



KUTATÁSI JELENTÉS

a XI. Országos Bérügyviteli Bajnokság résztvevői körében folytatott kérdőíves felmérés eredményeiről



Összeállította: *Dr. Henczi Lajos*

Közreműködők:

Ardey Zsolt oktatásszervező informatikus (NEXON és
Héray Katalin PR-munkatárs (NEXON) és
Lukács Ildikó oktatásszervező (NEXON)

Budapest, 2024. február 25.

Vezetői összefoglaló

A jelentés két fejezetben foglalja össze a XI. Országos Bérügyviteli Bajnokság (a továbbiakban: OBB) lezárását követő kutatás legérdekesebb sajátosságait.

Az első fejezet rámutat arra, hogy a NEXON társadalmi felelősségvállalási céllal indította útjára 2013-ban az OBB-t, amelyet a kezdetektől támogat a *Budapesti Gazdasági Egyetem (BGE)*, a *Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (MKIK)* és a *Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)*. Az OBB legfőbb paraméterei az elmúlt 11 évben nem változtak.

A NEXON kizárólagosan költségviselője minden, az OBB előkészítéséhez, kivitelezéséhez és a helyezettek anyagi elismeréséhez kötődő ráfordításnak, beleértve a fordulókat követő *Bérügyviteli Klub* szervezésének költségeit is. A NEXON 2 millió forintos keretösszeget fordít az OBB első 10 helyezettjének díjazására és fedezi adó- és járulékának vonzatait.

A pénzzutalmakon túlmenően a NEXON a verseny első három helyezettjének teljesítményét művészeti alkotással is díjazza. Az egymillió forint eszmei értékkel bíró üvegplasztikákat 2023-ben is *Hefter Brúnó* üvegművész tervezte és készítette.

A NEXON igyekezett olyan szakembereket (többek között az OBB korábbi többszöri nyertesét, illetve helyezettjét) felkérni a feladatok elkészítésére, illetve lektorálására, akik alaposan értik a szakmát, mélyen benne vannak a napi praxisban és képesek, illetve képesek olyan gyakorlatorientált feladatokat készíteni, illetve lektorálni, amelyek sok szállal kötődnek az időszak szakmai aktualitásaihoz, s rámutatnak a jogszabályi változásokból fakadó újdonságokra is.

A kevésbé látványos, de nagyfokú precizitást, pontosságot és interakciót igénylő előkészítő, szervező, elemző és értékelő, valamint PR- és marketing munkákat a NEXON munkatársai végezték 2023-ban is.

A második fejezetben, a 2024. február 5-ével lezárt – a XI. OBB versenyzői körében – lefolytatott kérdőíves kutatás eredményei olvashatók, amely 115 válaszadó online kitöltésű kérdőívnek feldolgozásából született.

Mivel harmadik éve készítettünk hasonló kutatást, ezért a mostani eredmények lehetőséget teremtettek az összehasonlításra is.

Megállapítható, hogy a 35-54 év közötti korosztály alkotja a mezőny derékhadát (67%), melyet a 55-64 év közötti korosztály követ (17%). A szakma fiatalabb képviselőit (18-24 éveseket) továbbra sem hozta lázba az OBB.

A válaszok – a tavalyihoz hasonlóan – jól mutatják, hogy a bérügyviteli szakma ellátásához egyre komplexebb tudásra van szükség és a felsőfokú kvalifikáción túl kell a speciális szakismeret is.

Az előző évekhez hasonlóan 2023-ban is azt tapasztaltuk, hogy a NAV, a NEXON és az OBB honlapja, valamint a NEXON hírlevele és Facebook oldala juttatja el legnagyobb mértékben az OBB jó hírét és üzenetét a bajnokság potenciális érintettjeihez.

A legtöbben a szakmai fejlődést, a jogszabályok változásának követését, a szakmai megmérettetést és a versenyszellemet tartják az OBB legfőbb ösztönző tényezőjének. Azok, akik menet közben **abbahagyják a versenyt, a munkahelyi elfoglaltságot jelölték meg legfőbb oknak.**

Az egyes fordulók lezárását követően **megvizsgáljuk a versenyzők észrevételeit, és véleményünkből egy szakmai állásfoglalással bíró információdús összeállítást készítünk**, amelyben igyekszünk reflektálni és érdemi visszajelzést adni a tanulságos és széles publikumot érintő szakmai kérdésekre, valamint megpróbálunk válaszolni a közérdeklődésre igényt tartó versenyzői észrevételekre, panaszokra és kérésekre is. A szakmai összefoglalót minden esetben az OBB honlapján publikáljuk. Úgy véljük, hogy a jövőben is célszerű elvégezni ezt a roppant időigényes, jókora odafigyelést igénylő és a szakmai kérdések pontos bemutatására nagy hangsúlyt helyező alkotói munkát.

Három éve azzal az újítással élünk, hogy a fordulókát követően *Bérügyviteli Klub* néven online konzultációs fórumot szerveztünk. A klub rendszeres résztvevői igénylik a véleménycsere ilyesfajta – online – fórumát.

A feladatokkal kapcsolatban a válaszadók 25%-a úgy nyilatkozott, hogy fordulónként 2-3 órát fordítanak a feladatok megoldására, míg 35%-a 4-5 órában jelölte meg ezt az időtartamot.

A versenyzők többsége (73 fő) úgy válaszolt, hogy a nehézségi szint fokozatos növelése ösztönző (nagyon ösztönző 33 fő, ösztönző 40 fő), ezért 2024-ben is arra kérjük a feladatkészítőket, hogy lehetőség szerint a feladatok nehézségi fokát csak lépésről-lépésre, fordulóról-fordulóra növeljék.

A válaszolók 87%-a egyetért abban, hogy **a feladatok tartalma összességében rendben van**. Szándékaink szerint olyan feladatokat konstruálunk, amelyekben visszatükröződnek a bérügyvitel világát érintő trendek és kihívások, amely pl. a globalizációból, a gyakori jogszabályváltozásból, a határon átnyúló szolgáltatásokból, a szakképzési rendszer átalakításából, a külföldi munkavállalásból vagy éppen a pénzügyi és adózási rendszerben megjelenő új formációkból erednek.

Folyamatosan arra törekszünk, hogy elsősorban a „*valós életben előforduló, több gyakorlati feladat*” kerüljön ki a feladatkészítők kezéből.

A kutatás ismételten arra is rámutatott, hogy a feladatstruktúra korszerűsítését nem lehet befejezettek tekinteni, s bátrabban élhetünk új típusú feladatok bevezetésével.

A második fejezet végén összefoglaltuk a versenyzők nyitott kérdés keretében kifejtett egyéb észrevételeiket.

A kutatási jelentés legvégén pedig bemutatjuk az évek során összegyűjtött, az OBB-vel kapcsolatos – szívből és lélekből fakadó – könnyed szösszeneteket.

A NEXON és partnerei egybehangzó szándéka szerint az OBB 2024-ben is folytatódik!



Budapest, 2024. február 25.

Tartalom

Vezetői összefoglaló.....	2
I. Fejezet.....	5
1. Előzmények	5
2. Az OBB kondíciói	5
2.1. Releváns paraméterek	5
2.2. Finanszírozás és az OBB díjai	6
3. Az OBB bajnokai.....	7
4. Az OBB szakértői és szervező munkatársai.....	9
5. Bérügyviteli klub.....	10
6. Írásos összefoglalók	10
II. Fejezet.....	11
1. A kutatás előzményei.....	11
2. A kutatásban résztvevők demográfiai, képzettségi és munkaterületi jellemzői.....	12
3. Az üzenetek eljuttatása a potenciális érdekeltekhez	19
4. A résztvevők motivációja és kitartása.....	21
5. A feladatokkal kapcsolatos megállapítások	24
6. Visszajelzés az OBB résztvevőinek.....	31
7. Bérügyviteli klub.....	35
8. A verseny résztvevőinek egyéb észrevételei.....	36
9. Folytatás	37
Szösszenetek az OBB történetéből.....	38

I. Fejezet

1. Előzmények

A NEXON társadalmi felelősségvállalási céllal indította útjára az *Országos Bérügyviteli Bajnokságot* (a továbbiakban: *OBB*), amely a bérügyviteli munka fontosságának és presztízsének emelése mellett hozzá kíván járulni a szakmában dolgozó munkatársak tudásának folyamatos karbantartásához is. A társadalmi felelősségvállalás keretei között kibontakozó „mozgalmat” a kezdetektől támogatják partnereink: a *Budapesti Gazdasági Egyetem (BGE)*, a *Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (MKIK)* és a *Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)*.

Az *OBB* vezérelveit az alapító *NEXON* és partnerei az alábbiak szerint határozták meg:

- ✘ **Alkalmat teremteni arra**, hogy a bérügyvitel láthatatlan „hősei” színre lépjenek, s a széles közvélemény előtt nyilvánvalóvá legyen, hogy lelkiismeretes és szakszerű munkájuk nélkül nincs sikeres vállalat, intézmény.
- ✘ **Szervezett keretet biztosítani** a szakmai ismereteik bővítésére, az adó- és munkaügyi jogszabályok változásainak követésére és helyes alkalmazására.
- ✘ **Elősegíteni** a társadalom adótudatosságának növelését és az önkéntes jogkövetés megszilárdulását.

2. Az OBB kondíciói

2.1. Releváns paraméterek

Az *OBB* legfőbb paraméterei az elmúlt 10 évben nem változtak:

- ✘ a bajnokságra bárki benevezhet,
- ✘ a bajnokság 5 fordulóból áll [4 online forduló az első fázisban és 1 (ún. jelenléti) forduló a második fázisban],
- ✘ a versenyfeladatok április, május, augusztus és szeptember 20-tól jelennek meg az e-learning keretrendszerben (<https://elearning.nexon.hu>), amelybe felhasználónévvel és jelszóval tud belépni minden résztvevő,
- ✘ a versenyfeladatok megoldására egy hónap áll rendelkezésre, amelyhez minden információforrást igénybe lehet venni,
- ✘ a verseny egyéni jellegű, csoportos indulásra nincs lehetőség,
- ✘ a versenybe bármikor be lehet kapcsolódni,
- ✘ a benevezett résztvevő – külön bejelentés nélkül – bármikor „kiszállhat” a versenyből,
- ✘ nevezési díj nincs,
- ✘ a fordulók lezárása után az elért pontszám megtekinthető az e-learning rendszerben,

- \\ a fordulók lezárása után 5 naptári nap áll rendelkezésre a kérdések, az esetleges problémák és panaszok – e-mailen történő – benyújtására, amelyeket a berugyvitelibajnoksag@nexon.hu címre kell továbbítani,
- \\ a szakmai jellegű észrevételeket, felvetéseket 5 munkanapon belül a *Szakértői team* válaszolja meg, a technikai/műszaki jellegű problémák kapcsán – ugyancsak 5 munkanapon belül – az *Operatív team* intézkedik.

2.2. Finanszírozás és az OBB díjai

KÖLTSÉGEK

A NEXON kizárólagosan költségviselője minden, az OBB előkészítéséhez, kivitelezéséhez és a helyezettek anyagi elismeréséhez kötődő ráfordításnak, beleértve a fordulókat követő *Bérügyviteli Klub* szervezésének költségeit is.

DÍJAK

A NEXON 2 millió forintos keretösszeget fordít az OBB első 10 helyezettjének díjazására és fedezi adó- és járulékának vonzatait.

A keretösszegeből 1,3 millió forintot biztosít a legtöbb pontszámot elérő három versenyző díjazására:

- \\ az első helyezett bruttó 600 ezer forintot,
- \\ a második helyezett bruttó 400 ezer forintot, míg
- \\ a harmadik helyezett bruttó 300 ezer forintot díjazásban részesül.

Továbbá 700 ezer forinttal járul hozzá a bajnokság további hét helyezettjének jutalmazásához.

MŰVÉSZETI DÍJ

A pénzjutalmakon túlmenően a NEXON a verseny első három helyezettjének teljesítményét művészeti alkotással is díjazza. Az egymillió forint eszmei értékkel bíró üvegplasztikákat 2023-ben is *Hefter Brúnó* üvegművész tervezte és készítette.

KÜLÖNDÍJAK

A bajnokság szponzorálása nyitott, ezért üzleti partnereink számára van lehetőség különdíjak (nívódíjak) felajánlására is. A lehetőséggel a *BGE*, a *Magyar Könyvvizsgálói Kamara Oktatási Központ*, a *NAV*, a *Perfekt Zrt.*, a *HVG Adózóna* és a *NEXON Akadémia* rendre élni is szokott, s tették ezt 2023-ban is.

