



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

Felhasználói leírás NAV-Mobil alkalmazás

Hatályos: 2026. július 1-től

Általános adatok, elérhetőségek

Szolgáltató neve:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Székhelye:	1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Törzskönyvi nyilvántartási száma:	789938
Adószáma:	15789934-2-51
Szolgáltató internetes honlapjának címe:	https://nav.gov.hu/
Központi telefonszáma:	+36 1 428 5100
Központi e-mail-címe:	nav_kozpont@nav.gov.hu

A NAV-Mobil alkalmazás innen tölthető le:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.ponte.mobile.navmobil&hl=hu>,
- <https://apps.apple.com/hu/app/nav-mobil/id857762448?l=hu>.



Tartalom

I. Bevezetés	4
II. Biztonsági és hibakezelési irányelvek	4
II. Az Alkalmazás általános működése	11
II/1. Az Alkalmazás telepítése és elindítása	11
II/2. Frissítési irányelvek	13
II/3. Bejelentkezés	15
II/4. Egyszerűsített azonosítás	19
II/5. Belépés	25
II/6. Az alkalmazás használata több felhasználóval	28
II/7. Dashboard	30
II/7.1. Profil	32
II/7.2. Üzemszünet	34
II/7.3. Adatok érvényessége	37
II/7.4. Nem elérhető szolgáltatások	38
II/8. Akadálymentesség	41
III. Kiemelt szolgáltatások	50
III/1. Gépjárműadó-befizetés	50
III/1.1. Részletfizetés	56
III/1.2. Fizetés	62
III/1.3. Adatok frissítése	75
III/2. Adószámla	75
III/3. Foglalkoztatási adatok	79
III/3.1 Jogviszonyadatok	80
III/3.2 Bér- és járulékadatok	85
III/3.3 Egyszerűsített foglalkoztatás lekérdezése	88
III/3.3.1 Saját adataim	89
III/3.3.2 Foglalkoztatni tervezett magánszemély adatainak lekérdezése	93
III/3.4 Egyéb információk	114
III/3.4.1. Személyes adatok	114
III/3.4.2. Információs pont	115
III/4. Igazolás az adóazonosító jelről	117



IV. További szolgáltatások.....	122
IV/1. Adótraffipax	122
IV/2. Adózók lekérdezése	124
IV/3. TEÁOR	127
IV/4. Hírek	132
IV/5. Üzemanyagárak.....	134
IV/6. Információs füzetek	137
IV/7. Ügyfélszolgálatok	138
IV/8. Írjon nekünk	144
IV/9. Kapcsolat.....	145
IV/9.1. NAV Infóvonal	146
IV/9.2. Kormányzati ügyfélvonal.....	148
IV/10. NAV Alkalmazások	149
IV/11. PUSH Üzenetküldés.....	150
V/1. Alternatív elérési lehetőségek	152



I. Bevezetés

A NAV-Mobil alkalmazás a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) digitális szolgáltatásainak korszerű, okoseszközökre optimalizált elérhetőségét biztosítja a [Központi Azonosítási Ügynök](#) (KAŰ) felhasználói számára. Az alkalmazás célja, hogy az adóügyekkel kapcsolatos legfontosabb funkciók gyorsan, egyszerűen és biztonságosan elérhetők legyenek mobilkészüléken keresztül.

A NAV-Mobil okoseszközökön elérhető alkalmazás, a DÁP Design System irányelvei szerint készült, amely egységes megjelenést, átlátható felhasználói felületet és következetes működési logikát biztosít. Ennek köszönhetően az alkalmazás használata intuitív, könnyen tanulható, valamint megfelel a modern digitális közigazgatási elvárásoknak.

A jelen felhasználói kézikönyv bemutatja az alkalmazás fő funkcióit, a használat alapvető lépéseit, valamint segítséget nyújt az egyes szolgáltatások hatékony igénybevételéhez.

II. Biztonsági és hibakezelési irányelvek

A NAV-Mobil alkalmazás használatánál kiemelten fontos a felhasználói adatok védelme és a biztonságos működés biztosítása. A felhasználók az alábbi irányelvek betartásával járulhatnak hozzá az alkalmazás biztonságos használatához:

Alkalmazás frissítése

A legfrissebb verzió használata javasolt, mivel a frissítések biztonsági javításokat is tartalmazhatnak.

Adatkezelés és adatvédelem

Az alkalmazás a jogszabályoknak megfelelően kezeli a felhasználói adatokat. Érzékeny adatok megosztása harmadik féllel nem javasolt.

Biztonságos bejelentkezés

A bejelentkezés biztonságos azonosítással történik. Javasolt erős hitelesítési módok használata, valamint a bejelentkezési adatok bizalmas kezelése.

Eszközvédelem



A használt okoseszköz legyen megfelelően védett – például képernyőzár, jelszó, biometrikus azonosítás. Ne használjon feltört (rootolt vagy jailbreakelt) eszközt, ugyanis a feltört eszközökön az operációs rendszer biztonsági védelmét részben vagy teljesen kikapcsolhatják, ami növeli az illetéktelen hozzáférés és az adatlopás kockázatát! Emiatt rosszindulatú alkalmazások hozzáférhetnek az alkalmazásban kezelt adatokhoz. A platform bizonyos esetekben más alkalmazások – például víruskeresők –, illetve korábbi telepítésekből származó rendszerinformációk alapján is ilyen jelzést adhat.

Ha az applikáció futtatására használt okoseszköz alacsony vagy közepes besorolású, akkor az alkalmazás indításakor figyelmeztető üzenet jelenik meg.



1. kép – Biztonsági figyelmeztetés módosított rendszerű eszköz esetén



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

A megjelenő figyelmeztetés tájékoztató jellegű. A **Folytatás** gomb megnyomásával az alkalmazás teljeskörűen használható.

Ha az applikáció futtatására használt okoseszköz alacsony vagy közepes besorolású, akkor az alkalmazás indításakor figyelmeztető üzenet jelenik meg.



2. kép – Biztonsági üzenet módosított rendszerű eszköz esetén

A megjelenő üzenet használatot blokkoló. Ilyen esetben a **Kilépés** gomb megnyomásával az alkalmazás bezárul.

Fejlesztői mód melletti használat támogatása



Az alkalmazás bekapcsolt fejlesztői móddal rendelkező megfelelő operációs rendszerű eszközön is használható. Az alkalmazás ilyen esetben figyelmeztetést jeleníthet meg. A megjelenő figyelmeztetés tájékoztató jellegű.



3. kép – Biztonsági figyelmeztetés aktív fejlesztői mód esetére

A **Folytatás** gomb megnyomását követően az alkalmazás teljeskörűen használható.

Gyanús tevékenység

Ha gyanús tevékenységet észlel – például ismeretlen belépés, szokatlan működés –, javasolt a jelszó módosítása és az ügyfélszolgálat értesítése.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

Hibabejelentések benyújtása

Hibabejelentését benyújthatja

- az alkalmazáson belül, az „**Írjon nekünk**” menüpontban vagy
- a nav.gov.hu oldalon a [Levélküldés](#) funkcióval.



NAV - Mobil



9:41 📶 🔋

< Írjon nekünk!

Tárgy *

Kérjük válasszon ▾

Név *

Irányítószám *

Településnév *

Utca, házszám *

**Adószám (nem közösségi) vagy
adóazonosító jel**

Az Ön e-mail-címe *

Az Ön e-mail-címének megerősítése *

A levél szövege *

A válasz részletessége *

☒ Összetettebb, részletesebb

☐ Egyszerűbb megfogalmazású

Üzenet küldése

4. kép – Alkalmazáson belüli „Írjon nekünk” funkció



Elérhető dokumentumok típusa és mentésének helye

Az alkalmazásból kizárólag PDF-formátumú dokumentumok tölthetők le hitelesített vagy nem hitelesített változatban. Ha az adott funkciónál nem elérhető a nem hitelesített dokumentum vagy a PDF-formátum, az adott funkció másik, alternatív elérési lehetőségein keresztül tölthető le – a rendelkezésre álló opciók függvényében.

A hitelesítés időpontja a dokumentum elkészítésekor alkalmazott digitális aláírás időpontja, amely igazolja a dokumentum hitelességét és változatlanóságát.

A dokumentum letöltése után, az az okoseszközön megnyitható, onnan továbbítható. Minden elkészült és okoseszköztől letöltött dokumentum az operációs rendszer beállításainak megfelelő helyen kerül tárolásra a NAV-mobil alkalmazás akadálymentes beállításainak megfelelő fájl névvel.

Hivatalos forrásból történő telepítés

Az alkalmazást kizárólag a hivatalos alkalmazásáruházakból – Google Play Áruház, App Store – javasolt letölteni.

Kijelentkezés és inaktivitás

Nyilvános vagy megosztott eszközön javasolt a használat után kijelentkezni. Az alkalmazás bizonyos inaktivitás után automatikusan újra azonosítást kér a felhasználótól.

Operációs rendszer támogatása

A megfelelő biztonsági szint fenntartásának érdekében az alkalmazás kizárólag olyan készülékeken érhető el, amelyek megfelelnek a minimális technikai és biztonsági követelményeknek.

A NAV-Mobil jelenleg az alábbi számú operációs rendszer verzióktól támogatott:

- Android 10-től és
- iOS 15-től.

Az ennél alacsonyabb verziót futtató készülékeken az alkalmazás biztonsági okokból nem érhető el.



A NAV-Mobil alkalmazás egyes funkciók megjelenítéséhez úgynevezett WebView technológiát használ. Ez lehetővé teszi, hogy bizonyos tartalmak az alkalmazáson belül, beépített böngészőnézetben jelenjenek meg, anélkül, hogy a felhasználónak külső böngészőt kellene megnyitnia. A WebView-ban megjelenített tartalmak ellenőrzött forrásból származnak, ugyanolyan biztonságosak, mintha az alkalmazásban nyílnának meg.

II. Az Alkalmazás általános működése

II/1. Az Alkalmazás telepítése és elindítása

A NAV-Mobil alkalmazás egyszerűen letölthető és telepíthető a hivatalos alkalmazásáruházakból; kizárólag Android és iOS operációs rendszert futtató eszközökön érhető el, jelenleg magyar nyelven.

Csak megbízható, hivatalos forrásból töltsse le!

Telepítés Android operációs rendszeren

1. Nyissa meg a **Google Play Áruház** alkalmazást az eszközén!
2. A keresőmezőbe írja be: **NAV-Mobil!**
3. Válassza ki a NAV által közzétett alkalmazást!
4. Koppintson a **Telepítés** gombra!
5. A letöltés és telepítés automatikusan elindul.
6. A folyamat befejezése után az alkalmazás ikonja megjelenik a kezdőképernyőn vagy az alkalmazáslistában.

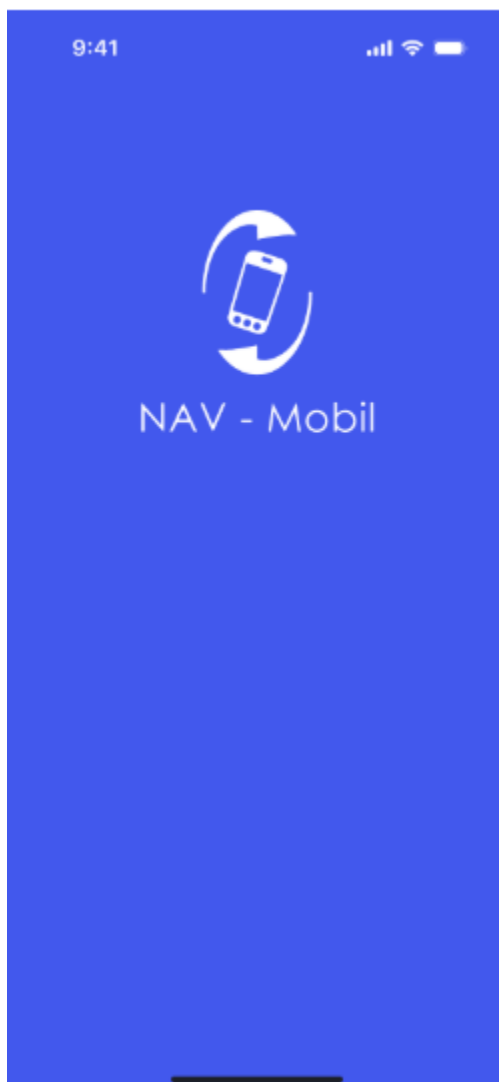
Telepítés iOS operációs rendszeren

1. Nyissa meg az **App Store** alkalmazást!
2. A keresőmezőbe írja be: **NAV-Mobil!**
3. Válassza ki a hivatalos NAV-Mobil alkalmazást!
4. Koppintson a **Letöltés** gombra!
5. Szükség esetén erősítse meg a letöltést biometrikus azonosítással vagy Apple ID jelszóval!
6. A telepítés befejezése után az alkalmazás az eszköz kezdőképernyőjén jelenik meg.

Az alkalmazás letöltéséhez és telepítéséhez aktív internetkapcsolat szükséges. A stabil működéshez megfelelő mennyiségű szabad tárhelyet kell biztosítani az eszközön.

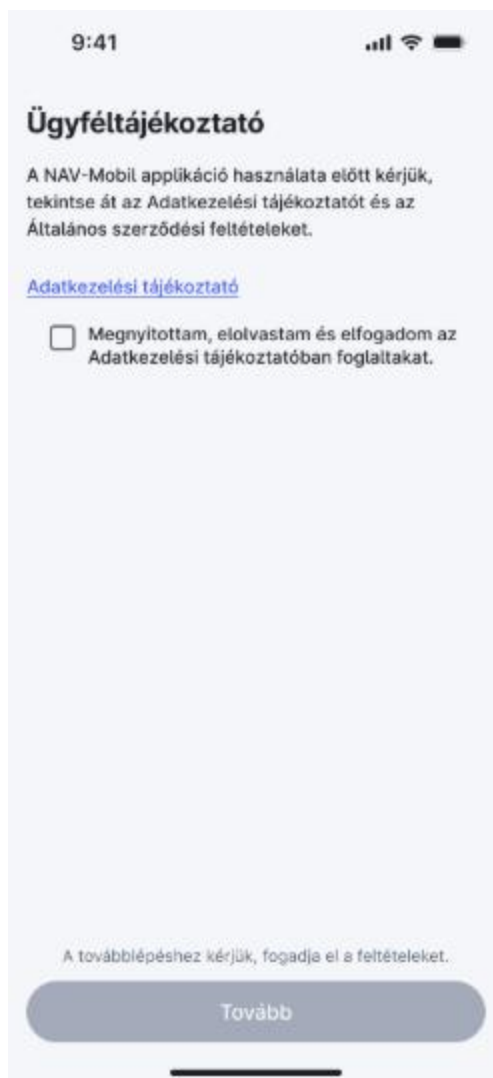


A NAV-Mobil alkalmazás indításakor elsőként a betöltő képernyő jelenik meg, amely az alkalmazás elindulását, valamint az alapfunkciók előkészítését jelzi.



5. kép – A NAV-Mobil alkalmazás elindítása

Az első alkalommal – és a frissítések után – a betöltést követően automatikusan megjelenik az Ügyféltájékoztató képernyő, amelyet el kell fogadni az alkalmazás használatához.



6. kép – Ügyféltájékoztató képernyő

Az Ügyféltájékoztató oldalról elérhető az adatkezelési tájékoztató linkje. A továbblépéshez a jelölőnégyzetben meg kell erősíteni, hogy az adatkezelési tájékoztatót elfogadják. A jelölőnégyzet kitöltésével lesz a *Tovább* gomb aktív, amelyet megnyomva a rendszer átlép a bejelentkezéshez.

II/2. Frissítési irányelvek

A NAV-Mobil alkalmazást időszakosan frissíteni kell, amely három módon történhet:

1. Kötelező frissítés

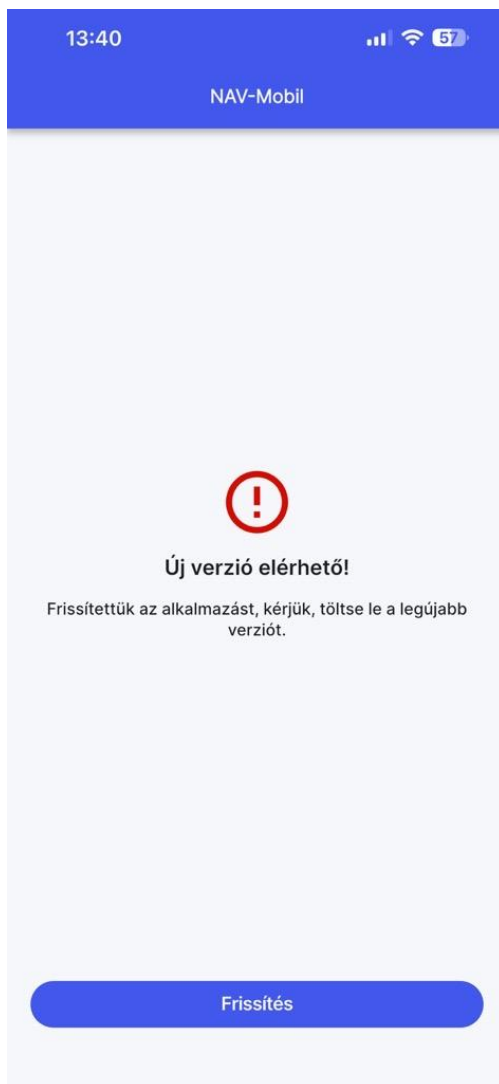


Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

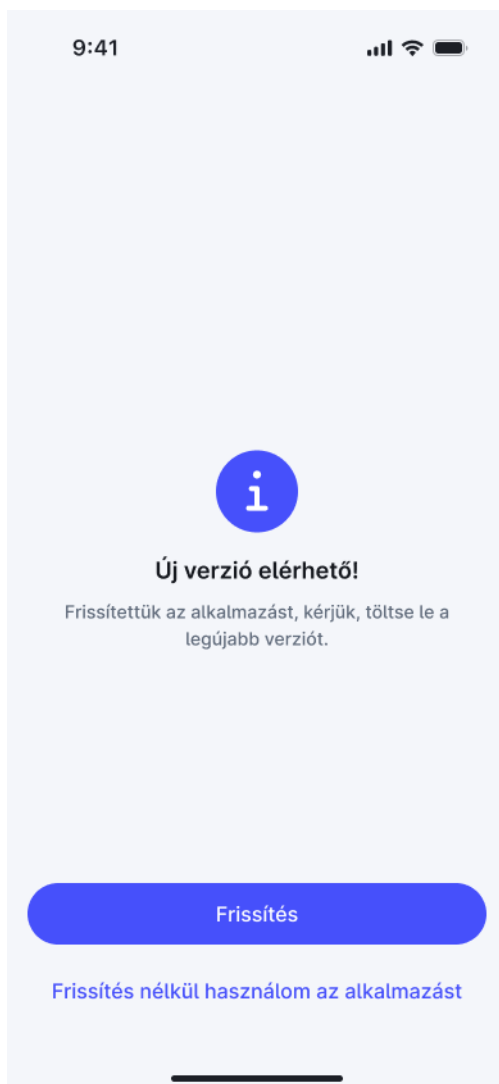
A kötelező frissítésről az alkalmazás a megnyitáskor értesítést küld, és a további használat kizárólag a legfrissebb verzió telepítése után lesz lehetséges.



7. kép – Kötelező frissítést jelző képernyő

2, Tájékoztató jellegű frissítés

Tájékoztató jellegű frissítésnél a rendszer csupán értesíti a felhasználót az új verzió elérhetőségéről, a frissítés megjelenése után minden tizedik belépést vagy bejelentkezést követően – azonban az alkalmazás továbbra is használható. A frissítés nem kötelező, de a zavartalan működéshez és az új funkciók eléréséhez ajánlott.



8. kép – Frissítést jelző figyelmeztető képernyő

3, Frissítési értesítés nélküli verzióváltás

Előfordulhat, hogy az alkalmazás nem jelenít meg külön értesítést az új verzió elérhetőségéről. Ekkor a frissítés az alkalmazásáruházon keresztül érhető el, illetve újratelepítéskor automatikusan a legfrissebb verzió töltődik le.

II/3. Bejelentkezés

A NAV-Mobil alkalmazásban személyes és érzékeny adatok érhetők el, például adóügyekkel kapcsolatos információk, értesítések és befizetések adatai, amelyek adótitoknak minősülő



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

információkat is tartalmazhatnak. Ezért az alkalmazás használata államilag hitelesített és biztonságos azonosításhoz kötött. Az azonosítást a KAŰ biztosítja, így a NAV nem kezel külön felhasználónevet és jelszót, hanem a már meglévő állami azonosítási megoldásokra támaszkodik.



9. kép – Bejelentkezési képernyő a NAV-Mobilban alkalmazásban

A NAV-Mobil alkalmazásból indított bejelentkezésnél a felhasználó több azonosítási lehetőség közül választhat.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

9:41   

← Azonosítás megszakítása

**Bejelentkezés**

Válasszon azonosítási módot!

DÁP mobilalkalmazás

Ügyfélkapu+ ^

Ügyfélkapu+ **hitelesítő alkalmazással**

Ügyfélkapu+ e-mailes kóddal

[Súgó](#)

Váltson Ügyfélkapu+-ra!

Állítsa be a kétfaktoros azonosítást, és jelentkezzen be biztonságosabban, hitelesítő alkalmazással vagy e-mailes kóddal.

[További információk](#)

Töltse le a Digitális Állampolgár mobilalkalmazást!

Az alkalmazással felhasználónév és jelszó nélkül, QR-kód beolvasásával jelentkezhet be.

[További információk](#)

 Letölthető az App Store-ból

 SZEREZD MEG: Google Play

 15

[Adatkezelési tájékoztató](#)

[Akadálymentesítési nyilatkozat](#)

[Általános szerződési feltételek](#)

10. kép – Bejelentkezési lehetőségek a KAÜ felületén keresztül



Az egyik lehetőség a Digitális Állampolgár (DÁP) mobilalkalmazás, amely QR-kód beolvasásával vagy a mobilalkalmazásban megjelenő értesítés jóváhagyásával azonosítja a felhasználót. Ez a megoldás azoknak ajánlott, akik már használják a DÁP-alkalmazást. Ha a felhasználó eszközére telepített DÁP-alkalmazás le van tiltva vagy inaktív állapotban van, a NAV-Mobil alkalmazás nem éri el a bejelentkezésnél, ezért automatikusan felajánlja a DÁP-alkalmazás letöltését az adott alkalmazásáruházon keresztül.

Másik lehetőség az Ügyfélkapu+-os, kétlépcsős azonosítás, ahol a felhasználónév és a jelszó megadása után meg kell adni egy egyszer használatos biztonsági kódot is, amely hitelesítő alkalmazásból vagy e-mailben érkezik. A KAÜ a sikeres azonosítás után visszairányít a NAV-Mobil alkalmazásba. A NAV kizárólag a bejelentkezés sikerességéről kap visszajelzést, a felhasználó jelszavát nem ismeri és nem tárolja.

A bejelentkezés bármikor megszakítható, az „Azonosítás megszakítása” lehetőség választásával.

A bejelentkezés mindig a KAÜ felületén zajlik, sikertelen azonosításkor a folyamat újraindítható, az azonosításhoz aktív internetkapcsolat szükséges. A helyes bejelentkezési adatok megadása után megtörténik a felhasználó azonosítása és visszairányítása a NAV-Mobil alkalmazásba.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

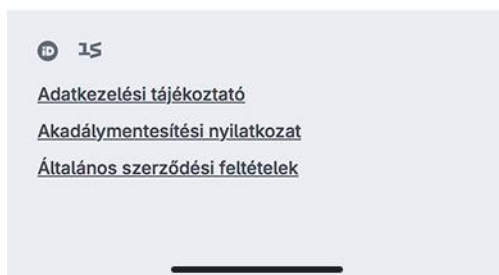
9:41



Központi Azonosítási Ügynök



Átirányítás...



11. kép – Visszairányítás a KAÜ felületéről a NAV-Mobil alkalmazásba

II/4. Egyszerűsített azonosítás

Az alkalmazásban kötelező az egyszerűsített azonosítás, a jelkód, amivel kiváltható a belépésenkénti teljes KAÜ-azonosítási folyamat. Beállításához először el kell fogadni a tájékoztató szöveget a bejelentkezés után.



12. kép – Bejelentkezési lehetőségek a KAÜ felületén keresztül



A jelszó beállításának lépései:

1. Meg kell adni a kívánt hatjegyű kódot, majd azt újra meg kell erősíteni. A sikeresen megismételt jelszót az alkalmazás elmenti, ezt visszajelzi, és a továbbiakban ez használható az alkalmazás eléréséhez. A jelszó a képernyőn megjelenő számbillentyűzettel adható meg, a bevitelnél a számjegyek láthatók.

9:41 Jelkód megadása	9:41 Jelkód megadása
Kérjük, adjon meg egy 6 számjegyű jelszót!	Kérjük, adja meg újra a jelszót!
1 2 3	1 2 3
4 5 6	4 5 6
7 8 9	7 8 9
0 ✕	0 ✕
A jelszóval nem lesz szüksége újbóli bejelentkezésre az alkalmazás használatához.	A jelszóval nem lesz szüksége újbóli bejelentkezésre az alkalmazás használatához.

13. kép – Jelszó beállítása és annak megerősítése

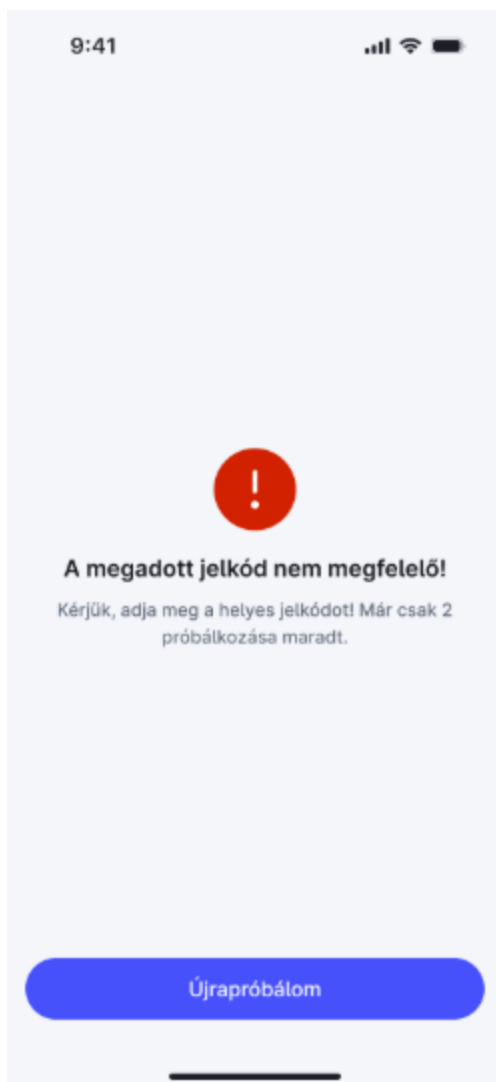
A hibásan megadott jelszóra a rendszer figyelmeztet. Az Újrapróbálok gombra koppintva írható be ismét a jelszó – a rendszer jelzi a még lehetséges próbálkozások számát.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

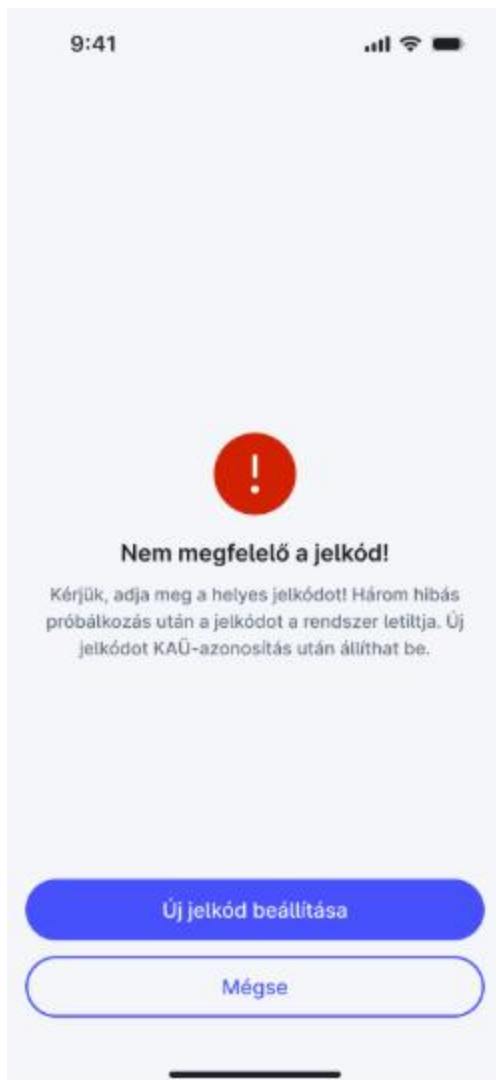


NAV - Mobil



14. kép – Nem megfelelő jelszó, van további próbálkozási lehetőség

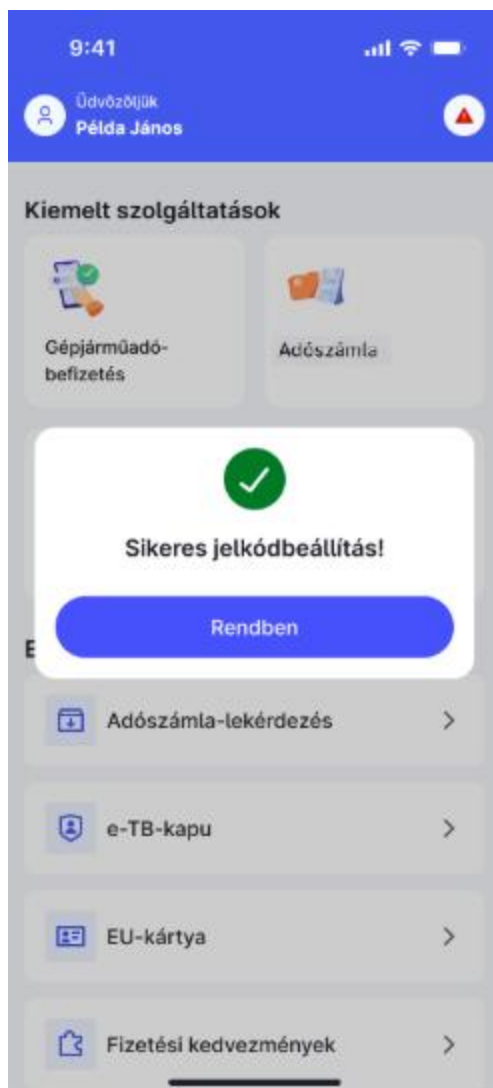
Ha egymás után három alkalommal is helytelen a jelszó, a rendszer letiltja. Azonban ezután is beállítható új jelszó, KAŰ-azonosítást követően. Az Új jelszó beállítása gomb, illetve a Mégse gomb is visszavisz a bejelentkezési képernyőre. Ugyanezzel a módszerrel megszüntethető, törölhető is a saját egyszerűsített azonosítás.



