



Szoftver és a kapcsolódó szolgáltatások

NAV-Mobil alkalmazás szolgáltatás

Hatályos: 2026. július 1-től

Általános adatok, elérhetőségek

Szolgáltató neve:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Székhelye:	1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Törzskönyvi nyilvántartási száma:	789938
Adószáma:	15789934-2-51
Szolgáltató internetes honlapjának címe:	https://nav.gov.hu/
Központi telefonszáma:	+36 1 428 5100
Központi e-mail címe:	nav_kozpont@nav.gov.hu

A NAV-Mobil alkalmazás elérhetősége az áruházakban:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.ponte.mobile.navmobil&hl=hu>

<https://apps.apple.com/hu/app/nav-mobil/id857762448?l=hu>



Tartalom

1. Bevezetés.....	5
1.1. A dokumentum célja.....	5
1.2. A dokumentum hatálya.....	5
2. A szoftver bemutatása.....	5
2.1. A NAV-Mobil rendeltetése	5
2.2. A szoftver általános jellemzői	6
2.3. A szoftver céljai.....	6
2.4. A szoftver fő funkcionális területei	6
3. A rendszer működése.....	7
3.1. Felhasználói azonosítás	7
3.2. Egyszerűsített azonosítás.....	7
3.3. Biometrikus azonosítás	7
3.4. Munkamenet-kezelés.....	8
3.5. Adatkezelés.....	8
3.6. Dokumentumkezelés	8
3.7. Elektronikus fizetések	8
3.8. PUSH-értesítések	8
3.9. Naplózás	9
3.10. Akadálymentesség.....	9
4. Kiemelt szolgáltatások	9
4.1. Gépjárműadó	10
4.2. Adószámla	10
4.3. Foglalkoztatás.....	11
4.3.1. Jogviszonyadatok	11
4.3.2. Bér- és járulékadatok.....	11
4.3.3. Egyszerűsített foglalkoztatás.....	11
4.3.4. Információs pont	11
4.4. Adóazonosító jelről szóló igazolás	12
5. További szolgáltatások	12



5.1. Adótraffipax.....	12
5.2. Adózók lekérdezése.....	12
5.3. TEÁOR kereső	13
5.4. Hírek.....	13
5.5. Üzemanyagárak.....	13
5.6. Információs füzetek.....	13
5.7. Ügyfélszolgálatok.....	14
5.8. Írjon nekünk	14
5.9. NAV Infóvonal	14
5.10. Kormányzati ügyfélvonal.....	14
5.11. NAV elektronikus alkalmazások	14
6. Rendszerkapcsolatok	15
6.1. NAV háttérrendszerek	15
6.2. Elektronikus ügyintézési rendszerek	15
6.3. Foglalkoztatási rendszerek	16
6.4. Elektronikus fizetési rendszerek.....	16
6.5. Kapcsolódó rendszerek együttműködése	16
7. Műszaki és biztonsági követelmények.....	17
7.1. Biztonsági jellemzők.....	17
7.1.1. Általános biztonsági alapelvek.....	17
7.1.2. Kommunikáció biztonsága.....	17
7.1.3. Adatvédelem.....	17
7.1.4. Eszközbiztonság	17
7.1.5. Rendelkezésre állás és üzembiztonság	18
7.1.6. Biztonsági összefoglaló.....	18
7.2. Működési környezet	18
7.2.1. Támogatott operációs rendszerek.....	18
7.2.3. Hardverkörnyezet.....	19
7.2.3. Hálózati környezet.....	19
7.2.4. Alkalmazástelepítés.....	19
7.2.5. Külső szolgáltatások.....	19



7.2.6. Nem támogatott működési környezet.....	20
7.2.7. Működési környezet összefoglalása	20
8. Fogalomtár és rövidítések	20
8.1. Fogalomtár	20
9.2. Rövidítések.....	22



1. Bevezetés

1.1. A dokumentum célja

Jelen dokumentum célja a NAV-Mobil alkalmazás, valamint az általa biztosított szolgáltatások átfogó bemutatása. A dokumentum ismerteti a szoftver rendeltetését, működési környezetét, főbb funkcióit, továbbá összefoglalja azokat a szolgáltatásokat és kapcsolódó rendszereket, amelyek a NAV-Mobil alkalmazás használatához szükségesek.

A dokumentum célja továbbá, hogy egységes áttekintést nyújtson a NAV-Mobil alkalmazás képességeiről.

A dokumentum nem tartalmaz részletes felhasználói útmutatót, forráskód szintű műszaki leírást vagy rendszer-üzemeltetési eljárásokat.

1.2. A dokumentum hatálya

A dokumentum hatálya kiterjed a NAV-Mobil alkalmazás valamennyi, a dokumentum készítésekor elérhető szolgáltatására, valamint azok működéséhez kapcsolódó külső rendszerekre és integrációkra.

A dokumentumban szereplő szolgáltatások a mobilalkalmazás Android és iOS operációs rendszereken elérhető verzióira vonatkoznak.

