Nemzeti Adó- és Vámhivatal

NAV - Mobil

Általános Szerződési Feltételek

NAV-Mobil mobilalkalmazás szolgáltatás

Hatályos: 2026. június 8-tól

Általános adatok, elérhetőségek

Szolgáltató neve:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Székhelye:	1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Törzskönyvi nyilvántartási száma:	789938
Adószáma:	15789934-2-51
Szolgáltató internetes honlapjának címe:	https://nav.gov.hu/
Központi telefonszáma:	+36 1 428 5100
Központi e-mail címe:	nav_kozpont@nav.gov.hu

A NAV-Mobil mobilalkalmazás letöltésének elérhetősége az áruházakban:
https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.ponte.mobile.navmobil&hl=hu
https://apps.apple.com/hu/app/nav-mobil/id857762448?l=hu

1. Az ÁSZF célja, hatálya és jogszabályi háttere

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: Szolgáltató) mint a NAV-Mobil mobilalkalmazás (a továbbiakban: Szoftver) szolgáltatója, valamint a Szoftvert használó természetes személy ügyfelek (a továbbiakban: Ügyfél) közötti jogviszony általános szabályait, így Szolgáltató és az Ügyfél (továbbiakban: Felek**)** jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az Ügyfél kizárólag 14. életévét betöltött, nem cselekvőképtelen személy lehet, a Szoftverben tehető jognyilatkozatokra a Ptk. rendelkezései az irányadók. A Szoftver és a kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatások) mindenkori leírása a Szolgáltató hivatalos honlapján (a továbbiakban: Honlap) érhető el.
A jelen ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés képezi alapját a Szolgáltatások igénybevételének. Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltatások igénybevételének jogi, műszaki és adminisztratív feltételeit. Az Ügyfél a Szoftvert az ÁSZF megismerése és elfogadása után használhatja.
A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et az Ügyfél előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A módosításról a Szolgáltató a Honlapon, és az applikáción keresztül is tájékoztatja az Ügyfeleket.

1.1. Legfontosabb ÁSZF-re irányadó jogszabályok

- 2013. évi V. Törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.)
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (a továbbiakban: Art.)
- 2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól (a továbbiakban: Dáptv.),
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról (a továbbiakban: Infotv.),
- 2018. évi LXXV. törvény a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről
- 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet - a digitális állampolgárság egyes szabályairól,
- 322/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet - a digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről.
- 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet – az adóigazgatási eljárás részletszabályairól

1.2. Személyi hatály

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és az Ügyfélre.

1.3. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF az előlapon megjelölt időponttól hatályos, amely megszűnik visszavonáskor vagy a módosítás hatályba lépésével. A hatálybalépést követően a Szoftver további - azonosítással történő - használata az Ügyfél részéről a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

1.4. Tárgyi hatály

Az ÁSZF rendelkezései kiterjednek a Szoftver használatával a Szolgáltató által jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatások igénybevételére. A Szoftver által átnavigálás útján elérhetővé tett egyéb alkalmazásokra (3.7.2. pont) a jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki.

1.5.

Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

2. A Szolgáltatások igénybevételének feltételei

A Szolgáltatásokat az Ügyfél kizárólag saját nevében veheti igénybe.

A Szoftver megfelelő működéséhez és a Szolgáltatások igénybevételéhez az Ügyfél eszközének meg kell felelnie a Szolgáltató által meghatározott minimális technikai, műszaki és biztonsági követelményeknek, amelyeket az alábbi linken érhet el.

A Szoftver optimális működéséhez és használatához további feltétel, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott legfrissebb verziószámú Szoftverrel rendelkezzen. Ellenkező esetben a Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatás további használatát.

A Szoftver használatához az Ügyfélnek el kell fogadnia jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.

A Szoftver ügyintézési szolgáltatásai kizárólag a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) szolgáltatást használó azonosítás után vehetők igénybe. A KAÜ-s azonosítás után az Ügyfél első használatkor megad egy általa választott 6 (hat) számjegyű jelkódot, ezzel a Szolgáltató az azonosított személyt regisztrálja a Szoftverbe.

