

# Akadálymentesítési nyilatkozat

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal elkötelezett amellett, hogy honlapját, mobilalkalmazását a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény szerint akadálymentessé tegye.

Ezen akadálymentesítési nyilatkozat a NAV Ügyfélportáljára (<https://ugyfelportal.nav.gov.hu>) vonatkozik.

## Megfelelőségi státusz

Ez a honlap csak részben felel meg a web akadálymentességi törvénynek.

## Részben akadálymentes tartalom

Az alábbiakban felsorolt tartalom a következő okok miatt részben akadálymentes:

### A 2018. évi LXXV. törvénynek való meg nem felelés

#### Aránytalan teher

- A honlapról letölthető nem akadálymentes dokumentum akadálymentesítése aránytalan teherrel járna azok jelentős számára és verziójára tekintettel.
- Egyes szövegrészek nyelve nincs jól beállítva. Nyelvváltás esetén az „english” szövegrésznek az „en” lang attribútumot kellene kapnia, az akadálymentesítés aránytalan teherrel járna az elérhető hasznossághoz képest.

## Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

E nyilatkozat 2023. január 11-én készült.

E nyilatkozat a szervezetünk által végzett önértékelés alapján készült.

A nyilatkozatot legutóbb 2025. november 04-én vizsgálták felül.

## Visszajelzés és elérhetőségek

Az akadálymentesítésért és a kérések feldolgozásért felelős: Nemzeti Adó- és Vámhivatal.

Az esetleges megfelelőségi hiányosságokat a [webmaster@nav.gov.hu](mailto:webmaster@nav.gov.hu) e-mail címen jelezheti.

## Végrehajtási eljárás

A közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet 4. §-a lehetőséget ad a végrehajtási eljárás igénybevételére abban az esetben, ha a felhasználó a visszajelzési eljárásban nem, vagy nem kielégítő választ kap a közszférabeli szervezettől.

A végrehajtási eljárás lefolytatásáért a Digitális Magyarország Ügynökség Zrt. Digitális Szolgáltatások Felügyelete (a továbbiakban: DSZF) felelős.

A felhasználó a bejelentést a DSZF részére az alábbiak szerint teheti meg:

- a <https://www.magyarorszag.hu/> honlapon keresztül a Felügyeleti bejelentés honlap vagy mobilalkalmazás akadálymentes elérhetőségének biztosításával kapcsolatban elnevezésű ügy indításával;
- a [webakadalymentesites@dmu.gov.hu](mailto:webakadalymentesites@dmu.gov.hu) e-mail címen keresztül;
- postai úton: Digitális Magyarország Ügynökség Zrt., 1138 Budapest, Váci út 129-133.

A bejelentés alapján indult eljárásban a DSZF a honlapot vagy mobilalkalmazást ellenőrzés alá vonja, és ennek eredményéről 60 napon belül tájékoztatja a bejelentőt.

Jelen akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyta:  
Budapest, időbélyegző szerinti időpontban

Vágújhelyi Ferenc  
a Nemzeti Adó- és Vámhivatal elnöke