A dokumentum nem terjed ki:

- a NAV háttérrendszereinek belső működésére,
- a külső integrációs rendszerek részletes műszaki specifikációjára,
- a KAŰ és a DÁP szolgáltatás belső működésére,
- a fizetési szolgáltatók belső folyamataira,
- az alkalmazás forráskódjára,
- a fejlesztői dokumentációra.

2. A szoftver bemutatása

2.1. A NAV-Mobil rendeltetése

A NAV-Mobil a Nemzeti Adó- és Vámhivatal hivatalos mobilalkalmazása, amelynek célja, hogy a magánszemélyeknek a NAV elektronikus szolgáltatásainak egy jelentős része mobiltelefonon és táblagépen keresztül is biztonságosan elérhető legyen.

Az alkalmazás a digitális közigazgatási szolgáltatások részeként biztosítja az adózással kapcsolatos legfontosabb információk és ügyintézési lehetőségek elérését mobil eszközről.

A NAV-Mobil elsődleges célja, hogy egyszerűsítse az ügyintézést, csökkentse a személyes ügyfélszolgálati megjelenések számát, és gyors hozzáférést biztosítson a leggyakrabban használt NAV-szolgáltatásokhoz.



2.2. A szoftver általános jellemzői

A NAV-Mobil a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Android és iOS operációs rendszerekre fejlesztett alkalmazása, amely mobil eszközön biztosít hozzáférést a NAV elektronikus szolgáltatásaihoz.

Az alkalmazás felhasználói felületét a DÁP Design System irányelveinek megfelelően alakították ki, biztosítva az egységes megjelenést és működést a digitális államigazgatási alkalmazások között.

A személyes adatokat tartalmazó szolgáltatások kizárólag sikeres elektronikus azonosítás után érhetők el. Az alkalmazás a NAV háttérrendszereivel biztonságos hálózati kapcsolaton keresztül kommunikál, az adatokat valós időben kérdezi le, és nem tárolja tartósan a felhasználó készülékén.

A NAV-Mobil online működésű alkalmazás, ezért használatához folyamatos internetkapcsolat szükséges.

2.3. A szoftver céljai

A NAV-Mobil fejlesztésének elsődleges céljai magánszemélyeknek:

- a legfontosabb NAV-szolgáltatások elérése mobil eszközön,
- biztonságos elektronikus ügyintézés,
- gyors hozzáférés az adózási információkhoz,
- elektronikus fizetési lehetőségek,
- hiteles elektronikus dokumentumok előállítása,
- elektronikus értesítések biztosítása,
- akadálymentesen használható felhasználói felület.

2.4. A szoftver fő funkcionális területei

A szoftver fő funkcionális területei azonosítást igénylő személyes szolgáltatások, ezek csak sikeres KAŰ-azonosítás után érhetők el. A fő funkciók:

- Adószámla megtekintése és a kivonat letöltése,
- Gépjárműadó megtekintése és befizetése,
- Foglalkoztatási adatok megjelenítése,
- Bér- és járulékadatok megtekintése,
- Egyszerűsített foglalkoztatási adatok lekérdezése,
- Adóazonosító jelről szóló igazolás igénylése,
- Adótraffipax,
- Hírek,
- TEÁOR-kereső,
- Adózók lekérdezése,
- Információs füzetek,
- Ügyfélszolgálatok,
- NAV Infóvonal,
- Kormányzati ügyfélvonal,



- NAV elektronikus alkalmazásainak elérése.

3. A rendszer működése

3.1. Felhasználói azonosítás

A személyes adatokat tartalmazó szolgáltatások csak sikeres elektronikus azonosítás után érhetők el. A felhasználó hitelesítését a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) végzi, az alábbi azonosítási módok valamelyikével:

- Digitális Állampolgár (DÁP) alkalmazás;
- Ügyfélkapu+ hitelesítő alkalmazás;
- Ügyfélkapu+ egyszer használatos e-mailes hitelesítő kód.

A sikeres hitelesítés után kötelező az egyszerűsített azonosítás beállítása. Ha az okoseszköz támogatja, az egyszerűsített azonosítás biometrikus hitelesítéssel is használható.

A NAV-Mobil nem tárolja a felhasználó hitelesítési adatait (felhasználónév, jelszó vagy hitelesítő kód), kizárólag a sikeres hitelesítés eredményét használja fel a felhasználói munkamenet létrehozásához.

3.2. Egyszerűsített azonosítás

Az első sikeres KAÜ-azonosítás után a felhasználónak kötelező beállítania az egyszerűsített azonosítást. Az egyszerűsített azonosítás célja, hogy a későbbi alkalmazásindításoknál ne legyen szükség mindig újabb KAÜ-hitelesítésre.

Az egyszerűsített azonosítás hatjegyű numerikus jelkóddal történik, amely:

- kizárólag az adott készüléken és a beállító felhasználóhoz kapcsolódóan érvényes;
- a felhasználó által letiltható és ismét beállítható;
- ha többször hibásan kerül megadásra, akkor a rendszer automatikusan letiltja.

A letiltott egyszerűsített azonosítás csak ismételt sikeres KAÜ-hitelesítés után állítható be újra.

3.3. Biometrikus azonosítás

Ha a készülék támogatja, és a felhasználó az operációs rendszerben engedélyezte a biometrikus hitelesítést, az alkalmazás lehetőséget ad a biometrikus azonosításra.