TANÚSÍTVÁNYOK ÉS OKLEVELEK

A bajnokságban legtöbb pontszámot elérő 100 résztvevő a *BGE*, a *NAV* és a *NEXON* képviselői által aláírt, szakmai kiválóságot igazoló TANÚSÍTVÁNYT kap. Az *MKIK* pedig – munkaerő-piaci relevanciával is bíró – oklevéllel is hitelesíti a bajnokság első tíz helyezettjének teljesítményét.

3. Az OBB bajnokai

Első alkalommal *Füleki Magdolna* nyerte meg a versenyt, s viselhette egy éven át *2013. év Bérügyviteli Bajnoka* büszke címet, aki a versenyt követően azt nyilatkozta, hogy: „*Még szinte vége sem lett a versenynek, számomra már most hiányoznak a feladatok. Jó volt hónapról hónapra megoldani a sokrétű feladatokat, melyek lehetőséget nyújtottak új ismeretek megszerzésére. Rávilágítottak azokra a területekre (pl. közszféra, késedelmi kamat) ahol a tudásom elmélyítése még szükséges. Remélem jövőre is lesz lehetőségem a versenyen való részvételeire*”.

Az alábbi táblázat bemutatja az OBB tizenegyéves történetének bajnokait:

2013	Füleki Magdolna
2014	Varjú Alexandra
2015	Gáspár Veronika
2016	Fügedi Bernadett
2017	Törökné Szabó Ágnes
2018	Papp Andrea
2019	Bokodi Zsófia
2020	Papp Andrea
2021	Katona-Fazakas Tünde
2022	László-Ury Veronika
2023	Steier György

A XI. ORSZÁGOS BÉRÜGYVITELI BAJNOKSÁG HELYEZETTJEI



Helyezés	Vezetéknév	Keresztnév	Pontszám
1	Steier	György	92
2	Somogyi	Krisztina	82
3	Takács	Anikó	80
4	László-Ury	Veronika	78
5	Katona-Fazakas	Tünde	77
6	Horváth	Anita	77
7	Spitzer	Tamás	76
8	Németh-Kardinál	Petra	75
9	Sutús	Andrea	74
10	Bokodi	Zsófia	74

A helyezettek névsorára tekintve megállapítható, hogy hatan (*László-Ury Veronika, Steier György, Katona-Fazakas Tünde, Somogyi Krisztina, Sutús Andrea és Spitzer Tamás*) benne voltak a X. OBB tízes, díjazott élmezőnyébe is.

4. Az OBB szakértői és szervező munkatársai

A NEXON igyekezett olyan szakembereket felkérni a feladatok elkészítésére, illetve lektorálására, akik alaposan értik a szakmát, mélyen benne vannak a napi praxisban és készek, illetve képesek olyan gyakorlatorientált feladatokat készíteni, illetve lektorálni, amelyek sok szállal kötődnek az időszak szakmai aktualitásaihoz, s rámutatnak a jogszabályi változásokból fakadó újdonságokra is.

FELADATKÉSZÍTŐK

A XI. OBB öt fordulójának „leghúzósebb” feladatainak számító és összesen 70 pontot érő három feladat elkészítésére 2023-ban a 2018-as, illetve a 2020-as bajnoki címet elnyerő *Papp Andreát* kértük fel, aki 2006-ban kezdett dolgozni a bérügyviteli szakmában. Több szakképesítéssel és mezőgazdasági mérnök végzettségekkel is rendelkezik, de a bérügyvitelt tekinti igazi szakterületének. Tudása, a versennyel kapcsolatos rendkívül pozitív attitűdje és mindenkorai rendelkezésre állása nagyban segítette és megkönnyítette az OBB, valamint a versenyt követő események kivitelezését. A folytatásnál is számítunk rá, ezért felkértük, hogy készítse el a XII. OBB első és második fordulójának hasonló feladatait. *Andrea* a feladatkészítés stafétabotját - a harmadik fordulótól - *Steier Györgynek*, a 2023-as esztendő bérügyviteli bajnokának adja át. Ő pedig a lektori csapatot fogja erősíteni a jövőben. Az igaz/hamis és feleletválasztós kérdéseket – 2022 óta – Polgár-Papp Ágnes fiatal közgazdász (Pannon Egyetem, Gazdaságtudományi Kar), a *NAV Gazdasági Ellátó Igazgatósága, Illetményszámfejtési Főosztályának* gazdálkodási referense állította össze, minden érintett nagy meglepetésére. Ágnes az egyetemi diploma mellett rendelkezik *Társadalombiztosítási és bérügyi szakelődői* szakképesítéssel is. A versenyszférában eltöltött évek után - új szakmai kihívásokat keresve - 2020 tavaszán lépett be a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományába.

LEKTOROK

A feladatokat közzététel előtt külön 3 fős szakértő csapat lektorálta, amelyben helyett kapott *Fábián Andrea Margit* pénzügyőr alezredes, főosztályvezető (*NAV Gazdasági Ellátó Igazgatósága, Illetményszámfejtési Főosztály*), aki korábban az igaz/hamis és feleletválasztós kérdéseket állította össze.

A lektori csapat további két tagját a NEXON két munkatársa: *Kozma Anita* rendszerszervezési osztályvezető és *Varjú Alexandra* partnerkapcsolati menedzser alkotja.

A lektori csapat lelkiismeretes és nagy figyelmet igénylő munkája garancia arra, hogy a lehető legkevesebb hiba, félreértés, illetve nem egyértelmű megfogalmazás kerüljön a feladatok közé. A csapat 2023. évi helytállásáért is komoly köszönet jár. Mint a fentiekben már kitértünk rá, a jövőben – a harmadik fordulótól kezdődően - *Papp Andrea* is a csapatban lát el lektori feladatokat.

OPERATÍV TEAM

A kevésbé látványos, de nagyfokú precizitást, pontosságot és interakciót igénylő előkészítő, szervező, elemző és értékelő, valamint PR- és marketing munkákat a NEXON három munkatársa végezte el: *Ardey Zsolt* oktatásszervező informatikus, *Héray Katalin* PR-munkatárs, és *Lukács Ildikó* oktatásszervező. A kollégák már a

kezdetektől vállukon viszik a versenyt – többek között – gondoskodnak a feladatok megfelelő formátumú előállításáról és a lektorálás megszervezéséről; az alaposan ellenőrzött feladatokat a meghirdetett időpontig feltöltik a Moodle-ba; fogadják a kérdéseket és felvetéseket; szerkesztik az OBB hírlevelét és honlapját; közreműködnek a szakmai kérdések megválaszolásában; a fordulókát követően – a feladatkészítő szakértők bevonásával – megszervezik az online konzultációs fórumot, a *Bérügyviteli Klubot*.

5. Bérügyviteli klub

Az OBB történetének utóbbi 3 évében a fordulókát követően *Bérügyviteli Klub* néven online konzultációs fórumot szerveztünk. Elsősorban két okot láttunk arra, hogy megnyissuk ezt a személyes véleménycserére is alkalmas – a feladatkészítő szakértők bevonásával szervezett – interaktív platformot:

- azt tapasztaltuk, hogy sokaknak van véleménye a fordulók feladataival kapcsolatban, de nem szívesen ragadnak tollat, hogy megfogalmazzák meggyőződésüket, amit élőszóban viszont szívesen előadnak;
- néhány esetben nagyszámú és terjedős írásos észrevétel érkezett, amelynek feldolgozása és megválaszolása terjedelmes – indoklásokat és magyarázatokat is tartalmazó – összeállítást eredményezett. Az ilyen fajta visszajelzés rendkívül erőforrásigényes és elkészítése hosszú időt vesz igénybe. Helyette a face to face online (M. Teams) formációt tartottuk életszerűbbnek, amely gyors és rugalmas, és a kommunikációs tartalom sem veszít időszerűségéből, mivel a *Bérügyviteli Klubot* igyekeztünk a fordulók lezárását követően 5 munkanapon belül megszervezni.

A *Bérügyviteli Klub* egyik különlegességének az tekinthető, hogy a versenyzők találkozhatnak a feladatkészítővel, és az egyidejű interakció lehetőséget nyújt a párbeszédre, az érvelésre és az egyes feladatok vitás elemeinek megbeszélésére és a közös nevező kialakítására.

6. Írásos összefoglalók

Követve a korábbi évek jó gyakorlatát, a XI. OBB során is volt lehetősége a résztvevőknek észrevételek benyújtására.

Az egyes fordulók lezárását követően a résztvevőknek 5 naptári nap állt rendelkezésükre, hogy a versenyfeladatokkal kapcsolatos szakmai kérdéseket tegyenek fel, jelezzék a megoldásokkal kapcsolatos esetleges problémáikat, panaszukat.

Az észrevételeket, felvetéseket 5 munkanapon belül megvizsgáltuk, és véleményünkből egy szakmai állásfoglalással bíró információdús összeállítást készítettünk, amelyben igyekeztünk reflektálni és érdemi visszajelzést adni a tanulságos és széles publikumot érintő szakmai kérdésekre, valamint megpróbálunk válaszolni a közérdeklődésre igényt tartó versenyzői észrevételekre, panaszokra és kérésekre is. A szakmai összefoglalót minden esetben az OBB honlapján publikáltuk.

II. Fejezet

1. A kutatás előzményei

Azt tekintettük a kutatás elsődleges céljának, hogy megismerjük a résztvevők elégedettségét, illetve a bajnoksággal kapcsolatos véleményét. A nyitott kérdésekben arra is inspiráltuk a résztvevőket, hogy fogalmazzák meg az OBB-vel kapcsolatos innovatív ötleteiket, javaslataikat.

Már 4 éve folyik hasonló kutatás, melyhez felhasznált kérdőív alapvetően nem változott, ami lehetővé teszi a kutatási eredmények összehasonlítását.

A XI. OBB lezárását követően a 25 (23 zárt és 2 nyitott) kérdésből álló online kérdőívet mindenkinek, aki a bajnokság iránt érdeklődött kiküldtük. Arra kértük az érintetteket, hogy 2024. február 4-e éjfélig válaszolják meg a kérdéseket.

A megkérdezettek 16%-a (115 fő) töltötte ki a kérdőívet, amelynek utolsó két nyitott (23. és 25.) kérdésében arra kerestük a választ, hogy:

- ✎ az eddigieken túl milyen új típusú feladatot látnának szívesen a résztvevők az OBB-n, illetve
- ✎ milyen egyéb észrevételeik vannak a bajnoksággal kapcsolatban.

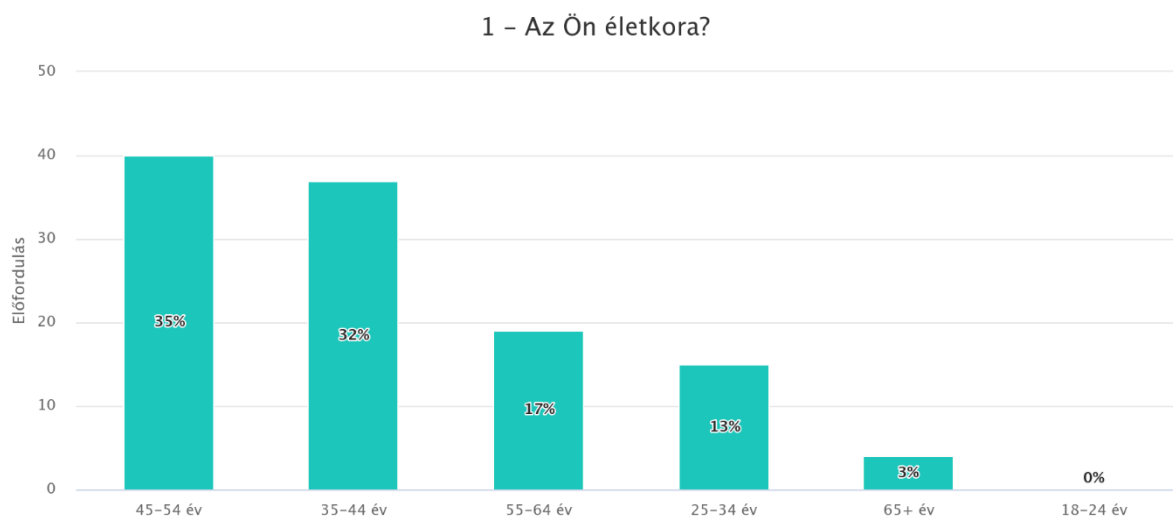
Ezekben a nyitott kérdésekben korlátlan mozgástere volt az interjúalanyoknak, és azt mondhattak, írhattak, amit éreznek, gondolnak az OBB-vel kapcsolatban. A két nyitott kérdésre adott – nagyszámú – válaszokban sok hasznos és megfontolásra érdemes indítvány fogalmazódott meg.