A regisztráció után az Ügyfél választása szerint azonosított belépéshez jelkód helyett biometrikus (arckép vagy ujjlenyomat) belépést is alkalmazhat, amennyiben az az Ügyfél számára elérhető.

A regisztráció az Ügyfélkapu, illetve DÁP-regisztráció törlésével megszűnik.

Az Ügyfél által a Szoftverben indított adat-, igazoláslekérdezés az Ügyfél általi lekérdezésnek minősül.

Ahol a Szoftver beadvány előterjesztését biztosítja, a Szoftverben rögzített és jóváhagyott beadványokat a rendszer automatikusan a regisztrált Ügyfél beadványaként továbbítja a NAV elektronikus rendszerei felé. A beadványokat beküldéskor a NAV rendszerei által meghívott Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás időbélyeggel látja el. Az időpontot és a beadvány azonosítóját a NAV által kiállított és tárhelyre küldött visszaigazolás tartalmazza. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ez az időpont a beadvány beküldésének időpontja.

3. Szolgáltatások

Figyelembe véve jelen ÁSZF időbeli és tárgyi hatályát, a Szoftveren keresztül az alábbi Szolgáltatások érhetők el:

1. Adószámla megtekintése, adószámla-kivonat letöltése
2. PUSH-értesítések fogadása
3. Foglalkoztatotti jogviszonyadatok megjelenítése
4. Bér- és járulékadatok megjelenítése
5. Gépjárműadó-befizetési lehetőség
6. Igazolás az adóazonosító jelről
7. Egyéb szolgáltatások

Az alkalmazás és a fenti szolgáltatások funkcióinak részletes működését a felhasználói leírás tartalmazza, amely az alábbi linken érhető el.

3.1. Adószámla megtekintése, adószámla-kivonat letöltése

A Szolgáltató biztosítja az Ügyfélnek az aktuális NAV-nyilvántartás szerinti adószámla lekérdezését, az egyenleg megjelenítését, továbbá az adószámla-kivonat NAV által hitelesített, PDF-formátumú letöltését. Az adószámla fogalma a szerződésben megegyezik az Art. 7. §. szerinti adószámla fogalmával.

3.2. PUSH-értesítések fogadása

Amennyiben az Ügyfél engedélyezi a PUSH-üzenetek küldését, a Szolgáltató biztosítja, hogy az Ügyfélre vonatkozó, a NAV-hoz bejelentett jogviszony-változásokkal, illetve a gépjárműadóval kapcsolatban PUSH-üzenet formájában értesítést kapjon.

3.3. Foglalkoztatotti jogviszonyadatok megjelenítése

A Szolgáltató biztosítja az Ügyfélre vonatkozó, NAV-nál bejelentett, foglalkoztatásra irányuló jogviszonyának lekérdezését. A Szoftver az alábbi adatokat jeleníti meg:

- Jogviszony típusa
- Biztosítotti jogviszony megnevezése
- FEOR-kód
- Heti munkaórák száma
- Jogviszony kezdetének dátuma
- Jogviszony sorszáma

3.4. Bér- és járulékadatok megjelenítése

A Szolgáltató biztosítja az Ügyfélre vonatkozó, NAV-nál bejelentett foglalkoztatási jogviszonyok, aktuális bér- és járulékadatok lekérdezését és megjelenítését. A Szoftver az alábbi adatokat jeleníti meg:

- Munkáltató rövid neve.
- Biztosítási időszak (időszak, amelyre a megjelenített adatok vonatkoznak).

- Biztosítási jogviszony típusa, alkalmazás minősége.
- Bér-, járulékadatok, családi kedvezmények, egyéb releváns adatok.
    - összevont adóalapba tartozó jövedelmek, külön adózó jövedelmek;
    - adóelőlegek, járulékok;
    - adóalapot, adót érintő kedvezmények;
    - családi járulékkedvezmény;
    - egyéb adó- és járulékkedvezmények.

3.5. Gépjárműadó-fizetési kötelezettség, befizetés

A Szolgáltató a Szoftverben biztosítja a NAV által gépjárműadó adónemben az Ügyfél tekintetében hozott, határozat szerinti gépjárműadó-fizetési kötelezettség megjelenítését. Ha az adófizetési kötelezettséggel az Ügyfél nem ért egyet, jogorvoslati lehetőséggel a fizetési kötelezettséget előíró határozat letöltése után élhet, a határozatban rögzített tájékoztatásnak megfelelően.

