

**12. heti átlagos ügyfélszolgálati várakozási idő (perc:másodperc)**

**NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága**  
**8200 Veszprém, Brusznai u. 22-26.**

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
	2016.03.21	2016.03.22	2016.03.23	2016.03.24	2016.03.25
8:00 - 9:00	9:10	7:37		16:55	7:12
9:00 - 10:00	8:32	12:12		10:55	9:16
10:00 - 11:00	19:42	17:01		16:57	6:33
11:00 - 12:00	19:19	10:54		8:11	
12:00 - 13:00	12:36				
13:00 - 14:00	9:11				
14:00 - 15:00	10:13		13:27		
15:00 - 16:00	12:04		10:02		
16:00 - 17:00	5:00		4:09		
17:00 - 18:00	7:55		3:08		

várakozási idő:

nincs ügyfélfogadás	0-15 perc	15-30 perc	30 perc felett
------------------------	-----------	------------	----------------