



## Általános Szerződési Feltételek NAV-Mobil mobilalkalmazás szolgáltatás

Hatályos: 2025. május 12-től

### 1. Általános adatok, elérhetőségek

Szolgáltató neve:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Szolgáltató székhelye:	1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Szolgáltató törzskönyvi nyilvántartási száma:	789938
Szolgáltató adószáma:	15789934-2-51
Szolgáltató honlapja:	<a href="http://nav.gov.hu/">http://nav.gov.hu/</a>
Szolgáltató központi telefonszáma:	+36 1 428 5100
Szolgáltató központi e-mail címe:	<a href="mailto:nav_kozpont@nav.gov.hu">nav_kozpont@nav.gov.hu</a>

A NAV-Mobil mobilalkalmazás letöltésének elérhetősége az áruházakban:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.ponte.mobile.navmobil&hl=hu>

<https://apps.apple.com/hu/app/nav-mobil/id857762448?l=hu>

### 2. ÁSZF célja, hatálya és jogszabályi háttere

#### 2.1. Általános rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) mint a NAV-Mobil mobilalkalmazás (a továbbiakban: „**Szoftver**”) szolgáltatója, valamint a Szoftvert használó ügyfelek (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) közötti jogviszony általános szabályait, így különösen a felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF rendelkezései kiterjednek a Szoftver használatával a Szolgáltató által kínált szolgáltatások igénybevételére. A Szoftver és a kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban: „**Szolgáltatások**”) mindenkor leírása a Szolgáltató hivatalos honlapján (a továbbiakban: „**Honlap**”) érhető el.

#### 2.2. A használat módja

Az Ügyfél a Szoftvert és a Szolgáltatásokat kizárólag azok rendeltetésének megfelelően



használhatja és veheti igénybe.

### 2.3. Szolgáltató módosítási joga

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Szoftver és a Szolgáltatások működését, tartalmát és funkcióit bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse, vagy azokat részben vagy egészben megszüntesse. A Szolgáltató jogosult továbbá a Szoftverhez kapcsolódóan új funkciókat és szolgáltatáscsomagokat bevezetni.

### 2.4. Minimális technikai és biztonsági követelmények

A Szoftver megfelelő működéséhez és a Szolgáltatások igénybevételéhez az Ügyfél eszközének meg kell felelnie a Szolgáltató által meghatározott minimális technikai, műszaki és biztonsági követelményeknek. Ezeket a Szolgáltató a Honlapon teszi közzé. A Szoftver egyes funkciói kizárólag ezen feltételek teljesülése esetén érhetőek el. A Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatásokat nyújtani, amennyiben ezen feltételek nem teljesülnek.

## 3. A Szoftver használata és felelősség

### 3.1. A használat feltételei

Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél jogosulttá válik a Szoftveren keresztül elérhető Szolgáltatások díjmentes igénybevételére, a 2.4. pontban meghatározott technikai követelmények teljesülése esetén.

### 3.2. A Szoftver funkciói

A Szoftver lehetőséget biztosít az Ügyfél számára, hogy saját nevében elektronikus ügyintézés végezzen. Ennek keretében a Szoftver:

- megjeleníti az Ügyfél adózással kapcsolatos adatait,
- támogatja az adókötelezettségek nyomon követését
- lehetővé teszi adózással kapcsolatos kötelezettségek teljesítését, pénzügyi tranzakciók indítását (pl. jogviszony adatok, tételes adószámla lekérdezése, igazolás kérés az adóazonosító jelről, gépjárműadó bankkártyás befizetése, gépjárműadó befizetéséről részletfizetés kérése).

A Szoftver által nyújtott Szolgáltatások részletes leírása a Honlapon található.

### 3.3. Felhasználói kötelezettségek

Az Ügyfél köteles a Szoftvert rendeltetésszerűen, a Szolgáltató által meghatározott technikai, műszaki és biztonsági előírások betartásával használni. Az Ügyfél minden ésszerű intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a használat során ne sérüljenek a Szoftver működési feltételei, valamint harmadik személyek jogai vagy jogos érdekei.



### **3.4. Felelősség kizárása**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon károkért, amelyek a Szoftver nem rendeltetésszerű, a technikai és biztonsági előírásokat figyelmen kívül hagyó használatából, felhasználói hibából vagy harmadik fél általi beavatkozásból erednek. A Szolgáltató kizárja a felelősségét az Ügyfél eszközében, rendszerében vagy adataiban bekövetkező sérülésért, adatvesztésért, valamint a szolgáltatás esetleges elérhetetlenségéből fakadó károkért.