A támogatott biometrikus azonosítási módok:

- ujjlenyomat,
- arcfelismerés.

A biometrikus azonosítás az egyszerűsített azonosítás kiváltására szolgál, de nem helyettesíti a kezdeti KAÜ-hitelesítést.

A biometrikus adatok feldolgozását és tárolását teljes egészében az operációs rendszer végzi, a NAV-Mobil alkalmazás nem fér hozzájuk.



3.4. Munkamenet-kezelés

A sikeres azonosítás után a rendszer biztonságos felhasználói munkamenetet hoz létre, amely fenntartja a felhasználó azonosított állapotát a szolgáltatások használatakor

A munkamenet automatikusan megszakad, különösen:

- kijelentkezéskor;
- meghatározott idejű inaktivitás esetén;
- hitelesítési hiba vagy biztonsági esemény észlelésekor;
- az alkalmazás újratelepítése vagy az egyszerűsített azonosítás törlése után.

Általános szolgáltatások használatakor két perc inaktivitás után újraazonosítás szükséges.

Elektronikus fizetési folyamatoknál az alkalmazás tíz perc inaktivitási időt engedélyez.

3.5. Adatkezelés

Az alkalmazásban megjelenített adatok elsődleges forrása a NAV háttérrendszere.

A személyes adatok csak a jogosult felhasználó számára jeleníthetők meg.

Az alkalmazás a háttérrendszerekkel folyamatos adatkapcsolatot tart fenn, így az adatok megjelenítése minden esetben online lekérdezés eredménye.

Az alkalmazás kizárólag a működéséhez szükséges technikai adatokat kezeli, az adatkezelés a vonatkozó adatkezelési tájékoztató szerint történik.

3.6. Dokumentumkezelés

A NAV-Mobilban több szolgáltatásnál elektronikus dokumentumot lehet előállítani és letölteni. Az alkalmazás által előállított dokumentumok PDF-formátumban érhetők el, és a szolgáltatás jellegétől függően elektronikus hitelesítéssel is rendelkezhetnek.

A dokumentumok megnyitásához PDF-fájlokat kezelni képes alkalmazás szükséges. A letöltött dokumentumok megnyitásához, mentéséhez és megosztásához a fájlkezelési funkciókat az operációs rendszer biztosítja.

3.7. Elektronikus fizetések

Az alkalmazás támogatja az elektronikus fizetést azoknál a szolgáltatásoknál, ahol ezt a NAV biztosítja.

A fizetéseket külső fizetési szolgáltató bonyolítja le.

A fizetési folyamat során:

- a fizetési tranzakció biztonságos kommunikációs csatornán zajlik,
- a tranzakció állapotát az alkalmazás folyamatosan követi,
- a sikeres fizetésről a felhasználó visszajelzést kap.

3.8. PUSH-értesítések

A NAV-Mobil támogatja a PUSH-értesítések fogadását. Ezek célja, hogy a NAV gyorsan és közvetlenül tájékoztassa a felhasználót az alkalmazást vagy az adózót érintő fontos eseményekről.

Az alkalmazás PUSH-értesítést küldhet többek között:



- jogviszonyváltozásokról,
- fizetési kötelezettségekről és határidőkről,
- fontos NAV-tájékoztatásokról,
- egyéb rendszerüzenetekről.

A PUSH-értesítések fogadásának feltétele:

- aktív internetkapcsolat,
- az alkalmazás értesítési jogosultságának engedélyezése az operációs rendszerben,
- érvényes eszközregisztráció,
- támogatott operációs rendszer.

Az alkalmazás a PUSH-értesítések kezeléséhez az operációs rendszer natív értesítési szolgáltatásait használja. Az operációs rendszer saját korlátozásai – például az egyidejűleg megjeleníthető értesítések maximális száma – befolyásolhatják az értesítések megjelenítését.

3.9. Naplózás

A NAV-Mobil működése során a rendszer a működéshez szükséges eseményeket naplózza.

A naplózás célja:

- működési hibák elemzése és hibakeresés támogatása;
- biztonsági események vizsgálata;
- incidenskezelés támogatása;
- működési statisztikák készítése;
- auditálhatóság és az auditkövetelmények teljesítésének biztosítása;
- a szolgáltatás működésének és fejlesztésének támogatása.

A naplózott adatok kezelése a vonatkozó adatkezelési szabályoknak megfelelően történik.

3.10. Akadálymentesség

A NAV-Mobil kialakításakor kiemelt szempont az akadálymentes használhatóság. Az alkalmazás támogatja az operációs rendszerek akadálymentesítési funkcióit, így többek között a:

- TalkBack,
- VoiceOver,
- képernyőnagyítás funkciókat, valamint a
- külső billentyűzet használatát;
- az operációs rendszer egyéb akadálymentesítési lehetőségeit.

Az alkalmazás felhasználói felületét a DÁP Design System akadálymentességi irányelveinek megfelelően alakították ki.

4. Kiemelt szolgáltatások

A NAV-Mobil alkalmazás kiemelt szolgáltatásai lehetővé teszik az adózással kapcsolatos legfontosabb információk elérését mobileszközről, valamint bizonyos ügyek elektronikus intézését.