15. kép – Nem megfelelő jelszó, új jelszó beállítása szükséges

Az alkalmazás támogatja az okoseszközön a biometrikus azonosítást is a jelszó alternatívájaként, ha ez a készüléken engedélyezve van: ujjlenyomattal vagy arcfelismeréssel is be lehet lépni. A felhasználó szabadon választhat a jelszó és a biometrikus azonosítás között, döntését bármikor megváltoztathatja.

A jelszó vagy biometrikus azonosítás sikeres beállítását az alkalmazás felugró üzenetben visszaigazolja.



16. kép – Sikeres jelszóbeállítás

A beállított jelszó alapértelmezetten 365 napig érvényes. Az alkalmazás két perc tétlenség esetén, a háttérből való előtérbe helyezésnél újra azonosítást kér, emiatt nem szükséges kijelentkezni. A két perc tétlenség alól csak a fizetési szolgáltatás kivétel, ott tíz percig használható az alkalmazás újraazonosítás nélkül.

A beállított jelszó vagy biometrikus azonosítás – ujjlenyomat vagy arcfelismerés – mindig az adott eszközre utoljára bejelentkezett felhasználóhoz kapcsolódik. Ha a felhasználó másik eszközre jelentkezik be, vagy több felhasználó jelentkezik be ugyanazon eszközre, akkor az egyszerűsített azonosítást újra be kell állítani.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

II/5. Belépés

Ha sikeres az egyszerűsített azonosítás beállítása az alkalmazás újbóli nem kijelentkezett állapotú indításakor vagy újraazonosításnál, a belépőképernyő jelenik meg, ahonnan a felhasználó azonosíthatja magát. A belépés a Belépés gomb érintésével indul.



17. kép – NAV-Mobil belépési képernyő

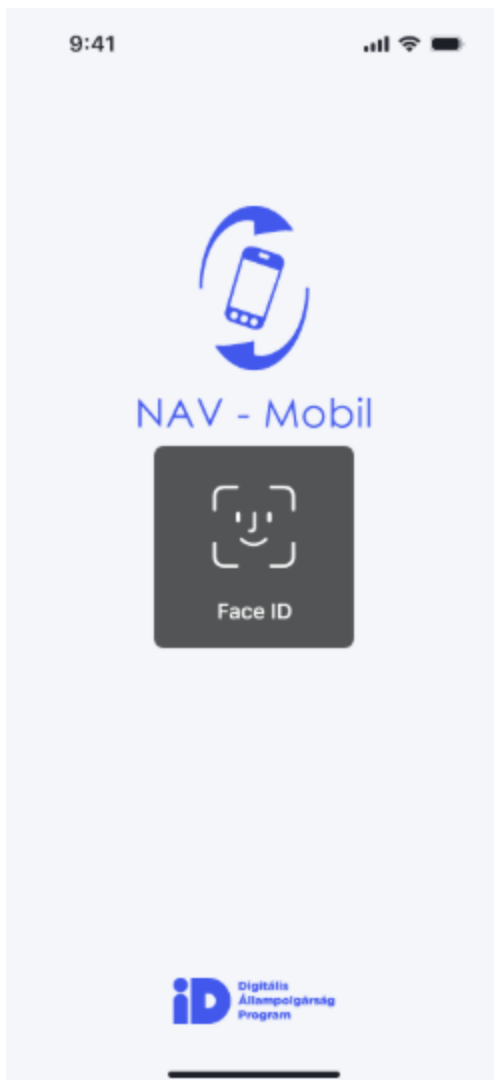
Ha a készüléken engedélyezett a biometrikus azonosítás, az alkalmazás automatikusan felkínálja ezt a lehetőséget.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil



18. kép – Arcfelismerést kérő képernyő

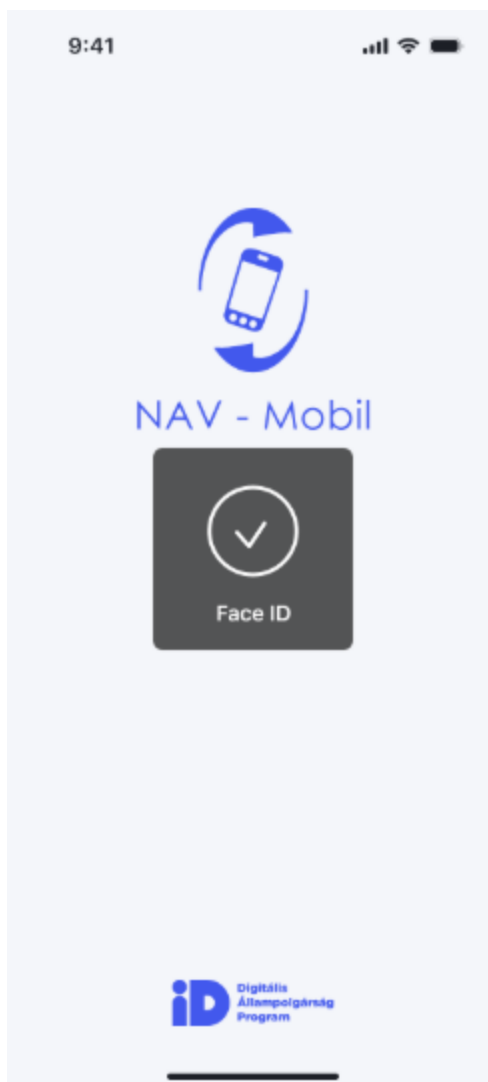
Biometrikus azonosításnál a rendszer – a készülék beállításainak megfelelően – arcfelismerést vagy ujjlenyomat-azonosítást használ. A sikeres azonosítást a rendszer visszajelzi, és a felhasználó belép az alkalmazás főképernyőjére.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil



19. kép – Sikeres hitelesítés arcfelismeréssel

Ha a biometrikus azonosítás nem sikerül, vagy a felhasználó megszakítja, a belépés jelszóval is folytatható.

Ha sem jelszó, sem biometrikus azonosítás nem áll rendelkezésre, teljes azonosítással lehet belépni a KAÜ-n keresztül.

Sikeres belépés után az alkalmazásban elérhetővé válnak a szolgáltatások.

A belépési folyamat minden esetben igazodik az adott eszközön beállított azonosítási lehetőségekhez.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

Az alkalmazásból biztonsági okok miatt nem szükséges kijelentkezni, ugyanis tétlenségénél újra azonosítást kér – a kijelentkezéssel viszont az egyszerűsített azonosítás törlődik, azt újra be kell állítani.

II/6. Az alkalmazás használata több felhasználóval

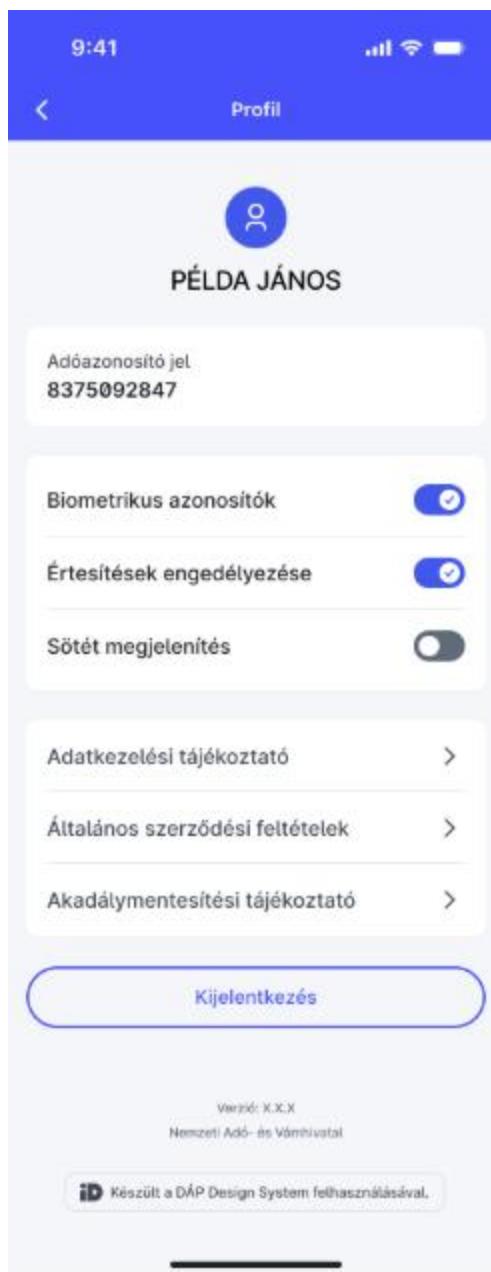
Az egyszerűsített azonosítás egy adott felhasználóhoz tartozik, ezért a felhasználók közötti váltáshoz ki kell jelentkezni az alkalmazásból: a Profil oldalon a Kijelentkezés gombra koppintva.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

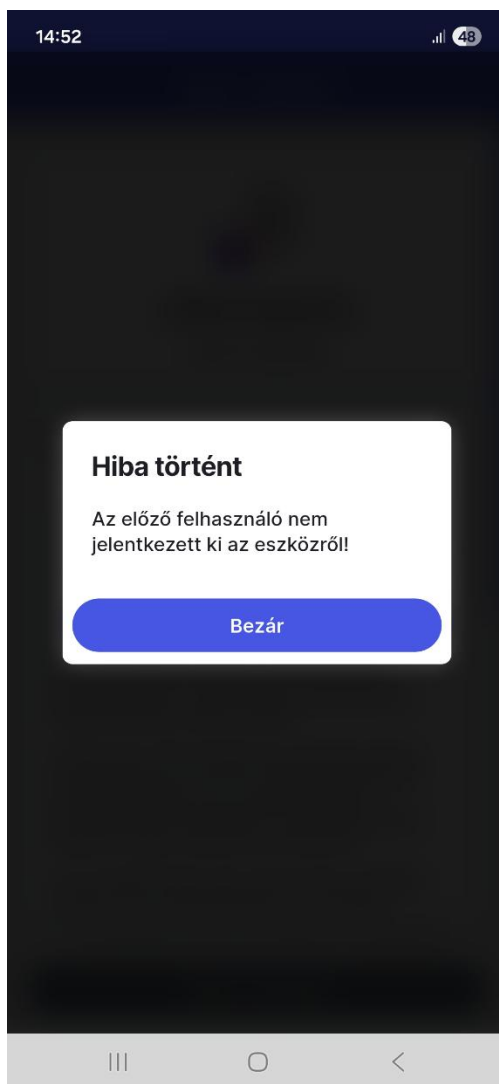


NAV - Mobil



20. kép – Profil oldal

Ha az alkalmazást eltávolítják a készülékről, majd újratelepítik, és a korábbi felhasználó nem jelentkezett ki, az új felhasználó a sikeresen bejelentkezést követően erről üzenetet kap:



21. kép – Ki nem jelentkezett felhasználó hibaképernyő

A másodjára belépett felhasználó zavartalanul használhatja az alkalmazás funkcióit az egyszerűsített azonosítás beállítását követően.

A frissítések nem törlik az egyszerűsített azonosítási beállításokat, a legutóbb bejelentkezett felhasználó adatai mindig tárolódnak.

II/7. Dashboard

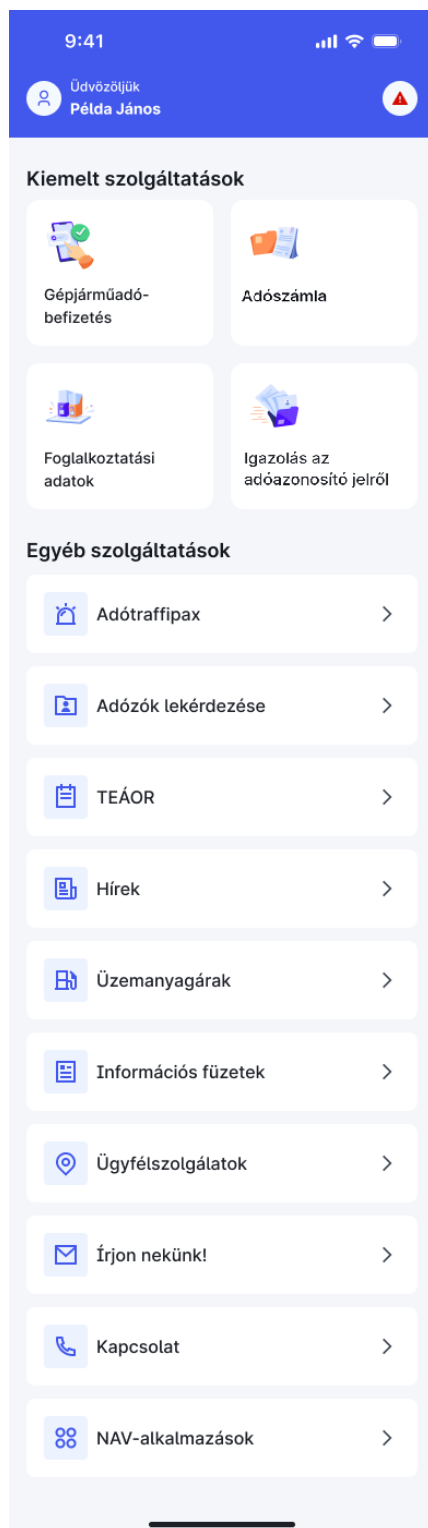
Sikeres belépést követően az alkalmazás főoldala, a dashboard jelenik meg, az elérhető szolgáltatások listájával.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil



22. kép – Az alkalmazás főoldala, a dashboard



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

Ezen a képernyőn található a NAV-Mobil funkcióinak listája, innen indíthatók a szolgáltatások.

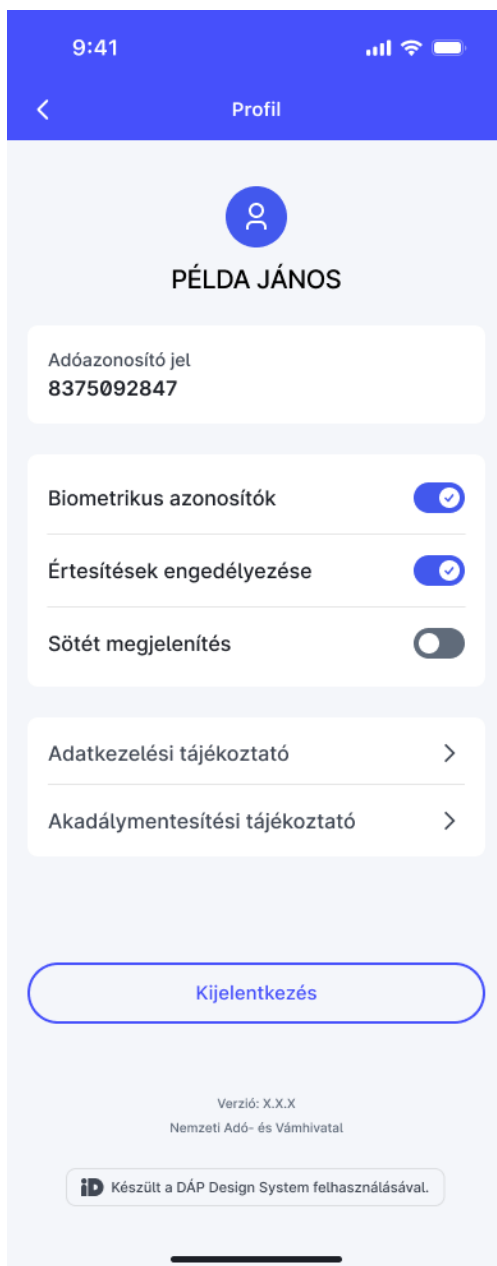
A felső sáv bal oldalán a profil ikon és a bejelentkezett felhasználó neve látható. A jobb oldalon egy üzemszüneti ikon jelenik meg, kizárólag akkor, ha NAV-üzemszüneti tájékoztatás van a NAV-Mobil alkalmazásban.

A felső sáv alatt, a kezdőoldal központi részén a kiemelt szolgáltatások jelennek meg, amelyekről gyorsan indíthatók a leggyakrabban igénybe vett funkciók, mint például a gépjárműadó-befizetés.

A kiemelt szolgáltatások alatt a további szolgáltatások listája található. Ezek a menüpontok tematikusan rendezve biztosítanak hozzáférést különböző információkhoz és ügyintézési lehetőségekhez. A lista görgethető, így minden elérhető funkció egy helyen megtalálható.

II/7.1. Profil

A profil oldal a kezdőoldal bal felső sarkában található profil ikon érintésével érhető el.



23. kép – Profil oldal

Ezen a felületen kezelhetők a felhasználó eszközének alapvető beállításai, és elérhetők a tájékoztatók az alkalmazásról.

A képernyő felső részén megjelenik a felhasználó neve, adóazonosító jele – ezek az adatok nem módosíthatók. Ezután következnek az alkalmazás működését befolyásoló beállítások, például a biometrikus azonosítás engedélyezése, az értesítések kezelése, valamint a sötét megjelenítés ki- és



bekapcsolása. Az alapértelmezett a világos megjelenítés, ha megváltoztatják, minden indításkor sötét megjelenítéssel indul az alkalmazás.

A biometrikus azonosítást az alkalmazás a telefon beállításai alapján engedélyezi.

Az értesítések kikapcsolásával a felhasználó nem kap az eszközére PUSH üzenetet (az üzenetekről a részleteket lásd később).

Az oldal alsó részén érhető el az adatkezelési tájékoztató és az akadálymentesítési információk.

A profil oldalon található a **Kijelentkezés** is. Kijelentkezés után az alkalmazás visszatér a bejelentkezési képernyőre, az újbóli használathoz ismételt azonosítás szükséges. A korábban beállított egyszerűsített azonosítás érvényét veszti, azt ismét be kell állítani.

Általános funkcióknál két perc, fizetési szolgáltatásnál tíz perc inaktivitás után, vagy háttérből előtérbe kerülést követően az alkalmazás újra kéri a beállított egyszerűsített azonosítást – a **Kijelentkezés** gomb használata nélkül.

A képernyő alján megjelenik az alkalmazás aktuális verziószáma is, amely szükséges lehet az ügyfélszolgálattal történő egyeztetésnél.

II/7.2. Üzemszünet

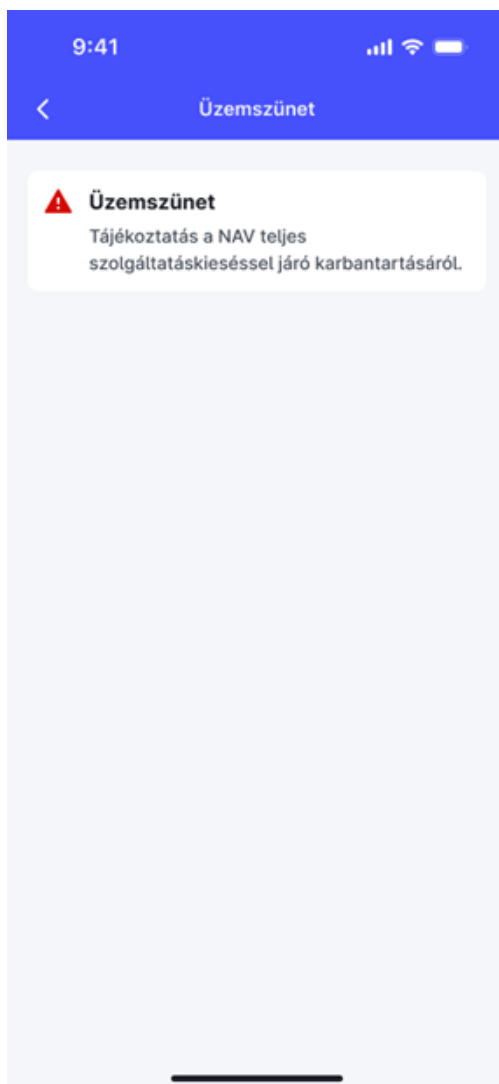
Az alkalmazás tartalmazza a NAV rendszereit érintő tervezett vagy rendkívüli üzemszünetek, leállások listáját, amely a kezdőoldal fejlécének jobb oldalán található ikonra koppintva érhető el.

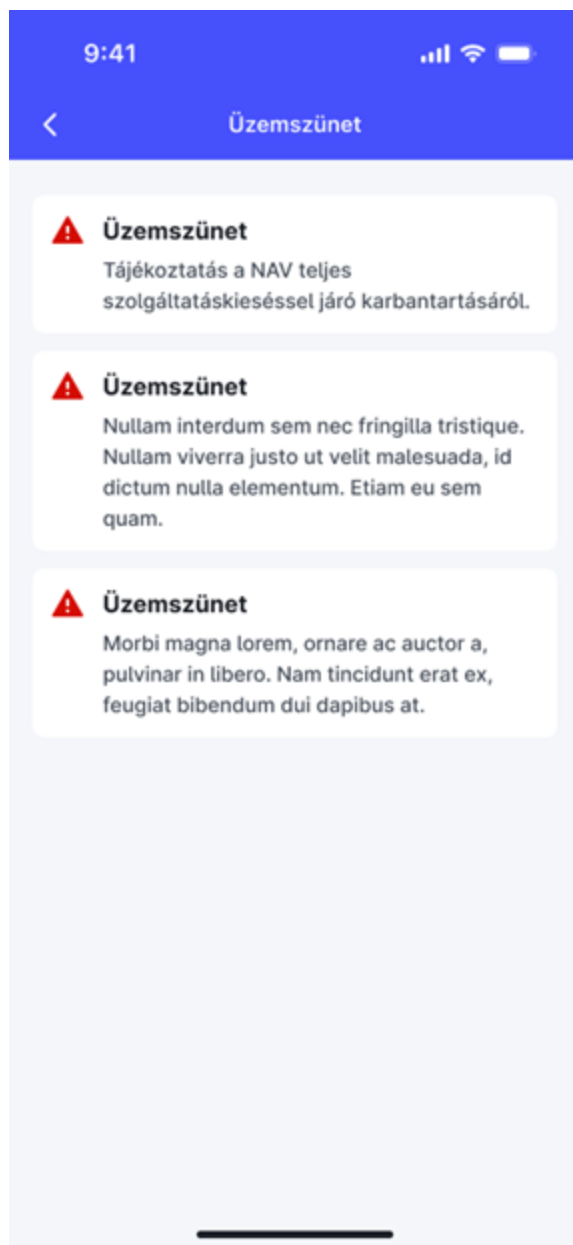


Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil





24. kép – Üzemszünet oldal

A képernyőn megjelennek az aktuális és a korábbi üzemszüneti értesítések, időrendi sorrendben. A bejegyzések tartalmazzák, hogy mely szolgáltatásokat érinti a leállás, annak várható időtartamát vagy megszűnését.

Az üzemszüneti értesítések kizárólag tájékoztató jellegűek.

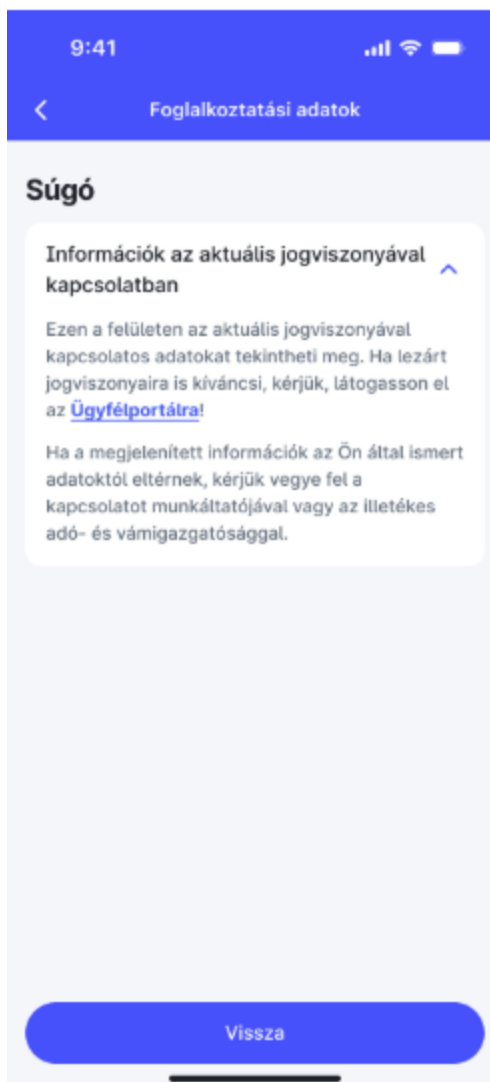


II/7.3. Adatok érvényessége

Az alkalmazás a NAV nyilvántartásaiból származó, a lekérdezés időpontjában aktuálisan érvényes, valós idejű adatokat jeleníti meg egy adott csempére koppintva. Az adatok tíz percig tekinthetők érvényesnek.

Egy csempe minden egyes megnyitásakor, az alkalmazás újra lekérdezi az adatokat. A Gépjárműadó csempénél ezen kívül, az adatok manuálisan is frissíthetők a képernyő lefelé húzásával (lehúzásos frissítés).

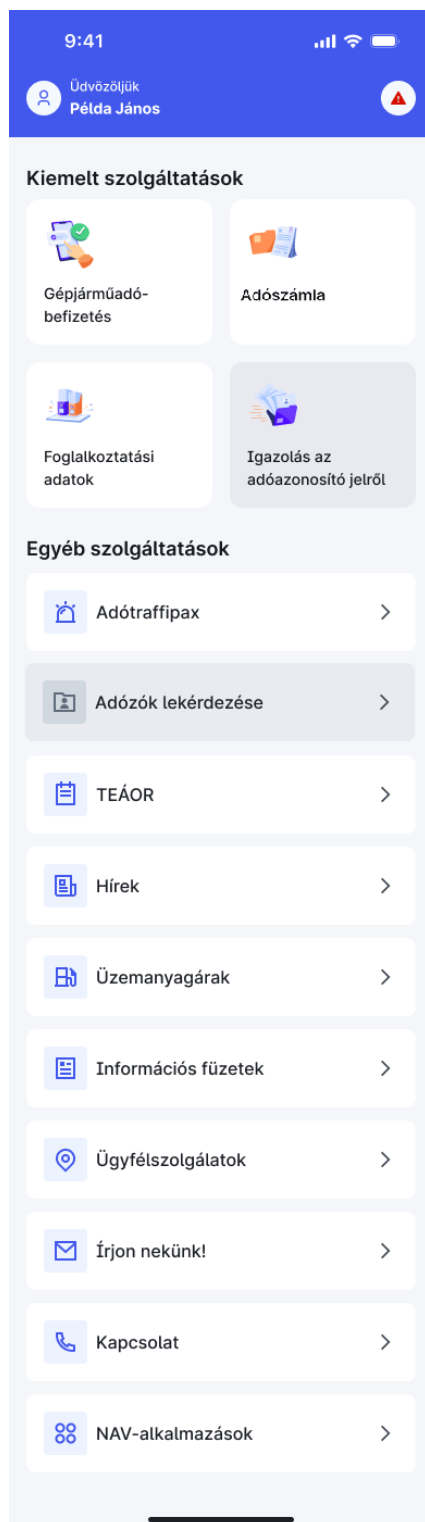
Ha egy adattal kapcsolatban a felhasználó kérelmére eljárás van folyamatban, a módosított vagy végleges adatok csak az elbírálást, a változások feldolgozását és a rendszerekben történt rögzítésüket követően jelennek meg az alkalmazásban. Mivel ennek átfutási ideje — az ügy típusától függően — több nap is lehet, a lekérdezések csak az aktuálisan érvényes adatokat jelenítik meg. Így, a már lezárt vagy nem érvényes adatok más NAV-felületeken érhetőek el. Erre példa a Jogviszonyadatok funkció, ahol az alkalmazás arról is tájékoztat, hogy a lezárt jogviszonyok az Ügyfélportál felületén kérdezhetők le.