## **4. Felhasználási feltételek**

### **4.1. A Szoftver használata**

A Szoftver használatához az Ügyfél eszközének és környezetének meg kell felelnie a Honlapon közzétett minimális technikai, műszaki és biztonsági követelményeknek.

### **4.2. Szüneteltetés**

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szoftver működését ideiglenesen szüneteltesse karbantartás, fejlesztés, biztonsági vagy más technikai okból. A Szoftver ideiglenes szüneteltetése nem minősül hibának vagy szerződésszegésnek, és az Ügyfél nem jogosult kártérítésre.

### **4.3. Felelősség**

#### **4.3.1. A Szolgáltató felelősségének kizárása**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon károkért, amelyek a Szoftver nem rendeltetésszerű, a technikai vagy biztonsági előírásokat figyelmen kívül hagyó használatából, felhasználói hibából vagy harmadik fél beavatkozásából erednek. Nem tartozik továbbá felelősséggel az internetkapcsolat, a mobileszközök, vagy más külső rendszerek hibájából eredő szolgáltatáskimaradásokért. A Szoftver működésének időszakos szüneteltetése (pl. karbantartás miatt) nem minősül hibának vagy szerződésszegésnek.

#### **4.3.2. Az Ügyfél felelőssége**

Az Ügyfél kizárólagosan felel a Szoftver jogszerű, rendeltetésszerű használatáért, saját eszközeinek és beállításainak megfelelő működéséért, valamint az általa végzett műveletek következményeiért. Köteles minden ésszerű intézkedést megtenni a Szoftver biztonságos használata érdekében, és tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a rendszer működését vagy más felhasználók jogait sértheti.

### **4.4. Jogosulatlan használat**



Tilos a Szoftver jogosulatlan használata, módosítása, visszafejtése, másolása vagy terjesztése. A Szolgáltató jogosult a jogosulatlan használat esetén az Ügyfél hozzáférését korlátozni vagy megszüntetni, valamint megtenni a szükséges jogi lépéseket.

## 5. NAV rendszerek rögzítése és megbízások

### 5.1. Adatok továbbítása a NAV felé

Az Ügyfél által a Szoftverben rögzített és jóváhagyott beadványokat a rendszer automatikusan továbbítja a NAV elektronikus rendszerei felé. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szoftveren keresztül beküldött és a NAV rendszereiben rögzített adatok hitelesnek és joghatályosnak minősülnek. Vitás esetben a NAV rendszereiben rögzített adatok tekintendők irányadónak.

### 5.2. Az Ügyfél azonosítása és jóváhagyása

A Szoftver kizárólag az Ügyfél sikeres elektronikus azonosítását követően teszi lehetővé a beadványok benyújtását. Az azonosítás fő szabály szerint a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) szolgáltatáson keresztül történik. A sikeres azonosítás egyben a beadvány jóváhagyásának is minősül, és az Ügyfél részéről joghatással járó nyilatkozatnak tekintendő. Amennyiben a Szoftver más azonosítási módokat (pl. jelszó, biometria, PIN-kód) is támogat, azok kizárólag másodlagos, alternatív azonosításként működhetnek, ha az Ügyfél számára elérhetőek.

### 5.3. A benyújtás időpontja és visszaigazolása

A benyújtott beadványokhoz tartozó hivatalos benyújtási időpontot a NAV rendszerei időbélyeggel látják el. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ez az időpont a beadvány megtételének hivatalos időpontja, és minden jogi, pénzügyi vagy adminisztratív eljárás során irányadó. A Szoftver lehetőséget biztosít a NAV visszaigazolásának megjelenítésére, amely tartalmazza a beadvány sikeres rögzítésének időpontját és azonosítóját.

## 6. Terméktámogatás

### 6.1. A Terméktámogatás körébe tartozó szolgáltatások

Az Ügyfél jogosult a Szolgáltató által biztosított alábbi térítésmentes terméktámogatási szolgáltatások igénybevételére:

- **Ügyfélszolgálat:**

A Szolgáltató az aktuálisan elérhető legfrissebb Szoftververzióra vonatkozóan Helpdesk szolgáltatást, valamint telefonos és e-mailes ügyfélszolgálatot biztosít. Elérhetőségei és rendelkezésre állása a Honlapon kerülnek közzétételre. Az ügyfélszolgálat kizárólag az alábbi típusú bejelentéseket fogadja:

- tájékoztatókérelmés,



- javaslatok benyújtása,
- hiba- és panaszbejelentések.

A hiba- és panaszbejelentések kivizsgálását a Szolgáltató legkésőbb 2 munkanapon belül megkezdi.

