívül megküldésre kerültek a Nemzeti Erőforrás Minisztériumnak a 2011 március havi járulék bevallásokból a kordkezdésvélemény-biztosítási járulékra vonatkozó adatok, elősegítve az ONYF korhatári előtti nyugdíjak felülvizsgálatát előkészítő munkálatait, azok elemzését.

A magánnyugdíj-pénztári adatok átadása 2011. május 31-én megtörtént, ezzel is biztosítva a még pontosabb elszámolást, mely a magánszemélyek érdekét is védi.

Az alkalmi munkavállalói könyvvvel történő foglalkoztatásról és az ahhoz kapcsolódó közterhek egyszerűsített befizetéséről szóló törvény, valamint a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló törvény alapján szükséges adatszolgáltatási kötele-





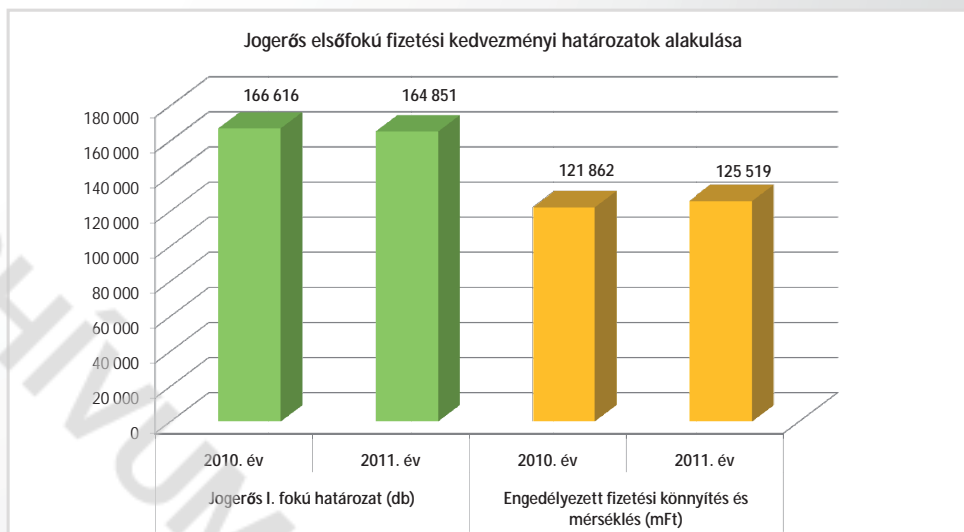
zetségének a törvényben előírt adatszolgáltatási határidőben 2011. augusztus 31-én a NAV eleget tett. A továbbított rekordok összes darabszáma több mint 93,6 millió darab volt.

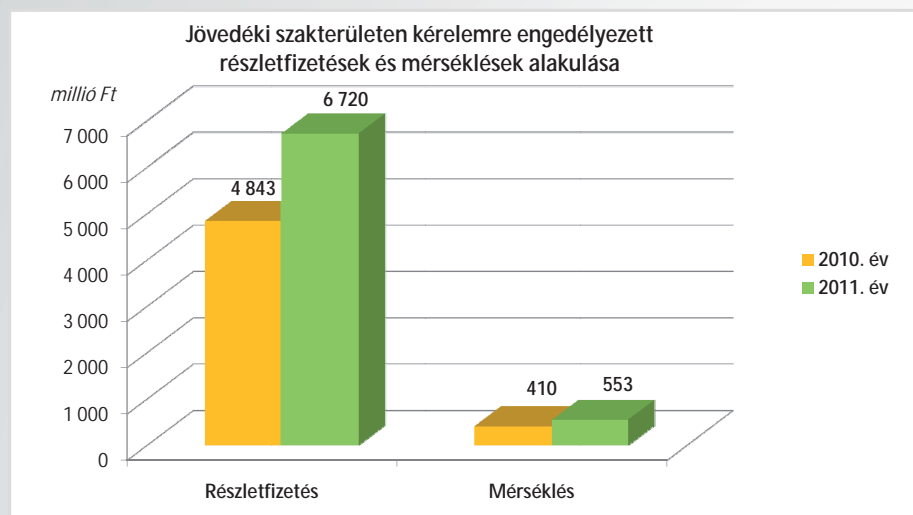
A NAV 2011. évben 1 460 116 db adófolyószámlát, illetve 48 512 vámfolyószámla-kivonatot postázott. Az adófolyószámlákból 51 236 db a gazdálkodókat, 1 408 880 db a magánszemélyeket és egyéni vállalkozókat érintette.

A kiküldött folyószámla-kivonatokkal kapcsolatban 2011. december 31-ig mindösszesen 21 ezer db észrevétel érkezett, amely a kiküldött kivonatok alig 1 százalékát érinti.

Az integráció megvalósulásával elsődleges feladattá vált az adó- és vámszakterületi ügyfélnyilvántartások összevonása, mely feladat az Egységes Adóalany- és Ügyféltörzs (AÜT) projekten keresztül valósult meg.

Az adószakmai szakterületen az adózók a 2010. évről áthúzódó ügyekkel együtt 200 ezer db fizetési kedvezményre irányuló kérelmet nyújtottak be a NAV-hoz, amely 12 százalékkal kevesebb, mint egy évvel korábban. Az ügyszám csökkenése elsősorban az áthúzódó kérelmek számának csökkenésére vezethető vissza. A NAV 2011. évben 178 ezer db elsőfokú hatá-





rozatot, végzést készített ezekben az ügyekben, melyből 165 ezer db vált jogerőssé ezen időszak alatt. Az elkészített I. fokú határozatok száma 12,4 százalékkal, míg a jogerős I. fokú határozatok száma kisebb mértékben, 1,1 százalékkal mérséklődött az előző évhez képest. A végrehajtás keretében befolyt összeg 16 százaléka érkezett a NAV számláira fizetési könnyítés útján, mely másfélszerese a lefoglalt vagyontárgyak és követelések értékesítéséből, valamint a munkabéreltől ószszesen befolyt tartozásnak.

A NAV igazgatóságai a fizetési kedvezmények nyújtásánál a költségvetés egyensúlyának biztosítására kiemelt figyelmet fordítottak a korábbi évekkel ellentétben, amikor a válság hatása miatt a gazdálkodó szervezetek működőképességének megőrzése volt az elsődleges cél.

A jövedéki szakterületen a kérelemre engedélyezett részletfizetések esetszáma 1 081 db volt, aminek keretében 6,7 milliárd forint jövedéki adó részletekben történő megfizetését engedélyezte a Hivatal. Ez az összeg közel 39 százalékkal magasabb, mint a 2010. évben. Az engedélyezett mérséklések száma 19 százalékkal csökkent, 862 darabra, a mérsékelt összeg itt is magasabb volt, mint előző évben.

Az internetes honlapon közzétett végrehajtással érintett gazdálkodók száma átlagosan meghaladta a 160 ezret. A 180 napon keresztül jelentős adóhátralékkal rendelkező adózók internetes listáján a hátralékosok száma folyamatosan nőtt, főleg a magánszemélyek miatt. A legutolsó, 2011-ben közzétett listán 3 501 magánszemély és 2 023 gazdálkodó szerepelt 1 086 milliárd forint hátralékkal.

Az Elektronikus Árverési Felület működtetése eredményeként az árverésen értékesített vagyon vételára 29 százalékkal nőtt. A sikeres árveréseknél összességében 32 százalékkal nőtt az értékesített vagyon becsértéke.

A jövedéki szakterületnek 2011-ben kiemelt célja volt, hogy egy nagyobb szervezet tagjaként megerősítse az eddigi ügyfelek bizalmát, illetve bővítse a partneri kapcsolatokat tartalmát. Az ügyféli kapcsolattartást szemlélteti, hogy 2011-ben 9 261 jövedéki engedélyes gazdálkodóval állt kapcsolatban a Hivatal, akik 11 824 telephelyen végeztek jövedéki tevékenységet, illetve 738 adóraktári engedély, 105 keretengedély és 580 egyéb típusú jövedéki engedély kiadása történt meg.

Kiemelendők az év folyamán megkötött együttműködési megállapodások a Magyar Dohányipari Szövetséggel, valamint a tagvállalatokkal és a Philip Morris Magyarország Kft.-vel. A Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség (a továbbiakban: MSZKSZ) és a NAV jogelődje között létrejött együttműködési megállapodás aktualizálásra került.

A szakmai szövetségekkel való partneri kapcsolat elmélyítésére, a szorosabb együttműködés kialakítására és a napi problémák megbeszélésére biztosított lehetőséget a 2011 februárban életre hívott „Jövedéki Nyílt Napok” elnevezésű szakmai fórum, amely 2011-ben három alkalommal került megrendezésre.

Az integrált szervezetre aktualizált eljárási rend szerint a hivatal valamennyi (NGM, illetve más állami szervek részére rendszerezített) adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tett.