A személyes adatokat tartalmazó szolgáltatások kizárólag sikeres KAÜ-azonosítás és az egyszerűsített azonosítás beállítása után érhetőek el.

Az alkalmazás a NAV háttérrendszereiből valós időben kérdezi le az adatokat, így a felhasználó minden esetben az aktuális információkat tekintheti meg.

4.1. Gépjárműadó

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy a felhasználó mobiltelefonjáról megismerhesse a gépjárműadóval kapcsolatos aktuális adatait, megtekinthesse és elektronikusan rendezhesse fennálló fizetési kötelezettségeit.

A szolgáltatás csökkenti a személyes ügyintézés szükségességét, és gyors hozzáférést biztosít a gépjárműadóval kapcsolatos információkhoz.

A szolgáltatás fő funkciói

A szolgáltatás lehetővé teszi:

- a gépjárműadó adatainak megjelenítését;
- a fizetendő összeg megtekintését;
- a fennálló tartozás ellenőrzését;
- a befizetés kezdeményezését;
- a részletfizetési lehetőség elérését (ha a jogszabályi feltételek fennállnak);
- az adatok manuális frissítését.

A szolgáltatás működése

A felhasználó sikeres azonosítás után kiválasztja a *Gépjárműadó* szolgáltatást.

Az alkalmazás biztonságos kapcsolatot létesít a NAV háttérrendszereivel, majd megjeleníti a felhasználóhoz tartozó gépjárműadó-adatokat.

Ha fizetési kötelezettség áll fenn, a felhasználó elektronikus fizetést kezdeményezhet.

A tranzakció sikeres befejezése után az alkalmazás visszajelzést ad a fizetés eredményéről.

Kapcsolódó rendszerek

- NAV-háttérrendszerek
- MyPOS
- FairPay

4.2. Adószámla

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy a felhasználó mobileszközén keresztül megismerhesse a NAV által nyilvántartott adószámla egyenlegét és az ahhoz kapcsolódó legfontosabb információkat.

A szolgáltatás támogatja az adókötelezettségek folyamatos nyomon követését.

A szolgáltatás fő funkciói

A szolgáltatás biztosítja:

- az adószámla egyenlegének megjelenítését;
- hiteles adószámla-kivonat letöltését PDF-formátumban, tételes és egyenleges megbontásban.



A szolgáltatás működése

Az alkalmazás a felhasználó azonosítása után lekérdezi az adószámla aktuális adatait a NAV háttérrendszereiből.

A megjelenített adatok kizárólag tájékoztató jelleggel jelennek meg, módosításuk nem lehetséges.

A felhasználó PDF-formátumú kivonatot készíthet és tölthet le.

Kapcsolódó rendszerek

- NAV adószámla rendszer.

4.3. Foglalkoztatás

A szolgáltatás célja

A *Foglalkoztatás* szolgáltatás célja, hogy a felhasználó egyetlen felületen érhesse el a foglalkoztatási jogviszonyával kapcsolatos legfontosabb adatokat.

A szolgáltatás több önálló funkcióból épül fel.

Kapcsolódó rendszerek

- NAV foglalkoztatási nyilvántartások,
- EFO,
- EFO Pro.

4.3.1. Jogviszonyadatok

A szolgáltatás megjeleníti a NAV rendelkezésére álló foglalkoztatási jogviszonyokat.

A felhasználó áttekintheti:

- a foglalkoztató nevét,
- a jogviszony típusát,
- a jogviszony kezdetét.

4.3.2. Bér- és járulékadatok

A szolgáltatásban a munkáltató által bejelentett bér- és járulékadatokat lehet megtekinteni.

A megjelenített információk segítséget nyújtanak a bejelentett jövedelmek és járulékfizetési adatok ellenőrzésében.

4.3.3. Egyszerűsített foglalkoztatás

A szolgáltatás támogatja:

- saját egyszerűsített foglalkoztatási adatok lekérdezését,
- a foglalkoztatni kívánt személy adatainak ellenőrzését,
- a jogszabályban meghatározott foglalkoztatási korlátok figyelemmel kísérését.

4.3.4. Információs pont

A szolgáltatás tájékoztató jellegű információkat ad a foglalkoztatással kapcsolatos legfontosabb szabályokról és tudnivalókról.



4.4. Igazolás az adóazonosító jelről

A szolgáltatás célja

A szolgáltatással az adóazonosító jelről lehet elektronikus igazolást igényelni.

A szolgáltatás működése

A felhasználó a sikeres azonosítás után kezdeményezheti az igazolás előállítását.

Az elkészült dokumentum PDF-formátumban tölthető le, és elektronikus ügyintézésben használható.

Kapcsolódó rendszerek

- NAV dokumentum-előállító szolgáltatás

5. További szolgáltatások

A NAV-Mobil alkalmazás a személyes ügyintézés támogató kiemelt szolgáltatások mellett számos olyan kiegészítő szolgáltatást is biztosít, amelyek célja:

- az adózók tájékoztatása,
- az elektronikus ügyintézés támogatása,
- a NAV egyéb digitális szolgáltatásainak gyors elérése.