2. A kutatásban résztvevők demográfiai, képzettségi és munkaterületi jellemzői

ÉLETKOR

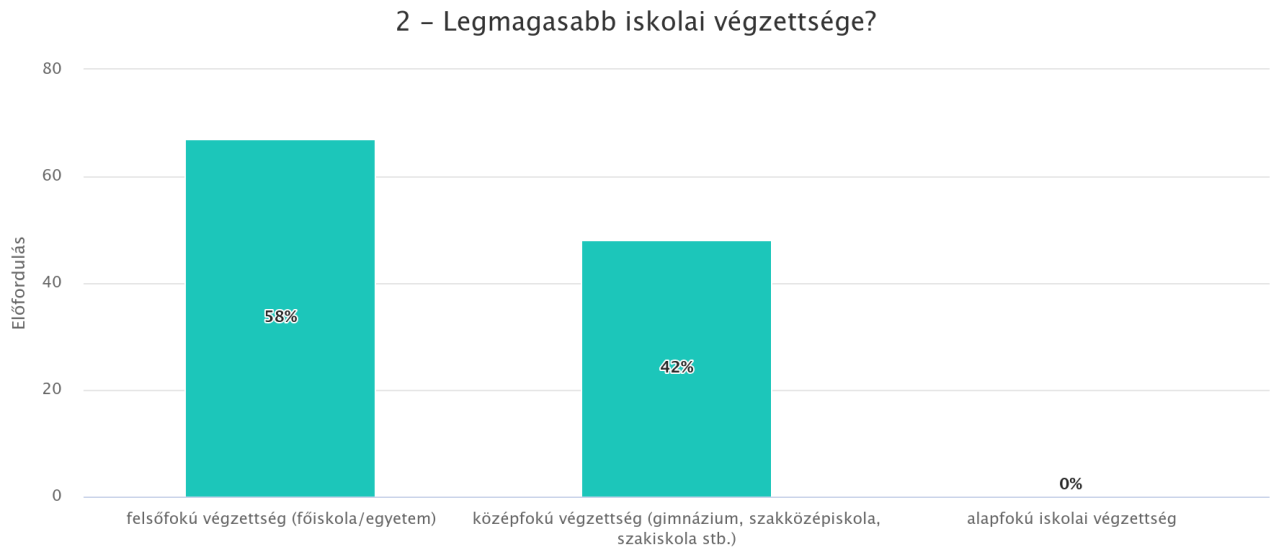
Megállapítható, hogy az OBB mezőnyének életkora - már évek óta - érdemben nem változott. A **XI. OBB is – az előzőhöz hasonlóan - a 45-54 évesek között volt a legnépszerűbb**, arányuk 35%. Őket a **35-44 évesek követik (32%)**, amely csak két százalékponttal magasabb az előző évinél.

Összességében 25-64 év közötti korosztály teszik ki a résztvevők 97%-t. A szakma fiatalabb képviselői továbbra sem reprezentálják magukat, ellentétben az 55-64 éves senior korosztállyal, amely jelentős arányban (17%) mutat érdeklődést a verseny iránt.



ISKOLAI VÉGZETTSÉG

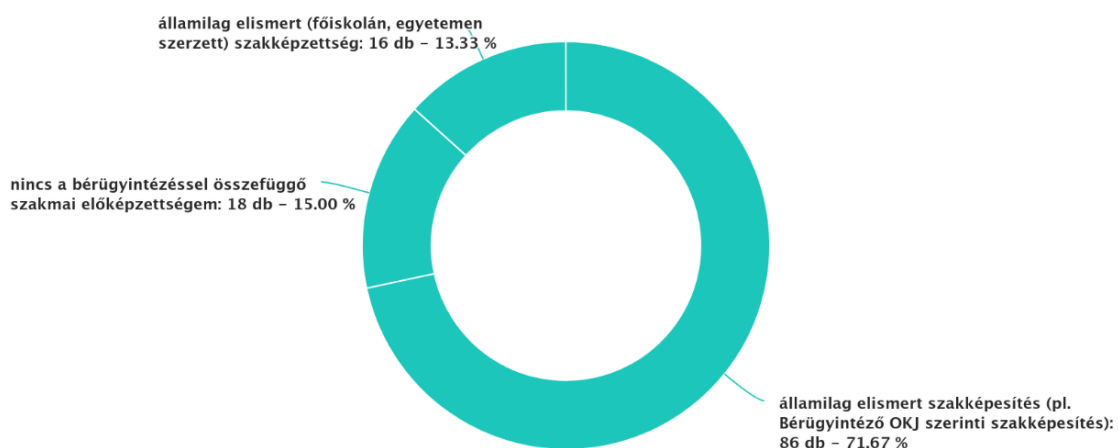
A legmagasabb iskolai végzettséget kutató kérdésre adott válaszok jól mutatják, hogy **a bérügyviteli szakma ellátásához egyre magasabb kvalifikációra van szükség**, mivel a válaszadók 58%-a rendelkezik felsőfokú végzettséggel. (Ez az érték az előző évben 53% volt!)



SZAKMAI ELŐKÉPZETTSÉG

A „Bérügyintézéssel összefüggő szakmai előképzettsége” kérdésre adott válaszok pedig arra hívják fel a figyelmet, hogy a bérügyviteli munkához többnyire nem elegendő a felsőfokú végzettség. Mellette szükség van speciális szakismeretre is, például releváns felsőfokú szakképzettségre, illetve középfokú szakképesítésre (Bérügyintéző, Társadalombiztosítási ügyintéző stb.). A válaszolók 85%-a jelentette ki, hogy rendelkezik valamiféle bérügyintézéssel összefüggő szakképzettséggel, illetve szakképesítéssel, és csak 15% százalékuk mondta, hogy nincs ilyesfajta szakmai előképzettsége.

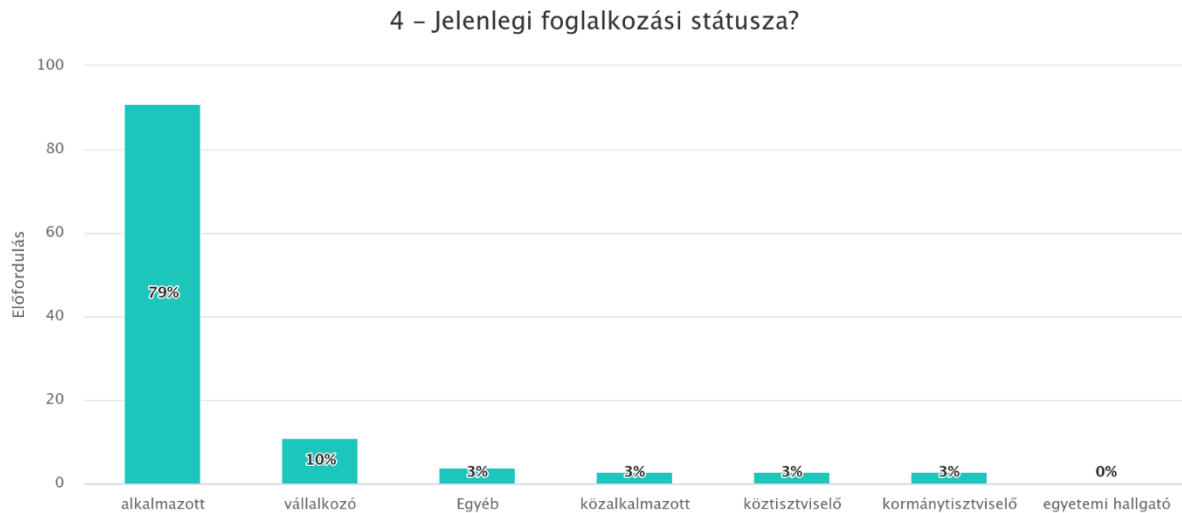
3 – Bérügyintézéssel összefüggő szakmai előképzettsége?



FOGLALKOZÁSI STÁTUSZ

Továbbra is meghatározó mértékben (79%-ban), az alkalmazottként dolgozók körében népszerű az OBB, amely a múlt esztendőkhöz képest sem mutat érdemi változást.

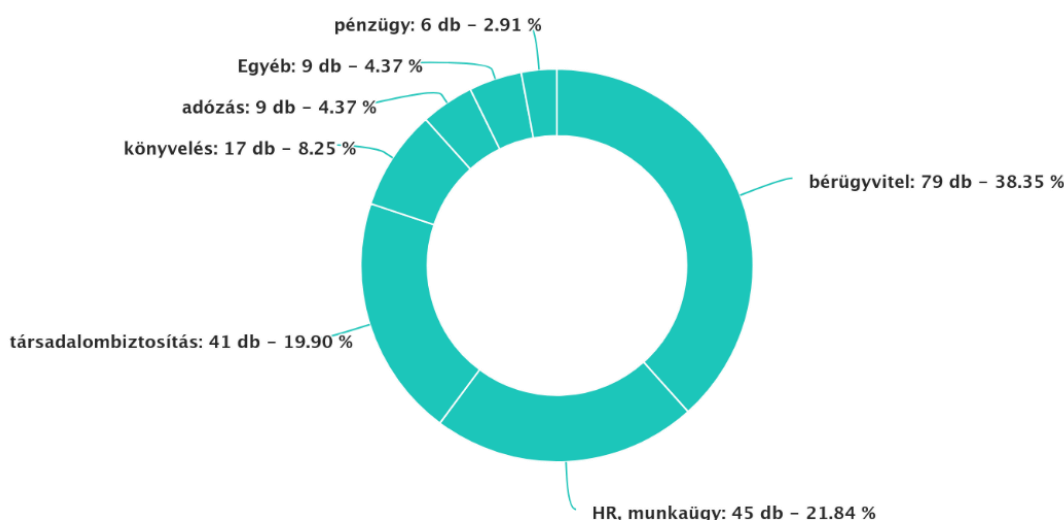
A vállalkozóként dolgozó résztvevők aránya is hasonló az eddigiekhez (10%):



SZAKTERÜLET

A kutatási kérdőíven a szakterületre irányuló kérdést a feladatkészítés szempontjából azért tartjuk fontosnak, mivel a fordulók témaköreit igyekszünk összhangba hozni a résztvevők munkaterületével. Látszik a kördiagramon, hogy a bérügyvitel a domináns (38,35%), de számottevő arányban foglalkoznak a HR, személy- és munkaügyi (21,84%), illetve társadalombiztosítási (19,90%), könyvelési (8,25%), adózási (4,37%) és pénzügyi (2,91%) kérdésekkel is. A számok arra is utalnak, hogy egy-egy résztvevő egyszerre több szakterületen is érintett. **Figyelmet érdemel, hogy a HR és munkaügy egyre nagyobb mértékben (21,84%) jelenik meg a szakterületek között.**

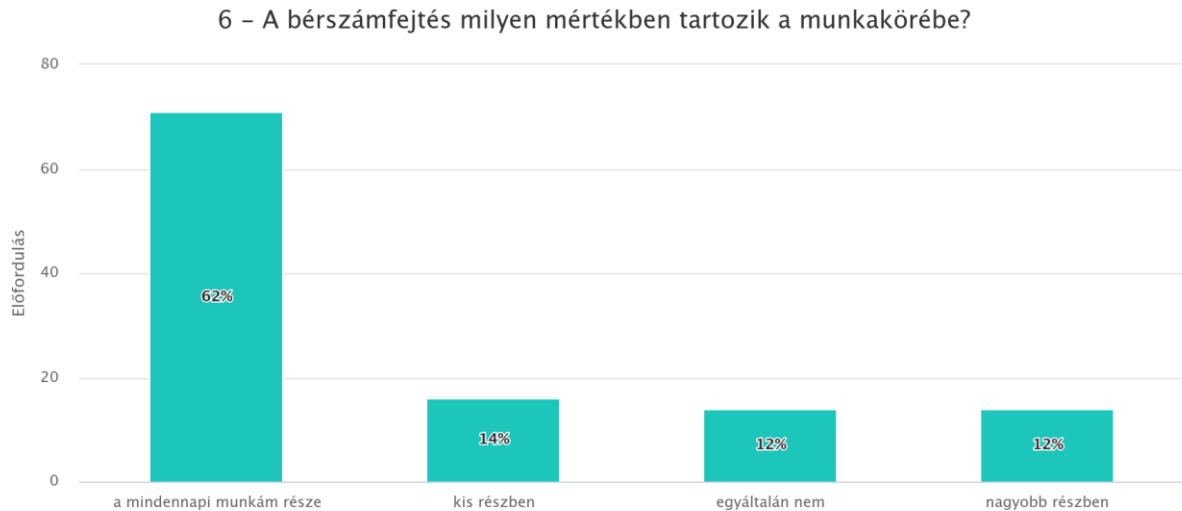
5 – Jelenleg milyen szakterületen dolgozik?