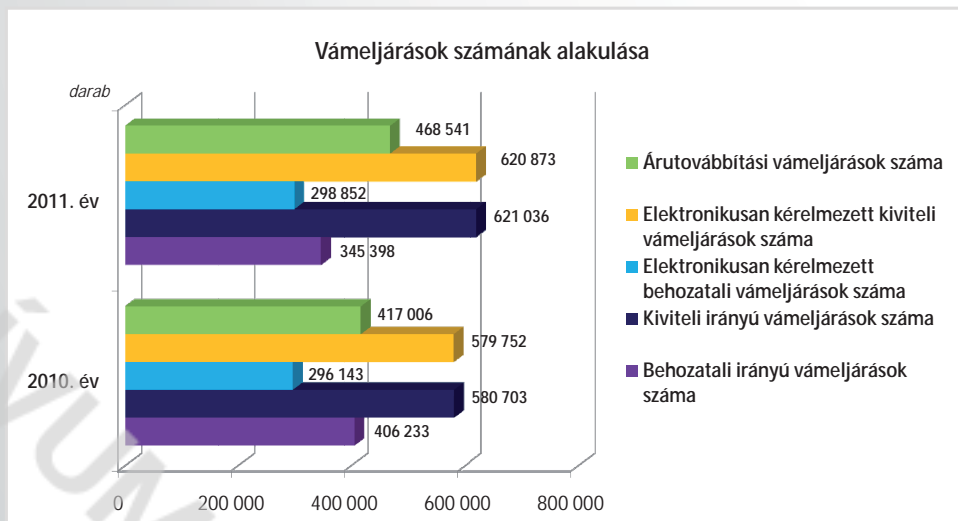


Az elmúlt év folyamán több szervezettel sor került új együttműködési megállapodás megkötésére, illetve a meglévők (pl. Közpolitikai Kutatások Intézete, KSH, Corvinus Egyetem) aktualizálására. A korábbi éveknek megfelelően 2011-ben is számos esetben érkezett adatszolgáltatási igény gazdasági társaságoktól, magánszemélyektől (szakdolgozatók), egyéb szervezetektől, mely igényeket – szakmai egyeztetést követően – maradéktalanul teljesítette a hivatal.

2011-ben a behozatali irányú vámjeljárások kivételével emelkedett a vámjeljárások száma. A legnagyobb mértékű növe-

kedés az árutovábbítási vámjeljárások számában következett be, az előző évhez képest.

Az EU elvárásoknak való megfelelés érdekében lehetővé kellett tenni, hogy a vámjeljárások elektronikus úton legyenek indítványozhatók. Ez az export árunyilatkozatok elektronikus benyújtása során mind normál, mind egyszerűsített eljárásban megvalósult. 2011. év végéig a behozatali irányú vámjeljárások 87 százalékát az ügyfelek már elektronikusán indítványozták. Az Európai Unió és a Koreai Köztársaság (Dél-Korea) által 2010. október 6-án aláírt, és 2011. július 1-jével hatályba lépett szabadkereskedelmi megállapodás legfontosabb vívmánya, hogy



nem szerepel benne hatóság által hitelesített származási igazolás. Ennek értelmében az exportőrök csak elfogadott exportőri vámfelhatalmazás birtokában állíthatnak ki származási igazolást a 6 000 euró értéket meghaladó szállítmányaikra.

A megállapodás azonnal érezhető hatása a NAV napi munkájában az elfogadott exportőrök számának jelentős növekedése volt. 2011. év végére az érvényes engedélyek száma 108-ra emelkedett, mely 20 százalékot meghaladó növekedés a megállapodás életbelépését megelőző időszakhoz viszonyítva.

Az adó- és vámhivatal Szakértői Intézete a NAV bevételek biztosításához közvetve, a szakértői tevékenysége során kiadott szakvéleményekkel járult hozzá, amelyben rendkívüli fontos szerepet kap a szükséges laboratóriumi vizsgálatok gyors, precíz elvégzése, az analitikai eredmények szakszerű kiértékelése és visszacsatolása. A NAV szervezeti egységeinek folyamatos megkezesései mellett a bíróságok, valamint a nyomozati szervek is rendszeresen kéri az Intézet munkatársainak immár szakértőként történő kirendelését. A jelentkező feladatok magas színvonalú ellátását a szakmailag magas szinten képzett munkatársak mellett, a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium által az igazságügyi szakértői névjegyzékbe bejegyzett 12 munkatárs is biztosítja.

Az Intézet – a rendelkezésre álló mobillaboratóriumi erőforrások maximális felhasználásával – kiemelt figyelmet fordít az alkoholtermékek országos szinten tervezett jövedéki ellenőrzésére, annak érdekében, hogy a kiskereskedelmi elárúsító helyeken az illegálisan forgalmazott, házi előállítású párlatok minél szélesebb körben felderítésre, kiszűrésre kerüljenek. A helyszíni ellenőrzés során vett minták esetében a feltárt jogsértések – a tavalyi évhez viszonyítva – emelkedést mutatnak. A mobilellenőrzési szolgálattal kimutatott vizsgálatok, továbbá a beérkezett KTF (Európai Kötelező érvényű Tarifális Felvilágosítás) kérelmek száma jelentősen megnövekedett. 2011-ben 550 darab ügyfél kérelem érkezett, a kiadott 493 darab határozat jelentősen meghaladta az előző évi teljesítést.

Az Európai Csalásellenes Hivatal (OLAF) kifejlesztette az internetalapú informatikai alkalmazást az uniós támogatások felhasználásáról szóló jelentések kötelező készítésének és küldésének egyszerűsítéséhez, melynek használatához a NAV mind a különböző támogatási formák szabályos felhasználásában, mind pedig a jelentés-tételben segítséget nyújt.





ARCHÍVUM

III. HATÓSÁGI MUNKA –

ESZKÖZÖK ÉS

ELÉRT EREDMÉNYEK

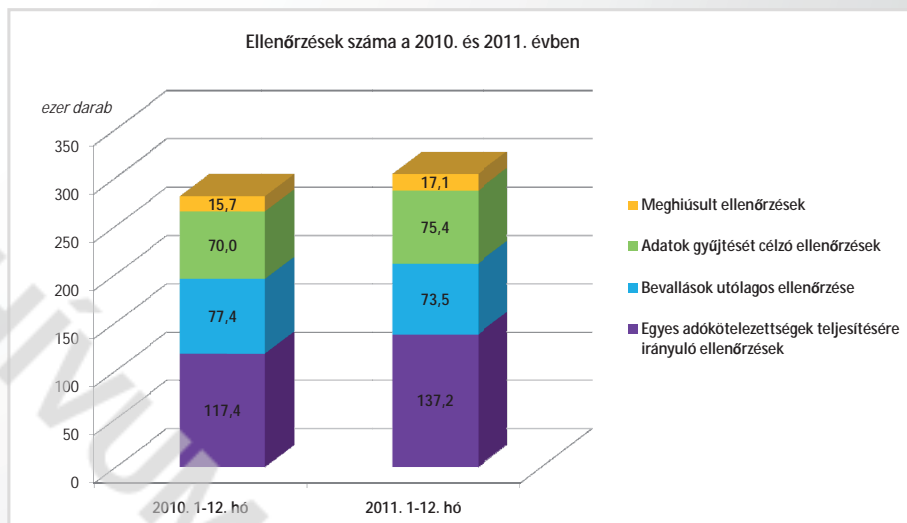
A hatósági tevékenység a szervezet munkájában, annak szinte minden részterületén jelen van, valamennyi munkafázisban találkozhatunk vele. Ezáltal biztosítható az állami költségvetést megillető bevételek teljesülése, valamint ennek segítségével érhető el – adott esetben ez által kényszeríthető ki – az adózók jogkövető magatartása a költségvetési befizetések teljesítése érdekében.