25. kép – Súgó az aktuális foglalkoztatási adatokról

II/7.4. Nem elérhető szolgáltatások

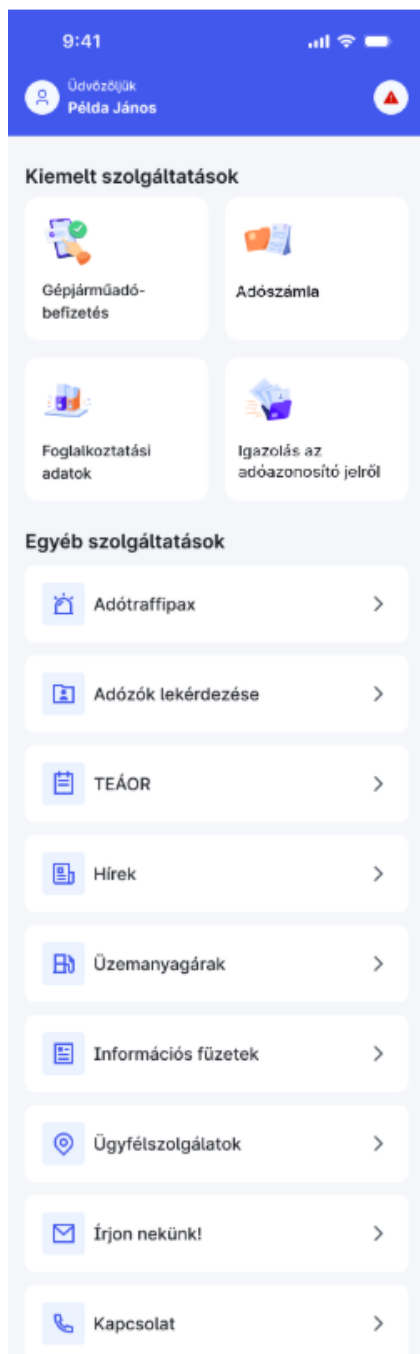
Ha egy szolgáltatás átmenetileg nem elérhető, az nem befolyásolja a többi funkció használatát. A nem hozzáférhető elemeket az alkalmazás szürkített háttérrel jeleníti meg.



26. kép – Nem elérhető (letiltott), szürkével jelzett szolgáltatások



A szolgáltatás helyreállása után a nem elérhető elemek automatikusan újra aktív állapotba kerülnek, és ismét használhatók.



27. kép – Elérhető szolgáltatások



II/8. Akadálymentesség

A NAV-Mobil alkalmazás és annak funkciói megfelelnek a kormányzati alkalmazások akadálymentességi irányelveinek. A DÁP Design System által meghatározott elemek, betűkészletek és színvilág alkalmazása mellett az alkalmazás külső billentyűzettel is vezérelhető, valamint kompatibilis a VoiceOver és TalkBack képernyőolvasó szoftverekkel.

Dokumentum kezelése

A NAV-Mobil alkalmazás kizárólag hitelesített PDF előállítását és letöltését támogatja. A hitelesítés időpontja a dokumentum elkészítésekor alkalmazott digitális aláírás időpontja, amely igazolja a dokumentum hitelességét és változatlanosságát. Ilyen esetben külön **Letöltés** vagy **Igénylés** gomb jelzi ezt a funkcióban, például:

28. kép – Hitelesített PDF-ek letöltése és igénylése



Ha az adott funkcionál elérhető lehetőségek mellett nem hitelesített dokumentumra, vagy PDF-től eltérő formátumra van szükség, ez az adott funkció alternatív elérési lehetőségein keresztül – a rendelkezésre álló opciók függvényében – érhető el.

A nem hitelesített dokumentumok jellemzően listaelemekként vannak megjelenítve, és minden esetben meg van jelölve, hogy milyen típusú fájlt lehet letölteni.



29. kép – Példa fájlformátumok megjelenítésére az Információs füzeteknél

A letöltött dokumentumok az okoseszközön elérhető alkalmazásokkal nyithatók meg, onnan szabadon továbbíthatók. Minden elkészült és okoseszközre letöltött dokumentum az operációs



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

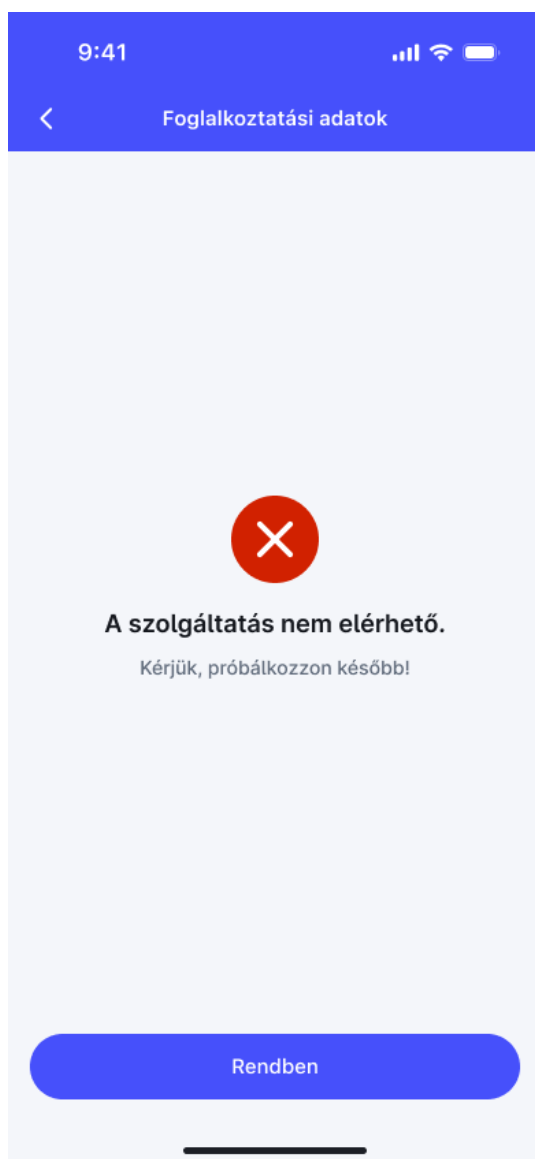


NAV - Mobil

rendszer beállításainak megfelelő helyen tárolódik a NAV-Mobil alkalmazás akadálymentes beállításainak megfelelő fájl névvel.

Hibakezelés

Ha egy funkció háttér szolgáltatása – ahonnan az adatokat nyeri – átmenetileg nem érhető el, erről külön tájékoztatás jelenik meg a képernyőn.



30. kép – Foglalkoztatási adatok szolgáltatás nem elérhető



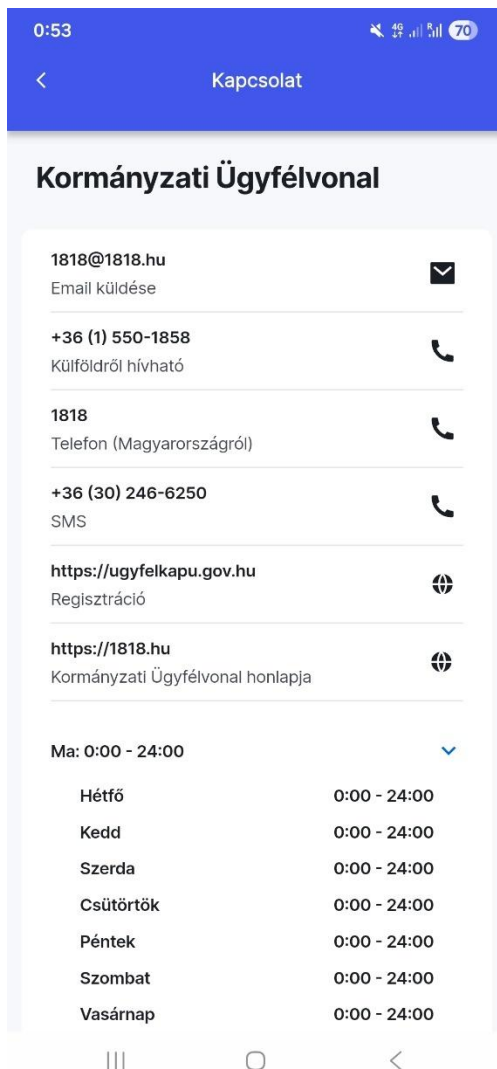
Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

Ikonjelölések



NAV - Mobil

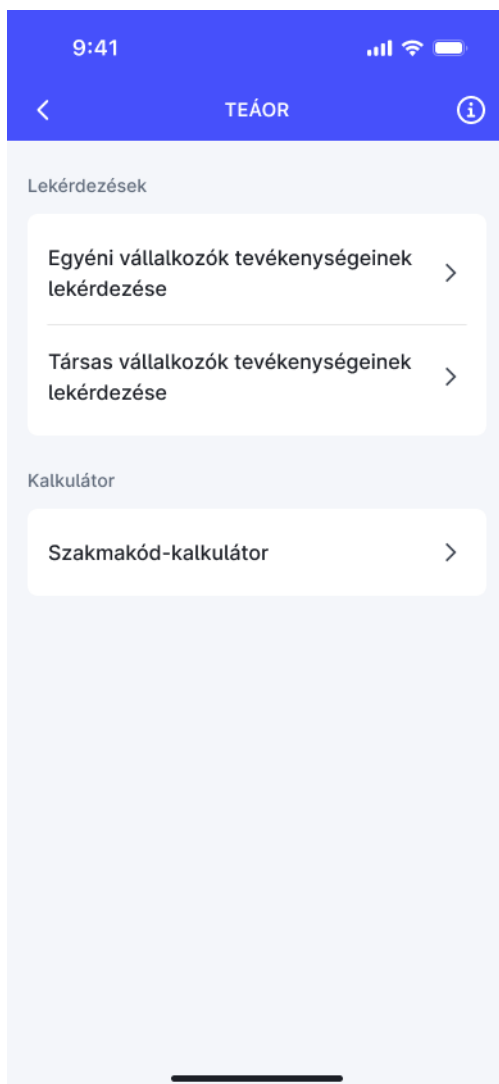
A tartalmak közötti eligazodást az egyes oldalakon megjelenő ikonok segítik. Ezek az ikonok jelzik például, hogy telefonszám indítható hívásra, egy adott tartalom letölthető, vagy a felhasználó egy másik felületre navigál.



31. kép – Kormányzati Ügyfélvonalnál megjelenő ikonok

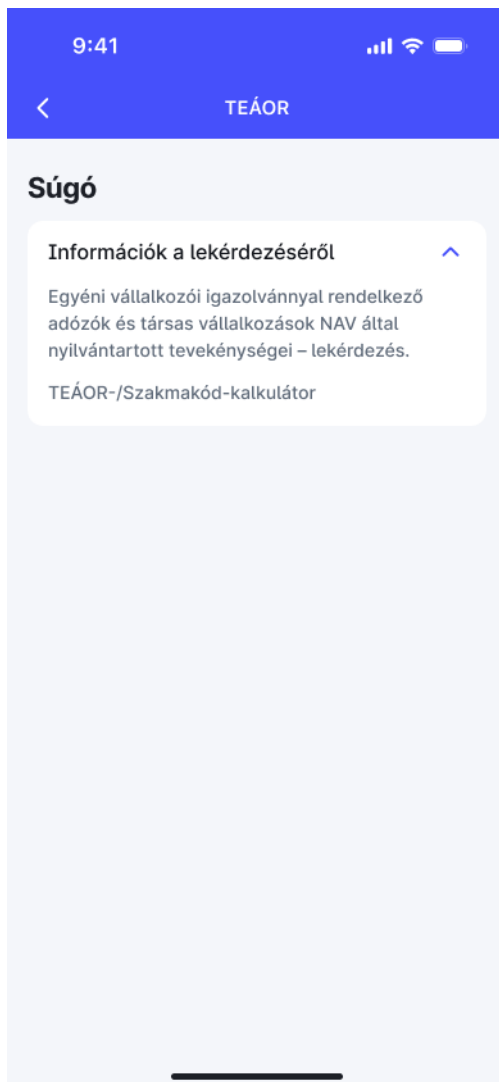
Információs ikonok

Egyes funkcióknál a jobb felső sarokban **információs ikon** található. Az ikonra koppintva a megértést és a kitöltést segítő információk jelennek meg.



32. kép – Jobb felső sarokban található információs ikon a TEÁOR funkciónál

A megjelenő információs tartalmak kinyitott állapotban jelennek meg alapértelmezetten. Minden egyes információs blokk, a blokk jobb felső részén lévő nyíllal összezsukható vagy kinyitható.



33. kép – Egy információs tartalom érhető el a TEÁOR funkciónál

Képernyő nagyítása

A NAV-Mobil alkalmazás akadálymentes, így támogatja a betűméret módosítását és a képernyő nagyítását. Bizonyos esetekben azonban a legkisebb kijelző méretű eszközökön, illetve a maximális betűméret alkalmazása mellett egyes felületi elemek és szövegek megjelenítése korlátozott lehet. A támogatás alóli egyetlen kivétel a **Gépjárműadó-befizetés** funkció **Ügy részletei** képernyőjén megjelenő gépjárműrendszer, amely a beállításoktól függetlenül változatlanul jelenik meg.



Ha egy szöveg végén három pont („...”) jelenik meg, az azt jelenti, hogy a felületen, mérete miatt, nem látható a teljes szöveg.

Telekom... 13:22 4G 88%

< Igazolás az adóazonosító ...

Adózó neve: [redacted] [copy icon]

Adóazonosító jele: [redacted] [copy icon]

Születési ideje: [redacted] [copy icon]

Születési helye: [redacted] [copy icon]

Anyja neve: [redacted] [copy icon]

Az adóazonosító jelről szóló igazolás igénylése és letöltése hitelesített PDF formátumban.

Naponta egy darab igazolás igényelhető.

Igénylés

Önnek elérhető egy korábban igényelt igazolása. A letöltés gomb segítségével újra letöltheti hitelesített PDF [copy icon]

34. kép – A funkció neve nem fér ki adott beállítás mellett

Képernyőolvasó-támogatás

Az alkalmazásban megjelenő képi tartalmakhoz a hangfelolvasó szoftverek számára alternatív (képhelyettesítő) szövegek állnak rendelkezésre.

Másolás és beillesztés



Az alkalmazásban többféle mező és tartalom jelenik meg. Azoknál a mezőknél, ahol a megjelenített adat másolható, ezt egy külön **másolás ikon** jelzi.

35. kép – A NAV-Mobil alkalmazás beilleszthető és másolható mezői a Szakmakód-kalkulátor funkciónál

A kimásolt tartalom az alkalmazáson belül vagy más alkalmazásban is felhasználható, beilleszthető.



36. kép – Beilleszthető tartalom eszközelehetőségei a Szakmakód-kalkulátor funkciónál

A beviteli mezőknél – az eszköz által biztosított lehetőségek szerint – szöveg illeszthető be, másolható vagy kivágható.

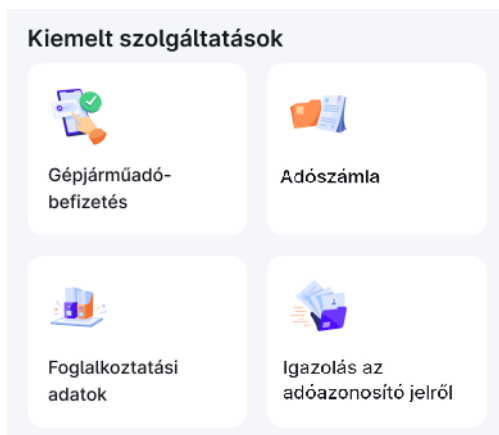
Sötét mód

Az alkalmazás sötét módban is használható. A sötét megjelenítés a – fentebb részletezett – **Profil** oldalon kapcsolható be vagy ki.



III. Kiemelt szolgáltatások

A Dashboard felületen kiemelten jelenik meg a leggyakrabban használt szolgáltatások listája: a Gépjárműadó-befizetés, az Adószámla, a Foglalkoztatási adatok, valamint az Igazolás az adóazonosító jelről.

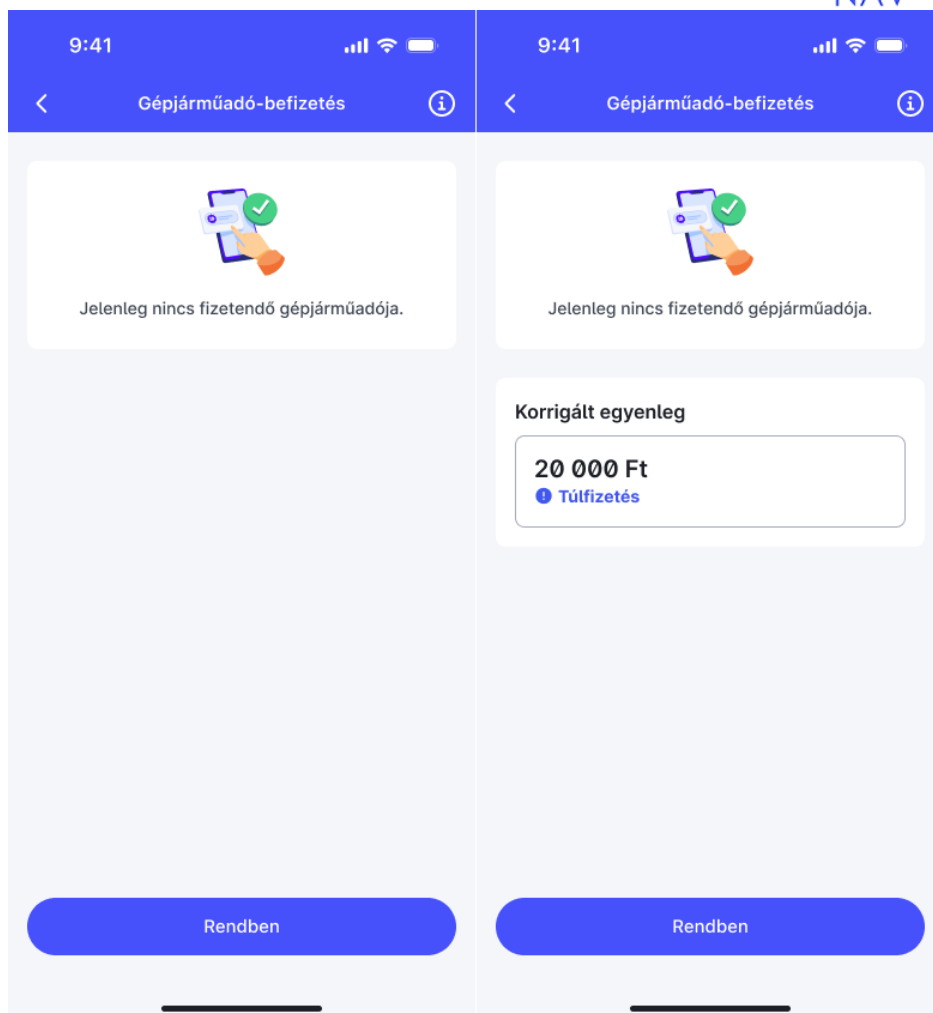


37. kép – Kiemelt szolgáltatások

III/1. Gépjárműadó-befizetés

A Gépjárműadó-befizetés szolgáltatás a gépjárművekhez kapcsolódó fizetési kötelezettségek áttekintésére, befizetésére és részletfizetés kezdeményezésére szolgál. A funkció a dashboard kiemelt szolgáltatásai közül érhető el, így gyors hozzáférést biztosít az aktuális adatokhoz. A menüpontban megtekinthetők a tárgyévi gépjárműadó adatai: a fizetendő adó összege és az ügy száma, valamint a felhasználó korrigált egyenlege a 410-es számú NAV Belföldi gépjárműadó bevételi számlaadónemen.

Ha nincs rendezendő gépjárműadó, illetve emellett túlfizetés is van a számlán, az alkalmazás az alábbi üzenetek valamelyikét jeleníti meg:



38. kép – Jelenleg nincs fizetendő gépjárműadója a felhasználónak

Ha van fizetendő gépjárműadó, a rendszer tételes bontásban mutatja a kapcsolódó adatokat, például az ügyszámot, a határidőt és a fizetendő összeget.



9:41

< Gépjárműadó-befizetés ⓘ

Fizetendő gépjárműadó
20 000 Ft

Gépjárműadója nem rendezett!

Fizetendő tételek

Ügyszám
1234567890

20 000 Ft Fizetendő

Határidő: 2024. 04. 15.

[Részletes információk](#)

Fizetek 20 000 Ft-ot

[Hogyan működik?](#)

39. kép – Fizetendő gépjárműadója van a felhasználónak

Több gépjármű vagy több tétel esetén ezek egymás alatt, áttekinthető formában jelennek meg.



9:41

<

Gépjárműadó-befizetés

i

Fizetendő gépjárműadó

70 000 Ft

Gépjárműadója nem rendezett!

Fizetendő tételek

Ügyszám
1234567890

10 000 Ft

Fizetendő

Határidő: 2024. 04. 15.

Részletes információk

Ügyszám
1234567891

20 000 Ft

Fizetendő

Határidő: 2024. 04. 15.

Részletes információk

Ügyszám
1234567892

30 000 Ft

Fizetendő

Határidő: 2024. 04. 15.

Részletes információk

Korrigált egyenleg

10 000 Ft

Fizetendő

Tartozás

Fizetek 70 000 Ft-ot

Hogyan működik?

40. kép – Több járműre van fizetendő gépjárműadója a felhasználónak

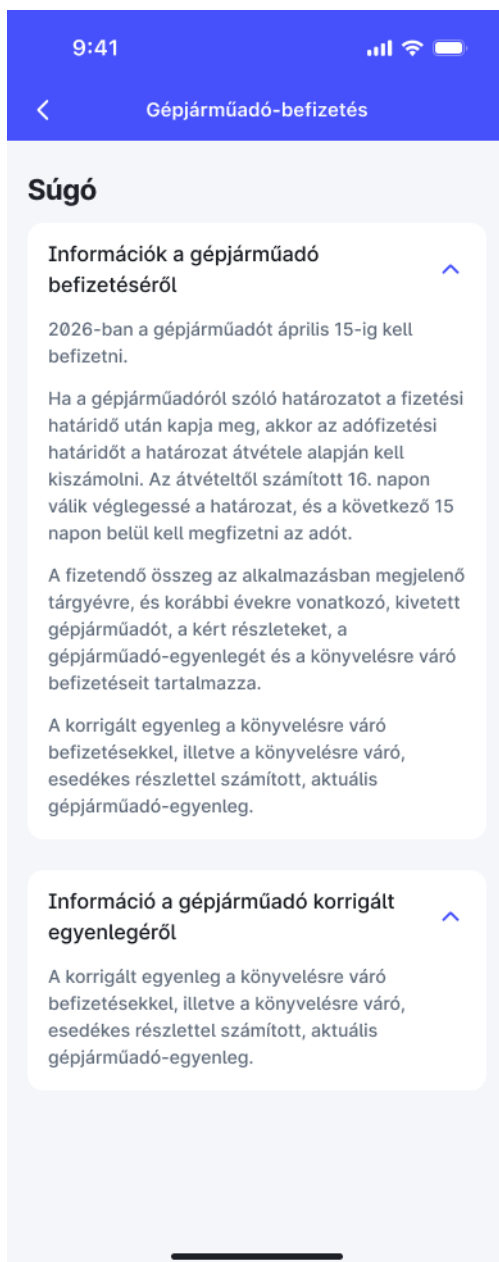


Minden egyes ügyszámnál elérhető egy **Részletes információk** gomb, amelyet megérintve megjelennek az adókiadás pontos részletei, vagyis az adóév, az éves összeg, a határidő és az ügyszámhoz tartozó forgalmi rendszám vagy rendszámok.

The screenshot shows the 'Gépjárműadó-befizetés' (Vehicle Tax Payment) screen. At the top, the status bar shows 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery. Below the title bar, there is a back arrow and the title 'Gépjárműadó-befizetés'. The main section is titled 'Az adókiadás részletei' (Details of the tax payment). It contains four rows of information: 'Ügyszám' (Transaction number) 1234567890 with a copy icon; 'Adóév' (Tax year) 2025; 'Éves összeg' (Annual amount) 60 000 Ft; and 'Határidő' (Deadline) 2024. 04. 15. Below this, a section titled 'Az ügyszámhoz tartozó gépjárművek forgalmi rendszáma:' (Vehicle registration numbers for the transaction) lists three numbers: ABC 123, CBA 987, and AABC 123, each with a Hungarian flag icon. At the bottom, there is a blue button labeled 'Vissza' (Back).

41. kép – Az adókiadás részletei

A modul tartalmaz beépített súgót is, amely a jobb felső sarokban található információs gombbal hívható elő, és a gépjárműadóval kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat ismerteti.



42. kép – Gépjárműadó súgó gombjának tartalma

A súgóban részletes információk találhatóak a fizetési határidőkről, a részletfizetés feltételeiről, valamint arról, hogy milyen esetekben és hogyan lehet kérelmet benyújtani.



III/1.1. Részletfizetés

A NAV-Mobilban automatikus részletfizetés is kérhető az adott évi gépjárműadóra június 30-ig, maximum öthavi elosztásban. Az kérhet automatikus részletfizetést az alkalmazásban, akinél aktív a **Részletfizetési kérelem** gomb.

Ha a gomb nem aktív, nem kérhető az automatikus részletfizetés az alábbi okok miatt:

- mert az adózó már megkapta postán a tárgyévi gépjárműadó-kiszabó határozatát,
- mert még folyamatban van egy részletfizetési kérelme a gépjárműadóra,
- mert már kapott az adott évben engedélyező, legalább jóváhagyott státuszú részletfizetési döntést az Art. 199. § (1) vagy (1a) bekezdés alapján (automatikus kérelem, gépjárműadóra részletfizetési kérelem),
- mert a gépjárműadó-kiszabó határozatával kapcsolatban jogorvoslati kérelem vagy egyéb kérelem van folyamatban.

A részletfizetés minden adott évi határozatra vonatkozik. A részletfizetési ügy új számot kap, amire a további ügyintézésnél hivatkozni kell.



The screenshot shows the 'Gépjárműadó-befizetés' (Vehicle Tax Payment) screen in the NAV Mobil app. At the top, the status bar shows the time 9:41 and signal strength. The app header is blue with a back arrow, the title 'Gépjárműadó-befizetés', and an information icon. The main content area has a white background. It starts with an illustration of a hand holding a smartphone with a green checkmark, followed by the text 'Fizetendő gépjárműadó' (Vehicle tax to be paid) and '60 000 Ft'. Below this, it says 'Gépjárműadója nem rendezett!' (Your vehicle tax is not paid!). A section titled 'Fizetendő tételek' (Items to be paid) contains a box with 'Ügyszám' (Case number) '1234567890', '60 000 Ft', and 'Határidő: 2024. 04. 15.' (Deadline: 2024. 04. 15.). There is an orange 'Fizetendő' (To be paid) button next to the amount. Below the box is a link 'Részletes információk' (Detailed information). At the bottom of the section is a button 'Részletfizetési kérelem' (Request for installment payment) with a right arrow. Below this is a large blue button 'Fizetek 60 000 Ft-ot' (I will pay 60,000 Ft) and a light blue button 'Hogyan működik?' (How it works?).

43. kép – Részletfizetési kérelem

Ha aktív a **Részletfizetési kérelem** gomb, kiválasztható a kívánt részletek száma – maximum öt – az alkalmazás pedig kiszámítja az egyes részletek összegét.



9:41 9:41

< Gépjárműadó-befizetés < Gépjárműadó-befizetés

Részletfizetési kérelem **Részletfizetési kérelem**

Kérjük, válassza ki a részletek számát! Kérjük, válassza ki a részletek számát!

☐ 2 részlet ☐ 2 részlet

☐ 3 részlet ☒ 3 részlet

☐ 4 részlet ☐ 4 részlet

☐ 5 részlet ☐ 5 részlet

A részletek várható összege:
20 000 Ft

Részletfizetési kérelem benyújtása **Részletfizetési kérelem benyújtása**

Hogyan működik? Hogyan működik?

Mégse Mégse

i A részletfizetési kérelem benyújtásával lemond az idej, gépjárműadó kivetéséhez kapcsolódó fellebbezési jogáról.

44. kép – Részletek számának kiválasztása

A **Részletfizetési kérelem benyújtása** gomb alatt található a **Hogyan működik?** gomb, amely súgóként használható a folyamatról.



45. kép – Részletfizetés: *Hogyan működik?* tájékoztató

A **Mégse** gombbal a részletfizetési kérelem benyújtása megszakítható. Ettől függetlenül, a kérelem később ugyanitt benyújtható.

A részletek kiválasztása után a kérelem elektronikusan benyújtható. A sikeres benyújtást a rendszer visszaigazolja, a kérelem automatikus elfogadása után megjelennek a jóváhagyott részletek adatai. Ha a gépjárműadó-számlán túlfizetés van, azt a rendszer az első részletre elszámolja, és csak a maradvány összegre ajánlja fel a további részletek fizetését.



46. kép – Sikeres részletfizetési kérelem feldolgozásakor nem jelenik meg a fizetés lehetősége

Ha nincs túlfizetés, vagy a túlfizetés nem fedezi az első részletet, a rendszer felajánlja az első részlet befizetését.



47. kép – Sikeres részletfizetési kérelem feldolgozásakor megjelenik a fizetés lehetősége

A befizetés közvetlenül az alkalmazásból indítható. A fizetés folyamatáról a dokumentumban [itt](#) tájékozódhat.