Az egyéb szakterületen (4,37%) – többek között - a kontrolling, a sport és a kutatás jelenik meg.

MUNKATERÜLET

Az alábbi oszlopdiagram is azt érzékelteti, hogy válaszadók többsége nem kizárólag egy szakterülettel foglalkozik. Láthatóan a bérszámfejtés viszi a prímet, mert a válaszadók 62%-ának a mindennapi munka részét alkotja a bérszámfejtés, de feladatkörükben emellett megjelennek más szakterületek is. A megkérdezettek 14%-a mondta azt, hogy a mindennapok során csak kis részben foglalkoznak bérszámfejtéssel, 12% egyáltalán nem végez ilyen munkát.



SZAKMAI FORRÁSOK

Megkérdeztük azt is, hogy az online fordulók feladatainak megoldásához, milyen külső forrásokat használnak a résztvevők.

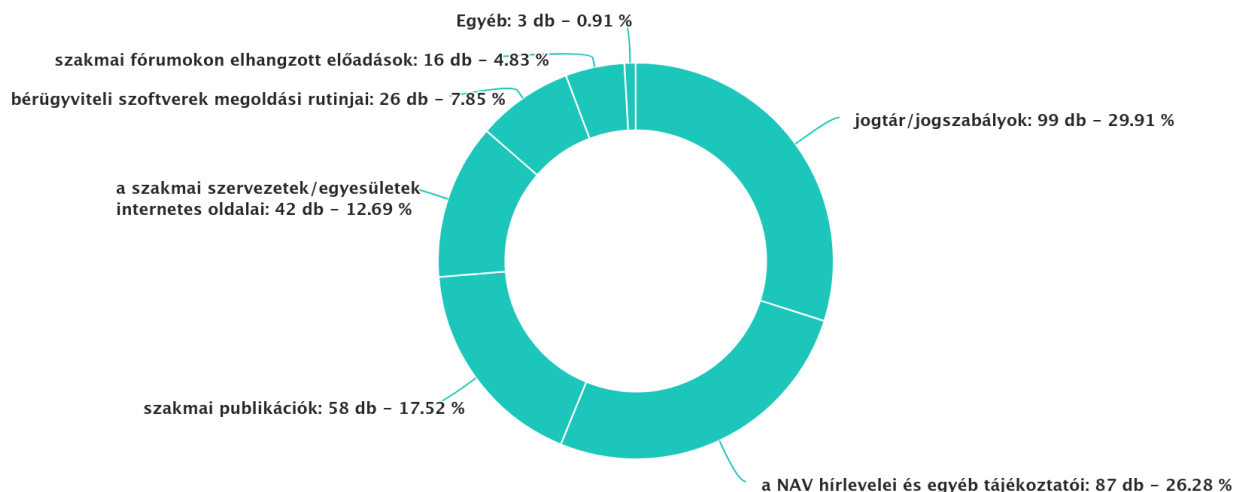
A válaszok, tekintettel arra, hogy a bérügyviteli tevékenységet elsősorban vagy mondhatni szinte kizárólagosan a jogszabályok determinálják, nagy meglepetést nem okoztak, mert a jogtár/jogszabályok kerültek az első helyre (99 fő).

A számok arra utalnak, hogy a versenyzők – nyilván a napi munkatevékenység során is – több forrásból tájékozódnak.

A „tisza források” tekintetében a NAV hírlevelei és egyéb tájékoztatói is elékelő helyre kerültek (87 fő), melyet a szakmai publikációk (58 fő), a szakmai szervezetek/egyesületek internetes oldalai (42 fő), illetve a bérügyviteli szoftvereket megoldási rutinjai követnek (26 fő).

Többen jelezték (16 fő), hogy a szakmai fórumokon elhangzott előadások tartalmi elemeit is bevetik a helyes válaszok megtalálásához.

17 – Az OBB online feladatainak megoldásához milyen külső forrásokat használ?



3. Az üzenetek eljuttatása a potenciális érdekeltekhez

NÉPSZERŰ PLATFORMOK

2023-ban is kerestük a leghatékonyabb kommunikációs platformokat, ezért partnereink bevonásával igyekeztünk a lehető legtöbb kommunikációs csatornát felhasználni, hogy az OBB üzenete eljusson az üzletágban dolgozó – több tízezerre becsült – szakemberhez.

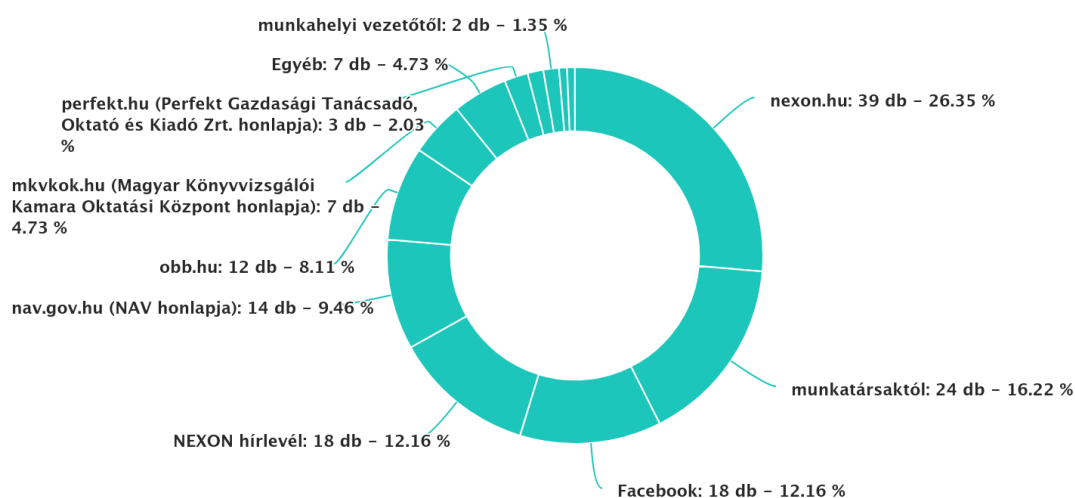
Az előző évekhez hasonlóan 2023-ban is azt tapasztaltuk, hogy:

- ✘ a NEXON, az OBB és a NAV, honlapja, valamint
- ✘ a NEXON Facebook oldala és hírlevele juttatja el legnagyobb mértékben az OBB jó hírért és üzenetért a bajnokság potenciális érintettjeihez.

Az alábbi ábra azt is jól mutatja, hogy az OBB híre szájreklám útján, a munkatársak révén is terjed. (24-en a munkatársaktól szereztek tudomást az OBB-ről!)

A számok azt is visszatükrözik, hogy partnereink közül a *Magyar Könyvvizsgálói Kamara Oktatási Központ* és a *Perfekt Zrt.* fejt ki mérhető aktivitást a hírverésben, és erőfeszítéseiknek köszönhetően 2023-ban is több új résztvevővel gazdagodott az OBB mezőnye.

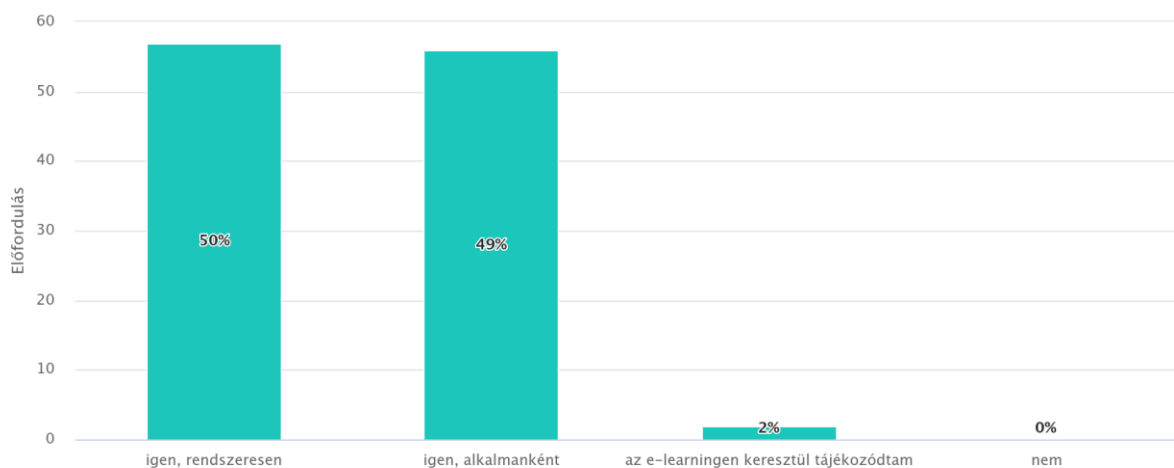
7 – Honnan szerzett tudomást az OBB-ről?



AZ OBB HONLAPJA

Úgy véljük, hogy a válaszadók az OBB platformjával kapcsolatban nyilatkoztak a legegységesebben, amikor arra kérdeztünk rá, hogy milyen mértékben kísérik figyelemmel a honlapon közzétett információkat. A válaszadók 98/99%-a nyilatkozott úgy, hogy folyamatosan követi a honlap tartalmát.

– Figyelemmel kíséri a verseny honlapján, az obb.hu oldalon a bajnoksággal kapcsolatos információka

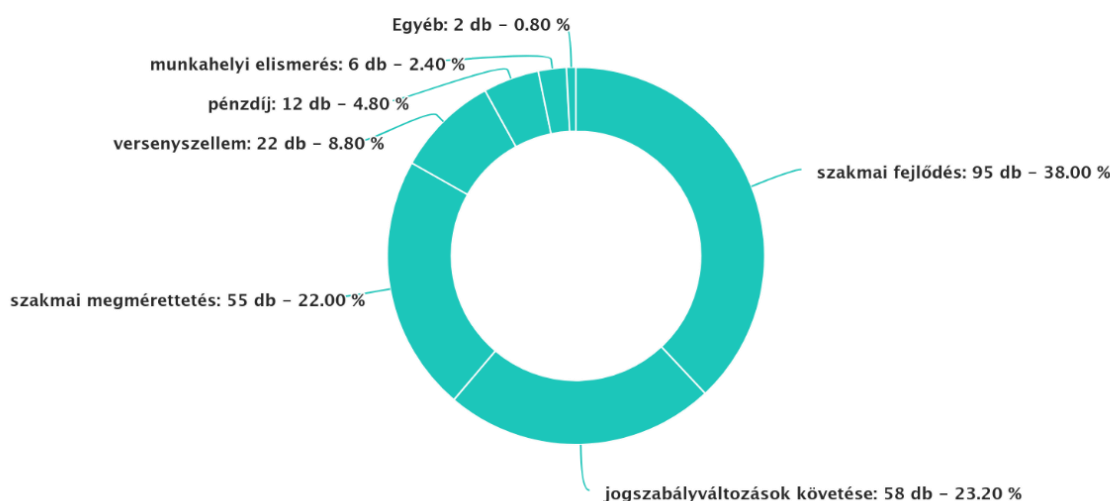


4. A résztvevők motivációja és kitartása

Az elmúlt egy évhez képest a motivációs elemek rangsora semmit nem változott. A bérügyviteli szakmában dolgozók viselkedéséről, attitűdjéről nagyon sokat elárul, hogy az OBB-ben elnyerhető pénzdíjat, mint motivációt csak 12 fő jelölte meg. (Még akkor is figyelemre méltó a szakmához való felelős hozzáállás, ha egyszerre több válasz bejelölésére is volt lehetőség!)

A legtöbben továbbra is a szakmai fejlődést (95 fő), a jogszabályok változásának követését (58 fő), a szakmai megmérettetést (55 fő), és a versenyszellemet (22 fő) tartják az OBB legfőbb ösztönző tényezőjének.

8 – Mi motiválta, hogy jelentkezzen az OBB-re?