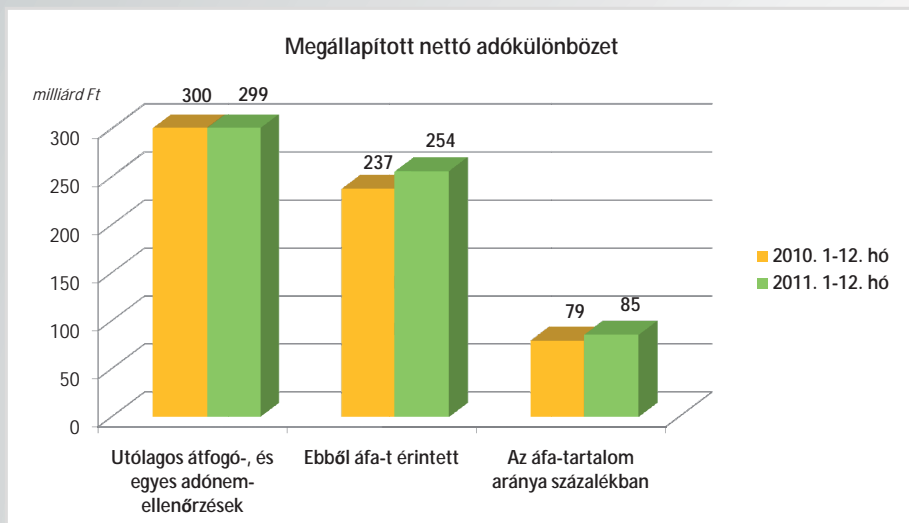
III.1 Adószakmai ellenőrzések

A költségvetési bevételek növelése érdekében a 2011. évi Ellenőrzési Irányok kiemelt célja az adózók jogkövető magatartásra való ösztönzése, amely a vizsgált adózói kör kiterjesztésével valósult meg. A 2011 végéig befejezett adószakmai ellenőrzések több adózót érintettek, mint az előző év ugyanezen

időszakában. Az adóhatósági jelenlét erősödését az alapozta meg, hogy az operatív típusú ellenőrzések 45 százaléka olyan adózónál történt, akiknél az elmúlt három évben nem zajlott ilyen típusú vizsgálat. Az ellenőrzések száma annak ellenére is növekedett, hogy a felhasználható revizori kapacitás csökkent. Az előző évi 282 ezerrel szemben 2011 végéig 305 ezer vizsgálat zárult le, ebből 17 ezer meghíusultként.

A növekedést az adatgyűjtésekben, és az egyes adókötelezettségek ellenőrzési számában elért emelkedés okozta. A fokozott adóhatósági jelenlét megmutatkozott pl. az utazásszervezők és utazásközvetítők ellenőrzésében, a székhelyüket a Közép-magyarországi Regionális Adó Főigazgatóság illetékességi területére áthelyező adózók soron kívüli vizsgálatában, továbbá számos, vám- és adószakmai közösen bonyolított ellenőrzésben. Az EU Bíróság – a pénzügyileg nem rendezett be-



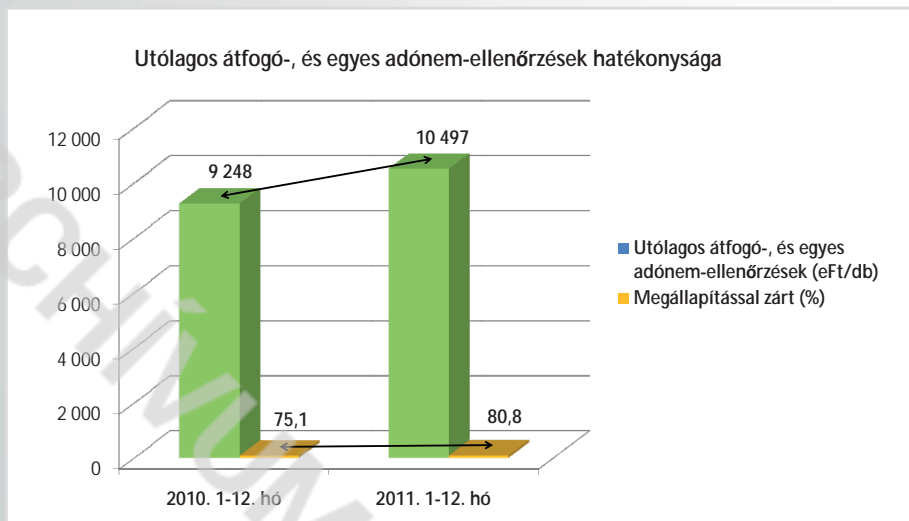


szerezésekre jutó adóval kapcsolatos – ítélete jelentős kihívást jelentett a jogosulatlan kiutalások megakadályozása terén. Az ellenőrzések eredményeként feltárt adókülönbözet az utólagos átfogó és egyes adónem vizsgálatokban elérte a 299 milliárd forintot, ezek többsége az áfa adónemhez kapcsolódott. Az e körben végzett ellenőrzések hatékonysága meghaladta az előző évben mért adatokat annak ellenére, hogy a kiugró megállapítások számossága és ezzel együtt összege visszaesett.

A 2011. évi emelt szintű elvárások teljesítése hangsúlyos kockázatkezelési munkát igényelt, ami megmutatkozott a központi stratégiai és taktikai jellegű elemzésekben, az adóigazgatóságok adózókra készített 52,2 ezer egyedi kockázat-

elemzésében, és a több szakterületet kiszolgáló szűrések készítésében. A RADAR döntéstámogató rendszer analitikai eszköztárára épül az a közvetlen visszacsatolási kiválasztási módszer, amely lehetővé teszi az adott kockázat elterjedtségének, területi megoszlásának és adórésben betöltött szerepének mérését, ezáltal a revizori erőforrások hatékonyabb tervezését. A kibővített RI-ASZT állományra alapozott ellenőrzések kimagasló hatékonysággal zárultak, 1 267 adóvizsgálat során 54 milliárd forint adókülönbözet feltárása történt meg.

A Kockázatos Kapcsolatok Információs Állományának (KoKaIn) újraszervezésével kiszűrhetővé váltak egyrészt a már ismert, csalárd adózók mögött álló személyek által újonnan alapított, vagy megvásárolt cégek, valamint az újonnan felderített szándékos adóelkerülő tulajdonosi, vezető tisztségviselőinek érdekeltségei, másrészt a csalárd cégek mögött álló kimagasló kockázatú személyek. Ez utóbbi körben 1 231 adóvizsgálat 10 milliárd forint megállapítással zárult.



III.2 Vám- és pénzügyőri szakmai ellenőrzés

A vám eljárások egyszerűsítése és gyorsítása érdekében tett európai uniós és nemzeti törekvések hatására egyre inkább az utólagos jellegű ellenőrzésekre helyeződik a hangsúly.

2011 december végéig az EMGA ellenőrzések kivételével 391 vám utólagos ellenőrzés kezdődött meg, melyből 317 fejeződött be határozat közzétételével az előző évről áthúzódó ellenőrzésekkel együtt.

A megkezdett ellenőrzések 77 százaléka határozatközléssel zárult és 608 millió forint szankció kiszabására került sor.

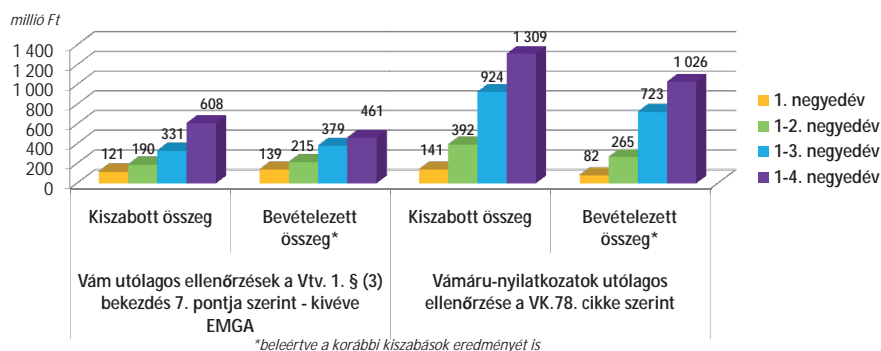
A Vám- és Pénzügyőri igazgatóságok a vámáru-nyilatkozatok utólagos ellenőrzése során több mint 5 ezer esetben közel 19 ezer árnyilatkozatot érintően folytattak le vizsgálatokat, közel azonos számban, mint az előző évben. Az ellenőrzések során vám, áfa, környezetvédelmi termékdíj, és vámigazgatási bírság jogcímenek a 2010. évi összegnél 43 százalékkal több, 1 milliárd forint folyt be. Lezajlott az egyszerűsített engedélyek engedélyezett gazdasági tevékenységek előírásainak megfelelő felülvizsgálata a tervezett 309 gazdálkodó 536 engedélyének vonatkozásában, melyet 2011. év végéig kellett kiemelt feladatként lefolytatnia a vámszakmai területnek.

Ismételten jelentős problémaként merült fel az „üzemanyag-turizmus”, valamint az abból eredő nemzeti adóbevétel kiesés. A rendszeres ellenőrzések eredményeként sikerült visszaszorítani az EU-n kívüli országokból a vámentes üzemanyag behozatalt.

A jövedéki adóbevételek biztosítása érdekében az érintett szervek folyamatosan végezték az ellenőrzési feladatokat. A jövedéki ellenőrzések keretében lefolytatott vizsgálat 230 ezer darab volt, ami kiegészült 7,3 millió – a harmadik országos határátkelőhelyeken végezett – ellenőrzéssel. A hatósági felügyelet keretében lefolytatott ellenőrzések száma az előző évhez képest növekedést mutatott, mely 2011-ben több mint 14 ezer ellenőrzést jelentett.

