

### 30. heti átlagos ügyfélszolgálati várakozási idő (perc:másodperc)

NAV Kelet-budapesti Adó- és Vámigazgatósága  
1144 Budapest, Gvadányi u. 69.

| Budapest,<br>Gvadányi | Hétfő<br>2018.07.23 | Kedd<br>2018.07.24 | Szerda<br>2018.07.25 | Csütörtök<br>2018.07.26 | Péntek<br>2018.07.27 |
|-----------------------|---------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| 8:00 - 9:00           | 39:40               | 11:58              | 15:15                | 08:22                   | 16:12                |
| 9:00 - 10:00          | 28:25               | 13:05              | 09:18                | 07:47                   | 14:06                |
| 10:00 - 11:00         | 09:00               | 09:05              | 09:18                | 02:08                   | 26:31                |
| 11:00 - 12:00         | 09:19               | 06:20              | 02:19                | 06:03                   | 35:06                |
| 12:00 - 13:00         | 27:29               |                    | 06:12                |                         |                      |
| 13:00 - 14:00         | 38:09               |                    | 08:19                |                         |                      |
| 14:00 - 15:00         | 23:34               |                    | 11:05                |                         |                      |
| 15:00 - 16:00         | 16:40               |                    | 03:40                |                         |                      |
| 16:00 - 17:00         | 03:28               |                    | 02:02                |                         |                      |
| 17:00 - 18:00         | 01:35               |                    | 04:18                |                         |                      |

Háttérszín jelölések:

nincs  
ügyfélfogadás

0-15 perc

15-30 perc

30 perc felett