Volt olyan válaszadó is, aki csupán érdeklődésből csatlakott a versenyhez, de kaptunk olyan választ is az egyéb kategóriában, hogy a jövőben a bérszámfejtés területén kíván érvényesülni.

RÉSZVÉTELI GYAKORISÁG

A válaszadók 6%-a nyilatkozott úgy, hogy minden eddigi OBB-nek (tehát 11 versenynek) résztvevője volt.

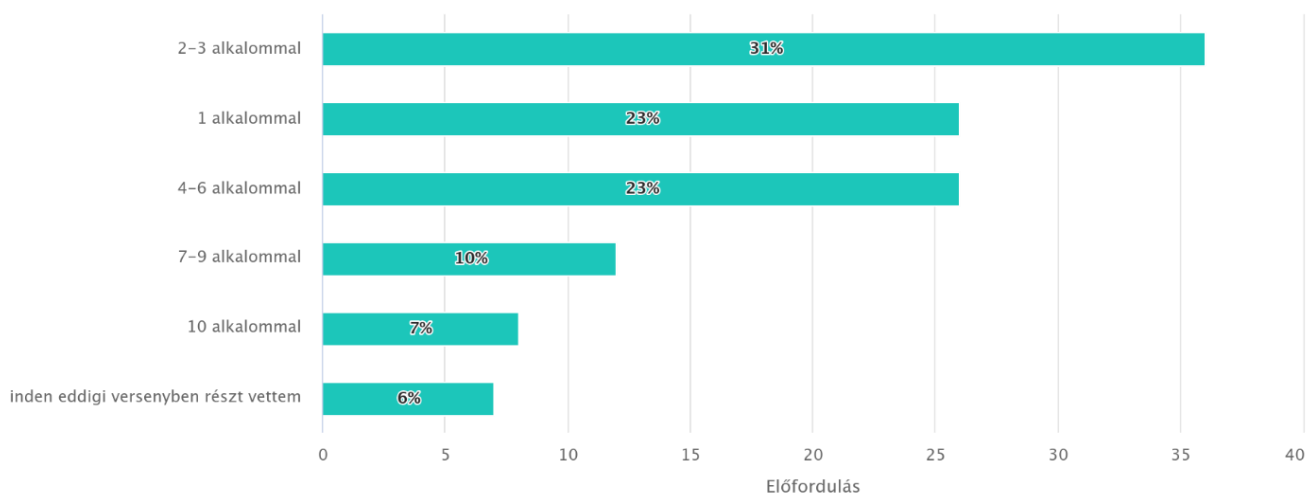
A válaszadók:

- 7%-a tíz alkalommal,
- 10%-a 7-9 alkalommal,
- 23%-a 4-6 alkalommal,
- 23%-a 1 alkalommal és
- 31%-a 2-3 alkalommal kapcsolódott be a versenybe.

Figyelmet érdemel, hogy a versenyzőknek közel negyede (23%) számít új versenyzőnek, akiknek a XI. OBB volt az első – ilyen típusú - szakmai megmérettetése.

Mindezek arra ösztönöznek bennünket, hogy – marketing és egyéb eszközökkel, valamint a feladatok nehézségi fokának fokozatos kialakításával - minél nagyobb számban őrizzük meg kitartó versenyzőinket, de szenteljünk figyelmet az újonnan „belépőknek” is.

10 – Hány alkalommal vett részt eddig a bajnokságban?



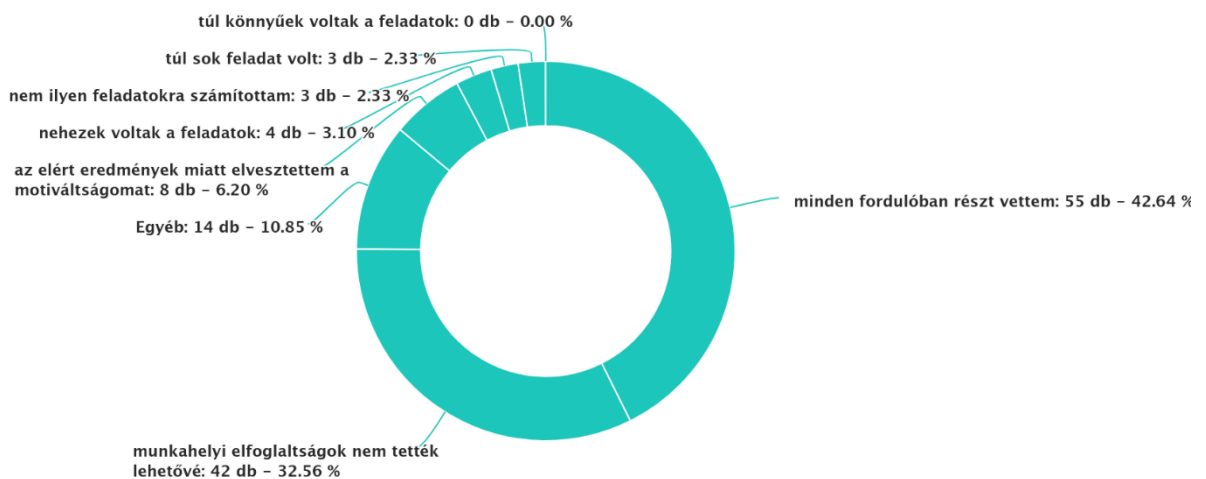
MIÉRT HAGYJÁK ABBA A VERSENYZÉST

A motivációs vizsgálatok azt mutatják, hogy **erős belső hajtóerőknek köszönhetően vesznek részt a megkérdezettek a bajnokságban** (szakmai fejlődés, megmérettetés, jogszabályváltozás-követés stb.).

A 115 válaszadó közül 55-en nyilatkoztak úgy, hogy megküzdenek minden forduló valamennyi feladatával és nem adják fel a versenyt. Csak kevesen (8 fő) mondták azt, hogy az elért eredmények vagy a feladatok nehézsége (4 fő) miatt fordítottak hátat az OBB-nek.

A kutatás arra az életszerű helyzetre is rámutatott, hogy **a belső motivációkat a külső körülmények és kényszerek (legfőképpen munkahelyi elfoglaltságok [42 fő], de egészségügyi okok, nyugdíjba vonulás, idő hiánya vagy éppen feledékenység) képesek felülrni**. Nagyjából ennek következtében a benevezett résztvevők jelentős száma kénytelen abbahagyni a versenyt. Ezt természetesen megtehetik minden következmény nélkül, mert a verseny egyik alapelve, hogy bárki bármikor „kiszállhat” a versenyből. Persze a szervezők annak örülnének, ha a versenyelhagyók aránya mérséklődne!

11 - Ha előfordult, hogy nem vett részt az OBB mind a 4 fordulóján, miért hagyta abba a versenyt?



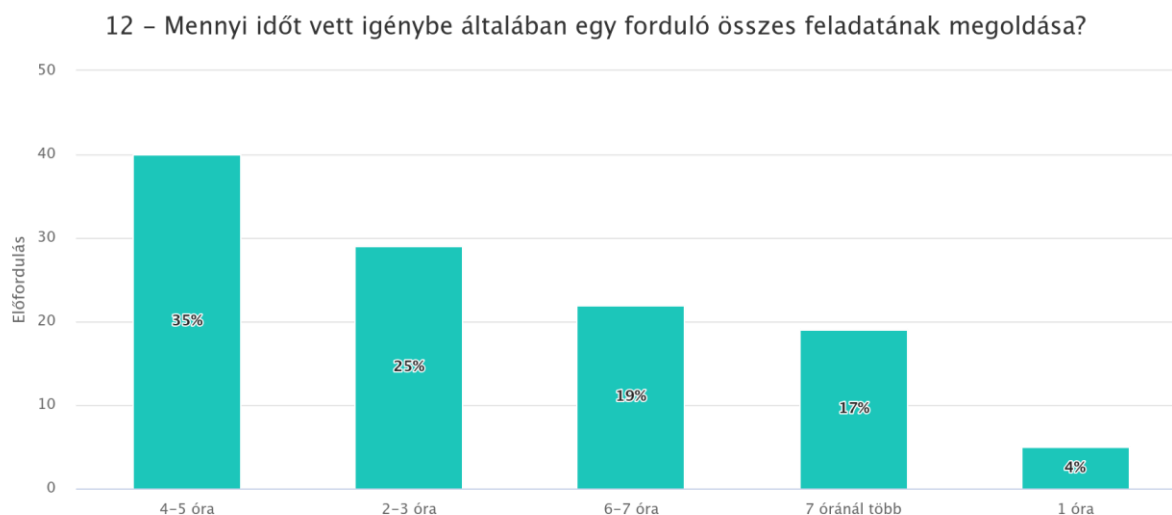
5. A feladatokkal kapcsolatos megállapítások

IDŐTARTAM

Azt is tudakoltuk az interjúalanyoktól, hogy mennyi időt vett igénybe általában egy forduló összes feladatának megoldása. A kérdés feltevését két dolog inspirálta:

- **olyan feladatokat kívánunk konstruálni, amely csak elvárható mértékű és életszerű elfoglaltságot** (néhány órát, semmiképpen sem egy vagy több napot) **igénylő** időtartamot követel meg a feladatok megoldóitól, illetve
- az **ötödik** – jelenléti – **forduló** valós idejű, kontakt megmérettetés, amely a helyezéseket is eldönti, ezért **reális időt kell ott is meghatározni a feladatok megoldására**.

A válaszadók 35%-a úgy nyilatkozott, hogy fordulónként 4-5 órát fordítanak a feladatok megoldására, míg 25%-a 2-3 órában jelölte meg ezt az időtartamot.



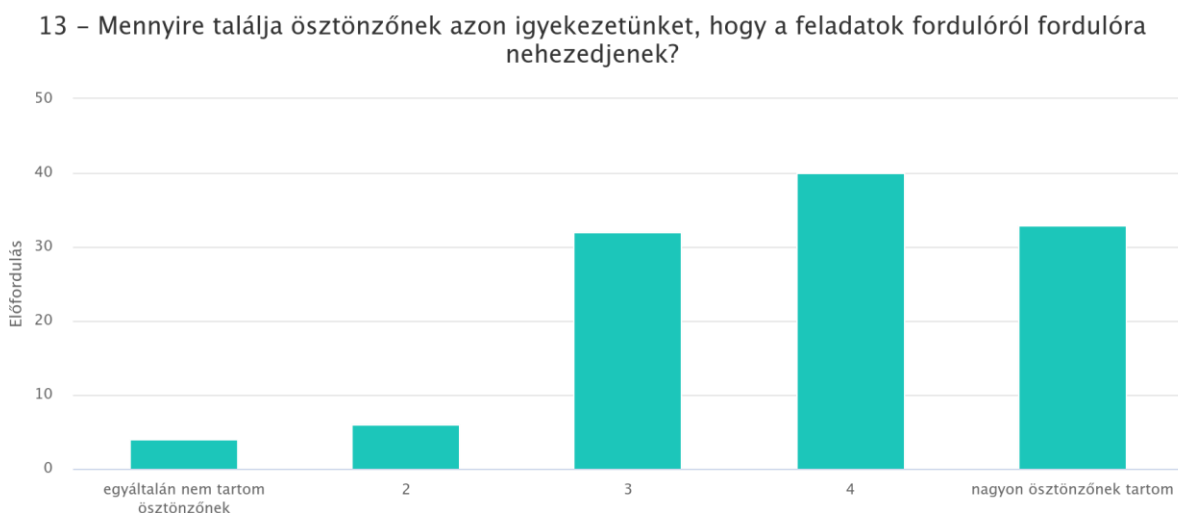
FOKOZATOSSÁG A NEHÉZSÉG TEKINTETÉBEN

A korábbi OBB-ék során rendre azt kérték a résztvevők, hogy a verseny nehézségi foka fokozatosan emelkedjen a kezdettől a befejezésig:

- **„Az elején könnyebb, hétköznapiabb feladatokat, mert a kezdőknek hamar elmegy a kedvük a sikertelenség miatt”.**
- **„Mindenképpen úgy kellene a feladatokat készíteni, hogy a nehézségi szint arányosan emelkedjen (szerintem most nem így volt), hogy aki kezdő vagy pár év szakmai tapasztalata van, annak legyen motivációja és sikerélménye”.**

Egyetértettünk a javaslattevőkkel és próbáltuk megvalósítani ezt a nem könnyen teljesíthető kérést, mert azt tapasztaljuk, hogy a feladatok nehézségi foka demotivációs tényező, a versenyzők részvételi lendületét is megtörheti, mert a kezdeti nehéz, bonyolult feladatok a verseny feladását is eredményezhetik. Erre utal az egyik válaszadó – korábbi - szöveges megjegyzése: **„Mindenképpen úgy kellene a feladatokat készíteni, hogy a nehézségi szint arányosan emelkedjen ...”.**

A kérdőív 13-ik kérdésében arra kerestük a választ, hogy mennyire tekintik fontosnak a válaszadók a fokozatosság elvének követését a nehézségi fok tekintetében.