A beszámolási időszakban a jövedéki területen 62 ezer jogsértés került feltárássra, melyből közel 40,5 ezer jövedéki jogsértés, 21,6 ezer pedig egyéb jogsértés volt. A várhatóan kiszabásra kerülő bírság összege meghaladja a 24 milliárd forintot, mely 80 százalékban a nem jövedéki jogsértés kisebb számú esetszámához kötődik.

A vám utólagos ellenőrzés és a vámáru-nyilatkozat utólagos ellenőrzés eredménye 2011. évben

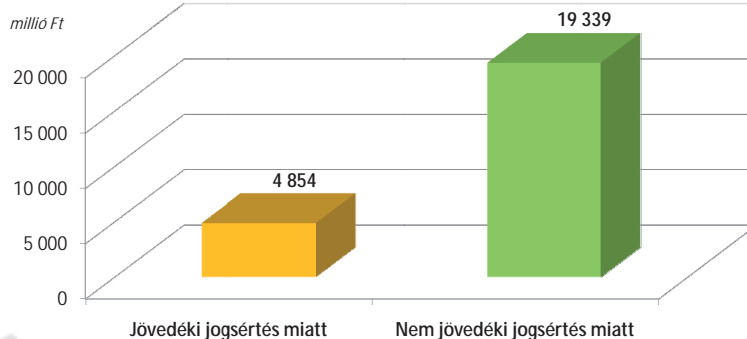


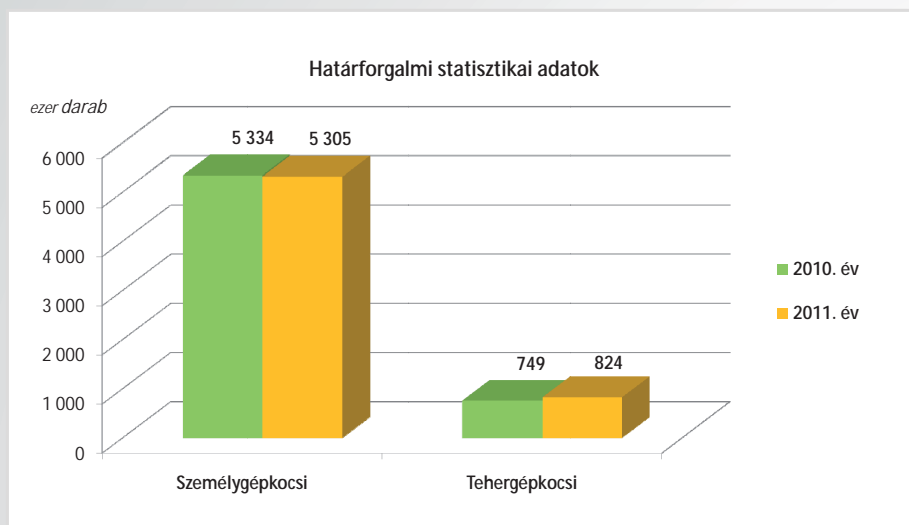
Az év folyamán közel 35 ezer foglalás történt, ami 15 százalékkal magasabb, mint a tavalyi évben. A foglalások során 1,9 milliárd forint értékben termékek lefoglalásra kerültek sor, melyből a legnagyobb arányt a szállítóeszközök (48 százalék), cigaretta (23 százalék) és az alkohol (6 százalék) tették ki.

2011. évben a környezetvédelmi termékdíjat érintően 2 421 db hatósági ellenőrzést fejeztek be az igazgatóságok, melynek eredményeként a jogerősen kiszabott bírság összege 17 millió forint volt, a befolyt bírság összege pedig meghaladta a kivétel 80 százalékát. Az ellenőrzések eredményeként számos gazdálkodót sikerült a termékdíjas kötelezettek körébe bevonnai, illetve hozzájárulni a termékdíjjal összefüggő kötelezettségek jogszabály szerinti teljesítéséhez.

A népegészségügyi termékadó ellenőrzéseket a Nemzeti Adó- és Vámhivatal vámszervei az illetékességi területü-

Jogsértések miatt várhatóan kiszabásra kerülő bírság összege





kön 2011. október 20-a után megkezdték, az év végéig több mint ezer darab bevallás feldolgozása történt meg.

A regisztrációs adóeljárás alá vont gépjárművek darabszáma meghaladta a 83 ezret, a kivetett adó összege pedig a 34,8 milliárd forintot. Az 50 százalékos mértékkel kezdeményezett regisztrációs adóeljárás alá vont gépjárművek száma 1 961 darab, a kiszabott 50 százalékos regisztrációs adó összege országos szinten több mint 361 millió forint volt.

A NAV 2011-ben összesen mintegy 3 ezer fémellenőrzést fejezett be, mely közel 2,4-szer több mint az előző évben. Az ellenőrzések eredményeképpen jogerősen kiszabott bírság összege 20 százalékkal nőtt a bázisidőszakhoz képest, így összeségében 2,1 milliárd forintot tett ki.

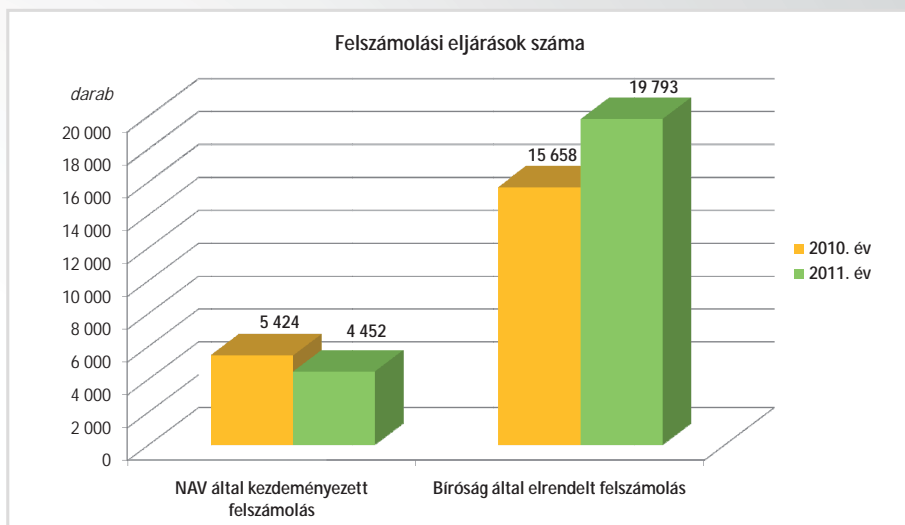
2011-ben a közúti ellenőrzések során feltárt jogsértések miatt több mint 6 300 esetben, mintegy 1 milliárd forint értékben került sor közigazgatási bírság kiszabására. A 2011 júliusában létrehozott központi közlekedési közigazgatási bírságnylvántartás (KBNY) tekintetében a NAV-nál – a szükséges szakmai egyeztetéseket és teszteléseket követően – 2011. december 1-jétől indult el a webes felületű éles rendszer.

A NAV vám- és pénzügyőri szervei 2011-ben összesen 20 435 db szabálysértést derítettek fel 367 millió forint elkövetési és közel 62,5 millió forint lefoglalási értékben. Egész évre jellemző volt a vámsabálysértés dominanciája, mely az összes szabálysértés mintegy 90 százalékát tette ki. Az esetek nagy részében az elkövetés tárgyai jellemzően a jövedéki termékek, elsősorban a dohánygyártmányok voltak.

A tárgyév során beérkezett közel 30 ezer közérdekű bejelentésből 7 333 bejelentés vizsgálata fejeződött be. A ténylegesen lefolytatott vizsgálatok alapján a beadványok mintegy 30 százaléka volt megalapozott, 11 százaléka pedig részben alapos. A közérdekű bejelentések 56 százaléka volt névtelen és 44 százaléka névvel ellátott. A beadványok adószakmai oldalon elsősorban a számla-, nyugtaadási kötelezettség elmulasztására, a bejelentés nélküli foglalkoztatásra, továbbá vagyonosodási vizsgálatok lefolytatásának kezdeményezésére és egyéb adóeltitkolási magatartás bejelentésére irányultak. A vám- és pénzügyőri szakmai oldalon az illegális fémkereskedelmi tevékenység végzése, a jövedéki termékekkel kapcsolatos törvényt sértés, az adózás alól elvont jövedéki termék beszerzése, értékesítése, valamint a csempészet útján az ország területére behozott jövedéki termékek (cigaretta, alkoholtermékek, üzemanyag) értékesítése volt főként a bejelentések tárgya.

III.3 Felszámolások és végelszámolások

A felszámolások és a végelszámolások számában tömeges növekedés volt tapasztalható 2011. évben. Az érintett vállalkozások hátralékállománya a felszámolásoknál 2011. évben alig változott (1 131 milliárd forint), a végelszámolásoknál intenzíven, 36 százalékkal növekedett. A bíróságok közel 20 ezer felszámolást tettek közzé, míg a hivatal 2011. év végéig 4 452 felszámolási eljárást indított el, mely az összes eljárás 23 százaléka. A NAV követeléseiből a folyamatban lévő felszámolásokat érintően, valamint a felszámolási fenyegetettség hatására 4 443 millió forint folyt be, több mint duplája az egy évvel korábbi összegnek.



