

2. heti átlagos ügyfélszolgálati várakozási idő

NAV Zala Megyei Adó- és Vámigazgatósága
8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 2.

1. hét	Hétfő 2016.01.11.	Kedd 2016.01.12.	Szerda 2016.01.13.	Csütörtök 2016.01.14.	Péntek 2016.01.15.
8:00-9 :00	2 perc 16 mp	6 perc 11 mp		0 perc 42 mp	2 perc 44 mp
9:00-10:00	7 perc 01 mp	2 perc 18 mp		0 perc 36 mp	3 perc 57 mp
10:00-11:00	11 perc 54 mp	2 perc 05 mp		1 perc 40 mp	2 perc 51 mp
11:00-12:00	3 perc 24 mp	2 perc 20 mp		1 perc 06 mp	
12:00-13:00	8 perc 31 mp				
13:00-14:00	4 perc 14 mp				
14:00-15:00	4 perc 17 mp		6 perc 03 mp		
15:00-16:00	2 perc 08 mp		1 perc 43 mp		
16:00-17:00	5 perc 12 mp		3 perc 13 mp		
17:00-18:00	4 perc 23 mp		0 perc 24 mp		

várakozási idő:	nincs ügyfélfogadás	0-15 perc	15-30 perc	30 perc felett
-----------------	------------------------	-----------	------------	----------------