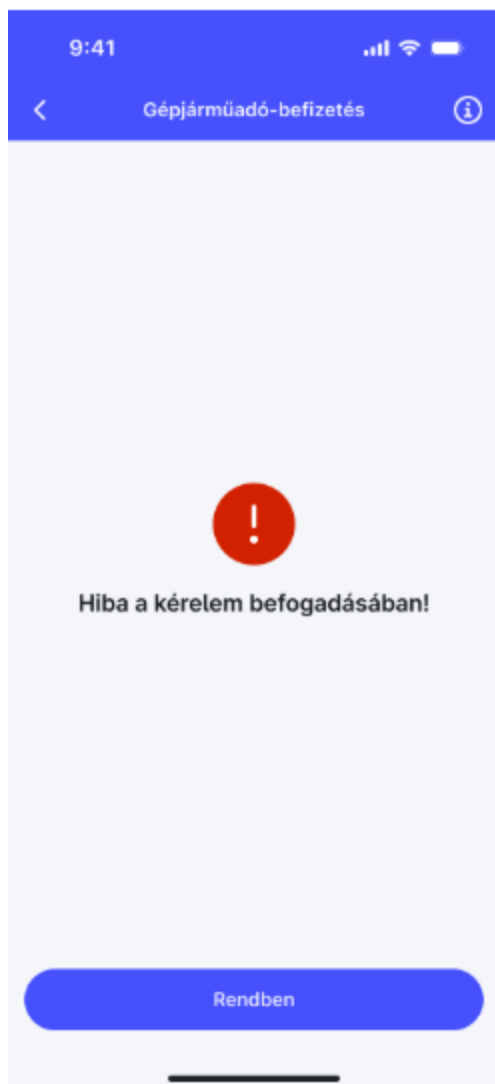
Az alkalmazás értesítést küld a részletfizetési kérelem elutasításáról vagy a technikai hibáról is.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil



48. kép – Technikai hiba a kérelem feldolgozásában

III/1.2. Fizetés

A gépjárműadó-befizetés modulban a gépjárműadó-fizetés teljes folyamata – az információk megtekintésétől a befizetésig vagy részletfizetésig – egyetlen felületen, egyszerűen és átlátható módon intézhető.



9:41

<

Gépjárműadó-befizetés

i

Fizetendő gépjárműadó

70 000 Ft

Gépjárműadója nem rendezett!

Fizetendő tételek

Ügyszám

1234567890

10 000 Ft

Határidő: 2024. 04. 15.

Fizetendő

Részletes információk

Ügyszám

1234567891

20 000 Ft

Határidő: 2024. 04. 15.

Fizetendő

Részletes információk

Ügyszám

1234567892

30 000 Ft

Határidő: 2024. 04. 15.

Fizetendő

Részletes információk

Korrigált egyenleg

10 000 Ft

Tartozás

Fizetendő

49. kép – A fizetendő gépjárműadó tételek



Nemzeti Adó- és Vámhivatal



NAV - Mobil

A Gépjárműadó - befizetés modulban a fizetés elindítható közvetlenül az alkalmazásból, és több tétel is befizethető együtt vagy akár külön-külön. A fizetendő összeg ellenőrzése után a **Fizetek** gomb érintésével megjelenő új oldalon a fizetéshez választható a qvik-átutalás vagy a bankkártyás fizetés.

9:41

Gépjárműadó-befizetés

Kérjük, válasszon fizetési módot!

Átutalás
qvik
fairpay

Bankkártya
POS

Mobilbanki alkalmazás indítása

A fizetést elvégezheti saját bankjának telepített applikációjával.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a link megnyitása után már nincs lehetősége másik fizetési módot választani.

A fizetés kizárólag forintban lehetséges.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

20 000 Ft

Fizetés

50. kép-- Fizetési mód választása oldal

Mindkét fizetési módnál el kell fogadni az Adattovábbítási nyilatkozatot.



9:41 Gépjárműadó-befizetés	9:41 Gépjárműadó-befizetés
 Adattovábbítási nyilatkozat Tudomásul veszem, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi utca 2.) adatkezelő által a NAV-Mobil applikáció felhasználói adatbázisában tárolt személyes adataimat átadják a Gránit Bank Nyrt-nek, mint adatfeldolgozónak. A továbbított adatok köre: adóazonosító jel, fizetendő összeg. Az adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a qvik Adatkezelési tájékoztatóban tekinthető meg. A mobilbanki alkalmazásban történő fizetés után a felhasználó visszatérhet a NAV-Mobil alkalmazásba, ahol lehetősége van ellenőrizni a fizetés tényét. qvik – Adatkezelési tájékoztató Elfogadom	 Adattovábbítási nyilatkozat Tudomásul veszem, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi utca 2.) adatkezelő által a NAV-Mobil applikáció felhasználói adatbázisában tárolt személyes adataimat átadják a MyPos Hungary Kft-nek, mint adatfeldolgozónak. A továbbított adatok köre: fizetendő összeg. Az adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a MyPOS Adatkezelési tájékoztatóban tekinthető meg. MyPOS – Adatkezelési tájékoztató Elfogadom

51. kép – Adattovábbítási nyilatkozat a különböző fizetési módoknál

Ez a tájékoztató ismerteti a fizetésnél a fizetési szolgáltatónak továbbított adatokat, illetve közvetlen link mutat a fizetést szolgáltató honlapján elérhető adatkezelési tájékoztatóra. A fizetés csak a nyilatkozat elfogadásával folytatható.

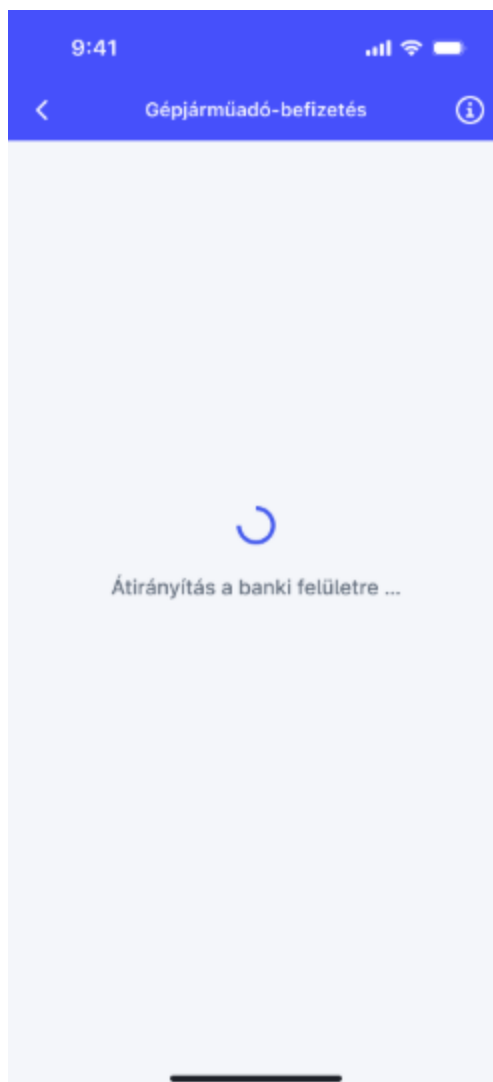
Az internetes bankkártyás fizetés – VPOS – közvetlenül az alkalmazásból indul. Az **Elfogadom** gombot megnyomva a felhasználó átirányítódik a fizetési szolgáltató banki felületére. A felhasználó ilyenkor csak látszólag van a NAV-Mobil-ban, azonban az alkalmazásnak nincsen adata a további banki tevékenység részleteiről – például nem jegyez meg kódokat, bankkártyaadatokat.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil



52. kép – Átírányítás a banki felületre

Bankkártyás fizetésnél a bank fizetési felületén zajlik a fizetés – ha a megadott adatok érvényesek és a megfelelő fedezet is biztosítva van. Ha a folyamatot megszakítják, a fizetés automatikusan sikertelen lesz.

A fizetéshez kötelező egy e-mail-cím megadása. A fizetési felületen a nyelv választható, illetve iOS-nél lehetséges az ApplePay-vel fizetés. A MyPOS-rendszerbe nem kell regisztrálni a fizetéshez.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

9:41 📶 🔋

< Gépjárműadó-befizetés ⓘ

Magyar ▾


NAV - Mobil
@nav

30000HUF

🛡️ Kérelem címzettje NAV

Fizetés indokolása ⓘ

Gépjárműadó 11/40



vagy válasszon egy másik fizetési módot

 **Kártyás fizetés**

A kártyán szereplő név

PELDA JANOS

Kártyaszám

7467 3892 7283 0214

Lejárat dátuma CVC

10 / 26 ... 

E-mail ⓘ

pelda.janos@domain.com

53. kép – Banki szolgáltató fizetési felülete



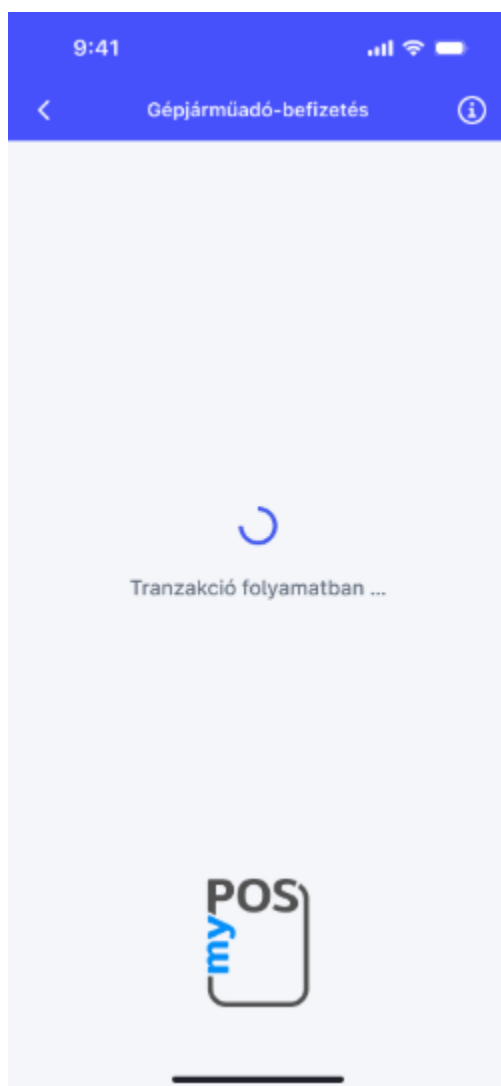
Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

Qvik-fizetésnél a rendszer átirányít a felhasználó okoseszközén alapértelmezett banki alkalmazásba, amelynek a NAV-Mobil átadja az utaláshoz szükséges, nem megváltoztatható adatokat. A sikeres utalás után a felhasználó visszatérhet a saját banki alkalmazásából a háttérből elővett NAV-Mobilba.

A fizetéskor a háttérben a **Megerősítés** gomb koppintásával elindul az utalás, egy fizetési tranzakció, amelynek eredményéről a NAV-Mobil alkalmazás értesül. A tranzakció feldolgozása közben az alkalmazás folyamatos visszajelzést ad a művelet állapotáról. Ez idő alatt a felhasználónak nincs további teendője, a folyamat befejezéséig meg kell várni a rendszer választ.



54. kép – Tranzakció folyamatban

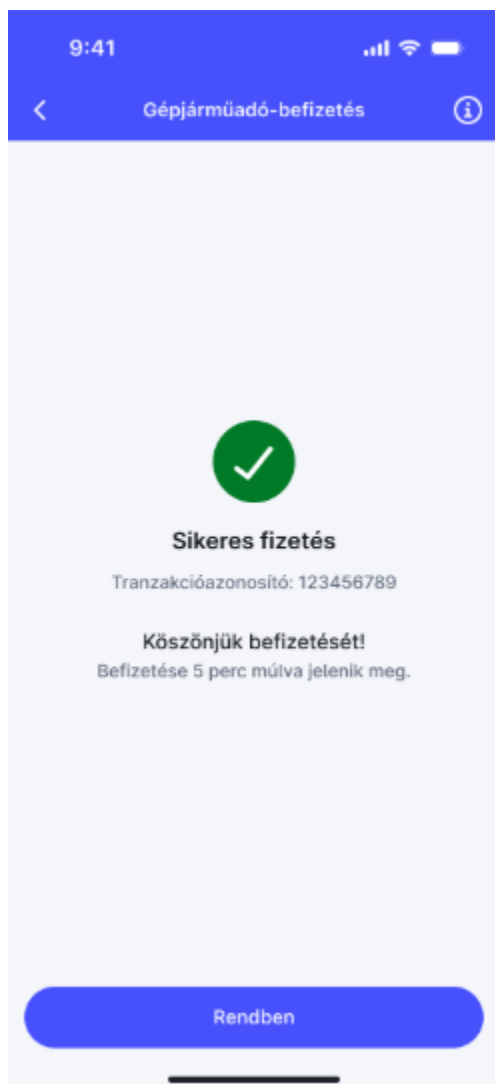


Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

Sikeres fizetésnél az alkalmazás külön képernyőn erősíti meg a tranzakció eredményét.



55. kép – Sikeres fizetés

A sikeres fizetés mellett a képernyőn megjelenik a tranzakcióazonosító is. A befizetést a NAV rendszerei is feldolgozzák, a jóváírás azonban nem minden esetben jelenik meg azonnal. A sikeres fizetés mellett az alkalmazás tájékoztatást ad a sikertelen fizetés különböző okairól. Ilyenkor a felhasználó számláját nem terheli meg a NAV, és a fizetés újrapróbálható.

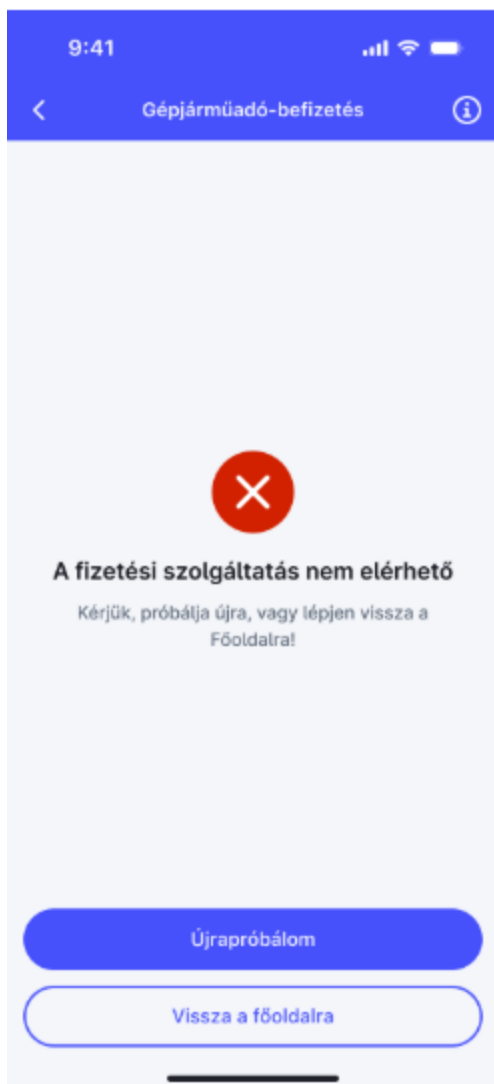
Ha a fizetési szolgáltatás nem elérhető, a NAV-Mobil alkalmazás fut, de a fizetési felület nem töltődik be.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

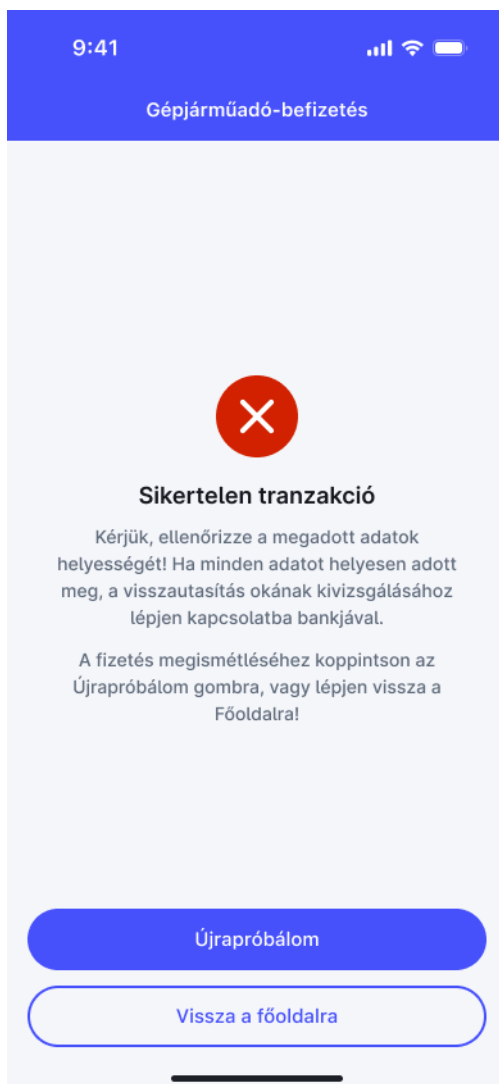


NAV - Mobil



56. kép – A fizetési szolgáltatás nem elérhető

Ha a fizetési folyamatban helytelen banki adatokat adnak meg, a bank a tranzakciót elutasítja.



57. kép – Sikertelen tranzakció

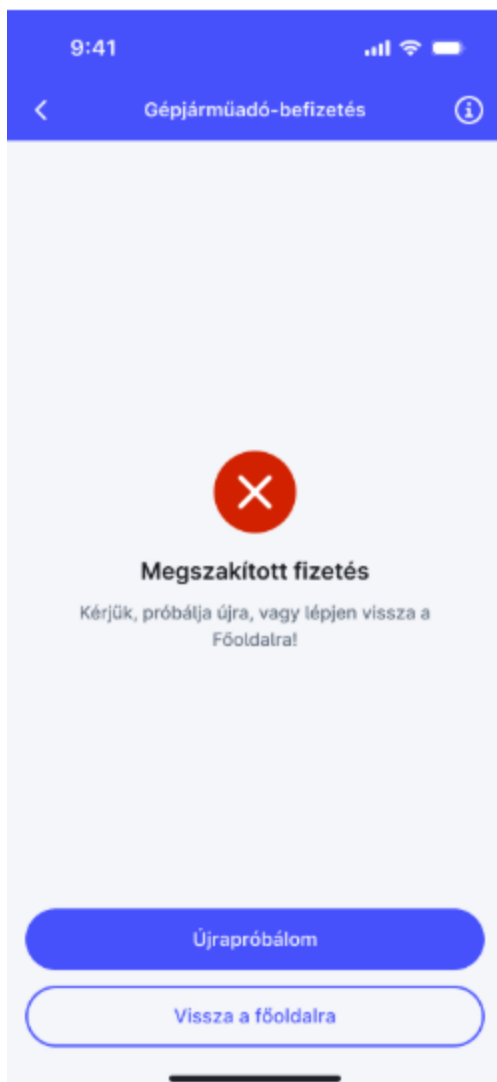
Ha a felhasználó megszakította a fizetést, a bank ezt jelzi vissza a mobil alkalmazásnak.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil



58. kép – Megszakított fizetés

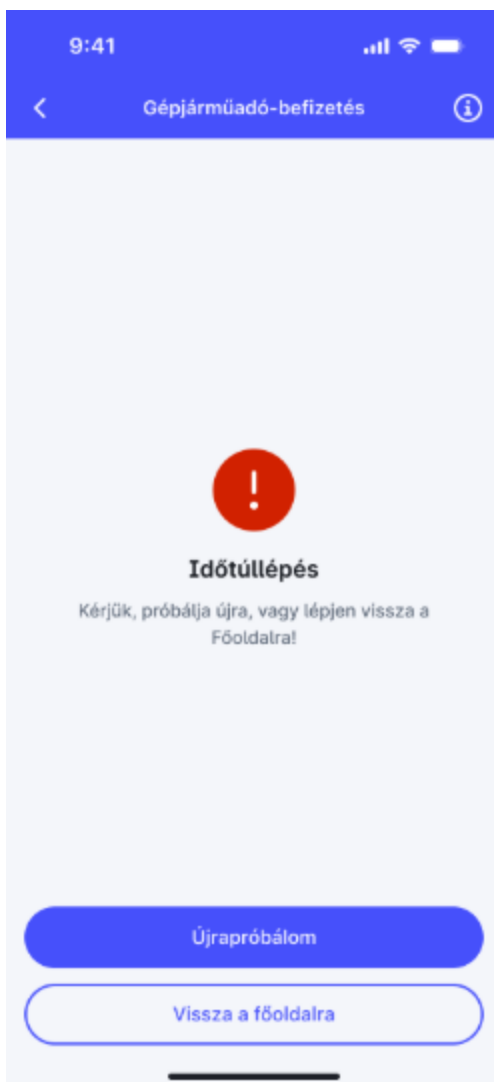
A fizetésre tíz perc áll rendelkezésre. Ha a felhasználó nem a felület által biztosított lehetőségekkel hagyja el a fizetési felületet, akkor fizetési művelet tíz percig nem zárul le a háttérben. Ha a banktól nem érkezik információ a fizetésről, az nem ismételhető meg. A bank visszajelzi azonban, hogy a hitelesítési idő lejárt és nem történt fizetés, ekkor a tranzakció lezárul időtúllépés miatt.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

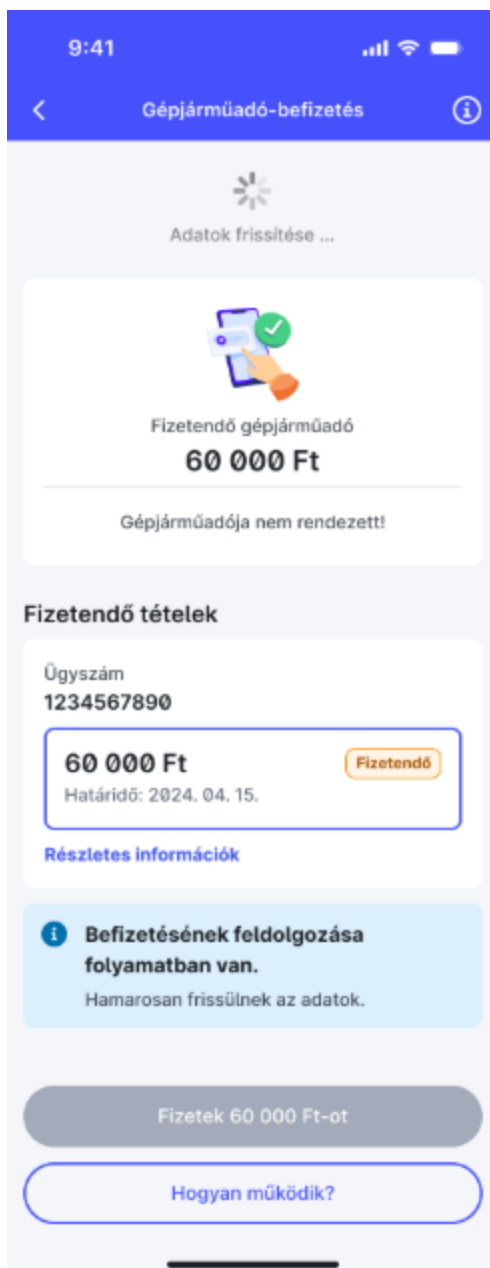


NAV - Mobil



59. kép – Időtúllépés

Amíg a bank nem jelez vissza a fizetésről, a **Fizetek** lehetőség nem elérhető.



60. kép – Fizetés blokkolása a feldolgozás alatt

A sikeres fizetés után az alkalmazás visszatér a gépjárműadó áttekintő képernyőjére, ahol már a frissített állapot jelenik meg. Ha nincs több fizetni való, a rendszer ezt egyértelműen jelzi, és csak az információs elemek maradnak elérhetők.



A fizetések eredményéről a felhasználó tárhelyüzenetet is kap. Mivel a gépjárműadó más platformokon is befizethető, a tárhelyüzenetben lévő tranzakcióazonosító segíthet a sikeres vagy sikertelen fizetést beazonosítani, a NAV-Mobilos fizetéssel összekapcsolni. A NAV-Mobilban indított tranzakcióazonosító mintája: a1b2c3d4e5f64789ab12cd34ef567890.

III/1.3. Adatok frissítése

A gépjárműadó-befizetés modulban az adatok frissíthetők, ehhez – az okoseszközöknél megszokott módon – egyszerűen húzza felfelé az ujját a képernyő aljáról. A frissítés hatására a szakrendszeri bekérdezések megismétlődnek, így az adatok változás esetén frissülnek.

III/2. Adószámla

Az Adószámla modul a NAV nyilvántartásaiban szereplő adónemekhez kapcsolódó, könyvelt és könyvelésre váró adózási információk áttekintésére szolgál. A felhasználó ezen a felületen gyorsan ellenőrizheti, hogy van-e tartozása vagy túlfizetése.

A képernyőn megjelenik az összesített egyenleg, amelyen látható, hogy az adószámla összességében rendezett-e. Emellett külön szerepelnek a könyvelésre, átvezetésre váró befizetések és átvezetések, amelyek feldolgozása még folyamatban van.



9:41

< Adószámla-lekérdezés ⓘ



Adószámla

Az adószámlájára vonatkozó legfrissebb adatok.

Egyenleg

0 Ft

Könyvelésre váró befizetések és átvezetések

0 Ft

Adószámla típusa

☒ Adónem-egyenleges

☐ Tételes

Adószámla letöltése hitelesített PDF-formátumban.

Letöltés

61. kép – Adószámla csempe tartalma

Ha az egyenleg negatív, az túlfizetést jelent, a nullás egyenlegnél nincs tartozása, míg a pozitív egyenleg tartozást jelez.



The image displays two side-by-side screenshots of the NAV Mobil app interface, showing the 'Adószámla-lekérdezés' (Tax Account Inquiry) screen. Both screens show the current time as 9:41 and signal strength indicators.

Left Screenshot:

- Adószámla:** Az adószámlájára vonatkozó legfrissebb adatok.
- Egyenleg:** + 54 800 Ft. A red button labeled 'Tartozás' (Due) is visible.
- Könyvelésre váró befizetések és átvezetések:** - 145 200 Ft. A blue button labeled 'Túlfizetés' (Overpayment) is visible.
- Adószámla típusa:** ☒ Adónem-egyenleges, ☐ Tételes.
- Adószámla letöltése hitelesített PDF-formátumban.** A blue button labeled 'Letöltés' (Download) is visible.

Right Screenshot:

- Adószámla:** Az adószámlájára vonatkozó legfrissebb adatok.
- Egyenleg:** - 82 600 Ft. A blue button labeled 'Túlfizetés' (Overpayment) is visible.
- Könyvelésre váró befizetések és átvezetések:** - 22 400 Ft. A blue button labeled 'Túlfizetés' (Overpayment) is visible.
- Adószámla típusa:** ☒ Adónem-egyenleges, ☐ Tételes.
- Adószámla letöltése hitelesített PDF-formátumban.** A blue button labeled 'Letöltés' (Download) is visible.

62. kép – Adószámlán tartozás és túlfizetés jelölése

Az adószámla adatai megtekinthetők összesített formában vagy tételes bontásban. Ugyanis előfordulhat, hogy az egyenleg csupán azért nullás, mert a számlán tartozás és túlfizetés is van egyszerre, amelyek egyenlege nulla – ezért érdemes a tételes bontást is mindig megnézni.

Az alapértelmezetten az adónemegyenleges adószámla típusa van beállítva, ami átállítható tételes típusra, illetve vissza is állítható.



A **Letöltés** gomb megnyomására egy hitelesített PDF generálódik, amelynek elkészültét és megnyitási lehetőségeit az okoseszköz jelzi. A hitelesítés időpontja a dokumentum elkészítésekor a digitális aláírás időpontja, amely igazolja a dokumentum hitelességét és változatlanságát. Az alkalmazásból kizárólag hitelesített PDF-formátumú dokumentumok tölthetők le.

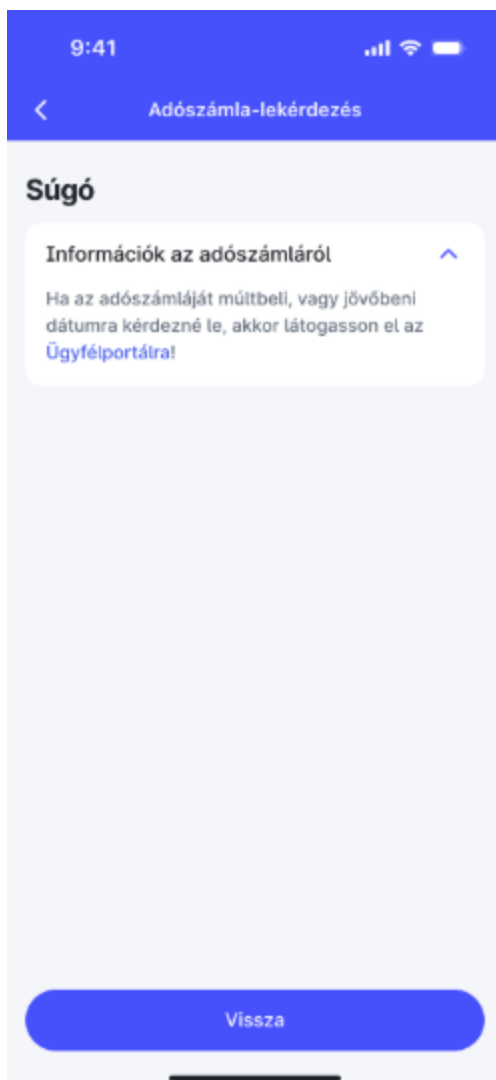
A kész dokumentum – az operációs rendszer beállításaitól függően – automatikusan letöltődik, illetve megnyitható egy PDF-megjelenítő alkalmazással. Az igényelt dokumentum újra letölthető.