5.1. Adótraffipax

A szolgáltatás célja

Az Adótraffipax szolgáltatás célja, hogy előzetes tájékoztatást nyújtson a NAV tervezett helyszíni ellenőrzéseiről.

A szolgáltatással az adózók megismerhetik a NAV-ellenőrzések várható helyét, időpontját és jellegét.

A szolgáltatás fő funkciói

- aktuális ellenőrzések megjelenítése,
- vármegye szerinti szűrés,
- időszak szerinti megjelenítés,
- ellenőrzések részletes adatainak megtekintése.

5.2. Adózók lekérdezése

A szolgáltatás célja

A szolgáltatásban lekérdezhetők a nyilvánosan elérhető adózói adatok.

A keresési funkcióval azonosíthatók a gazdálkodó szervezetek és egyéb, nyilvános adatokkal rendelkező adózók.

A szolgáltatás fő funkciói

- adózó keresése,
- nyilvános adatok megjelenítése,
- keresési eredmények listázása.



5.3. TEÁOR-kereső

A szolgáltatás célja

A TEÁOR-kereső szolgáltatás segítséget nyújt a *gazdasági tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszerének* böngészéséhez.

A szolgáltatással gyorsan megkereshetők a TEÁOR-kódok, és megjeleníthetők a hozzájuk tartozó megnevezések.

A szolgáltatás fő funkciói

- TEÁOR-kód keresése,
- megnevezés szerinti keresés,
- részletes TEÁOR-adatok megjelenítése.

5.4. Hírek

A szolgáltatás célja

A Hírek szolgáltatás a NAV aktuális tájékoztatásainak, közleményeinek és híreinek elérését biztosítja mobil eszközön.

A szolgáltatással a felhasználók naprakész információkat kaphatnak az adózást érintő változásokról és a NAV közleményeiről.

A szolgáltatás fő funkciói

- aktuális hírek megjelenítése,
- részletes cikkek megnyitása,
- NAV közlemények elérése.

5.5. Üzemanyagárak

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás megjeleníti a NAV által közzétett hivatalos üzemanyagárakat.

Az adatok elsősorban az üzemanyag-elszámolásokhoz és költségtérítésekhez nyújtanak tájékoztatást.

A szolgáltatás fő funkciói

- aktuális üzemanyagárak megjelenítése,
- időszak szerinti adatok elérése.

5.6. Információs füzetek

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás biztosítja a NAV információs füzeteinek elektronikus elérését.

Az információs füzetek az adózással kapcsolatos jogszabályok, eljárások és tudnivalók részletes ismertetését tartalmazzák.

A szolgáltatás fő funkciói

- füzetek böngészése,
- dokumentumok megnyitása,
- online tájékozódás.



5.7. Ügyfélszolgálatok

A szolgáltatás célja

Az Ügyfélszolgálatok szolgáltatás a NAV ügyfélszolgálati irodáinak megkeresésében segít. A szolgáltatás földrajzi hely és egyéb keresési feltételek alapján támogatja a megfelelő ügyfélszolgálat kiválasztását.

A szolgáltatás fő funkciói

- ügyfélszolgálatok keresése,
- címadatok megjelenítése,
- nyitvatartási információk megjelenítése,
- térképes navigáció indítása.

5.8. Írjon nekünk

A szolgáltatás célja

Az Írjon nekünk! szolgáltatás közvetlen kapcsolatfelvételi lehetőséget biztosít a NAV-val. A felhasználó kérdéseket, észrevételeket vagy hibabejelentéseket küldhet.

A szolgáltatás fő funkciói

- elektronikus kapcsolatfelvétel,
- hibabejelentés kezdeményezése,
- tájékoztatókérdés.

5.9. NAV Infóvonal

A szolgáltatás célja

A NAV Infóvonal szolgáltatás a NAV telefonos ügyfélszolgálatához biztosít gyors hozzáférést.

Az alkalmazás a kapcsolódó elérhetőségek és tájékoztatások megjelenítésével támogatja a kapcsolatfelvételt.

5.10. Kormányzati ügyfélvonal

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás a kormányzati ügyfélszolgálat elérhetőségét biztosítja azon ügyekben, amelyek nem csak a NAV hatáskörébe tartoznak.

5.11. NAV elektronikus alkalmazások

A NAV-Mobil központi belépési pontként szolgál több elektronikus NAV által biztosított online szolgáltatás eléréséhez.

Az alkalmazás közvetlen elérést biztosít az alábbi rendszerekhez:

- **ÜPO**
Az Ügyfélportál (ÜPO) a NAV online szolgáltatásainak elektronikus ügyintézési felülete.
- **eSZJA**



Az eSZJA-rendszerben a személyijövedelemadó-bevallásokhoz kapcsolódó szolgáltatások érhetők el.

- **ONYA**

Az Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazás (ONYA) elektronikus űrlapok kitöltését és benyújtását teszi lehetővé.

- **Adónaptár**

Az Adónaptár a legfontosabb adózási határidőket jeleníti meg.

- **Kalkulátorok**

A szolgáltatásban különböző adózási számítások elvégzését támogató kalkulátorok érhetők el.