2011-ben 72 százalékkal több, 22 532 cég határozta el jogutód nélküli megszűnését. A növekedés jelentős mértékben az adószám-felfüggesztés tömeges alkalmazásának eredményeként nagy számban elrendelt kényszer-végelszámolásokkal függ össze. A befejezett mintegy 15 ezer végelszámolás 71 százaléka felszámolással folytatódott.

III.4 Szerencsejáték felügyelet

Az adó- és vámhivatal 2011. évben a szerencsejáték felügyeleti tevékenysége keretében összesen 21 794 db hatósági engedélyt adott ki szerencsejáték folytatására és szervezésére.

2011. december 31-én a hatósági engedéllyel rendelkező kártyatermek száma több mint háromszorosa volt az egy évvel korábbinak. 2011. év végén a játékteremek száma 11 912, a pénznyerő automatáké 16 389, míg a játékhelyeké 18 027 volt.

Mindhárom kategóriában az engedéllyel rendelkezők száma tekintetében az előző évihez képest csökkenés figyelhető meg. Ennek oka, hogy 2011. november 1-jétől az I. és II. kategóriájú játékteremben üzemeltetett pénznyerő automaták játékadója ötszörösére emelkedett, melynek következtében számos esetben pénznyerő automata és a játékterem engedélyleadások történtek. A jogszabályi módosítások a szerencsejáték-piac jelentős átrendeződésének folyamatát indították el. A hagyományos pénznyerő piac már 2011. év végére jelentősen beszűkült, 2012. január 1-jétől pedig az online szerencsejátékok piacának liberalizációja következett be.

A törvényi előírások 2011. december 10-én hatályba lépett módosítása értelmében játékadó-hiány esetén az állami adóhatóság a szerencsejáték-szervezőkkel szemben azonnali végrehajthatóság körébe eső engedély felfüggesztő, illet-

SZEF hatósági engedélyezési tevékenysége (db)	2011. évben kiadott engedély (db)
Sorsolós játékok	15
Fogadásos játékok	3
Kaszinók	56
Kártyatermek	38
Játékteremek	3 175
Jövedéki	143 992
Pénznyerő automaták	18 507
Összesen	21 794

SZEF hatósági ellenőrzési tevékenysége (db)	Befejezett ellenőrzések (db)	Bírságoló határozatok, döntések (db)	Befolyt bírságok (eFt)
Sorsolás	261	23	15 929
Fogadás	191	2	200
Ajándéksorsolás	159	59	6 100
Kaszinó	281	2	800
Pénznyerők	15 063	1 242	185 085
Kártyaterem	427	17	590
Összesen	16 382	1 345	208 704

ve súlyosabb esetben tevékenységtől eltiltó döntést hozhat. Ezáltal a korábbiaknál hatékonyabb módon szankcionálható a 2011. november 1-jétől megfigyelhető szerencsejáték-szervezői magatartás.

A Szerencsejáték Felügyelet a beszámolási időszakban a hatósági ellenőrzési tevékenysége kapcsán 16 382 db ellenőrzést folytatott le. Ennek keretében 1 345 db bírságoló határozatot és végzést bocsátott ki, melyben összességében 309 millió forint bírság került kiszabásra.

III.5 Adóigazgatási eljárások

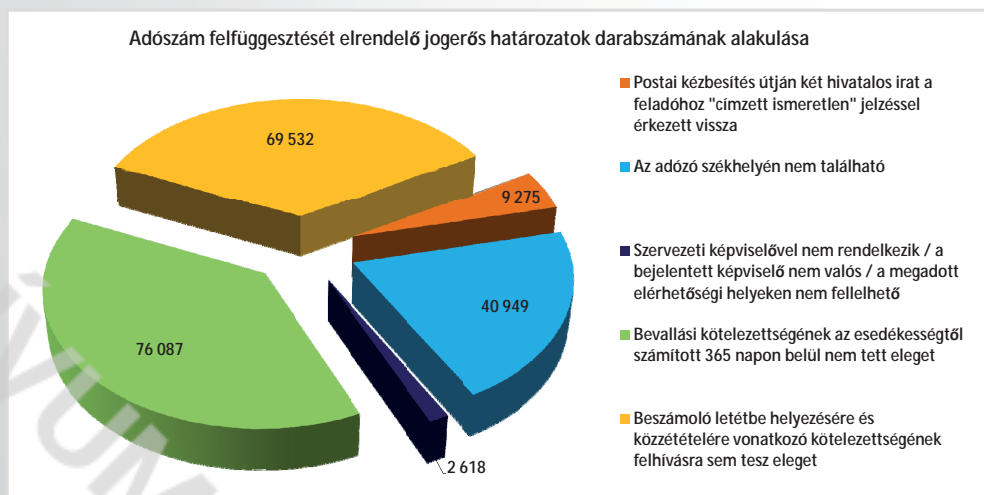
Az adóigazgatóságok közel 2,3 millió db elsőfokú adó- és illetékügyi határozatot/végzést/fizetési meghagyást/fizetési felszólítást adtak ki. Ebből az egészségügyi szolgáltatási járulék megállapítással/törléssel kapcsolatos határozatok száma eléri a 27,5 százalékot, a köztartozások tárgyában kiadott végzések száma a 8,5 százalékot, az elévülés tárgyában hozott döntések száma a 6,6 százalékot, az adószám felfüggesztés tárgyában kiadott határozatok száma az 6,6 százalékot, a mulasztási bírság tárgyú határozatoké pedig az 3,6 százalékot.

2011 december végéig 23,7 milliárd forintot tartott vissza a NAV köztartozás címén. A megkereséseik alapján az önkormányzatoknak 678 millió forint, valamint adók módjára behajtandó köztartozás címén 189,2 millió forint került átutalásra, míg a NAV-tartozásokra 22,8 milliárd forint visszatartása történt meg. A visszatartások közül a NAV-tartozásokra történő átvezetések összege képviseli a legmagasabb részarányt (96 százalék), amely természetesen tartalmazza a járulék-, valamint illetéktartozásra visszatartott összegeket is.

Az adószám felfüggesztését elrendelő határozatok darabszáma közel 50 százalékkal növekedett az előző évihez képest. A felfüggesztések számának legjelentősebb növekedése az adóhatósághoz teljesítendő bevallási vagy adófizetési kötelezettségének nem teljesítéséből, valamint a beszámoló letétbe helyezésére és közzétételére vonatkozó kötelezettség elmulasztásából adódott.

Elsőfokú határozatok / végzések jogerősítése 2011. év (db)	Kiadott I. fokú határozatok / végzések	Ebből I. fokon jogerőre emelkedett	Jogerősítési arány
Adóeljárású ügyek	2 160 437	1 992 044	92,2%
Ellenőrzési ügyek	95 085	83 584	87,9%
Felüellenőrzési ügyek	1 143	1 087	95,1%
Fiz. kedvezményi ügyek	178 036	164 851	92,6%
Szerencsejáték felügyeleti ügyek	66 484	65 315	98,2%
Vám- és pénzügyőri ügyek	1 373 896	1 371 091	99,8%
Összesen	3 875 081	3 677 972	94,9%

Az adó- és vámhatóság a beszámolási időszak alatt összességében hozzávetőleg 3,9 millió elsőfokú határozatot/végzést hozott, mely döntő részben, közel 95 százalékban elsőfokon jogerőre emelkedett.



Az adó-, valamint a vám- és pénzügyőr szakmai ágon 2011. évben az adózók által előterjesztett 16,2 ezer darab rendes és áthúzódó jogorvoslati kérelem alapján a másodfokú hatóság 15,3 ezer darab érdemi határozatot hozott. Az elsőfokú hatóság döntései 77 százalékban bizonyultak jogszerűnek.

A NAV által kiadott jogerős másodfokú határozatok ellen a tárgyidőszakban 2 634 per indult, melynek pertárgyértéke 53,7 milliárd forint. Az előző évről áthúzódó ügyekkel együtt 5 ezer peres eljárás volt folyamatban. 2011. év végéig a közigazgatási bíróság eljáráásban 2 024 ítéletet született, az alperesi határozataink a közigazgatási bíróság előtt 71 százalékban álltak meg.

Az elsőfokú bíróság jogerős határozata ellen a felperes adózók 377 esetben, míg alperesi hatóságunk 185 esetben nyújtott be felülvizsgálati kérelmet a Legfelsőbb Bíróságon. A felülvizsgálati bíróság a tárgyidőszakban 463 esetben hozott ítéletet, melynek során 351 esetben, azaz 76 százalékban hagyta helyben az elsőfokú bíróság döntését.