A nem hitelesített dokumentum, vagy a PDF-től eltérő formátum az adott funkció alternatív elérési lehetőségein keresztül – a rendelkezésre álló opciók függvényében – érhető el.

A dokumentum az okoseszközön elérhető alkalmazások függvényében nyitható meg. A megnyitást követően a dokumentum az eszköz megosztási lehetőségein keresztül egyszerűen továbbítható.

Az adónem-egyenleges formátum gyors áttekintést ad az aktuális helyzetről, míg a tételes megjelenítés részletes információkat tartalmaz az egyes befizetésekről és elszámolásokról.

Az adószámla modul súgója – a jobb felső sarok információs gombja – tartalmazza azt a linket, amelyre koppintva lekérdezhetők a múltbeli és jövőbeli időpontokban érvényes adószámla-információk, mivel az alkalmazás mindig az aktuális állapotot mutatja. A link közvetlenül az [Ügyfélportál Adószámla](#) lekérdező felületére navigál.

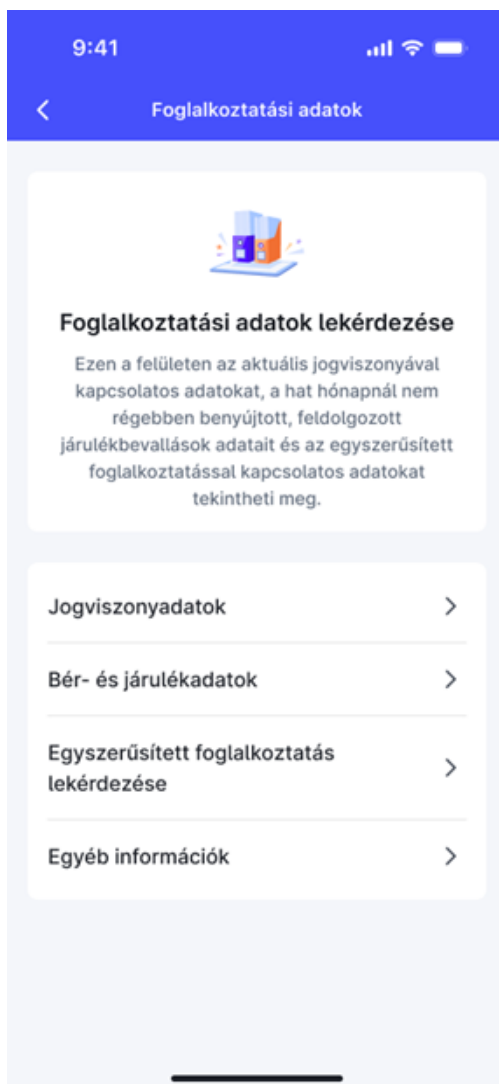


63. kép – Adószámla funkció súgó menüje

III/3. Foglalkoztatási adatok

A szolgáltatással gyorsan ellenőrizhetők a nyilvántartott foglalkoztatási adatok, így szükség esetén időben észlelhetők, korrigálhatók az esetleges eltérések. A menüpontban több lekérdezési lehetőség érhető el.

A foglalkoztatási adatok tájékoztatóak, forrásai a bejelentések, ezért nem minősülnek hatósági igazolásnak. Az adatok a lekérdezéskor az aktuális nyilvántartási adatok alapján töltődnek be.

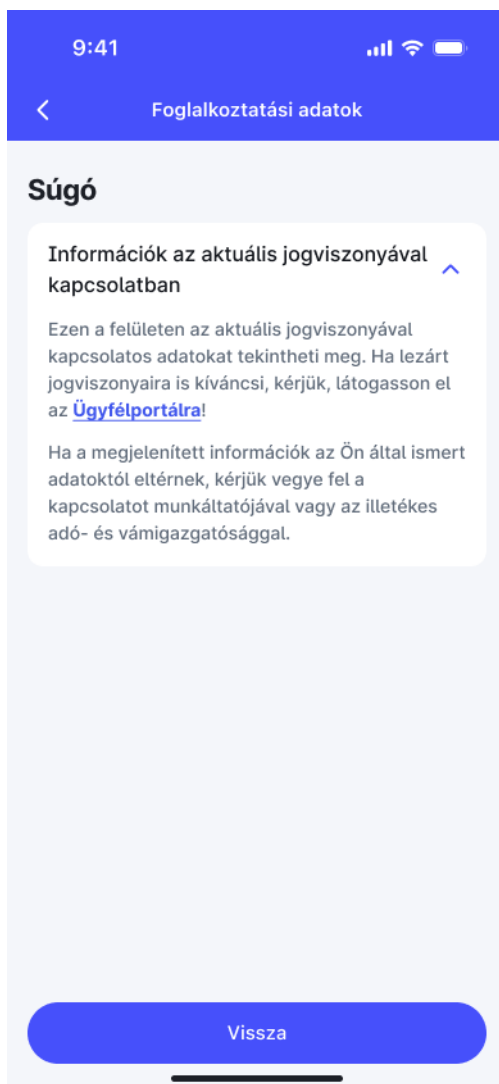


64. kép – Foglalkoztatási adatok csempe tartalma

III/3.1 Jogviszonyadatok

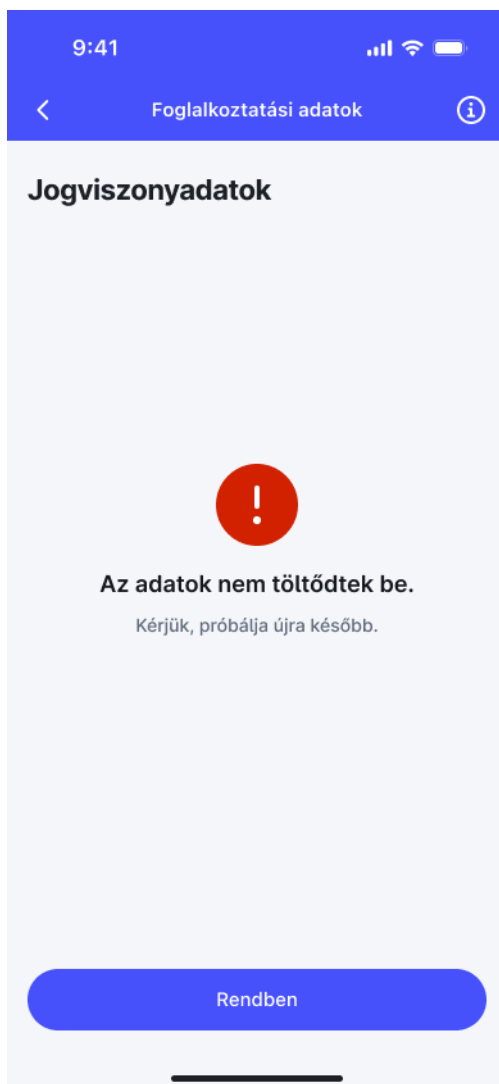
A Jogviszonyadatok menüpont a NAV nyilvántartásában szereplő, nyitott – lekérdezéskor aktuális, nem lezárt – foglalkoztatási jogviszonyok megtekintésére szolgál. Ilyen foglalkoztatási adatok a biztosítási jogviszonyok, az egyszerűsített foglalkoztatás, a háztartási munka, az iskolaszövetkezeti tagság és a közérdekű nyugdíjas szövetkezeti jogviszony.

A felületen a felhasználó részletes információkat kaphat, hogy milyen aktuális jogviszonyok kötődnek hozzá. A jobb felső sarokban található információs gombot megnyomva látható egy tájékoztató, hogy a lezárt jogviszonyok az Ügyfélportal felületén kérdezhetők le.



65. kép – Foglalkoztatási adatok súgó

Ha nem állnak rendelkezésre a felhasználóról adatok, az alábbi képernyő jelenik meg:



66. kép – Foglalkoztatási adatok nem állnak rendelkezésre

Ha a felhasználónak csak egyetlen egy nyitott foglalkoztatása van, az információk automatikusan, külön kiválasztás nélkül megjelennek.



9:41 📶 🔋

< Foglalkoztatási adatok ⓘ

Jogviszonyadatok

Minta Kft.

Jogviszony típusa:
Biztosított jogviszony (2141)

Biztosított jogviszony megnevezése:
Megnevezés 📄

FEOR-08 kód:
2141 - Rendszerszervező 📄

Heti munkaórák száma:
40 📄

Jogviszony kezdete:
Dátum 📄

Biztosítás szüneteltetésének kezdete:
Dátum 📄

Biztosítás szüneteltetésének vége:
Dátum 📄

67. kép – Foglalkoztatási adatok csempe tartalma egy nyitott jogviszonynál

Több nyitott jogviszonynál az elemek ábécésorrendben, egy legördülő – görgethető – listában jelennek meg. A felhasználó a lista fel-le húzásával választhatja ki a kívánt foglalkoztatást, amelynek részletes adatai ezt követően jelennek meg.

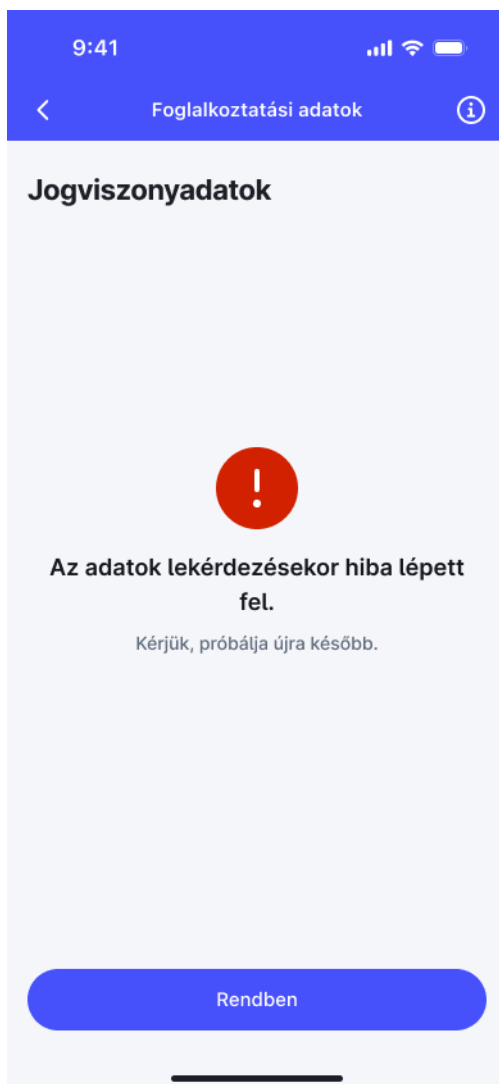


The screenshot shows the 'Foglalkoztatási adatok' (Employment Data) screen in the NAV - Mobil app. At the top, the status bar shows the time 9:41 and signal strength. The app header is blue with a back arrow, the title 'Foglalkoztatási adatok', and an information icon. Below the header, the section 'Jogviszonyadatok' (Employment Relationship Data) is displayed. Under the company name 'Minta Kft.', there is a list of employment relationships. The first one is expanded, showing details for 'Biztosítotti jogviszony (2141)'. The details include: 'Biztosítotti jogviszony megnevezése: Megnevezés', 'FEOR-08 kód: 2141 - Rendszerszervező', 'Heti munkaórák száma: 40', 'Jogviszony kezdete: Dátum', 'Biztosítás szüneteltetésének kezdete: Dátum', and 'Biztosítás szüneteltetésének vége: Dátum'. Each detail has a copy icon. At the bottom, another employment relationship 'Biztosítotti jogviszony (2714)' is partially visible.

68. kép – Foglalkoztatási adatok csempe tartalma több nyitott jogviszonynál

A részletes adatok mindegyike tartalmazza a jogviszony típusát és a foglalkoztatás kezdetét. A típustól függően egyes jogviszonyok további információkat tartalmaznak. A megjelenített információk tájékoztató jellegűek, forrásaik a bejelentések.

Ha az adatok betöltésénél technikai hiba lép fel, vagy a szolgáltatás átmenetileg nem érhető el, az alkalmazás erről hibaüzenetet küld. A lekérdezés megismételhető, az ilyen hiba nem jelenti azt, hogy a felhasználó adatai hiányosak vagy hibásak lennének.



69. kép – A foglalkoztatási adatok lekérdezésekor hiba lépett fel

III/3.2 Bér- és járulékadatok

A Bér- és járulékadatok menüpont a NAV nyilvántartásaiban szereplő, jövedelmekkel és közterhekkel kapcsolatos adatok megtekintésére szolgál. A felületen a felhasználó áttekintheti a munkaviszonyból származó bevételeit és a hozzájuk kapcsolódó járulékokat.

A képernyőn a kiválasztott időszak adatai jelennek meg: a bejelentett jövedelmek összege, valamint a megfizetett vagy bevallott járulékok. Az adatok tájékoztató jellegűek, forrásai a munkáltatói bevallások.

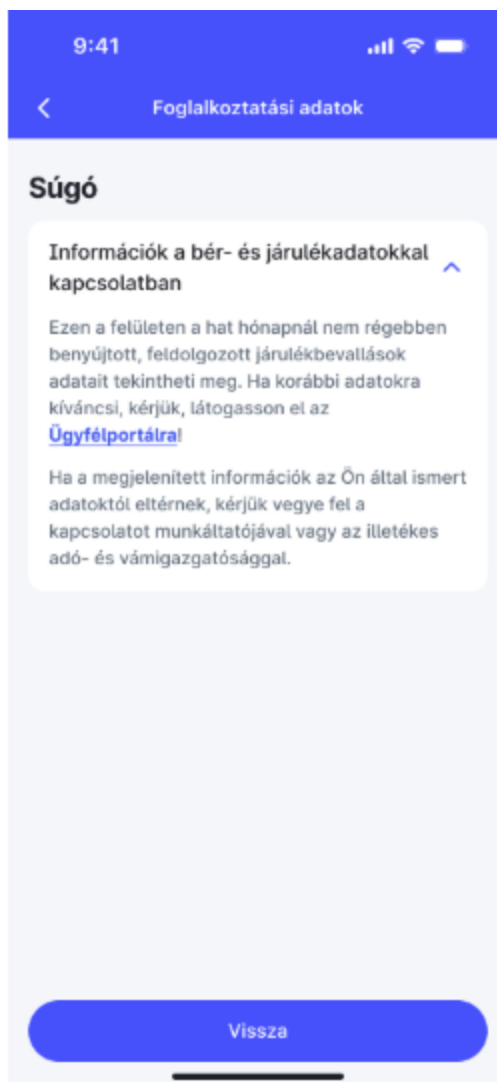


The screenshot shows the 'Bér- és járulékadatok' (Wage and Contribution Data) screen in the NAV - Mobil app. The screen is titled 'Foglalkoztatási adatok' (Employment Data) and features a list of data points for 'Minta Kft.' (Sample Co.). Each data point includes a label, a value, and a copy icon. The data points are: 'Biztosítotti jogviszony megnevezése: Megnevezés', 'FEOR-08 kód: 2141 - Rendszerszervező', 'Heti munkaórák száma: 40', 'Jogviszony kezdete: Dátum', 'Biztosítás szüneteltetésének kezdete: Dátum', and 'Biztosítás szüneteltetésének vége: Dátum'. At the bottom, there are two expandable sections for 'Biztosítási időszak: Időszak megjelenítése'.

70. kép – Bér- és járulékadatok

A felületen a jövedelmek és járulékok bontva, részletesen, áttekinthető formában jelennek meg, így a nyilvántartások adatai ellenőrizhetők, a bérjegyzékekkel összevethetők.

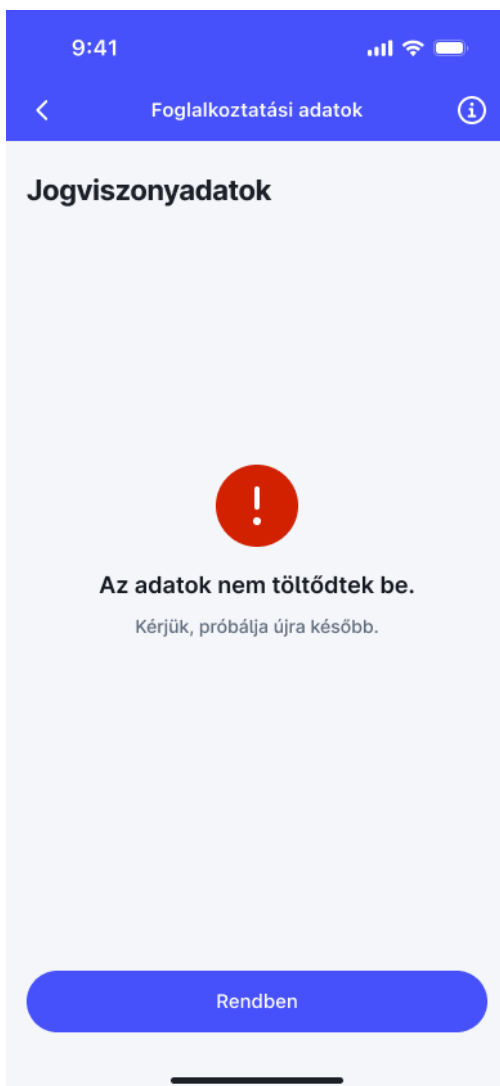
A Bér- és járulékadatok menüpont súgója segít értelmezni a megjelenített adatokat, hogy mely adatok milyen bevételekből származnak, és mikor tekinthetők véglegesnek.



71. kép – Bér- és járulékadatok funkció súgója

A modul kizárólag lekérdezési célokat szolgál. Ha jövedelme eltér a megjelenített adatoktól, ezt munkáltatójával vagy az illetékes munkaügyi hatósággal egyeztetheti.

Ha nincsenek adatok ebben a menüpontban, az azt jelenti, hogy az elmúlt hat hónapban nem nyújtottak be vagy nem dolgoztak fel a felhasználó nevére járulékbevallást, erről ez a képernyő jelenik meg.

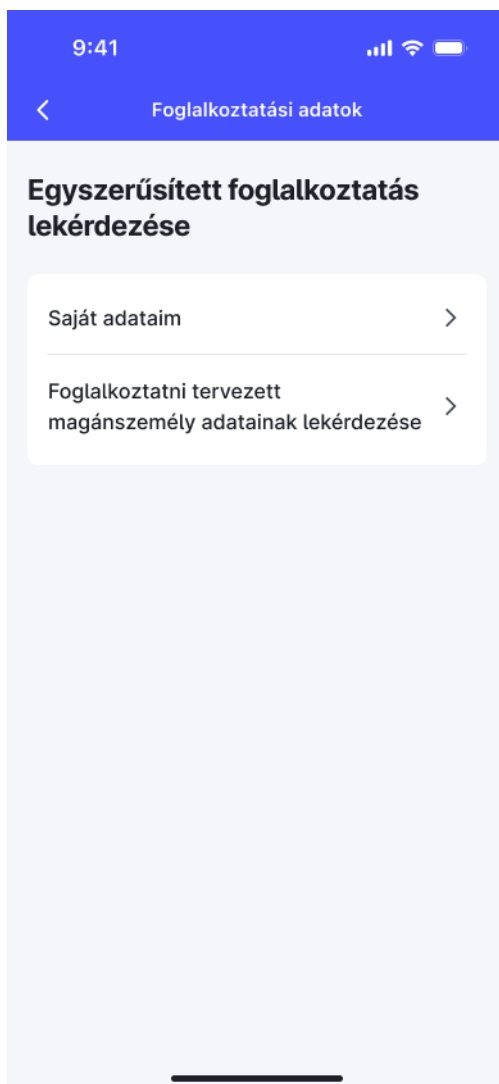


72. kép – Tájékoztatás: nem áll rendelkezésre adat

III/3.3 Egyszerűsített foglalkoztatás lekérdezése

Az „Egyszerűsített foglalkoztatás lekérdezése” képernyő két lehetőséget kínál:

- **Saját adataim** – a felhasználó megtekintheti a saját nevére bejelentett egyszerűsített foglalkoztatási jogviszonyokat.
- **Foglalkoztatni tervezett magánszemély adatainak lekérdezése** – a megfelelő jogosultsággal ellenőrizhető, hogy egy adott személy a megadott időszakban bejelenthető-e adott típusú egyszerűsített foglalkoztatásra.

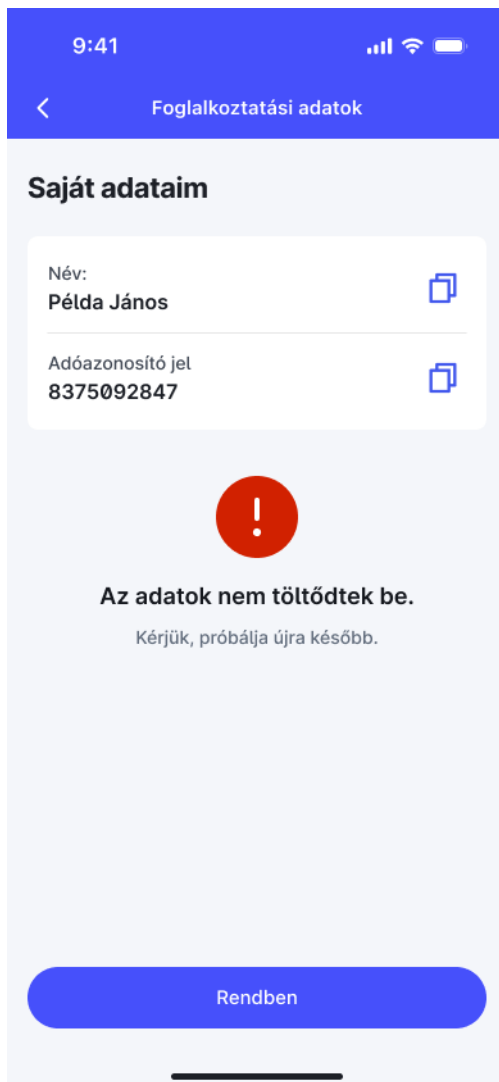


73. kép-- Egyszerűsített foglalkoztatás lekérdezésen belül elérhető funkciók

III/3.3.1 Saját adataim

A Saját adataim funkció a Foglalkoztatási adatokon belül az Egyszerűsített foglalkoztatás lekérdezése menüpontból érhető el.

A képernyő felső részében a bejelentkezett felhasználó neve, illetve adóazonosító jele szerepel. Mindkét mező jobb oldalán szerepel egy-egy másolás lehetőségét jelző ikon, melyre koppintva a vágólapra másolhatjuk az adott mező értékét. Ha a képernyőn több rovat nem jelenik meg, akkor a további adatok nem megjeleníthetők. Erről egy figyelmeztető üzenet jelenik meg.



74. kép – Saját adataim funkciónál az adatok nem töltődtek be

Sikeres adatlekérdezésnél külön mezőben jelenik meg az egyszerűsített foglalkoztatás törvényben meghatározott 120 napjából az eddig felhasznált, illetve a még felhasználható napok száma.



The screenshot shows the 'Foglalkoztatási adatok' (Employment data) screen in the NAV - Mobil app. At the top, the status bar shows the time 9:41 and signal icons. Below the title bar, the section 'Saját adataim' (My data) contains two input fields: 'Név' (Name) with the value 'Pélida János' and 'Adóazonosító jel' (Tax identification number) with the value '8375092847'. Both fields have a copy icon to the right. Below these, a section titled 'Az Efo tv. 1.§ (4) bekezdés szerinti 120 napból:' (From the 120 days according to paragraph (4) of Section 1 of the Efo Act) displays two values: 'Felhasznált napok száma:' (Number of days used) as 12, and 'Még felhasználható napok száma:' (Number of days still available for use) as 108.

Saját adataim	
Név	Pélida János
Adóazonosító jel	8375092847
Az Efo tv. 1.§ (4) bekezdés szerinti 120 napból:	
Felhasznált napok száma:	12
Még felhasználható napok száma:	108

75. kép – A felhasználónak van 120 napnál kevesebb egyszerűsített foglalkoztatása a tárgyévben

Ha a felhasználó túllépte a tárgyévben a 120 nap mezőgazdasági idénymunka kereteit, akkor az ezen felüli 90 nap felbontása is itt látható: a felhasznált és még felhasználható napok száma szerint.



9:41 📶 🔋

< Foglalkoztatási adatok

Saját adataim

Név

Pélida János

Adóazonosító jel

8375092847

Az Efo tv. 1.§ (4) bekezdés szerinti 120 napból:

Felhasznált napok száma:

120

Még felhasználható napok száma:

0

Az Efo tv. 1.§ (4a) bekezdés szerinti mezőgazdasági idénymunkára felhasználható 120 nap feletti 90 napból*:

Felhasznált napok száma:

10

Még felhasználható napok száma*:

80

* A 120 nap elérése után számítódik.

76. kép – A felhasználónak van 130 nap egyszerűsített foglalkoztatása a tárgyévben

Ha a felhasználó a tárgyévben még nem volt foglalkoztatva egyszerűsített foglalkoztatásban, akkor a 120 napos és a 90 napos blokkot is megjeleníti az applikáció.



The screenshot shows the 'Foglalkoztatási adatok' (Employment data) screen in the NAV Mobil app. At the top, the status bar shows 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery. Below the title bar, there's a back arrow and the title 'Foglalkoztatási adatok'. The main section is titled 'Saját adataim' (My data). It contains two data entry sections. The first section is for 'Név' (Name) with the value 'Példa János' and a copy icon. Below it is 'Adóazonosító jel' (Tax identification number) with the value '8375092847' and a copy icon. The second section is titled 'Az Efo tv. 1.§ (4) bekezdés szerinti 120 napból:' (From the 120 days according to Efo Act 1. § (4)). It shows 'Felhasznált napok száma:' (Number of days used) as '120' and 'Még felhasználható napok száma:' (Number of days still available) as '0'. The third section is titled 'Az Efo tv. 1.§ (4a) bekezdés szerinti mezőgazdasági időnymunkára felhasználható 120 nap feletti 90 napból*:' (From the 90 days over 120 days available for agricultural seasonal work according to Efo Act 1. § (4a)). It shows 'Felhasznált napok száma:' (Number of days used) as '10' and 'Még felhasználható napok száma*:' (Number of days still available*) as '90'. A footnote at the bottom states '* A 120 nap elérése után számítható.' (Countable after reaching 120 days).

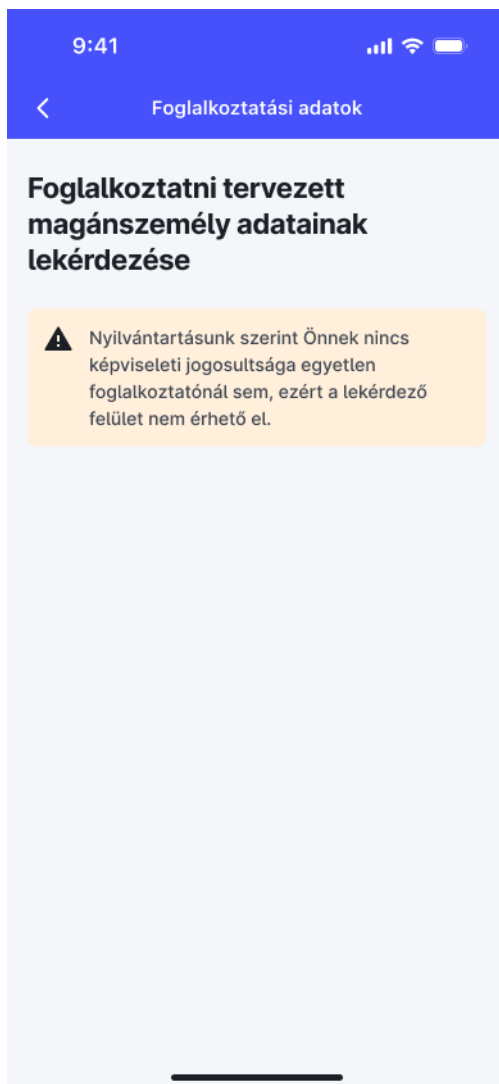
77. kép – A felhasználónak nincs egyszerűsített foglalkoztatása a tárgyévben

III/3.3.2 Foglalkoztatni tervezett magánszemély adatainak lekérdezése

A Foglalkoztatni tervezett magánszemély adatainak lekérdezése funkcióval ellenőrizhető – az Egyszerűsített foglalkoztatás lekérdezése menüpontban –, hogy a tervezett jövőbeni bejelentés megfelel-e a jogszabályi feltételeknek.



Ha nincs jogosultsága egyetlen foglalkoztató nevében sem adatot lekérdezni, a lekérdezési felület helyett a NAV-Mobil figyelmeztető üzenetet jelenít meg.



