

Akadálymentesítési nyilatlat

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal elkötelezett amellett, hogy honlapját, mobilalkalmazását a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény (a továbbiakban: web akadálymentességi törvény) szerint akadálymentessé tegye.

Ezen akadálymentesítési nyilatkozat az eSZJA honlapra (<https://eszja.nav.gov.hu>) vonatkozik.

Megfelelősségi státusz

Ez a honlap teljes mértékben megfelel a web akadálymentességi törvénynek, azaz teljesíti az „IKT-termékek és -szolgáltatások akadálymentességi követelményei” című MSZ EN 301 549 jelzetű szabványban is hivatkozott WCAG (Web Content Accessibility Guidelines - Web Akadálymentesítési Útmutató) 2.1 verzió „AA” szintű megfelelési követelményeit.

Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

E nyilatkozat 2020. október 20-án készült.

E nyilatkozat a szervezetünk által végzett önértékelés alapján készült.

A nyilatkozatot legutóbb 2026. június 2-án vizsgálták felül.

Visszajelzés és elérhetőségek

Az akadálymentesítésért és a kérések feldolgozásért felelős: Nemzeti Adó- és Vámhivatal.

Az esetleges megfelelési hiányosságokat a webmaster@nav.gov.hu e-mail címen jelezheti.

Végrehajtási eljárás

A közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet 4. §-a lehetőséget ad a végrehajtási eljárás igénybevételére abban az esetben, ha a felhasználó a visszajelzési eljárásban nem, vagy nem kielégítő választ kap a közsférabeli szervezettől.

A végrehajtási eljárás lefolytatásáért a Digitális Magyarország Ügynökség Zrt. Digitális Szolgáltatások Felügyelete (a továbbiakban: DSZF) felelős.

A felhasználó a bejelentést a DSZF részére az alábbiak szerint teheti meg:

- a <https://www.magyarorszag.hu/> honlapon keresztül a Felügyeleti bejelentés honlap vagy mobilalkalmazás akadálymentes elérhetőségének biztosításával kapcsolatban elnevezésű ügy indításával;
- a webakadalymentesites@dmu.gov.hu e-mail címen keresztül;
- postai úton: Digitális Magyarország Ügynökség Zrt., 1138 Budapest, Váci út 129-133.

A bejelentés alapján indult eljárásban a DSZF a honlapot vagy mobilalkalmazást ellenőrzés alá vonja, és ennek eredményéről 60 napon belül tájékoztatja a bejelentőt.

Jelen akadálymentesítési nyilatkozatot jóváhagyta:

Budapest, időbélyegző szerinti időpontban

Tamásné Czinege Csilla

a Nemzeti Adó- és Vámhivatal elnöki jogkörben eljáró adószakmai elnökhelyettese