Az Ügyfél gépjárműadó-fizetési kötelezettsége vonatkozásában a Szoftveren keresztül is előterjesztheti az Art. 199. § (1a) bekezdés szerinti részletfizetési kérelmet a jelen ÁSZF 2. pontjában foglalt, beadvány beküldésre vonatkozó szabályok szerint. A kérelemnek helyt adó határozatot a NAV az Ügyfél tárhelyére kézbesíti. A Szoftver az engedélyezett részletfizetésnek megfelelően jeleníti meg az Ügyfél fizetési kötelezettségeit.

A Szolgáltató biztosítja az Ügyfélnek az őt, mint adózót terhelő gépjárműadó-fizetési kötelezettség Szoftveren keresztüli teljesítését. A fizetés lehetséges módjai: VPOS (Virtual Point of Sale), bankkártyás, és qvik-link fizetés.

.

3.6. Igazolás az adóazonosító jelről

A Szolgáltató naponta egy alkalommal biztosítja, hogy az Ügyfél elektronikus aláírással hitelesített igazolást kérjen le az adóazonosító jeléről. A Szoftverben lekért igazolást a NAV a Szoftver felületén teszi elérhetővé, az innen a NAV által hitelesített PDF-formátumban tölthető le.

3.7. Egyéb, szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések

3.7.1. A Szoftver biztosítja az alábbi általános információk lekérdezését

- Adótraffipax
- Adózók lekérdezése
- TEÁOR
- Hírek
- Üzemanyagárak
- Információs füzetek
- Ügyfélszolgálatok
- Írjon nekünk!

- Kapcsolat
- NAV-alkalmazások

3.7.2. **A Szoftver biztosítja az átnavigálás lehetőségét** az alábbi, Szolgáltató által üzemeltetett, külön KAÜ-s azonosítást igénylő alkalmazásokra:

- ÜPO
- eSZJA
- ONYA

4. Szolgáltatási minőség (szolgáltatási időszak, rendelkezésre állás, elérhetőség)

4.1 Szolgáltatási időszak

A Szoftver és a Szoftver útján igénybe vehető Szolgáltatások a hét minden napján 24 órában elérhetőek.

4.2 Rendelkezésre állás

Az alkalmazás éves garantált rendelkezésre állása 99%.

A Szolgáltató karbantartási, fejlesztési munkálatainak elvégzése miatt jogosult a Szolgáltatások szüneteltetésére vagy azok működésének korlátozására (üzemszünet), amennyiben a szüneteltetést/korlátozást nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre.

A Szolgáltató előre nem látható üzemzavar (ideértve az elháríthatatlan külső ok, vis maior, vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, illetve Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek a jogszabályokban előírt védelme) esetében is szüneteltetheti a Szolgáltatásokat.

A Szolgáltató az üzemszünetről és az üzemzavarról szóló tájékoztatást honlapján és a mobilapplikációban is közzéteszi.

Az üzemszünet és az üzemzavar időtartama nem számít bele a Szolgáltatás kiesési idejébe, azt az éves rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni.

4.3 Elérhetőség

A Szolgáltatások kizárólag abban az esetben vehetők igénybe, ha az Ügyfél jelen ÁSZF-et, valamint – ha a Szolgáltató ilyet alkalmaz – az adott Szolgáltatásra vonatkozó kiegészítő feltételeket elfogadta.

5. Felhasználói támogatás

5.1 Felhasználói támogatás feltételei

Az Ügyfél jogosult a Szolgáltató által biztosított alábbi térítésmentes terméktámogatási szolgáltatások igénybevételére:

- **Ügyfélszolgálat:**
  A Szolgáltató az aktuálisan elérhető legfrissebb Szoftververzióra vonatkozóan Helpdesk-szolgáltatást, valamint telefonos és e-mailes ügyfélszolgálatot biztosít. Elérhetőségeit és a rendelkezésre állást a Honlapon teszi közzé. Az ügyfélszolgálat kizárólag az alábbi típusú bejelentéseket fogadja:
  - tájékoztatáskérés,
  - javaslatok benyújtása,
  - hiba- és panaszbejelentések.