78. kép – A Foglalkoztatni tervezett magánszemély adatainak lekérdezése nem jelenik meg hiányzó jogosultságok miatt

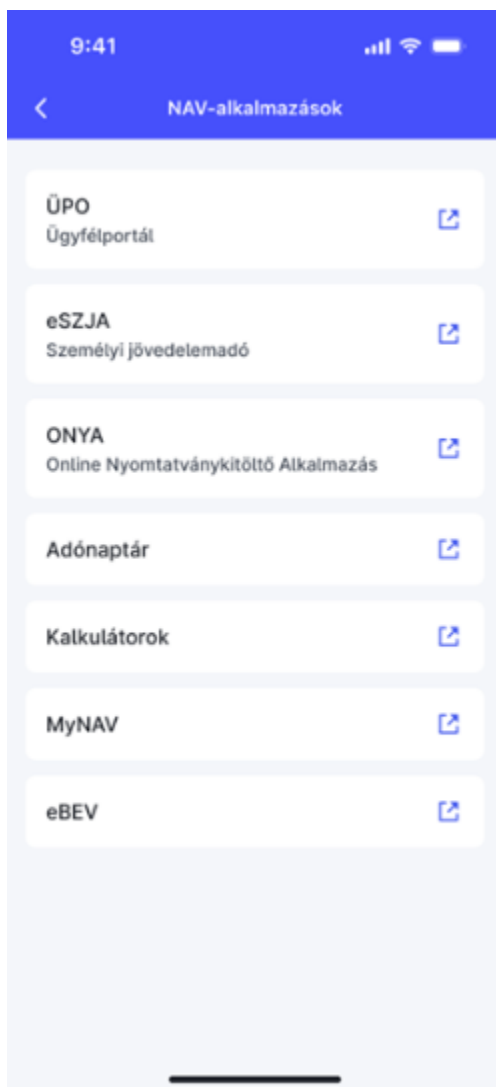
A funkció használatához az alábbi meghatalmazotti jogosultságokkal kell rendelkezni egy képviseltnél:

- TORV,
- ADOUGY,



- ADOUGY/JARULEK,
- ADOUGY/JARULEK/BEJ.

A meghatalmazotti jogosultságok legkönnyebben az [ONYA](#) felületén beadott UJEGYKE-úrlapon igényelhetők. Az ONYA a NAV-Mobilból is elérhető, a NAV-alkalmazások csempén belül.



79. kép – NAV-alkalmazások

Sikeres betöltést követően megjelenik a lekérdező felület. Itt kötelezően kitöltendő mezők segítségével indítható el az adatlekérdezés.



A **Foglalkoztató adószáma** mező automatikusan kitöltődik. Több adószámnál alapértelmezetten a legutoljára kiválasztott foglalkoztató, illetve legelső használatnál az adószám szerinti növekvő sorrendben a legelső adószám foglalkoztató jelenik meg. Az adószámok közötti kereséshez meg kell adni a keresett névből egy karaktersorozatot (egymás melletti karakterek).

80. kép – Keresés a Foglalkoztató adószáma mezőben

A lekérdezéshez további adatok szükségesek: a munkavállaló adóazonosító jele, neve és tájszáma – ha nincs tájszám, jelölni kell, hogy a munkavállaló másik tagállamban, illetve egyezményben részes másik államban biztosított-e; a tervezett foglalkoztatás jellege, kezdőnapja, valamint napjainak száma. A piros csillaggal jelölt adatok kitöltése kötelező, a **Lekérdezés** gomb csak akkor lesz aktív, ha ezekben a mezőkben szerepel a megfelelő formátumú adat.



9:41 📶 🔋

< Foglalkoztatási adatok ⓘ

Foglalkoztatni tervezett magánszemély adatainak lekérdezése

Foglalkoztató adószáma *

Munkavállaló adóazonosító jele * ⓘ

Munkavállaló neve *

Munkavállaló tájzáma *

Másik államban biztosított

☐ Jelölje, ha a munkavállaló másik tagállamban, illetve egyezményben részes másik államban biztosított

Tervezett foglalkoztatás jellege * ⓘ

Tervezett foglalkoztatás kezdőnapja *

Tervezett foglalkoztatás napjainak száma *

Lekérdezés

81. kép – Foglalkoztatni tervezett magánszemély adatainak lekérdezése képernyő megfelelő meghatalmazotti jogosultsággal



A Munkavállaló adóazonosító jele mezőbe az adóazonosító jelet kell beírni – 8-as számjeggyel kezdődik és tíz karakter hosszú –, melynek helyességét a rendszer ellenőrzi. Ha az adóazonosító jel nem megfelelő, erre hibaüzenet figyelmeztet, piros betűkkel: *"A munkavállaló adóazonosító jele hibás, kérjük, javítsa!"*.

The screenshot shows the 'Foglalkoztatási adatok' (Employment data) screen in the NAV Mobil app. The title is 'Foglalkoztatni tervezett magánszemély adatainak lekérdezése' (Query of data for planned private person employment). There are two main input fields: 'Foglalkoztató adószáma' (Employer tax number) with a dropdown menu showing '12345678-2-44 - Vízipók-csodapók...' and 'Munkavállaló adóazonosító jele' (Employee tax identification number) with a text input field containing '8375'. Below the second field, a red error message is displayed: 'A munkavállaló adóazonosító jele hibás, kérjük, javítsa!' (The employee tax identification number is incorrect, please correct it!).

82. kép – Hibás adóazonosító jelre figyelmeztető üzenet

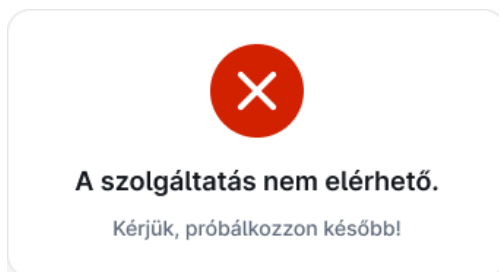
Ha az adott foglalkoztató korábban már foglalkoztatott egy munkavállalót, akkor elegendő megadni a munkavállaló adóazonosító jelét. Az adatszinkronizáló ikonra koppintva betöltődik a munkavállaló neve és tájshatma.

Az adatszinkronizáló gomb csak akkor aktív, ha az adóazonosító jel helyes tartalmilag és formailag is. Megnyomásával különböző üzenettípusok láthatók, helyzettől függően.



83. kép – Aktív adatszinkronizáló gomb

- Ha a szolgáltatás nem elérhető, mert az adatokat biztosító szakrendszer nem elérhető, akkor az alábbi üzenet jelenik meg:



84. kép - A szolgáltatás nem elérhető üzenet

- Ha egy munkavállaló még nem volt foglalkoztatásban az adott foglalkoztatónál, a kitöltést könnyítő adatok nem töltődnek be, amelyre a felugró ablak figyelmeztet:



A megadott adóazonosító jelű munkavállalót még nem alkalmazta egyszerűsített foglalkoztatással.

Kérjük, adja meg a lekérdezéshez szükséges adatokat!

Bezár

85. kép – Az adatok előtöltése nem lehetséges

- Ha az adatszinkronizálás sikeres volt, egy kis ablakban megjelenik a munkavállaló neve és tájszáma, amelyek beilleszthetők a lekérdezésbe.

Munkavállaló adóazonosító jele:
8375092847

Munkavállaló neve:
Minta Imre

Munkavállaló tájszáma:
123 - 456 - 789

**Szeretné a fenti adatokat
beilleszteni a lekérdezéshez?**

Adatok beillesztése

Mégse

86. kép – Sikeres adatlekérdezés, a tájszám rendelkezésre áll

- Ha a tájszámot a nyilvántartás nem tartalmazza, a rendszer erről értesít a panelen.



Munkavállaló adóazonosító jele:
8375092847

Munkavállaló neve:
Minta Imre

i A munkavállaló tajszáma nem szerepel a nyilvántartásban.

Szeretné a fenti adatokat beilleszteni a lekérdezéshez?

Adatok beillesztése

Mégse

87. kép – Sikeres adatlekérdezés, a tajsám nem áll rendelkezésre

A megjelenő ablakban két lehetőség van: az **Adatok beillesztése** gombbal a nyilvántartásban szereplő adatok betöltődnek a megfelelő mezőkbe, illetve a **Mégse** gombra nyomva bezáródik a panel az adatok szinkronizálása nélkül. A beillesztett adatok módosíthatók.

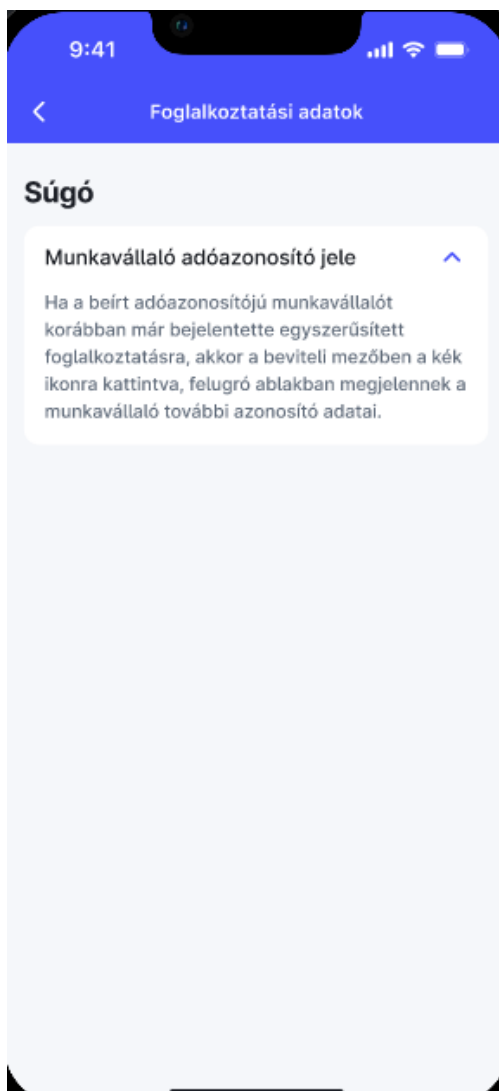
A gomb működésének megértését sugó is segíti a **Munkavállaló adóazonosító jele** felirat mellett.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil



88. kép – Adatszinkronizáló gomb súgója

A felületen jelölőnégyzetben megadható, hogy a munkavállaló másik tagállamban biztosított-e. A **Munkavállaló tajszáma** és a Másik államban biztosított mező jelölőnégyzete közül csak az egyik kitöltése kötelező, a kettő együtt nem aktív.

További mezőkben megadható a **Tervezett foglalkoztatás jellege**, a **Tervezett foglalkoztatás kezdő napja**, valamint a **Tervezett foglalkoztatás napjainak száma**.

A tervezett foglalkoztatás jellege mező alapértelmezett értéke a mezőgazdasági idénymunka, ez a legördülő mező listájából módosítható. Négy foglalkoztatási forma választható:



- mezőgazdasági időnymunka (03),
- turisztikai időnymunka (05),
- alkalmi munka (06),
- filmipari statisztika (07).

A mező jobb oldalán található információs ikonra koppintva elérhető a súgó.

Tervezett foglalkoztatás jellege

Ha a munkavállaló időnymunkára, alkalmi munkára vagy időnymunkára és alkalmi munkára létesít több alkalommal munkaviszonyt, akkor ezen munkaviszonyok együttes időtartama a naptári évben a 120 napot nem haladhatja meg. [Efo tv. 1. § (4) bekezdés]

Új szabály 2026. január 1-jétől, hogy az Efo tv. 1. §. (4a) bekezdése szerint:

„...ha a munkavállaló mezőgazdasági időnymunkára létesít több alkalommal munkaviszonyt, akkor ezen munkaviszonyok együttes időtartama a naptári évben a százhusz napot további kilencven nappal meghaladhatja.”

A 90 napos hosszabbítás csak azokra a munkavállalókra vonatkozik, akiket az adóévben kizárólag mezőgazdasági időnymunkában foglalkoztattak.

Ha nem kizárólag mezőgazdasági időnymunkában foglalkoztatták a munkavállalót, akkor a lekérdezőben nem jelennek meg a 90 napra

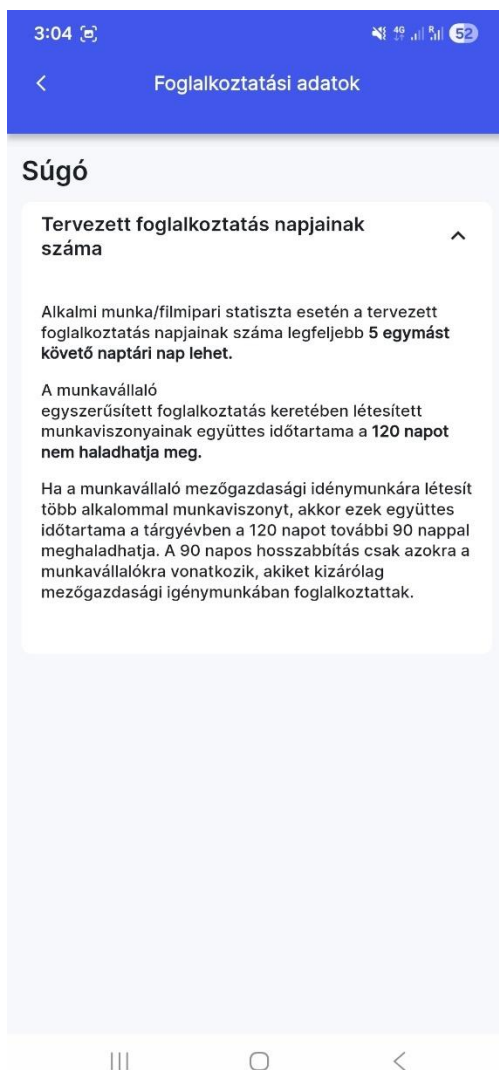
89. kép – Tervezett foglalkoztatás jellege súgója

A **Tervezett foglalkoztatás napjainak száma** legalább egy, legfeljebb pedig a foglalkoztatáshoz beállított maximum. Túl nagy értéknél az alkalmazás jelzi a helytelen értéket.



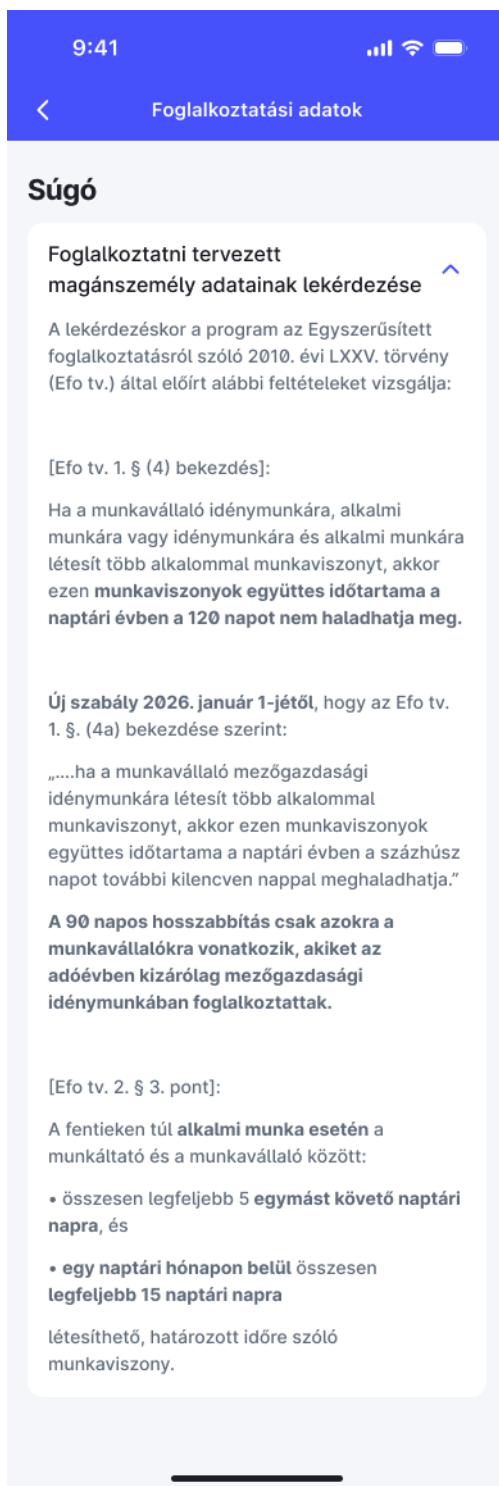
90. kép – A Tervezett foglalkoztatás napjainak száma nem megfelelő

A tervezett foglalkoztatás napjainak száma mellett található információs ikonnal elérhető a súgó.



91. kép - Tervezett foglalkoztatás napjainak száma súgója

A képernyő tartalmaz beépített súgót is, amely a jobb felső sarokban található információs gombbal érhető el, és a foglalkoztatni tervezett magánszemély adatainak lekérdezésével kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat ismerteti.



92. kép – A Foglalkoztatni tervezett magánszemély adatainak lekérdezése súgója



A kitöltés befejezése után a **Lekérdezés** gombot megnyomva futnak az ellenőrző vizsgálatok.

9:41

Foglalkoztatási adatok

Foglalkoztatni tervezett magánszemély adatainak lekérdezése

Foglalkoztató adószáma *

12345678-2-44 - Vízipók-csodapók... ▾

Munkavállaló adóazonosító jele *

8375092847  

Munkavállaló neve *

Minta Imre 

Munkavállaló tajszáma *

123 - 456 - 789 

Másik államban biztosított

☐ Jelölje, ha a munkavállaló másik tagállamban, illetve egyezményben részes másik államban biztosított

Tervezett foglalkoztatás jellege *

05 turisztikai ideénymunka ▾

Tervezett foglalkoztatás kezdőnapja *

2025. 06. 07. 

Tervezett foglalkoztatás napjainak száma *

1 ▾

Lekérdezés



93. kép – Aktív Lekérdezés gomb

Ha a megadott adatok hibásak, vagy egymással nem állnak összhangban, a rendszer a problémás mező alatt piros figyelmeztető üzenetben jelzi a hibát.

94. kép – Kitöltési formai hibákat mutató hibaiüzenetek

A formai hibák mellett a hibás tartalomra is figyelmeztet az alkalmazás. Például:

- Ha az adóazonosító jel és a munkavállaló neve nem összetartozó adatok, a következő üzenet jelenik meg: *"A munkavállaló neve nem a megadott adóazonosító jelhez tartozik. Kérjük, javítsa az adatokat!"*.



- Ha a munkavállaló tajszáma nem megfelelő, a mező alatt a következő figyelmeztető üzenet jelenik meg piros betűkkel: *"A munkavállaló tajszáma hibás, kérjük javítsa!"*.
- Ha a tajsám és az adóazonosító jel nem összetartozó adatok, a következő üzenet jelenik meg: *"A munkavállaló tajszáma nem a megadott adóazonosító jelhez tartozik. Kérjük, javítsa az adatokat!"*.

9:41

Foglalkoztatási adatok

Foglalkoztatni tervezett magánszemély adatainak lekérdezése

Foglalkoztató adószáma *

12345678-2-44 - Vízipók-csodapók...

Munkavállaló adóazonosító jele *

8375092847

A munkavállaló neve nem a megadott adóazonosító jelhez tartozik. Kérjük, javítsa az adatokat.

Munkavállaló neve *

Minta Imre

A munkavállaló neve nem a megadott adóazonosító jelhez tartozik. Kérjük, javítsa az adatokat.

Munkavállaló tajszáma *

123 - 456 - 789

A munkavállaló tajszáma nem a megadott adóazonosító jelhez tartozik. Kérjük, javítsa az adatokat.

95. kép – Kitöltési tartalmi hibákat mutató hibaüzenetek

Ha a lekérdezés sikeres, a következő képernyőn a foglalkoztatni tervezett magánszemély adatai láthatók, és a rendszer a felületen külön panelen tájékoztat, hogy a foglalkoztatás bejelentésének nincs akadálya.



9:41

Foglalkoztatási adatok

Foglalkoztatni tervezett magánszemély adatainak lekérdezése

i

A megadott adatok szerinti foglalkoztatás bejelentésének nincs jogszabályi akadálya.

A NAV-hoz eddig bejelentett és feldolgozott adatok alapján az Efo tv. 1.§ (4) bekezdés szerinti 120 napból*:

Felhasznált napok száma:
12

Még felhasználható napok száma:
108

* Az adatok a jelen lekérdezésben megadott napokat nem tartalmazzák.

Lekérdezési adatok

Foglalkoztató adószáma:
12345678-2-44 - Vizipók-csodapók Hajózási Kft.

Munkavállaló adóazonosító jele:
8375092847

Munkavállaló neve:
Minta Imre

Munkavállaló tájszáma:
123 - 456 - 789

Másik államban biztosított:
Nem

Tervezett foglalkoztatás jellege:
05 turisztikai időnyomunka

Tervezett foglalkoztatás kezdőnapja:
2025. 06. 07.

Tervezett foglalkoztatás napjainak száma:
3

Új magánszemély lekérdezése

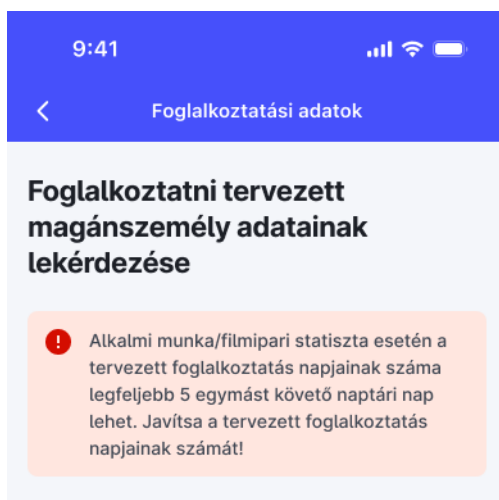
A lekérdezés paramétereinek módosítása

96. kép – A bejelentésnek nem lenne jogszabályi akadálya



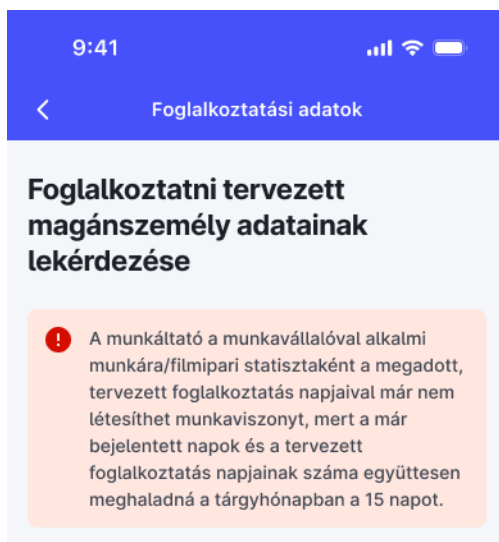
A képernyő alján két lehetőség van: az **Új magánszemély lekérdezése** gombra koppintva a mezők kiürülnek, és új lekérdezés indítható; a **Lekérdezés paramétereinek módosítása** gombot választva pedig a megadott adatok módosíthatók és újabb lekérdezés indítható.

Ha a lekérdezési adatoknál a tervezett foglalkoztatás jellege mezőben alkalmi munkát vagy filmipari munkát megadva, a tervezett foglalkoztatás napjainak száma meghaladja az ötöt, a lekérdezés után egy piros figyelmeztető üzenet jelenik meg a képernyő tetején.



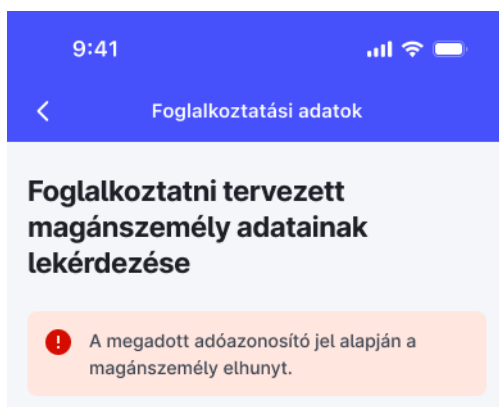
97. kép – A bejelentésnek jogszabályi akadálya lenne

Ha a foglalkoztatás jellege alkalmi munka vagy filmipari statiszta, valamint a korábban már bejelentett napok és a tervezett foglalkoztatás napjainak száma együttesen meghaladja a havi 15 napot vagy az évi 120 napot, akkor erről piros hibaüzenet jelenik meg.



98. kép – A bejelentésnek jogszabályi akadálya lenne

Ha az adóazonosító jel elhunyt magánszemélyé, erről piros hibaüzenet jelenik meg.



99. kép – A bejelentésnek jogszabályi akadálya lenne

Ha az adóazonosító jel inaktív, erről piros hibaüzenet jelenik meg.



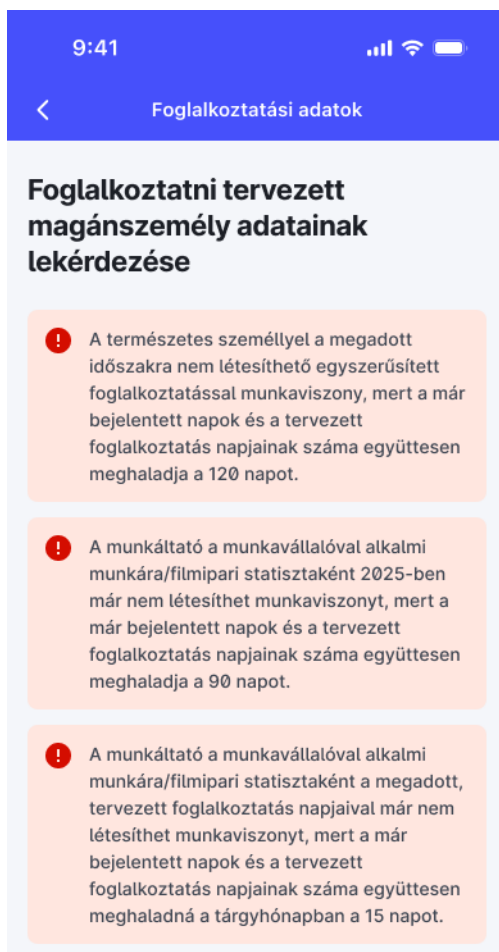
100. kép – A bejelentésnek jogszabályi akadálya lenne

Ha az adóazonosító jelhez tartozó személy már nem jelenthető be a megadott időszakkal és jelleggel, erről piros hibaüzenet jelenik meg.



101. kép – A bejelentésnek jogszabályi akadálya lenne

Ha egynél több hiba van, a piros hibaüzenetek a képernyő tetején egymás alatt jelennek meg külön-külön panelben.



102. kép – Több hibaüzenet, amikor a bejelentésnek jogszabályi akadálya van

III/3.4 Egyéb információk

III/3.4.1. Személyes adatok

A személyes adatok menüpontra koppintva megjelenik a képernyő, melyen a bejelentkezett felhasználó viselt neve, születési helye és ideje, valamint anyja neve adatok szerepelnek. A mezők jobb oldalán található ikonokkal a tartalom a vágólapra másolható.



9:41

< Foglalkoztatási adatok

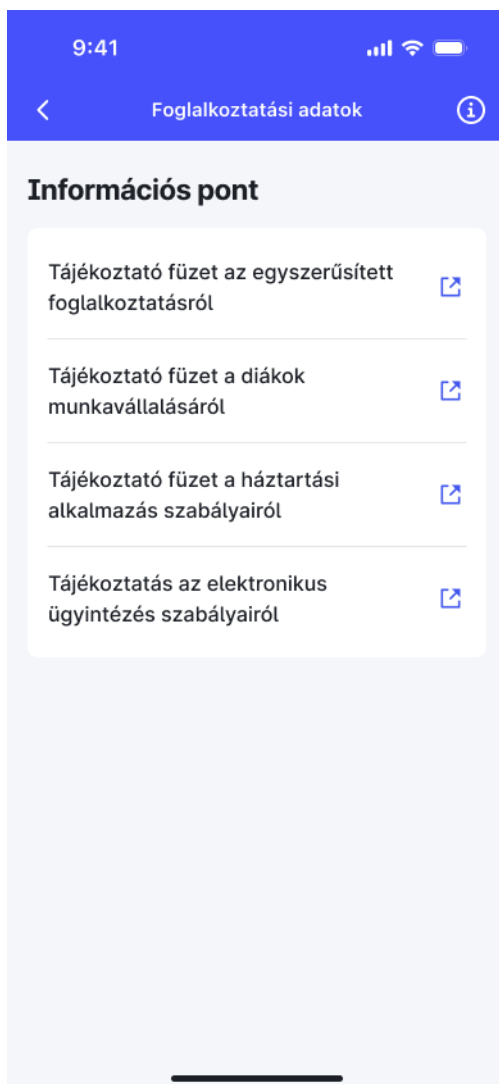
Személyes adatok

Viselt név	Példa János	
Születési hely	Budapest	
Születési idő	1978. 12. 12.	
Anyja neve	Minta Irén	

103. kép – Személyes adatok funkció

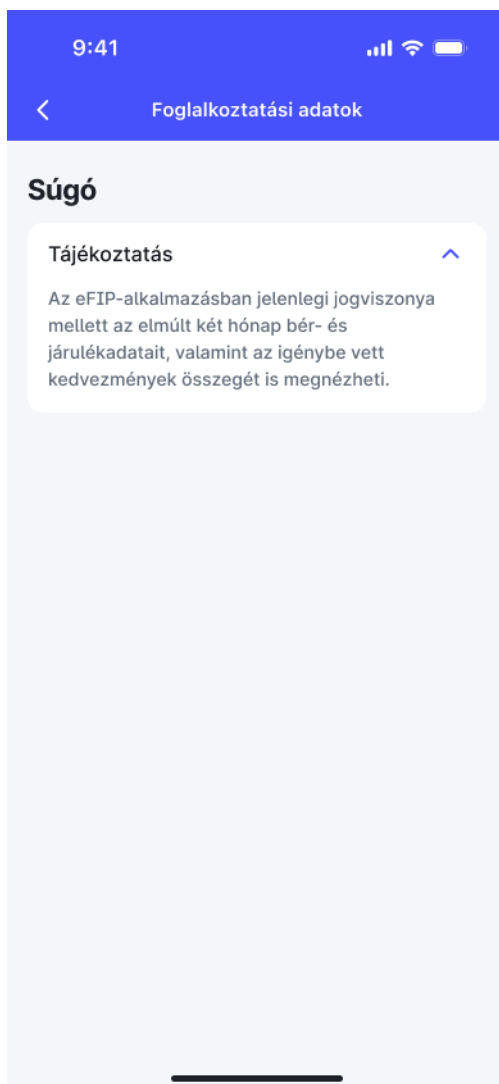
III/3.4.2. Információs pont

Ebből a funkcióból letölthetők a foglalkoztatással kapcsolatos aktuális tájékoztató füzetek.