- **MyNAV**

A MyNAV a NAV elektronikus ügyintézési szolgáltatásainak további elérését biztosítja.

- **eBEV**

Az eBEV-rendszerben a NAV elektronikus bevallási szolgáltatásai érhetők el.

6. Rendszerkapcsolatok

A NAV-Mobil önálló mobilalkalmazásként működik, azonban szolgáltatásainak biztosításához több állami és külső informatikai rendszerrel áll kapcsolatban.

6.1. NAV-háttérrendszerek

A NAV-Mobil szolgáltatásainak működéséhez több NAV belső rendszer biztosít adatokat.

Ezek a rendszerek tárolják többek között:

- az adószámla adatait;
- a gépjárműadó-nyilvántartásokat;
- a foglalkoztatási adatokat;
- a bér- és járulékinformációkat;
- az egyszerűsített foglalkoztatási adatokat;
- az elektronikus igazolásokat;
- a nyilvános tájékoztatási adatokat.

Az alkalmazás a háttérrendszerekből lekérdezett adatokat jeleníti meg, azok módosítására önállóan nem jogosult.

6.2. Elektronikus ügyintézési rendszerek

ÜPO

Az Ügyfélportál (ÜPO) a NAV elektronikus ügyintézési felülete. Több olyan szolgáltatást biztosít, amelyek mobilalkalmazásból közvetlenül vagy hivatkozáson keresztül érhetők el.

ONYA



Az Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazás (ONYA) elektronikus nyomtatványok kitöltésére és benyújtására szolgál.

A NAV-Mobil meghatározott esetekben átirányít az ONYA-szolgáltatás felé.

eSZJA

Az eSZJA-rendszer a személyijövedelemadó-bevallásokkal kapcsolatos elektronikus ügyintézkést támogatja.

A NAV-Mobil hozzáférést biztosít az eSZJA-rendszer kapcsolódó szolgáltatásaihoz.

eBEV

Az eBEV a NAV elektronikus bevallási rendszere.

A mobilalkalmazásból elérhetők az eBEV szolgáltatásai, ha az adott funkció mobilról is támogatott.

MyNAV

A MyNAV olyan elektronikus szolgáltatásokat listáz, amelyek a NAV-Mobil alkalmazásból közvetlenül elérhetők vagy hivatkozással megnyithatók.

6.3. Foglalkoztatási rendszerek

EFO és EFO Pro

Az EFO és EFO Pro mobileszközön is elérhető, egyszerűsített foglalkoztatás bejelentésére szolgáló rendszerek a foglalkoztatóknak.

A bejelentés ellenőrizhetősége miatt a felhasználót az alkalmazásból közvetlenül át lehet navigálni ezekbe a rendszerekbe.

6.4. Elektronikus fizetési rendszerek

MyPOS

A MyPOS elektronikus fizetési szolgáltató biztosítja a NAV-Mobil egyes, VPOS fizetési tranzakcióinak lebonyolítását.

A rendszer biztonságosan végrehajtja a fizetéseket és a tranzakciók eredményéről visszajelzést ad.

FairPay

A FairPay fizetési szolgáltatás egyes, azonnali átutalásos elektronikus fizetési folyamatok lebonyolítását támogatja.

A NAV-Mobil a fizetési szolgáltató interfészeivel kezdeményezi és követi a tranzakciókat.

6.5. Kapcsolódó rendszerek együttműködése

A kapcsolódó rendszerek rendelkezésre állása közvetlenül befolyásolja a NAV-Mobil alkalmazásban elérhető szolgáltatások működését. Ha valamely háttérrendszer vagy integráció



átmenetileg nem érhető el, az alkalmazás az érintett funkció használatát korlátozhatja, illetve tájékoztató üzenetet jeleníthet meg a felhasználóknak.

7. Műszaki és biztonsági követelmények

7.1. Biztonsági jellemzők

7.1.1. Általános biztonsági alapelvek

A NAV-Mobil alkalmazás kialakításának egyik legfontosabb célja a felhasználói adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása.

Az alkalmazás biztonsági kialakítása megfelel a hatályos jogszabályoknak, a közigazgatási informatikai biztonsági követelményeknek, valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatal információbiztonsági előírásainak.

A személyes adatok kezelésére kizárólag hiteles elektronikus azonosítás után kerülhet sor.

7.1.2. Kommunikáció biztonsága

A NAV-Mobil és a kapcsolódó háttérrendszerek közötti adatforgalom biztonságos kommunikációs csatornán zajlik.

A kommunikáció célja:

- a felhasználó hitelesítése,
- adatok lekérdezése,
- dokumentumok előállítása,
- fizetési tranzakciók kezdeményezése,
- értesítések fogadása.

Az alkalmazás kizárólag hiteles háttérrendszerekkel kommunikál.

7.1.3. Adatvédelem

A NAV-Mobil a működéséhez szükséges személyes és technikai adatokat a vonatkozó adatkezelési szabályoknak megfelelően kezeli.

Az alkalmazás:

- kizárólag a szükséges adatokat jeleníti meg,
- a személyes adatokhoz csak hitelesített felhasználó férhet hozzá,
- a személyes adatok jogosulatlan személy számára nem elérhetőek.

