

52. heti átlagos ügyfélszolgálati várakozási idő (perc:mp)

NAV Zala Megyei Adó- és Vámigazgatósága  
8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 2.

| 52. hét     | Hétfő<br>2017.12.25. | Kedd<br>2017.12.26. | Szerda<br>2017.12.27. | Csütörtök<br>2017.12.28. | Péntek<br>2017.12.29. |
|-------------|----------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| 08:00-09:00 |                      |                     | 01:08                 | 02:25                    | 08:51                 |
| 09:00-10:00 |                      |                     | 05:19                 | 02:26                    | 13:01                 |
| 10:00-11:00 |                      |                     | 01:28                 | 19:39                    | 12:55                 |
| 11:00-12:00 |                      |                     | 04:48                 | 07:28                    | 04:45                 |
| 12:00-13:00 |                      |                     | 02:04                 |                          |                       |
| 13:00-14:00 |                      |                     | 02:10                 |                          |                       |
| 14:00-15:00 |                      |                     | 01:35                 |                          |                       |
| 15:00-16:00 |                      |                     | 01:37                 |                          |                       |
| 16:00-17:00 |                      |                     | 01:24                 |                          |                       |
| 17:00-18:00 |                      |                     | 00:00                 |                          |                       |

|                 |                        |           |            |                |
|-----------------|------------------------|-----------|------------|----------------|
| várakozási idő: | nincs<br>ügyfélfogadás | 0-15 perc | 15-30 perc | 30 perc felett |
|-----------------|------------------------|-----------|------------|----------------|