104. kép – Információs pont funkció

A funkcióhoz tartozó súgó bővebb tájékoztatást ad a foglalkoztatási adatokról.



105. kép – Információs pont funkció súgója

III/4. Igazolás az adóazonosító jelről

A menüpontban elektronikusan hitelesített igazolás igényelhető az adóazonosító jelről, illetve letölthető a legutóbbi igazolás, PDF-formátumban, amely alkalmas hivatalos ügyintézéshez, bemutatásra vagy elektronikus továbbításra. A folyamat teljes egészében az alkalmazáson belül zajlik, külön ügyintézés nélkül.



9:41

< Igazolás az adóazonosító jelről

Adózó neve:
Példa János

Adóazonosító jele:
8466763694

Születési ideje:
1973. 03. 27.

Születési helye:
Jászapáti

Anyja neve:
Minta Ilona

**Az adóazonosító jelről szóló igazolás
igénylése és letöltése hitelesített PDF
formátumban.**

Naponta egy darab igazolás igényelhető.

Igénylés

106. kép – Igazolás az adóazonosító jelről funkció korábban előállított igazolás nélkül

A felületen megjelennek az igazolás kiállításához szükséges személyes adatok: a név, az adóazonosító jel, a születési adatok és az anyja neve – ezek nem módosíthatók az alkalmazásban.

Az alkalmazásból kizárólag hitelesített PDF-formátumú dokumentumok tölthetők le.

A rendszer az **Igénylés** gomb megnyomásával elkészíti az igazolást, elektronikusan hitelesített PDF-formátumban. A digitális aláírás igazolja a dokumentum hitelességét és változatlanosságát, időpontja az igénylés időpontjával egyezik meg.



9:41   

< Igazolás az adóazonosító jelről

Adózó neve:
Példa János 

Adóazonosító jele:
8466763694 

Születési ideje:
1973. 03. 27. 

Születési helye:
Jászapáti 

Anyja neve:
Minta Ilona 

Ön ma már igényelt adóazonosító jelről szóló igazolást. A letöltés gomb segítségével újra letöltheti hitelesített PDF formátumban.

Igazolás igénylésének dátuma:
2024. 10. 01.

Letöltés

107. kép – A kész igazolás letölthető

A dokumentum – az operációs rendszer beállításaitól függően – automatikusan letöltődik, és megnyitható egy PDF-megjelenítő alkalmazással. Az kész dokumentum újra letölthető.

A nem hitelesített dokumentum vagy a PDF-től eltérő formátum az adott funkció alternatív elérési lehetőségein keresztül – a rendelkezésre álló opciók függvényében – érhető el.

Az Ügyfélportálon keresztül igényelt, az adóazonosító jelről szóló igazolás a NAV-Mobil alkalmazásban is megjelenik, és fordítva: a mobilalkalmazásban kért dokumentum az Ügyfélportálon is elérhető. Tehát ha az igénylés az egyik felületen sikeres volt, eredménye a másik felületen is látható.



Egy naptári napon egy igazolás igényelhető, függetlenül attól, hogy az Ügyfélportálon vagy a NAV-Mobil alkalmazásban kérték. Az alkalmazás tájékoztat a legutóbbi igazolás dátumáról, és új igénylés indítható.

9:41

Igazolás az adóazonosító jelről

Adózó neve:

Péllda János

Adóazonosító jele:

8466763694

Születési ideje:

1973. 03. 27.

Születési helye:

Jászapáti

Anyja neve:

Minta Ilona

Az adóazonosító jelről szóló igazolás
igénylése és letöltése hitelesített PDF
formátumban.

Naponta egy darab igazolás igényelhető.

Igénylés

Önnek elérhető egy korábban igényelt
igazolása. A letöltés gomb segítségével
újra letöltheti hitelesített PDF
formátumban.

Igazolás igénylésének dátuma:
2024. 09. 10.

Letöltés

108. kép – Igazolás az adóazonosító jelről funkcióból letölthető és igényelhető igazolás



Ha a korábbi igazolás adatai változtak a nyilvántartásban, a rendszer erről tájékoztat.

9:41

Igazolás az adóazonosító jelről

Adózó neve:

Példa János

Adóazonosító jele:

8466763694

Születési ideje:

1973. 03. 27.

Születési helye:

Jászapáti

Anyja neve:

Minta Ilona

Az adóazonosító jelről szóló igazolás
igénylése és letöltése hitelesített PDF
formátumban.

Naponta egy darab igazolás igényelhető.

Igénylés

Önnek elérhető egy korábban igényelt
igazolása. A letöltés gomb segítségével
újra letöltheti hitelesített PDF
formátumban.

Igazolás igénylésének dátuma:
2024. 09. 10.

i

Az igazolás nem a legfrissebb
információkat tartalmazza!

Letöltés

109. kép – Igazolás az adóazonosító jelről funkcióban tájékoztatás az adatváltozásról



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

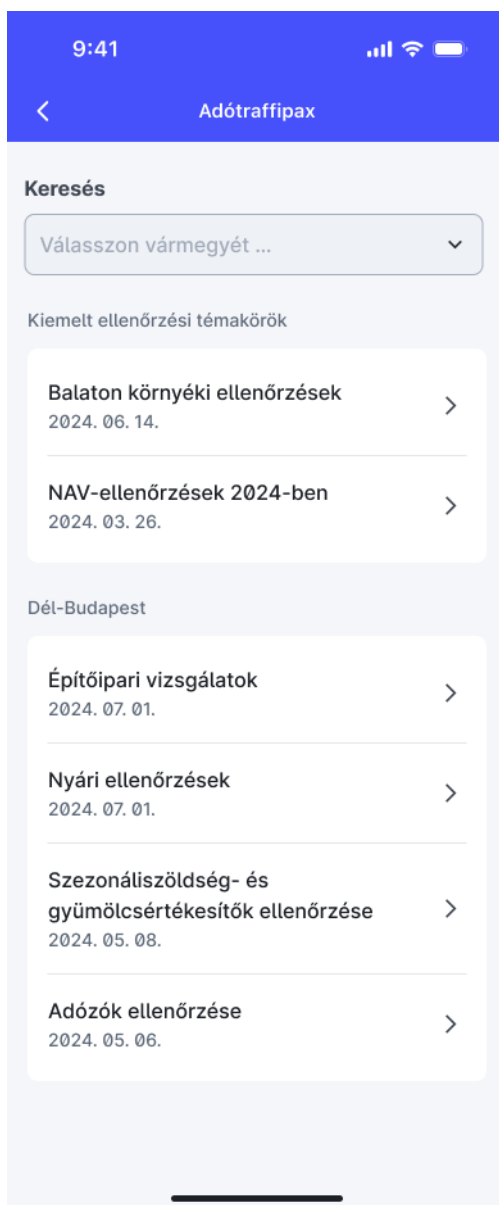


NAV - Mobil

IV. További szolgáltatások

IV/1. Adótraffipax

Az Adótraffipax menüpont a NAV aktuális ellenőrzéseiről ad előzetes tájékoztatást, vármegyéenként és időrendi sorrendben.



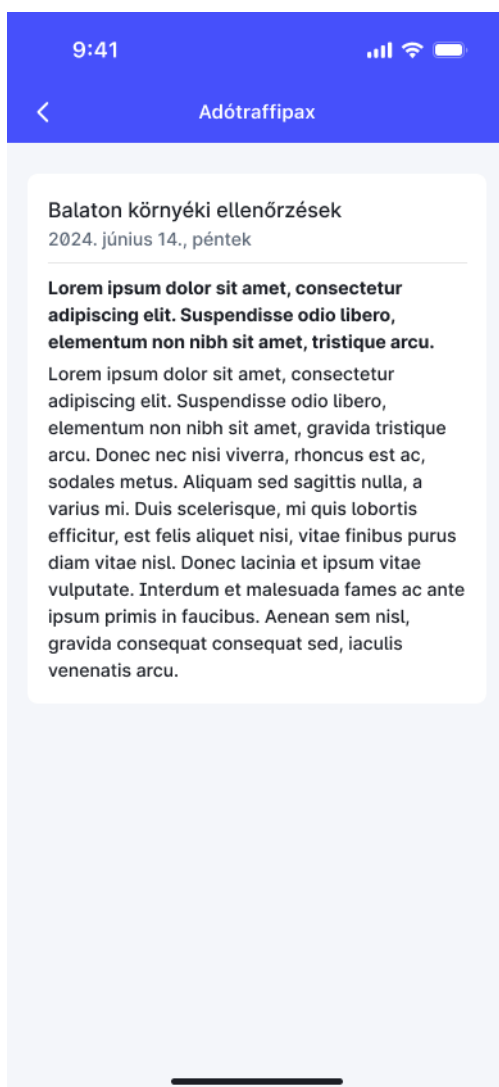
110. kép – Adótraffipax funkció



A képernyőn látható minden, a nav.gov.hu oldalon is elérhető várható ellenőrzés. A Kiemelt ellenőrzési témakörök – ha vannak találatok – a lista elejére kerülnek, külön blokkba. Ezt követően az ellenőrzések területenként, növekvő ábécésorrendben csoportosítva jelennek meg, ezen belül pedig időrendben csökkenő sorrendben.

A képernyő tetején a **Keresés** mezőben lehet szűrni egy konkrét területre.

Az ellenőrzés részletei a listázott elemre koppintva olvashatók.



111. kép – Adótraffipax funkció bejegyzése



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

A konkrét ellenőrzés részleteiből a bal felső sarokban található nyíllal lehet visszatérni az előző nézethez: a teljes vagy a kereséssel szűkített listához.

Az Adótraffipax funkció célja a megelőzés és a felkészülés támogatása. A felhasználó az előzetes információk alapján ellenőrizheti saját működését, és időben gondoskodhat a jogszabályoknak megfelelésről.

IV/2. Adózók lekérdezése

Az Adózók lekérdezése menüpontban információ kérhető egy másik adózóról. A kereséshez kötelezően meg kell adni az adózó nevét, adószámát, törzsszámát vagy adóazonosító jelét. Ezek mellett opcionálisan megadható az év és a hónap, ha a köztartozásmentes adózóról kérnek információt.



112. kép – Adózók lekérdezése funkció

A keresőmezők kitöltése után a **Lekérdezés** gomb megnyomásával indítható el a lekérdezés. Hiányos vagy nem megfelelő adatokkal a lekérdezés nem indul el.

Ha az adatok alapján nem található adózó, az alkalmazás „Nincs találat” üzenetet jelenít meg. Visszalépni a **Bezár** gombbal lehet, ahol a keresési adatok módosíthatók.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

Nincs találat

A megadott keresési adatokra nincsen
eredmény.

Bezár

113. kép – Adózók lekérdezése funkciónál nincs a keresésnek megfelelő adózó

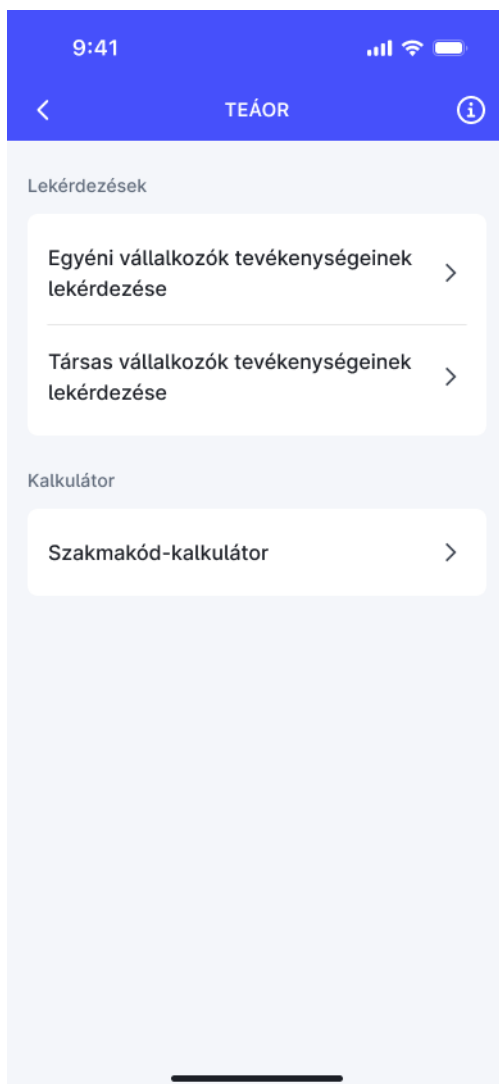
A **Súgó** ikon megérintésével részletes tájékoztatás érhető el a keresés feltételeiről, a kitölthető mezőkről, valamint az egyes azonosítók jelentéséről.



114. kép – Adózók lekérdezése funkció súgója

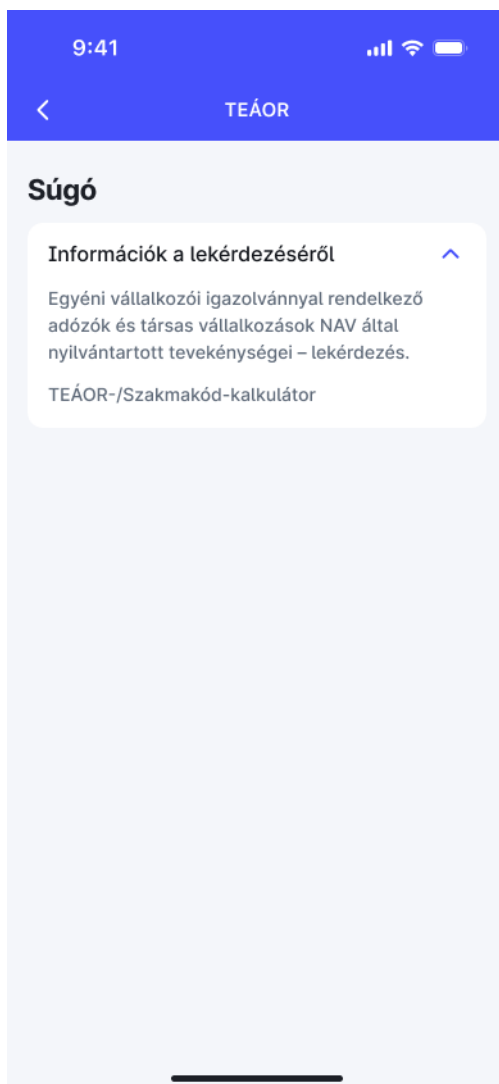
IV/3. TEÁOR

A TEÁOR menüpontban lekérdezhetők az egyéni és a társas vállalkozók tevékenységei, illetve elérhető a szakmakód-kalkulátor is.



115. kép – TEÁOR funkció

A fejléc jobb oldalán az információ ikonra koppintva előhívható a súgó a lekérdezésekről.



116. kép – TEÁOR funkció súgó képernyője

Az Egyéni vállalkozók tevékenységeinek lekérdezése opciót választva megjelenik egy kötelezően kitöltendő mező, ahol név, adószám, törzsszám vagy adóazonosító alapján lehet keresni, a **Lekérdezés** gombra koppintva. A találatok a következő képernyőn jelennek meg, innen, koppintással nézhetők meg a keresett egyéni vállalkozó tevékenységei.



9:41 9:41

TEÁOR TEÁOR

Egyéni vállalkozók tevékenységeinek lekérdezése **Egyéni vállalkozók tevékenységeinek lekérdezése**

Név, adószám, törzsszám, adóazonosító *

PÉLDA JÁNOS
623401131-33

Csomagküldő, internetes kiskereskedelem
Szakmakód'08:
479102

Egyedi szoftverfejlesztés
Szakmakód'08:
620101

Lekérdezés

117. kép - TEÁOR funkció egyéni vállalkozók tevékenységeinek lekérdezése

Társas vállalkozók tevékenységeinek lekérdezésekor egy kötelezően kitöltendő mezőbe kell beírni a nevet, adószámot, törzsszámot, adóazonosítót, majd a **Lekérdezés** gombra koppintani. A találatok listája a következő képernyőn látható. A kívánt találatra koppintva megtekinthetők a társas vállalkozó tevékenységei.



9:41

TEÁOR

**Társas vállalkozók
tevékenységeinek lekérdezése**

Név, adószám, törzsszám, adóazonosító *

Lekérdezés

118. kép - TEÁOR funkció társas vállalkozók tevékenységeinek lekérdezése

A szakmakód-kalkulátorral átkonvertálható a beviteli mezőbe írt szakmakód'03/TEÁOR kód'03 szakmakód'08-ra/TEÁOR kód'08-ra. Az eredmények a beviteli mező alatt jelennek meg. A képernyő alján lévő Adatok törlése gombra nyomva a képernyőn beírt és listázott értékek kiürülnek.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



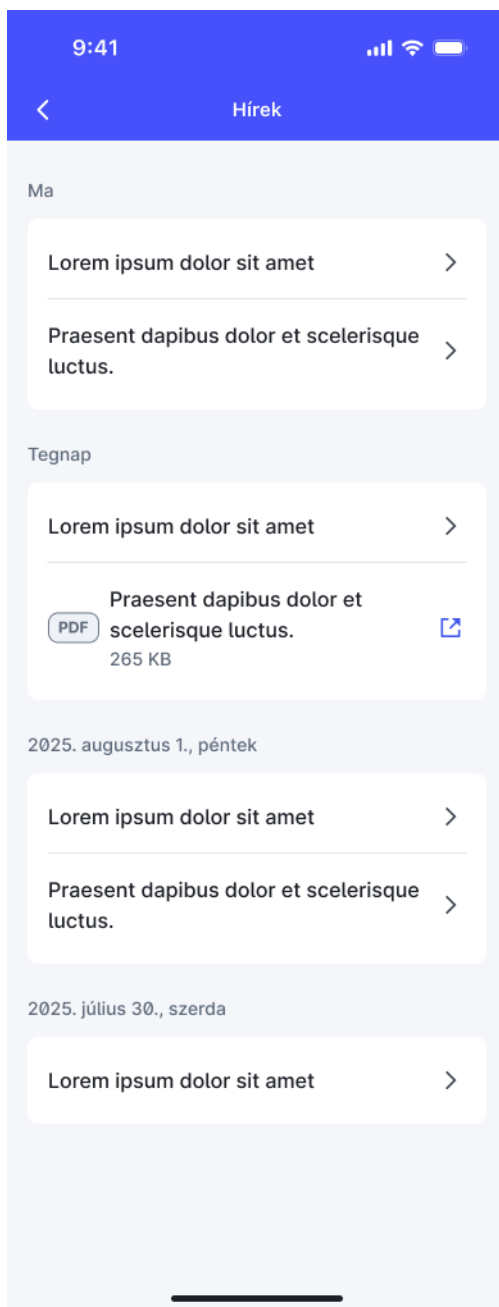
NAV - Mobil

120. kép - TEÁOR szakmakód-kalkulátor képernyője

IV/4. Hírek

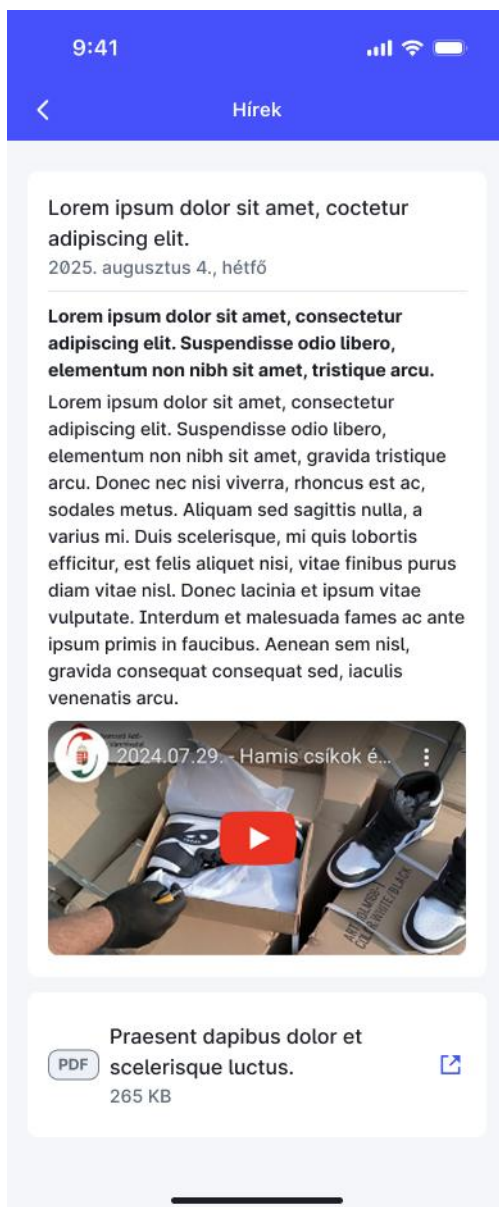
A Hírek menüpontban a felhasználó az okoseszközén egy helyen, könnyen tájékozódhat a legfontosabb aktuális információkról, anélkül, hogy külön felületeket kellene felkeresnie.

A képernyőn időrendi sorrendben jelenik meg a 100 legfrissebb hír dátum szerint csoportosítva, csökkenő sorrendben.



120. kép – Hírek csempe tartalma

Egy hír kiválasztásával megnyitható a részletes tartalom, amely bővebb információt ad az adott hírről.



121. kép – Hír részletes megjelenítése

A részletes kibontás tartalmazza a cím és a dátum mellett magát a hírt, és ha vannak csatolmányok, azok méretét és kiterjesztését is.

IV/5. Üzemanyagárak

A NAV által közzétett, havi bontású üzemanyagárak láthatók itt, időrendben, hónapokra bontva.



The screenshot shows the 'Üzemanyagárak' (Fuel Prices) screen in the NAV Mobil app. The status bar at the top shows the time as 9:41 and signal strength. The app title 'Üzemanyagárak' is centered at the top of the screen. Below the title, there are two sections: 'Július' (July) and 'Június' (June). Each section contains a list of fuel types with their corresponding prices and a trend indicator (up or down arrow).

Month	Fuel Type	Price	Trend
Július	95 ESZ95	604 Ft/l	↓
	Diesel	610 Ft/l	↑
	Keverék	653 Ft/l	↓
	LPG	762 Ft/l	
	CNG	762 Ft/kg	
Június	95 ESZ95	640 Ft/l	↓
	Diesel	629 Ft/l	↑
	Keverék	689 Ft/l	↓
	LPG	762 Ft/l	
	CNG	762 Ft/kg	

122. kép – Üzemanyagárak

Minden hónap alatt külön sorban látható az ESZ95 benzin, a Diesel, a Keverék, az LPG és a CNG. Az ár mellett egy irányjelző nyíl mutatja, hogy az adott üzemanyag ára az előző hónaphoz képest emelkedett vagy csökkent.

A lista lefelé görgethető, és mindig az elmúlt egy év adatait tartalmazza. A legfrissebb hónap felül, a korábbi hónapok alatta jelennek meg. Az ennél korábbi adatok a nav.gov.hu-n érhetők el.



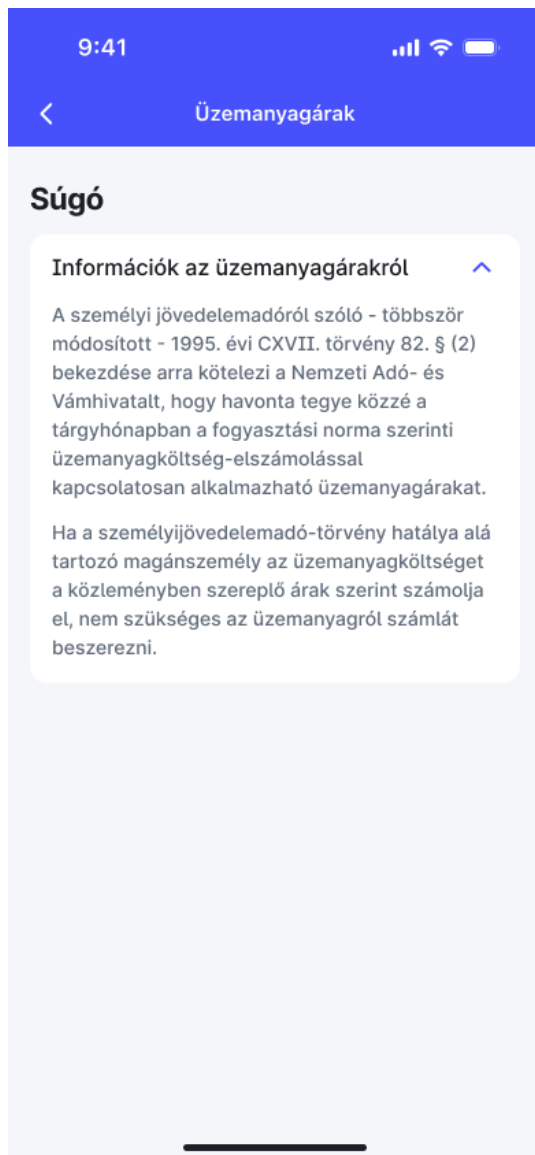
Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

Az Üzemanyagárak menüpont tájékoztató jellegű, és elsősorban összehasonlításra, valamint az árak alakulásának követésére szolgál.

A felületen a jobb felső sarokban található **Súgó** gombra koppintva rövid tájékoztatás olvasható az üzemanyagárak közzétételének jogszabályi háttéréről.



123. kép – Üzemanyagárak súgó információja



IV/6. Információs füzetek

A menüpontban megtekinthetők a NAV által kiadott, online elérhető információs füzetek, ábécé szerinti növekvő sorrendben.



124. kép – Információs füzetek

Minden dokumentumnál látható az információs füzet címe, a fájl típusa és mérete, a közzététel vagy módosítás dátuma. A dokumentumok mellett található ikonra koppintva az információs füzetek letölthetők vagy megnyithatók, az okoseszköz operációs rendszerének beállításai szerint. Letöltésnél a dokumentum a készüléken tárolódik, és a telefonon elérhető PDF-megjelenítő alkalmazással tekinthető meg.

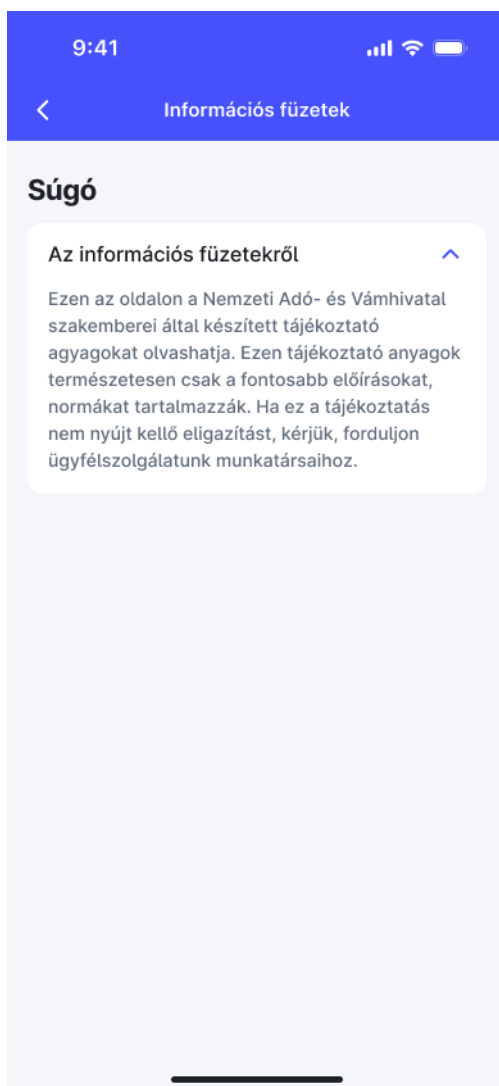


Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

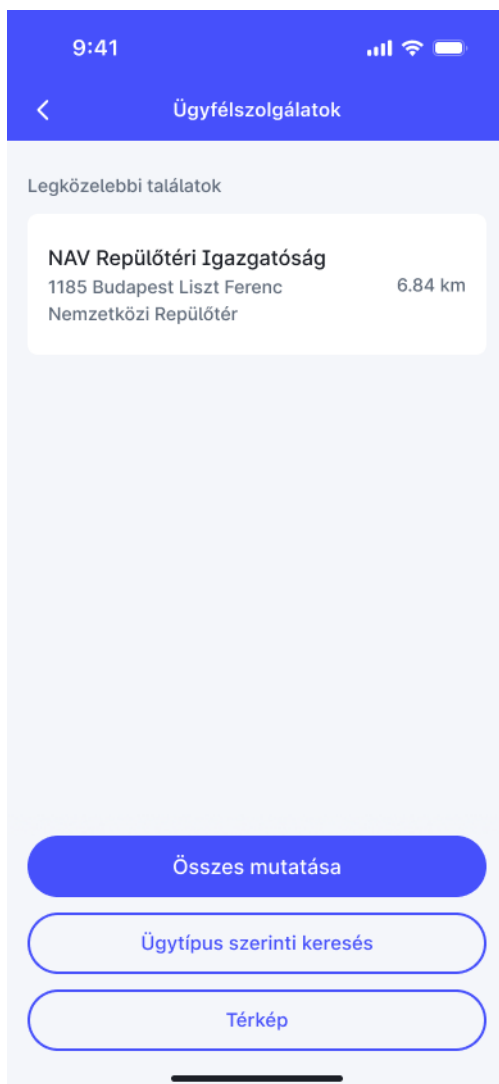
A képernyő fejlécének jobb oldalán az információ ikonra koppintva megjelenik a súgó, amely segítséget ad a dokumentumokkal kapcsolatos tudnivalók értelmezéséhez.