Az alkalmazás a működésével kapcsolatos statisztikai adatokat külön adatkezelési hozzájárulás alapján kezeli.

7.1.4. Eszközbiztonság

A NAV-Mobil biztonsági szempontból ellenőrzi az alkalmazást futtató készülék állapotát.

Az alkalmazás korlátozhatja vagy megtagadhatja működését például:

- rootolt Android-készüléken,



- jailbreakelt iOS-készüléken,
- módosított operációs rendszeren,
- nem támogatott operációsrendszer-verzió használatakor.

Fejlesztői mód engedélyezésekor az alkalmazás figyelmeztető üzenetet jeleníthet meg.
A biztonsági ellenőrzések célja az alkalmazás és a felhasználói adatok védelme.

7.1.5. Rendelkezésre állás és üzembiztonság

A NAV-Mobil szolgáltatásai a kapcsolódó háttérrendszerek rendelkezésre állásától függenek. Tervezett karbantartás, üzemszünet vagy háttérrendszeri hiba esetén az alkalmazás tájékoztatja a felhasználót az érintett szolgáltatás átmeneti elérhetetlenségéről. Az alkalmazás részleges szolgáltatáskimaradás esetén is biztosítja az elérhető funkciók folyamatos működését.

7.1.6. Biztonsági összefoglaló

A NAV-Mobil kialakítása több, egymást kiegészítő védelmi mechanizmussal biztosítja a szolgáltatások megbízható működését.

A rendszer biztonságát különösen az alábbi elemek támogatják:

- KAÜ-alapú hiteles elektronikus azonosítás,
- egyszerűsített és biometrikus azonosítás,
- automatikus munkamenet-kezelés,
- biztonságos kommunikáció,
- naplózás és auditálhatóság,
- eszközbiztonsági ellenőrzések,
- elektronikus dokumentumok hiteles kezelése,
- adatvédelmi követelmények érvényesítése.

7.2. Működési környezet

7.2.1. Támogatott operációs rendszerek

A NAV-Mobil kizárólag a támogatott operációsrendszer-verziókat futtató készülékeken telepíthető és használható.

A dokumentum készítésekor támogatott platformok:

Platform Minimálisan támogatott verzió

Android Android 10

iOS iOS 15

Az alkalmazás kizárólag a hivatalos alkalmazás-áruházakból telepíthető. A minimálisan támogatott verziónál korábbi operációs rendszerek használata nem támogatott, az alkalmazás telepítése és megfelelő működése ilyen környezetben nem garantált.

A támogatott platformokon az alkalmazás igénybe veszi az operációs rendszer biztonsági szolgáltatásait, így például a biometrikus azonosítást, a biztonságos adattárolást és az értesítéskezelést.



7.2.3. Hardverkörnyezet

Az alkalmazás működéséhez nem határoztak meg külön hardverkövetelményt.

A NAV-Mobil használható a támogatott operációs rendszerek gyártói által előírt minimális hardverkövetelményeknek megfelelő készülékeken.

A működéshez javasolt:

- megfelelő teljesítményű processzor,
- elegendő szabad memória,
- megfelelő mennyiségű szabad tárhely,
- stabil internetkapcsolat.

Az alkalmazás teljesítményét befolyásolhatja az eszköz hardveres állapota, az operációs rendszer verziója, valamint az egyidejűleg futó alkalmazások száma.

7.2.3. Hálózati környezet

Az alkalmazás kizárólag aktív internetkapcsolat mellett működik.

Támogatott hálózati kapcsolatok:

- mobil adatkapcsolat,
- Wi-Fi-kapcsolat.

Az internetkapcsolat megszakadása esetén:

- az adatlekérdezések sikertelenek lehetnek,
- az elektronikus fizetések nem kezdeményezhetők,
- dokumentum-előállítás nem indítható,
- egyes szolgáltatások átmenetileg nem érhetők el.

A hálózati kapcsolat helyreállítása után a szolgáltatások ismét használhatók.

7.2.4. Alkalmazástelepítés

A NAV-Mobil kizárólag hivatalos alkalmazás-áruházból telepíthető.

Támogatott telepítési források:

- Google Play Áruház,
- Apple App Store.

Más forrásból származó alkalmazáscsomag használata nem támogatott.

Az alkalmazás az operációs rendszer által biztosított alkalmazásfrissítési mechanizmusokon keresztül frissíthető.

7.2.5. Külső szolgáltatások

A NAV-Mobil működéséhez több külső szolgáltatás biztosít támogatást.

A működés során igénybe vett fontosabb szolgáltatások:

- KAÜ,
- DÁP,
- NAV-háttérrendszerek,



- MyPOS,
- FairPay,
- Firebase PUSH-infrastruktúra,
- Google Analytics for Firebase.

A külső szolgáltatások rendelkezésre állása közvetlenül befolyásolhatja az alkalmazás működését.

