



NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIRVATAL
Szakértői Intézete

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal Szakértői Intézetének (NAV SZI) vezetése teljes mértékben elkötelezett a minőségirányítási rendszer kialakítása, működtetése iránt, illetve a vizsgálati tevékenység oly módon való végzése mellett, amely objektív, minden előítéllettől mentes, pontos mérési eredményeket tartalmazó vizsgálati jegyzőkönyveket, szakvéleményeket, határozatokat szolgáltat. A NAV SZI olyan támogatást nem fogad el, amely pártatlanságát befolyásolná. A NAV SZI teljes személyzete felelős a vizsgálati tevékenység során megszerzett valamennyi információ bizalmas kezeléséért.

A NAV SZI vezetése és személyzete elkötelezett arra nézve, hogy a tanúsítás területe alá tartozó egységek az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfeleljenek. A Minőségirányítási Kézikönyv és a kapcsolódó Eljárási utasítások ismerete és betartása a személyzet számára kötelező. Valamennyi munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, a hibás szolgáltatások megakadályozásáért, illetve a nem megfelelően végzett tevékenység megszüntetéséért. Vezetőségünk és munkatársaink kulcsfontosságúnak tartják Vevőink igényeinek megértését és követelményekké alakítását. Ebben a folyamatban mindig figyelembe vesszük a vonatkozó jogi előírásokat.

A vezetőség elkötelezettségéből fakad, hogy nagy gondot fordít

- a szükséges erőforrások biztosítására,
- a szolgáltatási folyamatok megtervezésére,
- a kockázatok felmérésére és csökkentésére,
- a mérések, elemzések és a folyamatos továbbfejlesztés megtervezésére.

A NAV SZI vezetőjeként biztosítom, hogy a NAV SZI

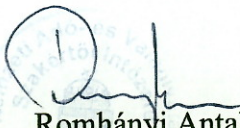
- személyzete megfelelő szakmai-, minőségügyi felkészültséggel rendelkezzen, és továbbképzése folyamatos legyen,
- személyzete által lebonyolított mintavételi eljárások lefolytatása szakszerűen történjen,
- tulajdonában korszerű vizsgálati berendezések legyenek, melyek szakszerű karbantartása biztosított,
- mérőeszközei hitelesített etalonokkal és anyagmintákkal pontos eredményeket szolgáltatassanak,
- a szolgáltatási folyamatok tervezett és szabályozott formában történjenek.

Elkötelezett vagyok

- Vevőink elégedettségének megteremtése,
- az ÉMI-TÜV SÜD Kft. és a NAV Intézetünkkel szemben támasztott követelmények teljesítése,
- minőségi szemlélet kialakítása és
- a folyamatos fejlesztés megvalósítása iránt.

A minőségpolitikai célok megvalósulását folyamatosan ellenőrzöm, és ellenőriztetem.

Budapest, 2019. október 24.


Romhányi Antal
pénzügyőr ezredes
igazgató