125. kép – Információs füzetek súgója

IV/7. Ügyfélszolgálatok

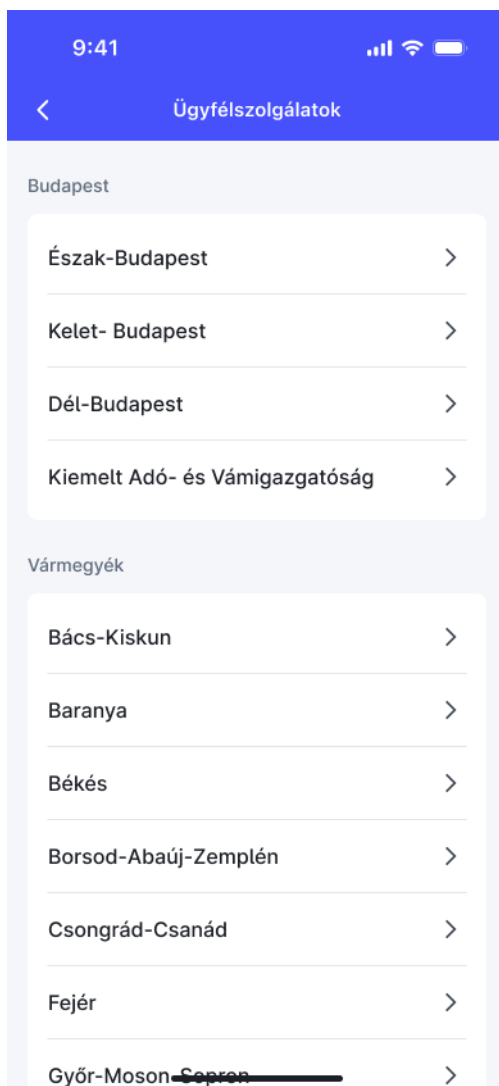
Az Ügyfélszolgálatok menüpont megnyitásakor egy lista jelenik meg, amely az okoseszköz földrajzi helyzete alapján a legközelebbi ügyfélszolgálatokat mutatja.



126. kép – Ügyfélszolgálatok – legközelebbi találatok

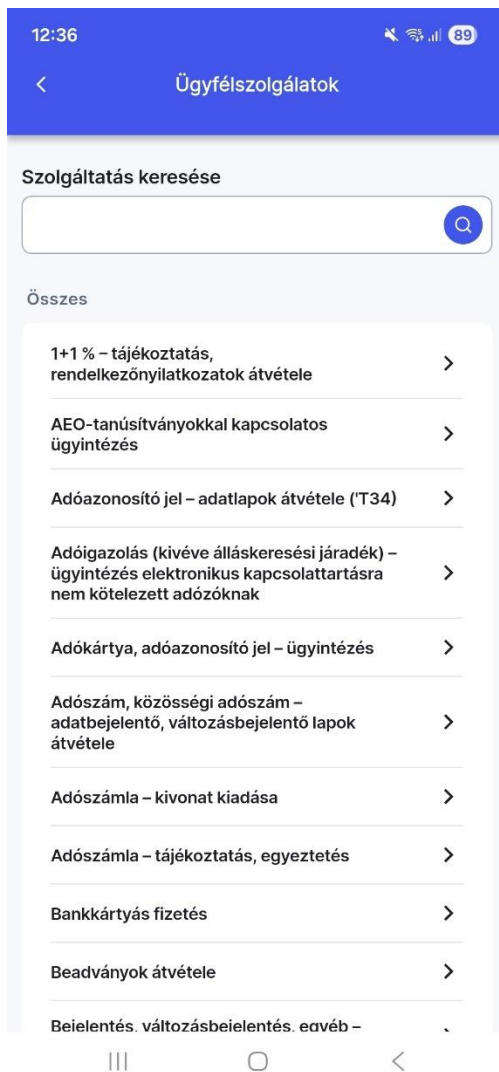
Az oldal alján található gombokkal további szempontok szerint kereshető a megfelelő ügyfélszolgálat.

Az Összes mutatása opcióval az ország valamennyi ügyfélszolgálatát megtekinthető, külön csoportosítva a budapesti és a vármegyékben található helyszíneket.



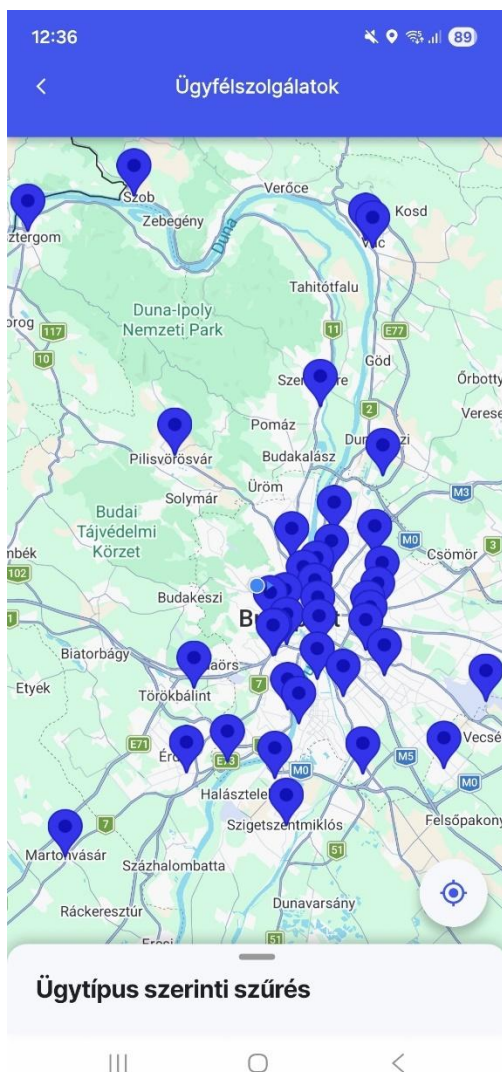
127. kép – Összes ügyfélszolgálat mutatása

Az Ügytípus szerinti kereséssel az igényelt szolgáltatás alapján szűrhetők az ügyfélszolgálatok.



128. kép – Ügytípus szerinti ügyfélszolgálat-keresés

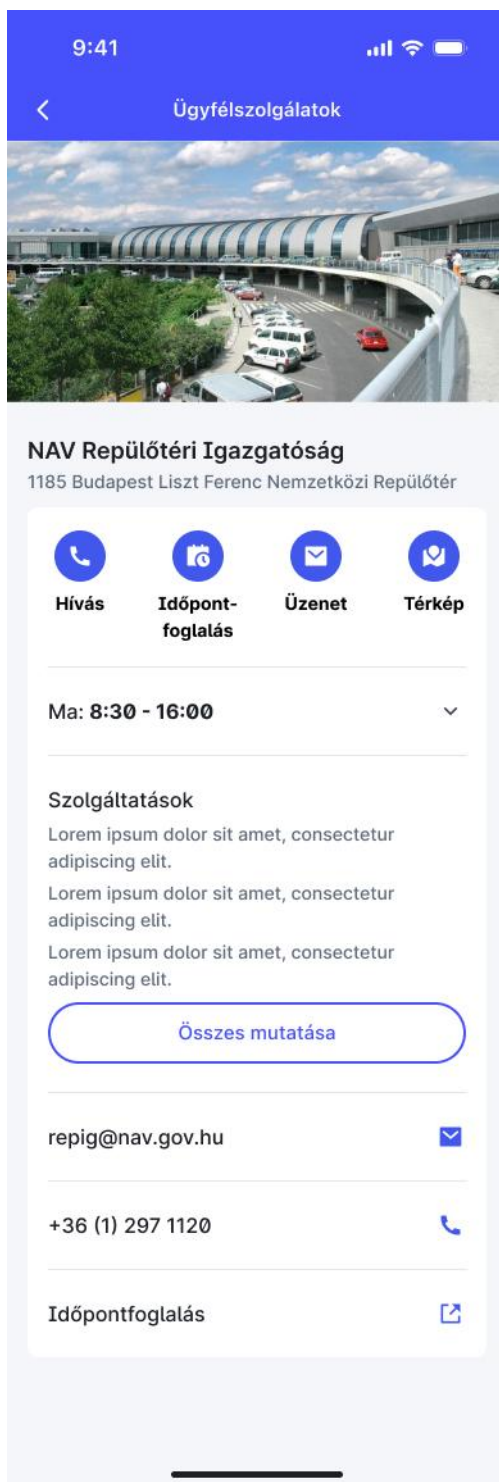
A Térkép funkció egy térképes nézetet jelenít meg, ahol az ügyfélszolgálatok jelölve vannak.



129. kép – Térkép szerinti ügyfélszolgálat-keresés

A térkép alján az Ügytípus szerinti szűrés mezőre koppintva, a szűrőfelület teljes egészében megjelenik, újabb érintésre pedig elrejthető. Ezen a felületen a térképen látható találatok, ügytípus szerint szűrhetők.

Egy ügyfélszolgálat kiválasztásával megnyílik az adott helyszín részletes adatlapja, a kapcsolatfelvételhez szükséges információkkal és lehetőségekkel.



130. kép – Kiválasztott ügyfélszolgálat részletes adatai



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

A Hívás gombbal közvetlenül tárcsázható az ügyfélszolgálat telefonszáma. Ezen kívül időpontfoglalás indítható, üzenet küldhető, valamint a helyszín a térképen is látható, ami segíti a pontos megközelítést.

IV/8. Írjon nekünk

A menüpontban egy üzenetküldő felület jelenik meg, amelyen keresztül a felhasználó közvetlenül kapcsolatba léphet a NAV-val.

A felületen minden mező kitöltése kötelező, kivéve az adószámot. Meg kell adni az üzenet tárgyát, az adózó nevét, a pontos lakcímet, az e-mail-címet, valamint az üzenet szövegét. Ezen felül ki kell választani, hogy a felhasználó milyen választ szeretne: egyszerűbb vagy részletesebb megfogalmazású választható – alapértelmezés szerint a részletes válasz van beállítva.

Az adószámot nem kötelező megadni, ugyanakkor megkönnyítheti az ügyintézés.

Az Üzenet küldése gomb érintésével az alkalmazás továbbítja az üzenetet a NAV-nak. A sikeres beküldésről a felhasználó visszajelzést kap.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

9:41 Irjon nekünk

Tárgy *
Kérjük válasszon

Név *
[Empty text field]

Irányítószám *
[Empty text field]

Településnév *
[Empty text field]

Utca, házszám *
[Empty text field]

Adószám (nem közösségi) vagy
adóazonosító jel
[Empty text field]

Az Ön e-mail-címe *
[Empty text field]

Az Ön e-mail-címének megerősítése *
[Empty text field]

A levél szövege *
[Empty text area]

A válasz részletessége *
☒ Összetettebb, részletesebb
☐ Egyszerűbb megfogalmazású

Üzenet küldése

131. kép – Alkalmazáson belüli írjon nekünk funkció

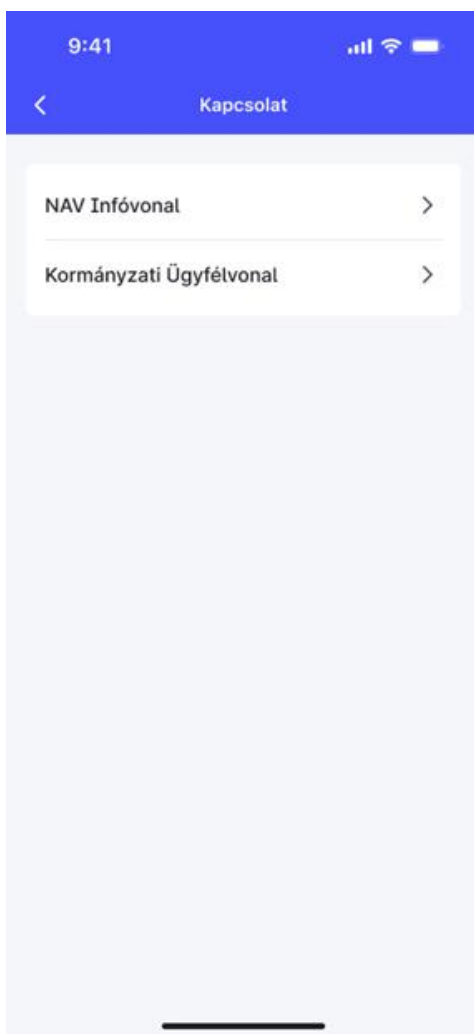
IV/9. Kapcsolat

A Kapcsolat menüpont a NAV ügyfélkapcsolati elérhetőségeit tartalmazza. A felületen két almenüpont érhető el.

- A NAV Infóvonal menüpontban a NAV által működtetett információs vonal elérhetőségei jelennek meg. Ez az ügyfélszolgálat általános adózási és ügyintézési kérdésekben nyújt tájékoztatást.
- A Kormányzati Ügyfélvonal menüpont a kormányzati ügyintézéssel kapcsolatos általános információk elérését biztosítja. Ezen keresztül a felhasználó eligazítást kaphat a különböző állami szolgáltatásokról és ügyintézési lehetőségekről.



A Kapcsolat menüpontban a legfontosabb hivatalos ügyfélszolgálati elérhetőségek egy helyen, gyorsan elérhetők.

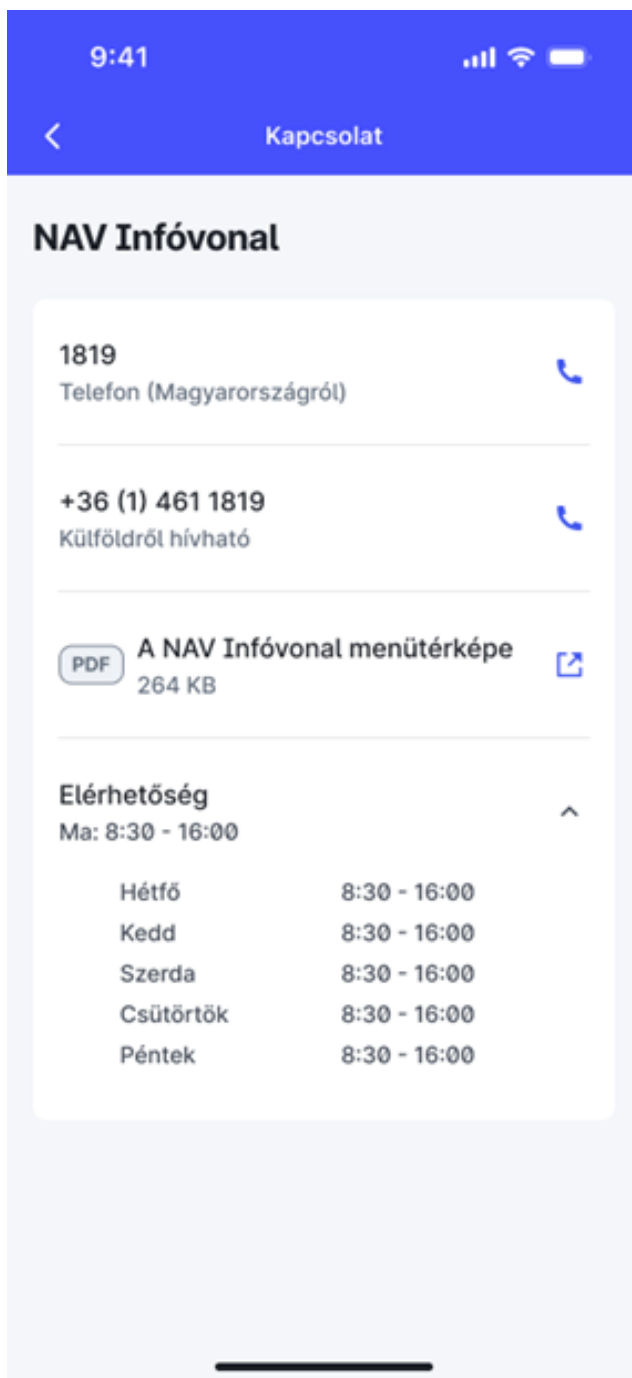


132. kép – Kapcsolat funkció

IV/9.1. NAV Infóvonal

A NAV Infóvonal általános tájékoztatást nyújt adózási kérdésekben. Az információszolgáltatást a NAV országos illetékességgel működő Tájékoztatási Igazgatósága biztosítja.

Az ügyfelek az oldalon megjelenő elérhetőségek valamelyikén kaphatnak tájékoztatást.



133. kép – NAV Infóvonal

Az ikonok jelzik, hogy a telefonszámok mezőire koppintva telefonhívás indítható, illetve letölthető a NAV Infóvonal menüterképe nem hitelesített PDF-formátumban.



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal



NAV - Mobil

IV/9.2. Kormányzati ügyfélvonal

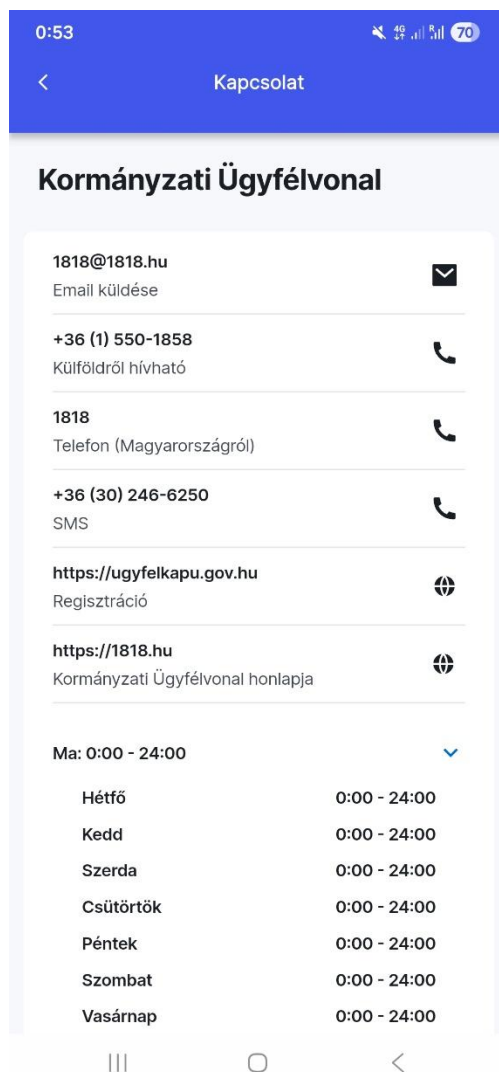
A Kormányzati Ügyfélvonal egy központi, állami ügyfélszolgálat, amelyen általános tájékoztatás kérhető a különböző közigazgatási és állami ügyintézési lehetőségekről.

Az Ügyfélvonalon keresztül:

- információ kérhető a hivatalos ügyekről,
- tájékozódni lehet, hogy egy adott ügygel kapcsolatban melyik hatósághoz lehet fordulni,
- időpont foglalható kormányablakba és
- általános tájékoztatás kérhető különböző ügytípusokról.

A képernyőn látható ikonokkal különböző kényelmi funkciók érhetők el:

- a levél ikonra kattintva az okoseszközön megnyílik az alapértelmezett e-mail-küldő alkalmazás,
- a telefon ikon megérintésével a számok közvetlenül hívhatók,
- a web ikonnal a hivatkozott weboldal nyílik meg egyetlen kattintással.



134. kép - Kormányzati Ügyfélvonal

IV/10. NAV Alkalmazások

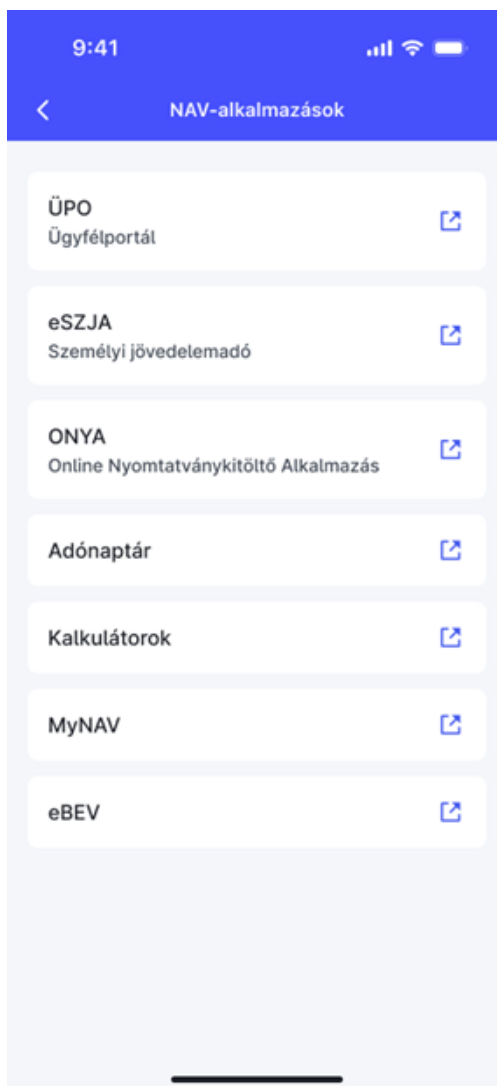
A NAV-alkalmazások menüpontban a felhasználó egy helyről, egyszerűen elérheti a NAV különböző digitális felületeit, és könnyen átléphet a számára szükséges ügyintézési portálra.

A menüpont megnyitásakor egy áttekintő képernyő jelenik meg listás formában.

Az egyes elemek mellett található hivatkozás ikonnal a felhasználó átnavigálhat a külső szolgáltatásra, azonban eközben végig a NAV-Mobil keretrendszerén belül marad. Így nem kell újbóli bejelentkezni a megnyitott felületen, a védett elérésnek köszönhetően.



Az **ÜPO**, az **eSZJA** és az **ONYA** esetében a felhasználó a kiválasztást követően automatikusan bejelentkezve jut az adott rendszer kezdőoldalára, ahonnan megszakítás nélkül folytathatja az ügyintézkést, mintha közvetlenül, böngészőn keresztül jelentkezett volna be. A felhasználó – a jogosultságainak megfelelően – intézheti például a meghatalmazotti képviselőt kiválasztását. A folyamat befejezése után a felhasználó visszatér a NAV-Mobil alkalmazásba, az eredeti profiljába.



135. kép – NAV-alkalmazások

Az adott NAV-alkalmazásból a bal felső sarokban található vissza nyíl segítségével térhet vissza a NAV-Mobil alkalmazásba.

IV/11. PUSH Üzenetküldés



Push értesítések működése a NAV-Mobil mobilalkalmazásban

A push értesítés olyan elektronikus üzenet, amely az alkalmazás használatától függetlenül is megjelenhet a felhasználó mobil eszközén, ha fogadásuk engedélyezett.

A NAV-Mobil alkalmazás is küldhet tájékoztató push értesítéseket.

Az értesítések működése az alkalmazás aktuális állapotától függ.

Az alkalmazást előtérben használva

Ha az alkalmazás meg van nyitva és aktív állapotban van:

- az értesítés az alkalmazáson belül jelenik meg és kerül feldolgozásra,
- ha több üzenet érkezik egymás után, az üzenetek egymás felett jelennek meg,
- az üzenet kitörölhető x-re koppintással, vagy balra, illetve jobbra húzással,
- az üzenet minden oldalon megjelenik és addig lesz látható, amíg a felhasználó be nem zárja az alkalmazást,
- az üzenetre koppintás után a push értesítés egy adott szolgáltatási oldalra navigál.

Másként működnek a push értesítések az okoseszköz operációs rendszere szerint: Androidon csak az alkalmazáson belül látható értesítés a képernyő alján, míg iOS-nél megjelenik az operációs rendszer értesítési felületén is.

Az alkalmazást a háttérben futtatva

Ha az alkalmazás fut, de nem aktív (háttérben van):

- az értesítés megjelenik a mobil eszköz értesítési felületén,
- az értesítés kiválasztásakor az alkalmazás előtérbe kerül,
- az alkalmazás automatikusan a push értesítésben meghatározott szolgáltatási oldalra navigál – ha a kijelentkezési időkorlát lejárt, akkor újrabelépés után jelenik meg az adott oldal.

Az alkalmazás bezárt állapotánál

Ha az alkalmazás nem fut:

- az értesítés a mobil eszköz értesítési felületén jelenik meg,



- az értesítés kiválasztásakor az alkalmazás elindul,
- az alkalmazás betöltést követően, valamint a felhasználó azonosítása (belépése) után automatikusan a push értesítésben megadott szolgáltatási oldalra navigál.

Az értesítésekre reagálás következményei

A felhasználó push értesítésre koppintása minden esetben az alábbiakat eredményezi:

- az alkalmazás előtérbe helyezését és megnyitását,
- az értesítéshez kapcsolódó adatok feldolgozását,
- a felhasználó automatikus navigálását az értesítésben meghatározott, releváns szolgáltatási oldalra, az alkalmazáson belül.

Értesítések kezelése

A push értesítések fogadását a felhasználó engedélyezheti vagy letilthatja:

- az alkalmazás beállításában a “Profil” oldalon, illetve
- a mobilkészíték operációs rendszerének értesítési beállításában.

Értesítések tartalma

A push értesítések jelenleg a következő funkciókhoz kapcsolódva érkehetnek:

- Foglalkoztatás – Jogviszony (Foglalkoztatási adatok oldalra navigál),
- Gépjárműadó (Gépjárműadó - befizetés oldalára navigál),
- Általános tájékoztatás (Főoldalra navigál).

V/1. Alternatív elérési lehetőségek

Ha egy adott funkció az alkalmazásban átmenetileg nem érhető el vagy nem működik, az más felületen továbbra is használható, például webes felületen. Az alábbi táblázat funkcióként mutatja be az elérhető használati módokat.

Funkció megnevezése	Rendszer	Alternatív elérés
------------------------	----------	-------------------



Adónaptár- átírányítás	nav.gov.hu	https://nav.gov.hu/fooldal-elemei/fooldali-csemppek/adonaptar/szemelyes_adonaptar
Adótraffipax	nav.gov.hu	https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/adottraffipax
Adószámla	Ügyfélportál	https://ugyfelportal.nav.gov.hu/adoszamla/lekerdezes
Adózók lekérdezőse	nav.gov.hu	https://nav.gov.hu/adatbazisok/adatbleker
Bér- és járulékatok	Ügyfélportál	https://ugyfelportal.nav.gov.hu/jarulekatatok/lekerdezes
eBEV-átírányítás	eBEV	https://ebcv.nav.gov.hu/
eSZJA-átírányítás	eSZJA	https://eszja.nav.gov.hu/app/login/
Foglalkoztatni tervezett magánszemély adatainak lekérdezőse	Ügyfélportál	https://ugyfelportal.nav.gov.hu/foglalkoztatottsag/foglalkoztato/egyszerusített/uj-mukavallalok
Gépjárműadó	Tárhely	https://tarhely.gov.hu/levelezes/
Hírek	nav.gov.hu	https://nav.gov.hu/sajtoszoba/hirek
Igazolás az adóazonosító jelről	Ügyfélportál	https://ugyfelportal.nav.gov.hu/sajat-adatok
Információs füzetek	nav.gov.hu	https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/nezz-en-utana/inf_fuz
Információs pont	nav.gov.hu	https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu
Írjon nekünk	nav.gov.hu	https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/keressen_minket/kapcsolatok
Jogviszonyadatok	Ügyfélportál	https://ugyfelportal.nav.gov.hu/foglalkoztatottsag/foglalkoztatatas
Kalkulátorok- átírányítás	nav.gov.hu	https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/kalkulatorok
Kormányzati Ügyfélvonal	nav.gov.hu	https://nav.gov.hu/igazgatosagok/igazgatosagok/kapcsolat/Kormanyzati_ugyfelvon20151210



MyNAV- átírányítás	nav.gov.hu	https://nav.gov.hu/mynav/profile
NAV Infóvonal	nav.gov.hu	https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/keressen_minket/kapcsolatok/nav-infovonal
ONYA-átírányítás	ONYA	https://onya.nav.gov.hu/
Saját adataim	Ügyfélportál	https://ugyfelportal.nav.gov.hu/foglalkoztatottsag/foglalkoztatas/egyszerusitett
Személyes adatok	Ügyfélportál	https://ugyfelportal.nav.gov.hu/sajat-adatok
TEÁOR	nav.gov.hu	https://nav.gov.hu/adatbazisok/adatbleker/tevekenysegeklekerdez-es
Ügyfélszolgálatok	nav.gov.hu	https://nav.gov.hu/igazgatosagok/ugyfelszolgalat-kereso
ÜPO-átírányítás	Ügyfélportál	https://ugyfelportal.nav.gov.hu/
Üzemanyagárak	nav.gov.hu	https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/uzemanyag/2026-ban-alkalmazhato-uzemanyagarak

.A nav.gov.hu oldal kivételével, a többi felületen felhasználói azonosítás után érhetőek a funkciók.