Az év során az adó- és vámhatóság 597 felüellenőrzési ügyet kezelt. Ebből az az időszak végére 427 ellenőrzés zárult le, 117 eljárás volt folyamatban, 46 ellenőrzés pedig az elrendelés fázisában volt. Az átadott jegyzőkönyvek az alapvizsgálatok megállapításait érdemben megváltoztatták, összességében az adózók terhére 5,7 milliárd forint adókülönbözet került előírásra, míg az adózók javára 412,3 millió forint került megállapításra.

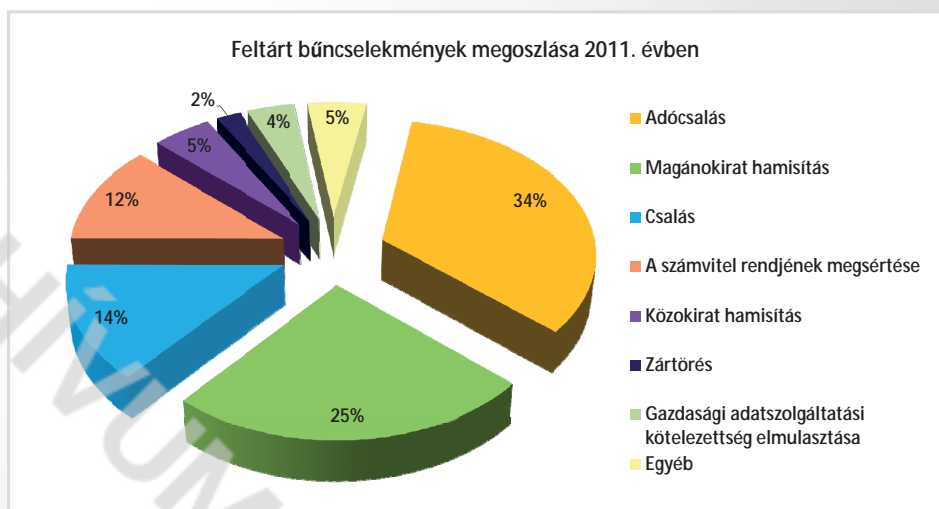
A NAV adószakmai szervei a tárgyév során 3 377 bűncselekmény gyanúját tárták fel, amely közel 59 százalékos növekedést mutat a megelőző évhez képest. A feltárt bűncselekmé-

nyek elkövetési értéke 55,8 milliárd forint, amely közel 42 százalékkal magasabb, mint a 2010. évben. Előfordulásukat tekintve jellemzően az adócsalás, a magánokirat-hamisítás, a csalás és a számvitel rendjének megsértése bűncselekmények gyanúja merült föl a hatósági eljárások során. A tárgyidőszakban feltárt bűncselekmények típus szerinti megoszlását a lenti ábra szemlélteti.

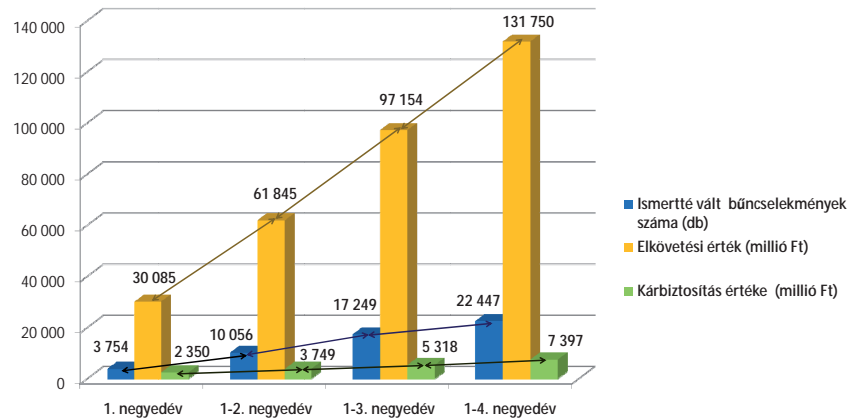
A megtett büntetőfeljelentések száma 2 032, amely az előző évhez viszonyítva 41 százalékos növekedést mutat.

A NAV nyomozó hatósága által felderített bűncselekmények száma az év kezdetétől dinamikusan növekszik. 2011. évben több mint 22 ezer darab hatáskörös bűncselekmény vált ismertté, ami az előző év azonos időszakához viszonyítva nagyságrendileg egyezőséget mutat. Ezek elkövetési értéke meghaladja a 131 milliárd forintot, amelyből lefoglalással biztosított közel 7,4 milliárd forint. A lefoglalásokon túl a folyamatban lévő büntetőeljárások kapcsán a kárbiztosítás összege 18,4 milliárd forintot tett ki. Az elmúlt év azonos időszakához képest egyes bűncselekmények kapcsán regisztrált elkövetési értékek az alábbi bűncselekmények esetében változtak jelentősebb mértékben:

- adócsalás esetén negyedével;
- csalás esetén közel duplájára;
- szerzői vagy szerzői joghoz kapcsolódó jogok megsértése esetén ötszörösére, 630 millió forintról közel 3,5 milliárd forintra;
- iparjogvédelmi jogok megsértése esetén hétszörösére, 77,2 millió forintról több mint 0,5 milliárd forintra emelkedett.



NAV nyomozószolgálatá által vizsgált bűncselekmények 2011. évi összesítő adatai



A 2011-ben elrendelt nyomozások száma 11 214 volt, ami az előző év azonos időszakához képest 836 esetszám növekedést jelent. A nyomozás elrendelések mellett több mint 1 700 esetben feljelen-

tés elutasítására, illetve közel 900 esetben feljelentés áttételére került sor. A bűnügyi szakterület 8 161 ügyben fejezte be érdemben nyomozást, ezeknek 61 százaléka vádemelési javaslattal zárult le.



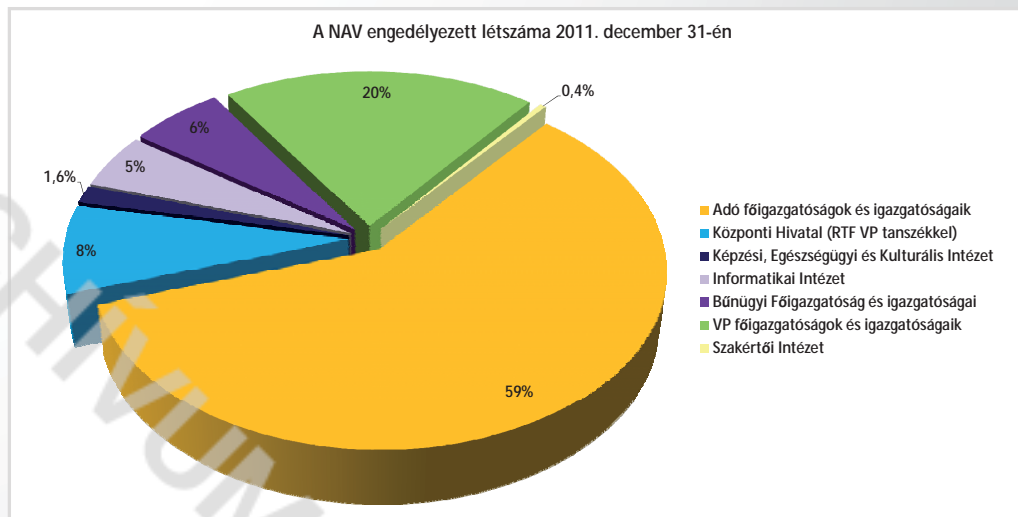
IV. SZERVEZETTEL ÖSSZEFÜGGŐ TEVÉKENYSÉGEK

A NAV 2011. január 1-jei engedélyezett létszáma 23 ezer fő volt. A munkatársak több mint 86 százaléka a regionális és megyei, illetve az adózókkal, ügyfelekkel közvetlen kapcsolatban álló igazgatóságokon látja el feladatait. A NAV tv. rendelkezéseinek megfelelően időben elkészültek és átadásra kerültek az új kinevezési okiratok, továbbá a tervezett határidőre megtörtént a régi szolgálati igazolványok újra történő cseréje is.

2011-ben kiemelt jelentőségű feladat volt a 2012. évi költségvetés tervezéséhez készített – a személyi állomány illetményére, a soros előresorolásokra, a jubileumi és törzsgárda jutalmakra, valamint a várható idegennyelv-tudási pótléokra és az átsorolásokra vonatkozó – adatszolgáltatás.

Folyamatban van a 2012-től bevezetésre kerülő új humánpolitikai rendszer – a NAV ER – kialakítása, amelyben megvalósul az integrált szervezet egységes humán erő-gazdálkodási nyilvántartó rendszere.