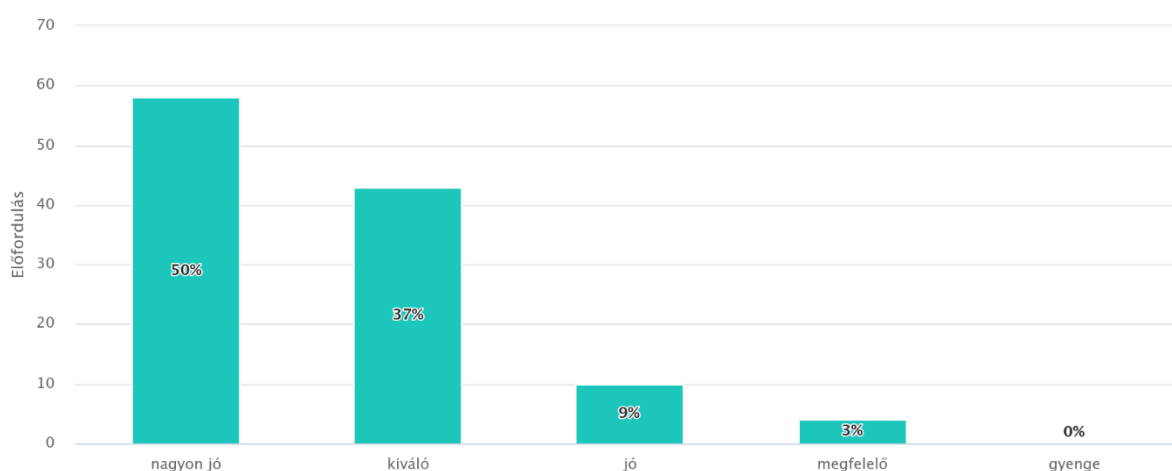
A versenyzők többsége (73 fő) úgy válaszolt, hogy a nehézségi szint fokozatos növelése ösztönző (nagyon ösztönző 33 fő, ösztönző 40 fő), ezért 2024-ben is arra kérjük a feladatkészítőket, hogy lehetőség szerint a feladatok nehézségi fokát csak lépésről-lépésre, fordulóról-fordulóra növeljék.

TARTALOM

A válaszolók 87%-a egyetért abban, hogy **a feladatok tartalma összességében rendben van** (50% szerint „*nagyon jó*”, 37% szerint pedig „*kiváló*”): „*Számomra mindig érdekesek a feladatok. Én nem változtatnék rajta*”; „*Én maximálisan elégedett voltam*”.

Szándékaink szerint olyan feladatokat konstruálunk, amelyekben visszatükröződnek a bérügyvitel világát érintő trendek és kihívások, amely pl. a globalizációból, a gyakori jogszabályváltozásból, a határon átnyúló szolgáltatásokból, a szakképzési rendszer átalakításából, a külföldi munkavállalásból vagy éppen a pénzügyi és adózási rendszerben megjelenő új formációkból erednek.

14 – A feladatok szakmai tartalma/minősége



Folyamatosan arra törekszünk, hogy elsősorban a „*valós életben előforduló, több gyakorlati feladat*” kerüljön ki a feladatkészítők kezéből. Éppen ezért a kutatások alkalmából mindig megkérdezzük, hogy a versenyzők milyen új tartalmi elemeket látnának szívesen a verseny során.

Most is így jártunk el, s a 22. - szabad szavas szerkesztésű – kérdésben arra bízattuk az interjúalanyokat, hogy mondják el indítványaikat. Az alábbi javaslatok fogalmazódtak meg:

- „Több számolásos feladat legyen.
- Aktuális adózási kérdések, tesztek kellenének.
- Jó lenne, ha a többszörös feladtválasztásnál mindig meg lenne jelenítve a helyes/helytelen válaszok száma, főleg úgy, hogy rossz válasznál pontlevonás is jár.
- Egyéni vállalkozó adózása.
- Külföldiek foglalkoztatása.
- Szakképzési munkaszerződés utáni kedvezmények.
- Hibakeresés bérszámfejtési (számolós) feladatban.
- Államháztartásból is szívesen szeretnék ismereteket: Ktv. szerinti juttatás... egyéb bérszámfejtési, HR feladatai kapcsán.

- *Bár ez bérügyviteli bajnokság, de szívesen vennék tb-s feladatokat, kifizetőhelyes példákat is, esetleg külön társadalombiztosítási bajnokságot.*
- *Kjt-re, Gyvt-te vonatkozóknak is örülnék.*
- *Cafetéria visszavonás? Kártérítés adózása.*
- *Sokszor van szép kártya kérdés, de más juttatás kevesebb.*
- *Osztalék, egyéni vállalkozás adózás.*
- *Nyomtatvány kitöltés (bejelentés, bevallás javítás, helyesbítés, önellenőrzés).*
- *Olyan feladatot szeretnék látni, ami nagy részében az MTK alapján van, illetve, ami éves változásként módosítható.*
- *TB ügyintézőként, szívesen vennék több pénzügyi ellátással kapcsolatos kérdést.”*

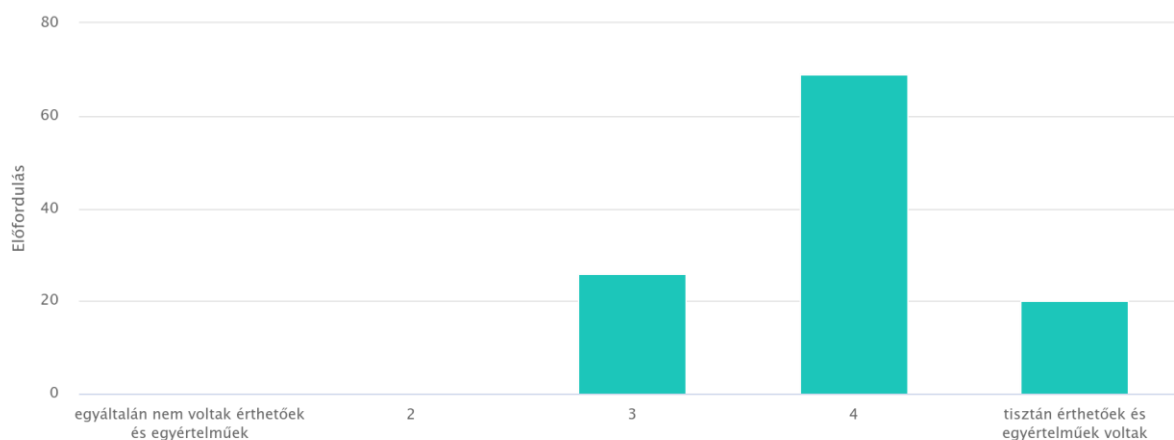
A feladatkészítők minden bizonnyal szívesen látják az új témafelvetéseket, ugyanakkor meg kell találnunk a helyes egyensúlyt a témakörök között, különös tekintettel arra, hogy a versenyzők 62%-ának a bérszámfejtés teszi ki a mindennapi munkáját.

KÖZÉRTHETŐSÉG

A versenyzői igényekkel összhangban évek óta kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a feladatok érthetőek és egyértelműek legyenek. Éppen ezért kértük a válaszadókat, hogy 1-2-3-4-5-ös skálán jelöljék meg a feladatok közérthetőségét (1 – *egyáltalán nem voltak érthetőek és egyértelműek*, 5 – *tisztán érthetőek és egyértelműek voltak*).

A 115 válaszolóból 89-en elégedettek voltak a feladatok megfogalmazásával. (20 fő szerint „*tisztán érthetőek és egyértelműek*” voltak, 69-en pedig „*érthető és egyértelmű*” megfogalmazást használtak.) Az előző évi kutatásokban e tekintetben sok elmarasztalást kaptunk. Úgy tűnik, hogy sikerült a feladatkészítőknek javítani ezirányú teljesítményükön.

15 – Jelölje meg az alábbi skálán, hogy mennyire voltak érthetően és egyértelműen megfogalmazva a feladatok!



A FELADATOK AKTUALITÁSA

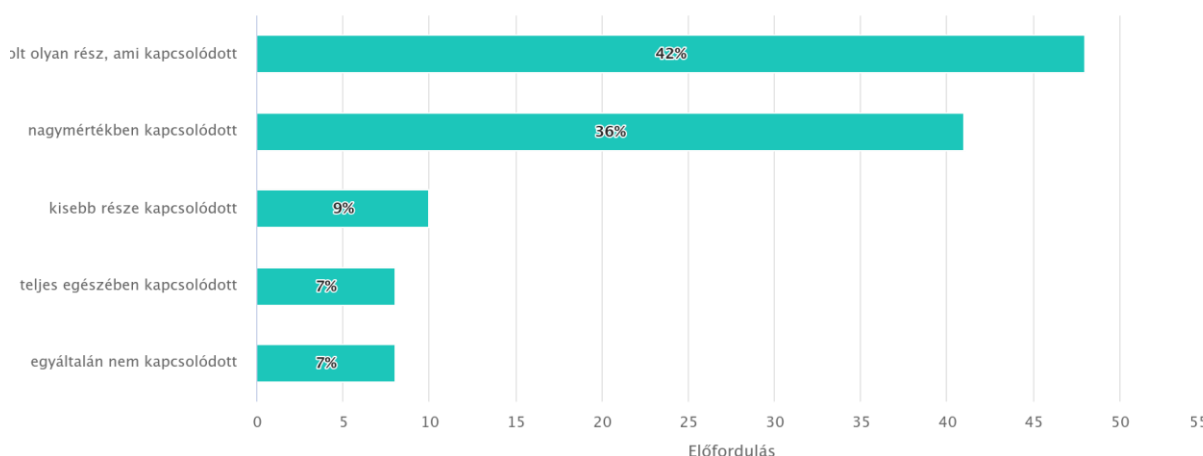
Mivel a feladatokat készítő szakértők gyakorló szakemberek, igyekeztek minél inkább a napi munkához kapcsolódó feladatokat kidolgozni fordulóról fordulóra.

A megkérdezettek 36%-a gondolta úgy, hogy a feladatok teljes egészében (nagy mértékben) kapcsolódtak napi munkájukhoz.

A megkérdezettek 47%-a „volt olyan rész, ami kapcsolódott” választ jelölte meg. Csak kevesen (7%) mondták azt, hogy „egyáltalán nem”, illetve 9% „kisebb része kapcsolódott”.

Ismeretes az OBB szervezői előtt, hogy a versenyzők munkaterülete nem homogén, túlnyomó többségük az Mt. szerinti – legfőképp rt.-ben, kft.-ben vagy bt.-ben dolgozó – alkalmazott, de vannak a versenyzői csapatban vállalkozók, közalkalmazottak, illetve köztisztviselők is. Nyilvánvaló, hogy egy ilyen színes összetételű versenyzői kör számára, ahol más és más állhat a napi munkavégzés fókuszában, nem könnyű definiálni a napi munkával szinergiában lévő feladatokat.

16 – Milyen mértékben kapcsolódtak a feladatok témái a napi munkájához?



JELENLÉTI FORDULÓ

A BGE kezdetek óta szakmai támogatója a versenynek. Ennek a támogatásnak egyik kézzel fogható bizonyítéka, hogy – 2020 kivételével, a pandémiás helyzet csúcspontján - minden alkalommal az egyetem adott otthont az ötödik (ún. jelenléti) fordulónak. Ennek a lehetőségnek két szempontból is örültünk, mert:

- a mindent eldöntő ötödik fordulót a NEXON-tól független helyszínen tudtuk megszervezni, másrészt
- minden érintett számára azonosak voltak a tárgyi és informatikai feltételek, azaz a saját tudás mellett mindenki ugyan azon – előre ismertetett – információs forrásokat tudta csak igénybe venni a feladatok megoldásához, így minden résztvevő azonos környezeti kondíciók közepette oldja meg a helyezéseket is eldöntő 5. forduló feladatait.