  A hiba- és panaszbejelentések kivizsgálását a Szolgáltató legkésőbb 2 munkanapon belül megkezdi.

- **Szoftverfrissítések és jogszabálykövetés:**
  A Szolgáltató vállalja, hogy:
  - a Szoftver működését érintő jogszabályváltozásokat nyomon követi,
  - a Szoftvert ennek megfelelően frissíti, fejleszti, optimalizálja,
  - a technikai és funkcionális frissítéseket az Ügyfél számára hozzáférhetővé teszi.

5.2 A Terméktámogatásból kizárt esetek

A Terméktámogatás nem terjed ki különösen az alábbiakra:

- nem rendellenes működésből eredő problémák kezelése;
- az Ügyfél informatikai környezetéből fakadó hibák (pl. nem megfelelő infrastruktúra, hálózat);
- helyszíni kiszállás vagy távoli asztali beavatkozás;
- oktatás, konzultáció, tanácsadás;
- harmadik fél rendszereiben bekövetkező változások kezeléséből adódó beavatkozások;
- hardver- vagy hálózati hibák kezelése;
- jogszabályváltozásokból eredő hardveres beavatkozások (pl. alkatrészcsere).

5.3 Technikai és műszaki megfelelés

A Terméktámogatás igénybevételének feltétele, hogy az Ügyfél eszköze megfeleljen a Szoftver működtetéséhez szükséges mindenkori minimális technikai és biztonsági követelményeknek.
A Szolgáltató kizárólag abban az esetben biztosítja a Terméktámogatást, ha az Ügyfél eszköze megfelel a közzétett követelményeknek. Ellenkező esetben a Szolgáltatás elérhetőségét és

működését nem tudja garantálni.

5.4. A kifogások, panaszok kezelésének a rendje

Az Ügyfél a Szoftverrel kapcsolatos kifogásait a Honlapon feltüntetett elérhetőségek valamelyikén terjesztheti elő (e-mail útján, e-papíron, telefonon keresztül). Az e-mailes hibabejelentés az alábbi linken érhető el, telefonos hibabejelentés esetén kérjük, hívja a 1819-es számot. A Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül, elektronikus úton válaszol.

Amennyiben az Ügyfél a NAV eljárásával összefüggésben jog- vagy érdeksérelemre hivatkozik, jogosult panasszal élni a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény szerinti eljárás keretében is. Erről további információ a NAV honlapján érhető el (https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/keressen_minket/kozerdeku_bejelentes_panasz).

Ha a Szolgáltató a Dáptv.-ben, vagy végrehajtási rendeleteiben meghatározott kötelezettségeit, vagy a felhasználók jogait megsérti (az ÁSZF szerint vállalt digitális szolgáltatásokat nem biztosítja, az Ügyfél bejelentése alapján a hibát határidőben nem javítja ki, vagy a bejelentést elutasítja), az Ügyfél a Digitális Magyarország Ügynökség Digitális Szolgáltatások Felügyeletéénél is tehet bejelentést. Ennek elérhetősége:

Levelezési cím: 1027 Budapest, Kacsa utca 15-23.

E-mail: dszf@dmu.gov.hu

5.5. Hibaelhárítás

Szolgáltató a beérkező hibajelzések kivizsgálását és a hibák kijavítását a tudomására jutását követően haladéktalanul megkezdi.

5.6. Jogviták esetén követendő eljárás

Az Ügyfél polgári jogi követelését a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint bírósági úton is érvényesítheti. A Felek ezen jogvitáik esetére kikötik a magyar bíróságok joghatóságát.

6. A Felek felelőssége, jogai és kötelezettségei

6.1 A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon károkért, amelyek a Szoftver nem rendeltetésszerű, a technikai vagy biztonsági előírásokat figyelmen kívül hagyó használatából, felhasználói hibából vagy harmadik fél beavatkozásából erednek. Nem tartozik továbbá felelősséggel az internetkapcsolat, a mobileszközök, vagy más külső rendszerek hibájából eredő szolgáltatáskimaradásokért. A Szoftver működésének tervezett, a külső okból történő, illetve éves szinten meghatározott rendelkezésre állás időtartamát meg nem haladó szüneteltetése nem minősül hibának vagy szerződésszegésnek.