7.2.6. Nem támogatott működési környezet

Az alkalmazás működése nem garantált az alábbi környezetekben:

- rootolt Android operációs rendszer,
- jailbreakelt iOS operációs rendszer,
- módosított operációs rendszer,
- nem támogatott operációsrendszer-verzió,
- internetkapcsolat hiánya,
- nem hivatalos forrásból telepített alkalmazás.

Ezen környezetekben az alkalmazás egyes funkciói korlátozottan működhetnek, figyelmeztetést jeleníthetnek meg, vagy biztonsági okból nem használhatók.

7.2.7. Működési környezet összefoglalása

A NAV-Mobil működési környezete a korszerű mobilplatformokra épül, és a biztonságos elektronikus ügyintézés követelményeinek megfelelően alakították ki.

Az alkalmazás megfelelő működésének alapfeltételei:

- támogatott Android vagy iOS operációs rendszer,
- hivatalos alkalmazás-áruházból telepített alkalmazás,
- aktív internetkapcsolat,
- sikeres KAÜ-alapú hitelesítés,
- megfelelően működő kapcsolódó háttérrendszerek,
- támogatott hardver- és szoftverkörnyezet.

A felsorolt feltételek együttes teljesülése biztosítja a NAV-Mobil megbízható és biztonságos használatát.

8. Fogalomtár és rövidítések

8.1. Fogalomtár

A dokumentumban használt legfontosabb szakkifejezések és rövidítések.

Fogalom	Meghatározás
Android	A Google által fejlesztett mobil operációs rendszer, amelyen a NAV-Mobil alkalmazás futtatható.
iOS	Az Apple által fejlesztett mobil operációs rendszer, amely támogatja a NAV-Mobil alkalmazás használatát.



Fogalom	Meghatározás
Akadálymentesség	Olyan kialakítás, amely lehetővé teszi az alkalmazás használatát az idősek, a gyengén látók, valamint az átmeneti sérüléssel vagy rossz fényviszonyok között internetező felhasználók számára is.
Biometrikus azonosítás	Felhasználói hitelesítés ujjlenyomat vagy arcfelismerés segítségével.
DÁP	Digitális Állampolgár alkalmazás, amely a KAÜ egyik támogatott hitelesítési módja.
eBEV	A NAV elektronikus bevallási rendszere.
eSZJA	A személyijövedelemadó-bevallások elektronikus kezelését biztosító NAV-rendszer.
EFO	Egyszerűsített Foglalkoztatás elektronikus szolgáltatás.
EFO Pro	Az egyszerűsített foglalkoztatás bejelentését és kezelését támogató elektronikus rendszer.
Elektronikus ügyintézés	Olyan ügyintézési forma, amelyben a felhasználó elektronikus úton veszi igénybe a NAV szolgáltatásait.
Egyszerűsített azonosítás	A KAÜ-hitelesítés után beállítható hatjegyű jelkód, vagy biometrikus azonosítás, amely gyorsabb belépést biztosít.
Firebase	A Google felhőalapú szolgáltatása, többek között a PUSH-értesítések kézbesítését támogatja.
Hitelesített dokumentum	Elektronikus aláírással ellátott PDF-dokumentum, amely hiteles elektronikus okiratként használható fel.
KAÜ	Központi Azonosítási Ügynök, biztosítja a felhasználók hiteles elektronikus azonosítását.
Munkamenet	A sikeres azonosítás után létrejövő, meghatározott ideig érvényes felhasználói kapcsolat az alkalmazással.
MyNAV	A NAV elektronikus ügyintézési szolgáltatásainak gyűjtőfelülete.
MyPOS	A NAV-Mobil alkalmazás által támogatott elektronikus fizetési szolgáltató.
NAV	Nemzeti Adó- és Vámhivatal.
NAV-Mobil	A Nemzeti Adó- és Vámhivatal hivatalos mobilalkalmazása.
ONYA	Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazás.
PDF	<i>Portable Document Format</i> szabvány szerinti elektronikus dokumentumformátum.
PUSH-értesítés	Az alkalmazás a felhasználó készülékére küldött rendszerüzenete vagy tájékoztatása.



Fogalom	Meghatározás
Rootolt készülék	Olyan Android-eszköz, amelyen az operációs rendszer biztonsági korlátozásait módosították.
Jailbreakelt készülék	Olyan iOS-eszköz, amelyen az Apple biztonsági korlátozásait feloldották.
TalkBack	Android operációs rendszer képernyő-felolvasó szolgáltatása.
VoiceOver	iOS operációs rendszer képernyő-felolvasó szolgáltatása.
ÜPO	Ügyfélportál, a NAV elektronikus ügyintézési felülete.
Wi-Fi	Vezeték nélküli mikrohullámú kommunikációt (WLAN) megvalósító szabvány.

8.2. Rövidítések

Rövidítés Jelentés

DÁP	Digitális Állampolgár
EFO	Egyszerűsített Foglalkoztatás
eBEV	Elektronikus Bevallási Rendszer
eSZJA	Elektronikus Személyi Jövedelemadó Bevallás
KAÜ	Központi Azonosítási Ügynök
NAV	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
ONYA	Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazás
PDF	Portable Document Format
ÜPO	Ügyfélportál
Wi-Fi	Vezeték nélküli mikrohullámú kommunikációt (WLAN) megvalósító szabvány.