

8. heti átlagos ügyfélszolgálati várakozási idő

NAV Zala Megyei Adó- és Vámigazgatósága
8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 2.

| 53. hét | Hétfő 2016.02.22. | Kedd 2016.02.23. | Szerda 2016.02.24. | Csütörtök 2016.02.25. | Péntek 2016.02.26. |
|-------------|----------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| 8:00-9 :00 | 14 perc 25 mp | 1 perc 50 mp | | 7 perc 54 mp | 6 perc 06 mp |
| 9:00-10:00 | 7 perc 13 mp | 1 perc 56 mp | | 3 perc 18 mp | 4 perc 52 mp |
| 10:00-11:00 | 15 perc 56 mp | 4 perc 15 mp | | 4 perc 45 mp | 3 perc 49 mp |
| 11:00-12:00 | 9 perc 44 mp | 1 perc 56 mp | | 4 perc 43 mp | |
| 12:00-13:00 | 6 perc 09 mp | | | | |
| 13:00-14:00 | 2 perc 06 mp | | | | |
| 14:00-15:00 | 3 perc 56 mp | | 20 perc 39 mp | | |
| 15:00-16:00 | 1 perc 41 mp | | 16 perc 55 mp | | |
| 16:00-17:00 | 4 perc 08 mp | | 10 perc 53 mp | | |
| 17:00-18:00 | 4 perc 55 mp | | 7 perc 59 mp | | |

| | | | | |
|-----------------|------------------------|-----------|------------|----------------|
| várakozási idő: | nincs ügyfélfogadás | 0-15 perc | 15-30 perc | 30 perc felett |
|-----------------|------------------------|-----------|------------|----------------|