A PUSH-üzenetek tiltásából eredő, az Ügyfélnél jelentkező hátrányért, elmulasztásáért a Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltató kizárja felelősségét az Ügyfél mobileszközének eltulajdonításából, elvesztéséből, megrongálódásából, megsemmisüléséből, vagy egyéb okból használhatatlanná válásból, valamint az azonosításhoz és belépéshez szükséges adatok Ügyféli felelősségi körbe tartozó, nem megfelelő kezeléséből eredő károkért.

A fentieken kívüli esetekben a Szolgáltató felel a Szolgáltatásokban megjelenített adatok egyezéséért a NAV nyilvántartásával. A NAV által elektronikusan hitelesített pdf-ek közokiratnak minősülnek.

A Szolgáltató vagyoni és nem vagyoni felelőssége az Ügyfél felé a Ptk. vonatkozó szabályai szerint áll fenn.

A Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott károkért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, védi a naplóbejegyzések sértetlenségét és hitelességét, valamint hosszú távon megőrzi (archiválja) azokat.

6.2 Az Ügyfél felelőssége

Az Ügyfél kizárólagosan felel mobileszközének biztonságos kezeléséért, az arra telepített Szoftver jogszerű, rendeltetésszerű használatáért, saját eszközeinek és beállításainak megfelelő működéséért, valamint az általa végzett műveletek következményeiért. Köteles minden észszerű intézkedést megtenni a Szoftver biztonságos használata érdekében, és tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a rendszer működését vagy más felhasználók jogait sértheti.

Az Ügyfél által választott más azonosítási módok (biometria, jelkód) esetén, kizárólag az Ügyfél felel az adatok megfelelő biztonságú kezeléséért.

Az Ügyfél felel a saját biometrikus azonosító adatainak valóságtartalmáért. A téves, vagy nem létező biometrikus azonosító adatokból fakadó kockázatot az Ügyfél viseli.

6.3 Az érintett felek közös felelőssége

Kárenyhítési kötelezettség terheli a Szolgáltatásban érintett valamennyi résztvevőt.

6.4. A Szolgáltató jogai és kötelességei

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az általában elvárható gondosság mellett az ÁSZF-ben foglaltakat köteles betartani. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hatályos vonatkozó jogszabályok, valamint a mindenkori ÁSZF-ben meghatározottak szerint jár el.

A Szolgáltató, amennyiben a Szolgáltatások igénybevételének akadálya van, erről értesíti az Ügyfelet.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások igénybevételét korlátozni/megtagadni azon Ügyfelek vonatkozásában, akik a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztetik.

6.5. Ügyfél jogai és kötelességei

Az Ügyfél jogosult arra, hogy a jelen ÁSZF-ben meghatározott keretek között a Szolgáltatásokat, a Szoftverrel kapcsolatos funkcióit igénybe vegye.

Az Ügyfél köteles a Szoftvert rendeltetésszerűen használni, a Szoftverben használt jelkódját és biometrikus adatait védenie kell az illetéktelen hozzáféréstől.

6.6. Vis maior

A Szoftverrel kapcsolatos jogviszonyokban vis maiornak minősül minden olyan, a Felek érdekkörén, és ellenőrzésén kívül álló, a Szolgáltatások igénybevétele során bekövetkező, előre nem látható esemény, amely a Felek által elháríthatatlan, és a Szolgáltatások igénybevételét akadályozza vagy meghiúsítja.

A Felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezményei alól, ha a szerződésszegés vis maior miatt következett be.

7. Adatvédelem és adatkezelés

7. 1. Az adatkezelés jogalapja

A Szolgáltató a Szoftver működtetése során kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek kezelése az Ügyfél önkéntes hozzájárulásán vagy jogszabályi kötelezettség teljesítésén alapul.