Évközben jóváhagyásra került a NAV 2011-2015. évekre szóló stratégiája, amelyet angol és orosz nyelven is közzétett a hivatal internetes honlapján. Az adó- és vámhivatal június végén elfogadott és Hivatalos értesítőben megjelent SZMSZ-e alapján elkészültek a legfontosabb működési szabályzók, ezen belül teljes körben kiadásra került a szervezeti egységek ügyrendje. Az elmúlt év során összesen 41 db együttműködési megállapodás került aláírásra, nagyrészt még az APEH, illetve a VP által más szervezetekkel kötött megállapodások felülvizsgálata eredményeként.



A NAV informatikai szakterületére – a napi rutin feladatok ellátásán túl – az integrált működés kialakítása és az évközi jogszabályváltozások jelentős többletterhet róttak. Az elmúlt évben – többek között – bevezetésre került az adóalany-nyilvántartás területén a központosított Cégbírósági egyablakos rendszer, valamint az egyszerűsített foglalkoztatás bejelentések feldolgozó rendszere. Befejeződött az új egységes NAV elektronikus kapu fejlesztése, melynek segítségével a NAV ügyfelei egységes arculatú bevallásokat küldhetnek a vám- és adóhatóságok részére. Megvalósult az – egyes adóügyek elektronikus ügyintézését lehetővé tevő – ügyfélazonosító szám titkosított nyomtatványon történő központi előállítás és postázása. Bevezetésre került a népegészségügyi termékadóról szóló 2011. évi CIII. törvényben foglalt feladatok ellátásának érdekében a vonatkozó informatikai fejlesztés. Megtörtént továbbá a különböző adószakmai rendszerekhez a hivatásos állomány számára is hozzáférést biztosító, egységes jogosultsági és kódrendszer kialakítása, melynek révén a volt vámos kollégák is használhatják a korábbi adóhivatali adatbázisokat és szolgáltatásokat.

A hivatal ebben az évben megkezdte és októberben befejezte az elektronikus úton történő bejelentés (EBEJ) informatikai fejlesztését. Ennek eredményeként a bejelentések ugyanolyan automatizált kockázatelemzésen fognak átesni – még az áru kiadását megelőzően –, mint a vámáru-nyilatkozatok.

Az EBEJ országos bevezetése a tesztüzemi tapasztalatok kiértékelése után, 2012. januárjában várható.

2011-ben lezárultak azok az informatikai fejlesztések, amelyek révén 2012. január 1-jétől létrejött a NAV integrált adó-

alany- és ügyfélnyilvántartása. Az informatikai szolgáltatási területen 2011. évben több mint 3 ezer informatikai fejlesztésre irányuló megrendelést fogadtak. Az integráció eredményeként létrejött adatvagyon kezelésének, működtetésének és fejlesztésének elősegítése érdekében elkészült a NAV komplex adatvagyongazdálkodási stratégiai koncepciója, melynek célja, hogy a NAV alapfeladatait, a társszervekkel folytatott együttműködését, ügyfélkapcsolatait, szolgáltatásának kialakítását jogszerűen és szakszerűen, a kormányzati célok figyelembevételével, korszerű információtechnológiai megoldások alkalmazásával hajtja végre.

Sikeresen megvalósult az integráció a belső ellenőrzési szakterületen is. Valamennyi középfokú szervezeti egységnél kialakultak az adott egység saját belső ellenőrzési rendszerei. Az integrációval együtt járó szervezeti- és feladatváltozások szükségessé tették egy új belső ellenőrzési szabályzat és az éves munkaterv kiadását, melyek alapján 102 ellenőrzés történt.

Az elmúlt évben országos szinten 1 394 panaszbeadvány érkezett a NAV tevékenységével kapcsolatban, melyből 1 300 ügy kivizsgálása le is zárult, s az érdemi problémák megoldása érdekében a szükséges intézkedések megtörténtek.

A 2011. évben a hivatal jogi szakterülete a koordinációs tevékenysége keretében több száz alkalommal véleményezett különböző jogszabálytervezeteket, illetve nyújtott tájékoztatást az egyes minisztériumoktól, illetve más hatóságoktól érkezett állásfoglalást kérő levelekre. A jogi szakterület elmúlt évi meghatározó feladata a 2012-2018 közötti időszakra vonatko-



zó adókonceptióhoz kapcsolódó javaslatok összeállítása, illetve az ezzel összefüggő új törvények, illetve törvénymódosítások előkészítésében való aktív részvétel volt.

Nemzeti és hivatali érdek is, hogy az adó- és vámhivatal szervezetébe csak olyan munkatársak kerüljenek, akik feddhetetlenek, megvesztegethetetlenek. Garantálni tudják az ügyfelek számára a korrupciótól és befolyástól mentes eljárást, ugyanakkor szakterületüket érintően törekednek az elvárt költségvetési bevételek beszedésére. A szervezeti változások következtében az előző év azonos időszakához képest jelentősen, – közel duplájára – 2 127-re növekedett a megelőző személyi biztonsági ellenőrzések száma. Az elmúlt év tapasztalatai azt mutatják, hogy ez a gyakorlat sikeres, ugyanis az érintett jelentkezők – szembesülve az ellenőrzések alaposágával – már a vizsgálat befejezése előtt visszaléptek. A visszalépések száma, az előző év azonos időszakához képest jelentősen, közel hatszorosára növekedett, továbbá nőtt az egyéb (pl. adózási, összeférhetetlenségi, stb. okok) miatt elutasított pályázat is.

A NAV nemzetközi tevékenységének kiszélesítése, középtávon közvetlenül és közvetve is hozzájárul a költségvetési bevételek növeléséhez. A szakterület 2011. évi prioritásai között az EU Tanácsi elnökség mellett a bi- és multilaterális kapcsolatok töretlenségének fenntartása és az új szervezet nemzetközi környezetben történő megismertetése szerepelt kiemelt feladatként. A hivatal munkatársai kimagasló teljesítményt nyújtottak mind az Európai Unió Tanácsa 2011 első félévi soros magyar elnökségéhez kapcsolódó adó- és vámhatósági feladatok ellátásában, mind az utómunkaként jelentkező dossziék lezárásában.

A nemzetközi kapcsolatok hozzájárultak a NAV fejlesztési céljainak minél nagyobb mértékben uniós forrásból történő finanszírozásához, amelyek eredményeként tavaly is nagy összegű támogatásokat nyert el a hivatal. A hatékony pályázati és támogatás-koordinációs tevékenység, valamint az EU Customs 2013 és Fiscalis 2013 programja lehetőségeinek kiaknázásával a hivatal hozzájárult a nemzeti költségvetés terheinek csökkentéséhez.

A Hivatal munkatársai sikeres egyeztetéseinek köszönhetően az ISEC 2009 „Bűnmegelőzés és a bűnözés elleni küzdelem” című program keretében elnyert projekt támogatásból a 216,7 ezer eurós összköltségvetésű program végrehajtása meg is kezdődött.

Az integrációból adódó változások jelentősen érintettek a képzési szakterületet is. Az APEH Oktatási Igazgatóságából, a Vámiskolából és a Szociális és Egészségügyi Központból létrehozott Képzési, Egészségügyi és Kulturális Intézet (KEKI), mint akkreditált intézmény hivatott biztosítani az új szervezet által év közben megfogalmazott képzési igények kielégítését. Az Intézet kidolgozta a NAV egységes képzési rendszerét, melynek lényege egy – a NAV struktúrájától, szakterületi felépítésétől, szakmai integrációjának alakulásától függetlenül – egységes, szakmai alapképzésből, továbbképzésből, készségfejlesztésből, vezetőfejlesztésből és szaknyelvi képzésből álló, a munkatársak belső szakmai előmeneteléhez kapcsolódó képzési rendszer kialakítása mindhárom szakág – adóügy, vámügy és bűnügy – vonatkozásában. A KEKI által szervezett képzéseken az elmúlt évben mindösszesen 11 ezren vettek részt.



(Az Adóügyi Iskola 6 056 fő, a Pénzügyőri Iskola 1 090 fő, és az államigazgatási szervek belső pénzügyi ellenőreinek képzésén 3 863 fő.)

Az évközben végrehajtott előirányzat-módosítások eredményeként a NAV költségvetésének módosított előirányzata év végén 168,7 milliárd forint volt. Az eredeti előirányzathoz képest a változás több mint 33,5 milliárd forint összegű. A középfokú szerveknél a stabilizációs intézkedések keretében, a takarékosági követelmények érvényesítése révén – a tartozásállomány az év végére minimálisra csökkent.

A NAV központi irányító szervezetei területileg rendkívül szétszórtnan helyezkednek el a fővárosban. Valamelyest javított a helyzeten, hogy júliusban befejeződtek a NAV vagyonkezelésébe került, V. kerület, Zoltán u. 16. szám alatti ingatlan birtokbavételével, illetve az üzemszerű működés feltételeinek kialakításával kapcsolatos munkálatok, így 270 fő, az adószakmai terület központi irányítása költözhetett át a teljesen felújított épületbe.