- **Szoftverfrissítések és jogszabálykövetés:**

A Szolgáltató vállalja, hogy:

- a Szoftver működését érintő jogszabályváltozásokat nyomon követi,
- a Szoftvert ennek megfelelően frissíti, fejleszti, optimalizálja,
- a technikai és funkcionális frissítéseket az Ügyfél számára hozzáférhetővé teszi.

## 6.2. A Terméktámogatásból kizárt esetek

A Terméktámogatás nem terjed ki különösen az alábbiakra:

- nem rendellenes működésből eredő problémák kezelése;
- az Ügyfél informatikai környezetéből fakadó hibák (pl. nem megfelelő infrastruktúra, hálózat);
- helyszíni kiszállás vagy távoli asztali beavatkozás;
- oktatás, konzultáció, tanácsadás;
- harmadik fél rendszereiben bekövetkező változások kezeléséből adódó beavatkozások;
- hardver- vagy hálózati hibák kezelése;
- jogszabályváltozásokból eredő hardveres beavatkozások (pl. alkatrészcsere).

## 6.3. Technikai és műszaki megfelelés

A Terméktámogatás igénybevételének feltétele, hogy az Ügyfél eszköze megfeleljen a Szoftver működtetéséhez szükséges mindenkori minimális technikai és biztonsági követelményeknek. Ezek tartalmazzák különösen:

- operációs rendszer típusa és verziója,
- szükséges hálózati kapcsolat,
- biztonsági beállítások.

E követelményeket a Szolgáltató az alkalmazás-áruházakban (Google Play, App Store), valamint a Honlapon teszi közzé. A Szolgáltató fenntartja a jogot e feltételek egyoldalú frissítésére.

A Szolgáltató kizárólag abban az esetben biztosítja a Terméktámogatást, ha az Ügyfél



eszköze megfelel a közzétett követelményeknek. Ellenkező esetben a Szolgáltatás elérhetőségét és működését nem tudja garantálni.

## **7. Felelősség**

### **7.1. Rendeltetésszerű használat**

Az Ügyfél köteles a NAV-Mobil alkalmazást a hatályos jogszabályoknak megfelelően, rendeltetésszerűen használni. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél hozzáférését előzetes értesítés nélkül felfüggeszteni vagy megszüntetni, ha a működés biztonságát veszélyeztető módon, jogosulatlanul vagy visszaélészerűen használja az alkalmazást.

### **7.2. A használat saját felelősségre történik**

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a NAV-Mobil alkalmazást kizárólag saját felelősségére használja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél általi használat során tanúsított magatartásért.

### **7.3. Felelősség kizárása és korlátozása**

A Szolgáltató nem felel az Ügyfelet ért sem közvetlen, sem közvetett károkért – ideértve, de nem kizárólagosan, a technikai eszkozhibákból, kapcsolódási problémákból, vagy a Szoftver működésének átmeneti szüneteléséből eredő következményeket –, amelyek a NAV-Mobil alkalmazás használatából vagy használhatatlanságából erednek.

A Szolgáltató nem felel az olyan eseményekből eredő károkért, amelyek az ellenőrzési körén kívül esnek (*vis maior*). Az Ügyfél felelőssége gondoskodni a saját eszközein végzett műveletek megfelelő nyomon követéséről, adatainak biztonságáról és mentéséről.

## **8. Adatvédelem és adatkezelés**

### **8.1. Az adatkezelés jogalapja**

A Szolgáltató a Szoftver működtetése során kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek kezelése az Ügyfél önkéntes hozzájárulásán vagy jogszabályi kötelezettség teljesítésén alapul.

### **8.2. A kezelt adatok célhoz kötöttsége**

A Szoftver célja az adózással kapcsolatos digitális ügyintézés támogatása. Ennek keretében kizárólag az ehhez szükséges, az Ügyfél által megadott, vagy hivatalos adatbázisból származó személyes adatok (pl. adóazonosító jel, név, elérhetőség) kerülnek kezelésre, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR) – összhangban.



### **8.3. Adatkezelő és adatfeldolgozó szerepkörök**

A NAV-Mobil alkalmazásban kezelt személyes adatok tekintetében a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) minősül adatkezelőnek, mivel az adatkezelés célját és eszközeit ő határozza meg. Az alkalmazás fejlesztésében, üzemeltetésében részt vevő technikai szolgáltatók – a NAV nevében eljárva – adatfeldolgozóként működnek közre, kizárólag a NAV utasításai szerint, a jogszabályoknak megfelelően.

### **8.4. Tájékoztatás és érintetti jogok**

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogait – így különösen a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez és törléshez való jogot – a NAV-Mobil alkalmazás Adatkezelési Tájékoztatója részletezi, amely elérhető a <https://nav.gov.hu/footer-tartalmak/adatvedelem> oldalon.