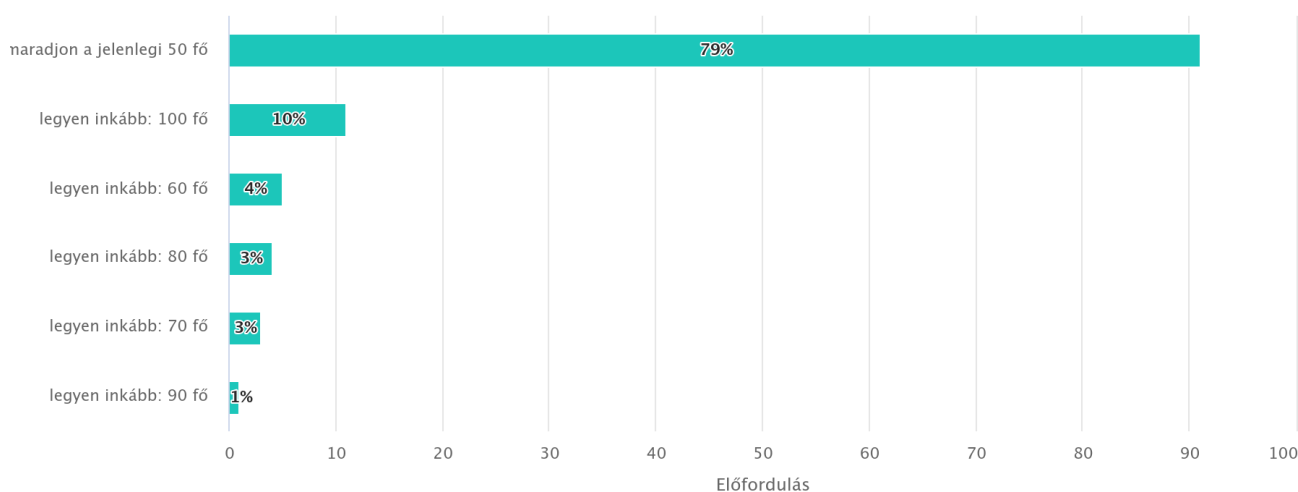
A tapasztalatok szerint a jelenléti forduló kapcsán két visszatérő paraméter szokott felvetődni:

- hány főt hívunk meg a versenyre (eddig minden esetben - a legtöbb pontszámot elérő - 50 főnek küldtünk meghívót);
- mennyi időt kapjanak a versenyzők a feladatok megoldására (a most lezárult XI. OBB-én 150 perc állt a versenyzők rendelkezésére).

Az informális vélemények alapján azzal a hipotézissel éltünk, hogy a létszám emelésére nincs, viszont a feladatok megoldására rendelkezésre álló időtartam növelésére van reális igény.

Éppen ezért tettünk fel ezekkel kapcsolatos kérdéseket a résztvevőknek.

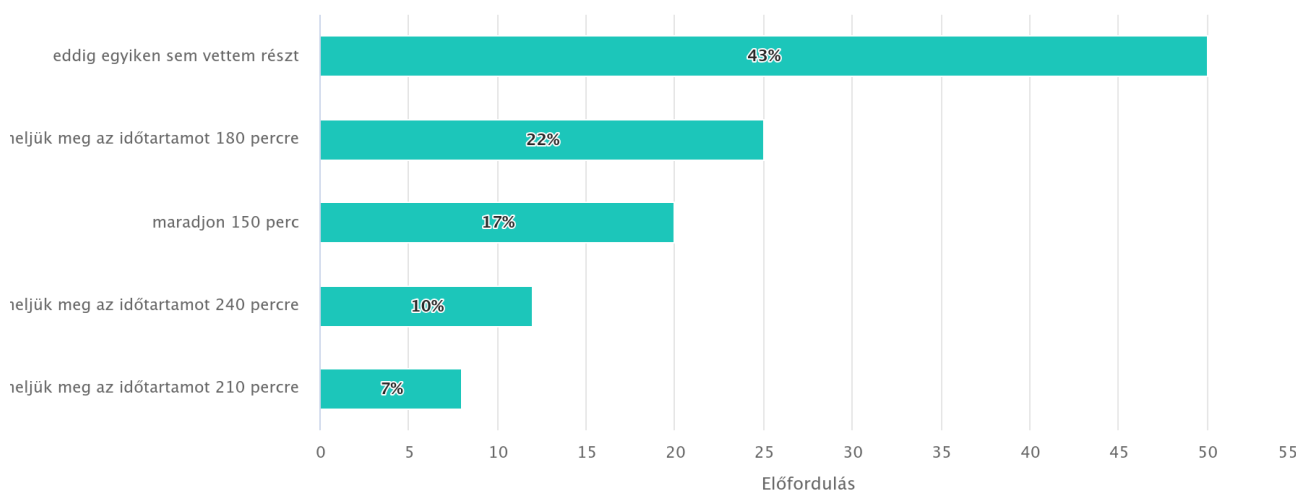
23 – Hány főben állapítaná meg a jelenléti fordulóra meghívott versenyzők számát?



Bár a szabad szavas szerkesztésű észrevételek között elhangzott, hogy „A jelenléti fordulóra meghívott versenyzők számát rugalmasan kellene meghatározni”, de látva a válaszadók 79%-nak véleményét is, célszerű maradni az eddigi 50 fős létszámnál.

Valószínűsítettük, hogy azok, akik már részesei voltak egy vagy több jelenléti fordulónak, javasolni fogják időtartamának növelését.

24 – Hány percben állapítaná meg a jelenléti forduló időtartamát?



A válaszokból látható, hogy - az OBB szervezőivel összhangban - a versenyben érintettek többsége szerint legalább 180 percet kell adni a jelenléti fordulóban a feladatok megoldására. Ezt az álláspontot támasztja alá a szabad szavas szerkesztésű vélekedések egyike is:

- *A jelenléti forduló időtartamának emelését nagyszerű ötletnek tartom. Tekintettel arra, hogy az egyes fordulók megoldására 1 hónap áll rendelkezésre, a 150 perc nagyon kevés. A feladatok megoldására fordított idő az egyes hónapokban a 150 perc sokszorosa.*

Egyetértve a kutatási eredményekkel, az idei forduló során előirányozzuk az időtartam legalább 3 órára történő emelését.

6. Visszajelzés az OBB résztvevőinek

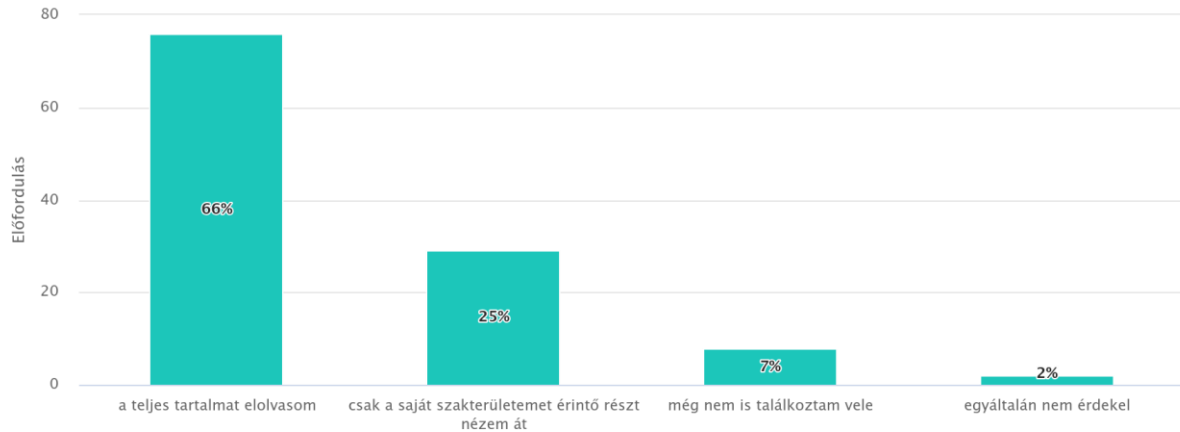
ÍRÁSOS ÖSSZEFOGLALÓK

Az egyes fordulók lezárását követően a résztvevőknek 5 naptári nap áll rendelkezésükre, hogy a versenyfeladatokkal kapcsolatos szakmai kérdéseket tegyenek fel, jelezzék a megoldásokkal kapcsolatos esetleges problémáikat, panaszaikat.

Az észrevételeket, felvetéseket 5 munkanapon belül megvizsgáljuk, és véleményünkben egy szakmai állásfoglalással bíró információdús összeállítást készítünk, amelyben igyekszünk reflektálni és érdemi visszajelzést adni a tanulságos és széles publikumot érintő szakmai kérdésekre, valamint megpróbálunk válaszolni a közérdeklődésre igényt tartó versenyzői észrevételekre, panaszokra és kérésekre is. A szakmai összefoglalót minden esetben az OBB honlapján publikáljuk.

Tekintettel arra, hogy az összefoglalók elkészítése rendkívül erőforrás-igényes, megkérdeztük tehát a résztvevőket, hogy olvassák-e egyáltalán ezeket az írásokat.

18 – Elolvassa az egyes fordulók lezárása után készített és az OBB honlapon közzétett tartalmi, a feltett versenyzői kérdésekre, észrevételekre is reflektáló összefoglalókat?



Látható, hogy a megkérdezettek 66%-a teljes tartalmat olvasta, de magas aránynak számít (25%), akik úgy nyilatkoztak, hogy „*csak a saját szakterületemet érintő részt nézem át!*”

Marketingkommunikáció szempontjából az is figyelmet érdemel, hogy a résztvevők 7%-a még nem is tud ezekről az összefoglalókról!

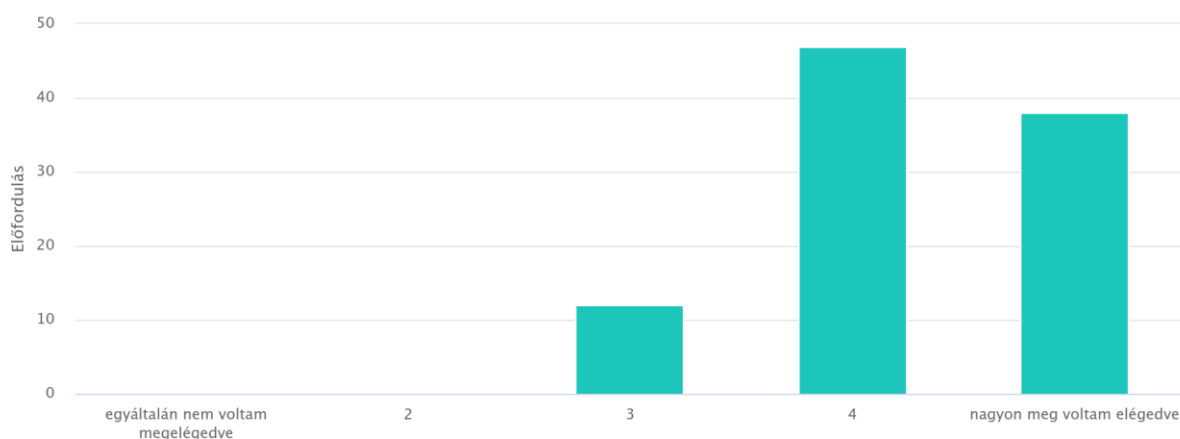
A nagyfokú, és évek óta növekvő arányú érdeklődésre tekintettel úgy véljük, hogy a jövőben is célszerű elvégezni ezt a roppant időigényes, jókora odafigyelést igénylő és a szakmai kérdések pontos bemutatására nagy hangsúlyt helyező alkotói munkát.

A SZAKMAI ÖSSZEFOGLALÓKKAL KAPCSOLATOS ELÉGEDETTSÉG

Az alábbi ábra egyértelműen arra mutat rá, hogy a fordulót követő, az OBB honlapon közzétett összefoglalókkal a 115 megkérdezettből 85-en elégedettek (38-an „*nagyon meg voltam elégedve*”, 47-en pedig „*meg voltam elégedve*” választ jelölték meg).

A válaszokból viszont az a sajnálatos tény is kiderült, hogy 19-en egyáltalán nem olvassák ezeket – a sokok által hasznos tudásátadásnak bizonyuló - szakmai összefoglalókat.

19 – Mennyire elégedett a fordulót követő – az OBB honlapon közzétett – összefoglalókkal? Ha nem olvasta őket, kérjük, hagyja a mezőt üresen.



Az elégedettségre is tekintettel úgy véljük, hogy folytatni kell a szakmai összefoglaló elkészítését és az OBB honlapon történő publikálását, mely remélhetőleg egyre több résztvevőnek kelti majd fel az érdeklődését.