7.2 A kezelt adatok célhoz kötöttsége

A Szoftver célja az adózással kapcsolatos digitális ügyintézés támogatása. Ennek keretében kizárólag az ehhez szükséges, az Ügyfél által megadott, vagy hivatalos adatbázisból származó személyes adatokat (pl. adóazonosító jel, név, elérhetőség) kezelik, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR) – összhangban.

7.3 Adatkezelő és adatfeldolgozó szerepkörök

A NAV-Mobil alkalmazásban kezelt személyes adatok tekintetében a NAV adatkezelőnek minősül. Az alkalmazás fejlesztésében, üzemeltetésében részt vevő technikai szolgáltatók – a NAV nevében eljárva – adatfeldolgozóként működnek közre, kizárólag a NAV utasításai szerint, a jogszabályoknak megfelelően.

7.4. Tájékoztatás és érintetti jogok

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogait – így különösen a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez és törléshez való jogot – a NAV-Mobil alkalmazás Adatkezelési Tájékoztatója részletezi, amely elérhető a https://nav.gov.hu/footer-tartalmak/adatvedelem oldalon.

7.5 Titoktartás

7.5.1. A Szolgáltató az adótitoknak minősülő információkat az adótitokra vonatkozó szabályok szerint kezeli.

7.5.2. A 7.5.1. pontban említett titokkörön kívül a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szoftver használata során tudomásukra jutott, nem nyilvános műszaki vagy működési jellegű információkat bizalmasan kezelik, amennyiben azok üzleti értéket képviselnek, és jogos érdek fűződik a titokban maradásukhoz.

7.5.2.1. Üzleti titok meghatározása

A Felek üzleti titokként kezelik különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakat:

- a Szoftverrel, valamint a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos üzleti és technikai jellegű adatok;
- egymás rendszereire, termékeire, szolgáltatásaira, kutatási-fejlesztési tevékenységére, szellemi alkotásaira, üzleti kapcsolataira, pénzügyi és piaci műveleteire vonatkozó információk;

- harmadik személyekre vonatkozó olyan adatok, amelyeket üzleti titoktartás mellett, jogszerűen adtak át, és amelyekhez a Felek kapcsolattartás vagy együttműködés során fértek hozzá.

7.5.2.2. Az üzleti titkok védelme

A Felek vállalják, hogy az üzleti titoknak minősülő információkat legalább olyan gondossággal kezelik, mintha azok saját üzleti titkaik volnának. Kötelesek azokat kizárólag a szerződés teljesítése céljából felhasználni, és harmadik személynek kizárólag előzetes, írásbeli engedéllyel adhatják át, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

7.5.2.3.A titoktartási kötelezettség kivételei

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki azokra az információkra,

- amelyek a szerződéskötést megelőzően már nyilvánosan ismertek voltak, vagy később nyilvánossá váltak, nem a titoktartási kötelezettség megsértése következtében;
- amelyek a fogadó fél jogszerű birtokában voltak, mielőtt azokat a másik fél rendelkezésére bocsátotta volna;
- amelyeket jogszabály, hatóság vagy bíróság döntése alapján nyilvánosságra kell hozni.

8. Szerzői Jogok, licencia

8.1 A Szoftverelemek szerzői jogi védelme

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az applikáció felhasználói felülete, a Szoftver egésze és önálló alkotásnak minősülő részelemei, így különösen annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, valamint a Szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi e körbe tartozó tartalom a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, és szerzői jogi védelem alatt állnak.

A Szolgáltató az Ügyfél a számára a Szoftver letöltését és rendeltetésszerű használatát nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási jogként díjmentesen biztosítja. A díjmentesség kizárólag ezen felhasználási cselekményekre terjed ki. Egyéb felhasználás csak a Szolgáltató előzetes engedélyével történhet.

A Szolgáltatás frontendjén, valamint a Szoftverben szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek használata, hasznosítása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével történhet. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére. Tilos minden olyan tevékenység, amely az érintett adatbázisok kilistázására, archiválására, feltörésére irányul vagy azt eredményezi.

8.2 Jogkövetkezmények jogosulatlan felhasználás esetén

Jogosulatlan felhasználás esetén a Szolgáltató polgári és büntetőjogi eljárást kezdeményezhet.