## **9. Szerzői jogok**

### **9.1. A Szoftverelemek szerzői jogi védelme**

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szoftverelemek a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, és szerzői jogi védelem alatt állnak.

### **9.2. Felhasználási korlátozások**

A Szoftverelemek felhasználása csak rendeltetésszerűen, a Szolgáltató előzetes engedélyével történhet, más módon tilos.

### **9.3. Jogkövetkezmények jogosulatlan használat esetén**

Jogosulatlan használat esetén a Szolgáltató polgári és büntetőjogi eljárást kezdeményezhet.

## **10. Titoktartás**

### **10.1. Titoktartási kötelezettség**

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a mobilalkalmazás használata során tudomásukra jutott, nem nyilvános műszaki vagy működési jellegű információkat bizalmasan kezelik, amennyiben azok üzleti értéket képviselnek, és jogos érdek fűződik a titokban maradásukhoz. Az általános adóügyintézési célú alkalmazás használata során az üzleti titok keletkezése nem jellemző, azonban a Felek kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges információkat használhatják fel.



## 10.2. Üzleti titok meghatározása

A Felek üzleti titokként kezelnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakat:

- a Szoftverrel, valamint a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos üzleti és technikai jellegű adatok;
- egymás rendszereire, termékeire, szolgáltatásaira, kutatási-fejlesztési tevékenységére, szellemi alkotásaira, üzleti kapcsolataira, pénzügyi és piaci műveleteire vonatkozó információk;
- harmadik személyekre vonatkozó olyan adatok, amelyek üzleti titoktartás mellett, jogszerű módon kerültek átadásra, és amelyekhez a Felek kapcsolattartás vagy együttműködés során fértek hozzá.

## 10.3. Az üzleti titkok védelme

A Felek vállalják, hogy az üzleti titoknak minősülő információkat legalább olyan gondossággal kezelik, mintha azok saját üzleti titkaik volnának. Kötelesek azokat kizárólag a szerződés teljesítése céljából felhasználni, és harmadik személynek kizárólag előzetes, írásbeli engedéllyel adhatják át, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

## 10.4. A titoktartási kötelezettség kivételei

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki azokra az információkra,

- amelyek a szerződéskötést megelőzően már nyilvánosan ismertek voltak, vagy később nyilvánossá váltak, nem a titoktartási kötelezettség megsértése következtében;
- amelyek a fogadó fél jogszerű birtokában voltak, mielőtt azokat a másik fél rendelkezésére bocsátotta volna;
- amelyeket jogszabály, hatóság vagy bíróság döntése alapján nyilvánosságra kell hozni.

## 11. Panaszügyintézés és jogérvényesítés

### 11.1. Panaszbejelentés és válaszadás

Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével, valamint a Szoftverrel kapcsolatos kifogásait és panaszait – azok jellegétől függően – a Honlapon feltüntetett elérhetőségek valamelyikén terjesztheti elő. A Szolgáltató a beérkezett panaszokra legkésőbb 30 napon belül elektronikus úton válaszol.

Amennyiben az Ügyfél a NAV eljárásával összefüggésben jog- vagy érdeksérelemre hivatkozik, jogosult panasszal élni a 2023. évi XXV. törvény szerinti eljárás keretében is, amelyről további információ a NAV hivatalos honlapján érhető el.

### 11.2. Bírósági jogérvényesítés



Az Ügyfél követelését a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint bírósági úton is érvényesítheti. A Felek jogvitáik esetére kikötik a magyar bíróságok joghatóságát, és – ha az ügy elbírálására járásbíróság rendelkezik hatáskörrel – a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét.

## **12. ÁSZF módosítása**

A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket az Ügyfél előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A módosításról a Szolgáltató a Honlapon keresztül tájékoztatja az Ügyfeleket.

A módosított ÁSZF – a közleményben megjelölt időpontban – lép hatályba. A hatálybalépést követően a Szoftver további használata az Ügyfél részéről a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

## **13. Záró rendelkezések**

### **13.1. Hatálybalépés és érvényesség**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a közzététel napjától hatályosak, és visszavonásig érvényesek. Az ÁSZF mindenkor hatályos verziója elérhető a Honlapon.

### **13.2. Érvénytelen rendelkezések**

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

### **13.3. A jogviszony alapja**

A Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogviszonyban kizárólag a jelen ÁSZF és az esetlegesen megkötött egyedi szerződések rendelkezései az irányadók. Az Ügyfél a Szoftver használatával kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és elfogadta.

### **13.4. Irányadó jog és jogszabályok**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.