

7. heti átlagos ügyfélszolgálati várakozási idő

NAV Zala Megyei Adó- és Vámigazgatósága
8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 2.

1. hét	Hétfő 2016.02.15.	Kedd 2016.02.16.	Szerda 2016.02.17.	Csütörtök 2016.02.18.	Péntek 2016.02.19.
8:00-9 :00	7 perc 42 mp	5 perc 48 mp		7 perc 01 mp	8 perc 44 mp
9:00-10:00	13 perc 41 mp	9 perc 35 mp		8 perc 09 mp	14 perc 45 mp
10:00-11:00	2 perc 38 mp	5 perc 43 mp		20 perc 49 mp	11 perc 59 mp
11:00-12:00	13 perc 16 mp	3 perc 12 mp		12 perc 43 mp	
12:00-13:00	8 perc 24 mp				
13:00-14:00	4 perc 55 mp				
14:00-15:00	4 perc 22 mp		17 perc 16 mp		
15:00-16:00	1 perc 50 mp		2 perc 42 mp		
16:00-17:00	4 perc 35 mp		8 perc 28 mp		
17:00-18:00	5 perc 36 mp		13 perc 22 mp		

várakozási idő:	nincs ügyfélfogadás	0-15 perc	15-30 perc	30 perc felett
-----------------	------------------------	-----------	------------	----------------