

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal vezetője által kiadott

7001/2018. felhívás

a Nemzeti Adó- és Vámhivatal telefonos Ügyfélértájköztató és Ügyintéző Rendszerén keresztül intézhető ügyekről

Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban: Art.) 258. §-a alapján az alábbi ügyek intézésére van lehetősége ügyfeleinknek a Nemzeti Adó- és Vámhivatal telefonos Ügyfélértájköztató és Ügyintéző Rendszerén keresztül:

1. TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉS:

- a) Az adózói minősítéssel kapcsolatosan;
- b) az ellenőrzést végző személy személyazonosságáról és megbízásának érvényességéről, a megbízólevél számáról, az ellenőrzés alá vont adónemekről és időszakról;
- c) a közösségi adószám érvényességéről;
- d) az állami adóhatóságához bejelentett törzsadatokról;
- e) az adószámláról, az adószámla-kivonatról;
- f) fizetési kötelezettségekről, köztartozásokról;
- g) az állami adó- és vámhatóság által nyilvántartott állandó meghatalmazásról;
- h) a bevallások adatairól, a hibás bevallásról, az elmulasztott bevallások miatt kiszabott mulasztási bírságról.

2. KONKRÉT ÜGYINTÉZÉS:

- a) Az adózói minősítéssel kapcsolatos kifogás előterjesztése;
- b) adó- és jövedelemigazolás iránti kérelem előterjesztése;
- c) az adószámla egészét, illetve egyes adónemeit, köztehernemeit érintő észrevétel előterjesztése;
- d) az állami adó- és vámhatóságnál nyilvántartott törzsadatokra vonatkozó egyedi bejelentésekkel, változás-bejelentésekkel kapcsolatos eljárás;
- e) az Art. 1. számú melléklet 3. pontja szerinti kötelezettséggel összefüggésben a munkáltató vagy kifizető által hibásan benyújtott bejelentő és változás-bejelentő adatlap javítása (az adózó személyes jelenlétét nem igénylő esetben);
- f) a papír alapon érkezett, vagy papír alapon is benyújtható, elektronikus úton érkezett bevallások javítása – a jövedéki adó kivételével (az adózó személyes jelenlétét nem igénylő esetben), a személyi jövedelemadó bevallási tervezet papír alapon történő megküldésének igénylése és kiegészítésének kezdeményezése;
- g) adószámla átvezetés, a hibásan benyújtott átvezetési és kiutalási kérelem javítása (az adózó személyes jelenlétét nem igénylő esetben);
- h) az egészségügyi szolgáltatási járulék hatálya alá történő bejelentkezés;
- i) igazolás kérése adóazonosító jelről;

- j) a gépjármű forgalmazók illetékmentességének megállapításához kapcsolódó nyilatkozat megtétele;
- k) levelezési cím bejelentése;
- l) az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 72. § 5. pontja szerinti értékhatár elérésével kapcsolatos bejelentés;
- m) közösségi adószám iránti kérelem benyújtása;
- n) kezdő vállalkozásokkal kapcsolatos ügyintézés.

Az Ügyfélértékelő és Ügyintéző Rendszer használatának feltételeit a felhívás mellékletét képező, *az adóhatóság telefonos ügyintéző rendszeréről* szóló [33. számú információs füzet](#) tartalmazza.

A felhívás a kiadmányozás napjától érvényes.

Budapest, 2018. március 13.

Tállai András
a Nemzeti Adó- és Vámhivatal vezetője