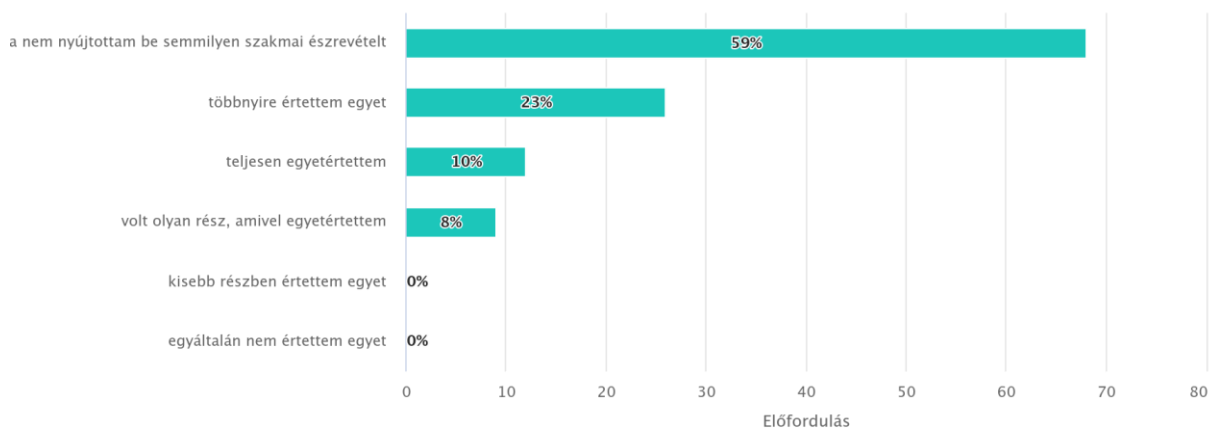
A NEXON SZAKMAI ÁLLÁSPONTJÁNAK FOGADTATÁSA

A kutatás arra is rámutatott, hogy a versenyzők többsége (59%-a) – esetleges disszonáns helyzetben, eltérő megoldások, illetve álláspontok esetén – nem él saját szakmai véleményének kifejtésével, elfogadja a feladatokba – a szakértők által – kódolt logikát, s nem fogalmaz meg szakmai észrevételeket (arányuk évek óta megközelítően azonos).

Akik éltek felszólalás lehetőségével, azok szinte mindegyike teljesen (10%) vagy többnyire (23%) egyetértett és elfogadta a szakértők válaszait, az összefoglalókban megjelenő szakmai tartalmakat.

A megkérdezettek 8%-a nyilatkozott úgy, hogy csak részben egyezett a véleményük a NEXON szakértőivel (volt olyan rész, amivel egyetértettem).

!0 – Ha fogalmazott meg az egyes fordulókát követően szakmai észrevételeket, akkor mennyire fogadtak el az OBB szakértőinek válaszait?



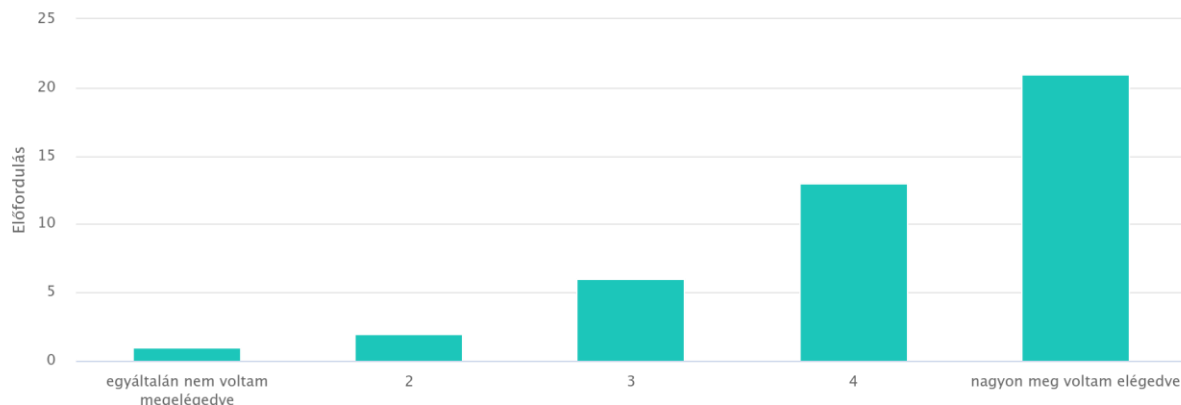
7. Bérügyviteli klub

Immáron harmadik éve, a fordulókát követően *Bérügyviteli Klub* néven online konzultációs fórumot szerveztünk. Elsősorban két okot láttunk arra, hogy megnyissuk ezt a személyes véleménycserére is alkalmas – a feladatkészítő szakértők bevonásával szervezett – interaktív platformot:

- azt tapasztaltuk, hogy sokaknak van véleménye a fordulók feladataival kapcsolatban, de nem szívesen ragadnak tollat, hogy megfogalmazzák meggyőződésüket, amit előszóban viszont szívesen előadnak;
- néhány esetben terjengős írásos észrevétel is érkezik, amelynek feldolgozása és megválaszolása több tíz oldalt is meghaladó – indoklásokat és magyarázatokat is tartalmazó – összeállítást eredményezett. Az ilyen fajta visszajelzés rendkívül erőforrásigényes és elkészítése hosszú időt vesz igénybe. Helyette a face to face online (M. Teams) formáció gyors és rugalmas, és a kommunikációs tartalom sem veszít időszerűségéből, mivel a *Bérügyviteli Klubot* igyekeztünk a fordulók lezárását követően 5 munkanapon belül megszervezni.

Ezért kérdeztük meg a versenyzőket arról, hogy miként vélekednek erről a „*modern agoráról*”, és folytassuk-e ezt a gyakorlatot. Bár a 115 válaszadóból 73-an úgy nyilatkoztak, hogy „*nem vett részt egyiken sem*”, de a résztvevők lelkes magja, akik igénylik a véleménycsere ilyesfajta – online – fórumát (mintegy 40 fő) a *Bérügyviteli Klub* folytatására voksolt.

21 – Mennyire elégedett a fordulókát követően – a feladatkészítő szakértők bevonásával – szervezett Bérügyviteli Klub online konzultációs fórummal? Ha nem vett részt egyiken sem, kérjük, hagyja a mezőt üresen.



8. A verseny résztvevőinek egyéb észrevételei

Az utolsó nyitott kérdésében kértük a válaszadókat, fogalmazzák meg a bajnoksággal kapcsolatban egyéb észrevételeiket. Többen vették a fáradságot, s fogalmaztak meg észrevételt, kritikát, javaslatot és helyenként köszönetet, amelyek közül a lényegesebbeket – kommentár nélkül – az alábbiakban mutatjuk be:

- *„Nagyon szeretem, mert olyan esetekkel is találkozhatok, amivel a munkahelyemen nem.*
- *A megújult e-learning felület nagyon felhasználóbarát lett. Pozitívumnak tartom, hogy továbbra is elérhető a 2023-as bajnokság feladatsora. Korábban hiányoltam az előző bajnokságok feladatainak elérhetőségeit.*
- *Alapvetően tetszett a verseny maga, de ... ha nem megy biztosan a téma akkor kérek be állásfoglalást az illetékes hatóságtól ... elfogadhatatlan és minősíthetetlen úgy nyilatkozni valaminek a menetéről, hogy Mancika a hivatalban azt mondta így csinálom ... a 2023-as tanúsítvány is nagyon összecsapottra sikeredett annak ellenére, hogy most jóval később érkezett meg ... az állítmány hiányzik róla ...*
- *2023-ban bekerültem az első 50 versenyző közé. A kiküldött tanúsítványon a megfogalmazás nem helyes, hiányzik belőle a 'résztvevő' szó.*
- *Köszönöm a lehetőséget, hogy egy ilyen színvonalú verseny keretein belül tanulhatok.*
- *Sajnos összességében minőségi romlás volt a tavalyi évhez elég erősen.*
- *Köszönöm a feladatkészítőket, szervezőket és minden más kolléga munkáját.*
- *Sokat jelentene, ha az e-learningen nemcsak a pontszámokat, hanem az aktuális helyezést is lehetne látni, hiszen sokan várjuk izgatottan, hogy hol állunk.*
- *Az egyes fordulók utáni online klub időpontja nekem nagyon nem megfelelő, mivel nem kerül rögzítésre így teljesen lemaradok róla ... online konzultációs fórumon ... nem mindenki tud részt venni rajta sajnos.*
- *Túlzásba vannak már vite a feladatok. Már nem olyan élvezetes, mint volt korábban.*
- *Nekem ez volt az első és elégedett voltam.*
- *Javasolnám a feladatmegoldások lehetőségét versenytől függetlenül is, mintegy gyakorló jelleggel.*
- *Az egyéni pontszámok és helyezések fordulóként PDF listában közzététele mellett jó lenne abból egy összesítést is látni. Pl. egy ún. box plot diagramot lehetne készíteni fordulónként, ami mutatná, hogy a pontszámok, hogy oszlanak el (medián, átlag, kvartilisek, kiugró értékek), vagy oszlopdiagramot. Ezt lehetne idősorosan is, pl. az aktuális 1. fordulót a legutóbbi öt év 1. fordulójával összehasonlítva stb.*
- *A jelenléti fordulóra meghívott versenyzők számát rugalmasan kellene meghatározni, ahol nagyobb különbség van, ott kellene meghúzni a határt.*
- *A jelenléti fordulóban 10 perccel a leadás előtt vettem észre hogy minden megoldásom eltűnt. Arra már nem volt időm, hogy újra beírjam.*

- *Jók a feladatok, csak van olyan rész, amivel abszolút nem kellett munkám során foglalkozni, pl. közalkalmazotti bértábla és hiába néztem utána, teljesen elvesztem benne, hogy mit kell nézni vagy hogyan kell számolni a feladatnál és ettől elment a kedvem az egésztől.*
- *A jelenléti forduló időtartamának emelését nagyszerű ötletnek tartom. Tekintettel arra, hogy az egyes fordulók megoldására 1 hónap áll rendelkezésre, a 150 perc nagyon kevés. A feladatok megoldására fordított idő az egyes hónapokban a 150 perc sokszorosa.*
- *A jelenléti fordulónál jó lenne, ha az összes feladatot megkapnák a versenyzők kinyomtatott formában is.*

Köszönjük a válaszokat, a „karcosakat” pedig különösen!

9. Folytatás

Az OBB – az eddigi kondíciókhoz hasonlóan – 2024-ben is folytatódik, melyre várjuk a régi és az új versenyzőket is.



Szösszenetek az OBB történetéből

FOHÁSZ

„Jaj, már csak hármát kell aludni. Három hónapot. Ahh, végre április. Mindjárt itt a 15. És igen.

Megnyílik ... azt a betyárját ... már megint mi ez?? Ez brutálisan nehéz! ... Mi lesz itt, ha már az első ilyen kemény? ... Na, de csináljuk. Csak minden nap egy kicsit és nyugiiii, fog ez menni!! Csak semmi pánik!!

Neeem fog menni!!! Magasságos pulykanyak, nem tartok sehol, nem tudok semmit!!! Melyik feladatot nem néztem még meg rendesen?? És lassan éjfél!!!!???”

VALLOMÁS

„Munka mellett nagy kihívás minden forduló, felér egy hosszú egyetemi szemeszterrel.

Az ötödik félév a legkíméletlenebb, ahhoz volt már szerencsém.”

VAN EGYÁLMOM

„Elárulom, nagy álmom a tizekbe bekerülni. De olykor elcsüggedek, hogy kevés vagyok én ahhoz, mint Mackósajtban a brummogás.”

TANULSÁG

„Mindig fuss az álmod után!

(Ha nem éred el, akkor legalább sportos és egészséges leszel! 😊 Ami most járványkor, igencsak elkél.)”

VERS

„Mikor elérkezik a hónap közepe,
lelkesen rávetődünk az e-learning felületre,
zizegnek a fejek, remegnek a térdek,
vajh milyen témában érkeznek a ravasz kérdések.

És akárcsak abban a híres tündérmesében,
éjfélkor, egy varázsütésre lezárul minden.
Ohh, hányszor kaptam ilyenkor utólag a fejemhez:
'Ez miért nem jutott hamarább az eszembe?!'

Az ötödik fordulóba is küzdelmes a bejutás,
az első Tíz pedig maga a mennyország.
Ezen cél olykor oly lehetetlen vágyódás,
akár a Holdon a napfényben strandolás.”