Az előző évről áthúzódó három közbeszerzési eljárás lezárása mellett 2011-ben 70 új eljárás indult több mint 15,1 milliárd forint értékben. A szerződéskötéssel zárult eredményes közbeszerzési eljárások száma elérte a 26-ot, értéke közel 6,5 milliárd forintot tett ki. A központosított közbeszerzésben a verseny újra megnyitásával, valamint az írásbeli konzultáció lehetőségének alkalmazásával a NAV megtakarítást tudott elérni. A NAV az elmúlt évi tevékenységének ellátása során több mint 58,5 millió ügyiratot vett nyilántartásba, ami az előző évhez viszonyítva 6,6 százalékos növekedést jelent.

A postaköltségek csökkentése céljából a hivatalon belüli iratok szállítására megvalósult a NAV futárszolgálatának országos szintűre való kiterjesztése, illetve aláírásra került a Magyar Posta Zrt.-vel a postai szolgáltatások tárgyában kötött Kiemelt Partneri Szerződés, amely alapján mintegy 200 millió forint kedvezményt kapott a hivatal.



A szervezethez tartozás erősítését, a NAV ismertségének javítását, imázsának gazdagítását számos szervezeti és kulturális hagyomány gondozása is jól szolgálta.

A nagy múltú és méltán népszerű Pénzügyőr Zenekart szívesen látták szerte az országban. Saját rendezvényeken és különféle meghívásoknak eleget téve összesen 89 rendezvényen vettek részt mindig nagy sikert aratva.

A két jogelőd kiállítóhely összevonásával létrejött Pénzügyőr- és Adózástörténeti Múzeum kiállításait több ezer fő tekintette meg. A Múzeum számos olyan nagy érdeklődésre számot tartó országos kezdeményezéshez csatlakozott, mint a Múzeumok Majálisa, a Múzeumok Éjszakája, a Sziget Fesztivál Múzeum Negyed, a Múzeumok Őszi Fesztiválja, stb.

Az elmúlt évben is számos sportrendezvény került megszervezésre. A NAV vezetése folytatta az 1950-ben megalakult Pénzügyőr Sportegyesület támogatását, mely sok száz kollégának ad lehetőséget a rendszeres sportolásra. 2011 júniusában Magyarország rendezte az 56. Nemzetközi Pénzügyi Tornát Hévízen. A résztvevők kellemes élményeket szereztek a hazai vendégszeretetről, melyet az se rontott el, hogy a magyar csapat bizonyult a legsikeresebbnek a hat ország kétszáz pénzügyes sportolóját négy sportágban felvonultató rendezvényen.

Budapest, 2012 július



A kiemelt adónemek és járulékok nettó bevételei

Megnevezés	2011. évi előirányzat (milliárd Ft)	Pénzforgalmi egyenleg (milliárd Ft)		Index 2011/2010 (%)	2011. évi előirányzat teljesítése (%)
		2010. év	2011. év		
	1.	2.	3.	4. = 3./2.	5. = 3./1.
Személyi jövedelemadó	1 363,0	1 767,9	1 382,8	78,2	101,5
Általános forgalmi adó*	2 489,0	2 313,6	2 219,5	95,9	89,2
Társasági adó	288,0	323,4	316,6	97,9	109,9
Tb járulék bevételek**	3 198,1	2 841,4	3 231,2	113,7	101,0
Egészségügyi hozzájárulás	35,9	41,2	54,3	131,8	151,3
Jövedéki adó	881,1	856,5	875,1	102,2	99,3
Regisztrációs adó	32,3	30,0	34,5	115,0	106,8
Munkaerő-piaci járulék	187,7	186,3	185,6	99,6	98,9
Illeték bevételek	81,9	83,5	75,6	90,5	92,3
EVA	180,1	181,9	172,3	94,7	95,7
<i>Adó- és járulékbevételek összesen</i>	<i>8 737,1</i>	<i>8 625,7</i>	<i>8 547,5</i>	<i>99,1</i>	<i>97,8</i>
<i>NAV és jogelődje által kezelt bevételek összesen***</i>	<i>9 470,6</i>	<i>9 322,2</i>	<i>9 323,8</i>	<i>100,0</i>	<i>98,4</i>

* Az Európai Bíróság döntése alapján 2011 december végéig kiutalt 247 mrd Ft adó figyelembevételével.

** Kizárólag a NAV számláin megjelenő bevételek.

*** Nyugdíjbiztosítási pénztárak nélkül.

**NAV Közép-magyarországi Regionális
Adó Főigazgatósága**

(Dél-Budapest, Észak-Budapest,
Kelet-Budapest, Pest megye)
1132 Budapest, Váci út 48/C-D.
Tel.: (06 1) 412 5400

**NAV Közép-dunántúli Regionális
Adó Főigazgatósága**

(Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém megye)
8000 Székesfehérvár, Mátyás király krt. 8.
Tel.: (06 22) 530 700

**NAV Dél-dunántúli Regionális
Adó Főigazgatósága**

(Baranya, Somogy, Tolna megye)
7621 Pécs, Rákóczi út 52-56.
Tel.: (06 72) 533 500

**NAV Nyugat-dunántúli Regionális
Adó Főigazgatósága**

(Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala megye)
9022 Győr, Liszt Ferenc u. 13-15.
Tel.: (06 96) 509 400

**NAV Észak-alföldi Regionális
Adó Főigazgatósága**

(Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar,
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye)
4034 Debrecen, Vágóhid u. 2.
Tel.: (06 52) 506 700

NAV Dél-alföldi Regionális Adó Főigazgatósága

(Bács-Kiskun, Békés, Csongrád megye)
6720 Szeged, Bocskai u. 14.
Tel.: (06 62) 567 500

**NAV Észak-magyarországi Regionális
Adó Főigazgatósága**

(Borsod, Heves, Nógrád megye)
3530 Miskolc, Kandia u. 12-14.
Tel.: (06 46) 514 200

**NAV Kiemelt Ügyek és Adózók
Adó Főigazgatósága**

1077 Budapest, Dob utca 75-81.
Tel.: (06 1) 461 3300

A NAV Általános Tájékoztató Contact Centere

kék szám (mobilhálózatból is hívható)
06 40 42 42 42
mobilhálózatokból a kék szám
06 20 33 95 888
06 30 33 95 888
06 70 33 95 888
külföldről: +36 1 250 9500

A NAV Ügyintéző Contact Centere

(ügyfélazonosító számmal rendelkezők számára)
kék szám (mobilhálózatból is hívható)
06 40 20 21 22
06 1 441 9600
külföldről: +36 1 441 9600

**A NAV Váminformációs Központjának
elérhetőségei**

06 40 346 262
06 1 301 6950
06 1 301 6951
E-mail: vam.info@nav.gov.hu

**Ügyfélkapuval kapcsolatos kérdések
esetén**

(helyi tarifával hívható kék szám)
1818
külföldről: +36 1 452 3622

Panaszok, bejelentések:
panasziroda@nav.gov.hu

Honlap:
www.nav.gov.hu

NAV Repülőtéri Főigazgatósága

1185 Budapest, Liszt Ferenc
Nemzetközi Repülőtér, 1-es terminál
Tel.: (06 1) 297 1120

NAV Bűnügyi Főigazgatóság

1122 Budapest, Hajnóczy u. 7-9.
Tel.: (06 1) 456 8100

**NAV Közép-magyarországi Regionális
Vám- és Pénzügyőri Főigazgatósága**

1095 Budapest, Mester u. 7.
Tel.: (06 1) 299 1600

**NAV Közép-dunántúli Regionális
Vám- és Pénzügyőri Főigazgatósága**

8000 Székesfehérvár, Bakony u. 8.
Tel.: (06 22) 514 450

**NAV Dél-Dunántúli Vám-és
Pénzügyőri Főigazgatósága**

7621 Pécs, Munkácsy Mihály u. 6.
Tel.: (06 72) 522 000

**NAV Nyugat-dunántúli Regionális
Vám- és Pénzügyőri Főigazgatósága**

9023 Győr, Eszperantó u. 38.
Tel.: (06 96) 313 820; (06 94) 500 963

**NAV Észak-alföldi Regionális
Vám- és Pénzügyőri Főigazgatósága**

4025 Debrecen, Hatvan u. 45.
Tel.: (06 52) 518 900; (06 52) 518 902

**NAV Dél-alföldi Regionális
Vám- és Pénzügyőri Főigazgatósága**

6724 Szeged, Csemegi u. 4.
Tel.: (06 62) 567 400; (06 80) 420 420

**NAV Észak-magyarországi Regionális
Vám- és Pénzügyőri Főigazgatósága**

3530 Miskolc, Széchenyi István u. 10.
Tel.: (06 46) 518 700

**NAV Kiemelt Ügyek és Adózók
Vám- és Pénzügyőri Igazgatósága**

1135 Budapest, Frangepán u. 87.
Tel.: (06 1) 236 5700

