

## Átlagos ügyfélszolgálati várakozási idő

**NAV Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Adó-és Vámigazgatósága**  
3525 Miskolc, Kazinczy u. 19.

|                    | <i>Hétfő</i><br>2017.06.05 | <i>Kedd</i><br>2017.06.06. | <i>Szerda</i><br>2017.06.07. | <i>Csütörtök</i><br>2017.06.08. | <i>Péntek</i><br>2017.06.09. |
|--------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| <b>8:00-9:00</b>   |                            |                            |                              |                                 |                              |
| <b>9:00-10:00</b>  |                            |                            |                              |                                 |                              |
| <b>10:00-11:00</b> |                            |                            |                              |                                 |                              |
| <b>11:00-12:00</b> |                            |                            |                              |                                 |                              |
| <b>12:00-13:00</b> |                            |                            |                              |                                 |                              |
| <b>13:00-14:00</b> |                            |                            |                              |                                 |                              |
| <b>14:00-15:00</b> |                            |                            |                              |                                 |                              |
| <b>15:00-16:00</b> |                            |                            |                              |                                 |                              |
| <b>16:00-17:00</b> |                            |                            |                              |                                 |                              |
| <b>17:00-18:00</b> |                            |                            |                              |                                 |                              |

várakozási idő:

|                          |           |            |                |
|--------------------------|-----------|------------|----------------|
| nincs ügyfélfo-<br>gadás | 0-15 perc | 15-30 perc | 30 perc felett |
|--------------------------|-----------|------------|----------------|