

IVR szövegvkönyv

1. Munkaidő alatt:

Menü Tartalma	Szövegvkönyv
Üdvözlés	<p>Köszöntjük a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Általános Tájékoztató Rendszerében!</p> <p>[Amennyiben kérdése a (AKTUALITÁS) vonatkozik, kérjük, válassza a (AKTUÁLIS) menüpontot]</p> <p>Kérjük, hogy a telefonja nyomógombjainak segítségével válasszon az alábbi menüpontok közül.</p>
(1) Adójogszabályok, bevallások értelmezésével kapcsolatos tájékoztatás	Adójogszabályok értelmezésével, bevallások kitöltésével kapcsolatos általános tájékoztatás: 1-es gomb.
(2) Adókötelezettségek, adóeljárás	Igazolásokkal, adatbejelentésekkel, fizetési kedvezményekkel, adókártyával, valamint egyéb eljárási kérdésekben tájékoztatás: 2-es gomb.
(3) Alkalmazások elérésével kapcsolatos segítségnyújtás	Alkalmazások telepítésével, eBEV portál elérésével kapcsolatban tájékoztatás: 3-as gomb.
(4) Csekk igénylése	Postai csekk igénylése: 4-es gomb
(5) Vámigazgatási, jövedéki igazgatási, regisztrációs adóval, valamint import áfával kapcsolatos ügyek	Vámszabályokkal, jövedéki, regisztrációs adóval, illetve import áfával kapcsolatos tájékoztatás: 5-ös gomb.
(6) Kezdő vállalkozásokkal kapcsolatos tájékoztatás	Kezdő, újonnan alakult vállalkozások részére tájékoztatásnyújtás: 6-os gomb
(7) Online számla adatszolgáltatás	Online számla adatszolgáltatással, a NAV Online Számlázó programjának használatával kapcsolatos segítségnyújtás: 7-es gomb
(8) Átkapcsolás az Ügyféltájékoztató és Ügyintéző Rendszerbe	Konkrét, folyamatban lévő ügyeivel kapcsolatban ügyintézés, érdeklődés, amennyiben rendelkezik ügyfélazonosító-számmal és PIN kóddal: <u>8-as</u> gomb.

Főmenü	Almenü
(1) Adójogszabályok, bevallások értelmezésével kapcsolatos tájékoztatás	<p>A következő menüpontok közül választhat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gyermeket nevelők adó-visszatérítése: 1-es gomb; ▪ Személyi jövedelemadó bevalláshoz kapcsolódó adók: 2-es gomb; ▪ Járulékok, hozzájárulások: 3-as gomb; ▪ Kisadózó vállalkozások tételes adója: 4-es gomb; ▪ ÁFA, EKAER: 5-ös gomb; ▪ Társasági adó, kisvállalati adó: 6-os gomb; ▪ Illetékek: 7-es gomb; ▪ Egyéb adónemek: 8-as gomb; ▪ Ügyintéző kapcsolása: 0-ás gomb. <p>Vissza a főmenübe: # gomb.</p>
(2) Adókötelezettségek, adóeljárás	*kapcsolás ügyintézőhöz*
(3) Alkalmazások elérésével kapcsolatos segítségnyújtás	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alkalmazások telepítése: 1-es gomb. ▪ EBEV portál elérése: 2-es gomb. <p>Vissza a főmenübe: # gomb.</p>
(4) Csekk igénylése	*kapcsolás ügyintézőhöz*
(5) Vám szabályokkal, jövedéki adóval, regisztrációs adóval kapcsolatos tájékoztatás	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vám szabályok: 1-es gomb. ▪ Jövedéki adó: 2-es gomb. ▪ Regisztrációs adó: 3-as gomb. <p>Vissza a főmenübe: # gomb.</p>
(6) Kezdő vállalkozásokkal kapcsolatos tájékoztatás	*kapcsolás ügyintézőhöz*
(7) Online számla adatszolgáltatás	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jogszabály értelmezése: 1-es gomb ▪ Informatikai segítségnyújtás: 2-es gomb ▪ NAV Online Számlázó program használatával kapcsolatos segítségnyújtás: 3-as gomb
(8) Átkapcsolás az Ügyféltájékoztató és Ügyintéző Rendszerbe	*átkapcsolás az ÜCC-be*

2. Munkaidőn kívül:

Köszöntjük a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Általános Tájékoztató Rendszerében.

Az adó- és vámhatóság telefonos munkatársai hétfőtől csütörtökig munkanapokon 8.30-tól 16 óráig, a pénteki munkarend szerinti munkanapokon 8.30-tól 13.30-ig fogadják hívásaikat. Az ügyfélkapu használatával kapcsolatos kérdésben a Kormányzati Ügyfélvonal 1818-as vonala 0-24 óráig rendelkezésére áll.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a NAV internetes honlapján rendszerezetten és naprakészen található meg minden olyan információ, amely a kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges, illetve amely az előírások értelmezését segíti. Az állami adó- és vámhatóság honlapján a Kapcsolat menüpontban írásban teheti fel összetettebb adózási kérdéseit, ez esetben e-mail útján válaszolunk megkeresésére. Kérjük, ha szükséges, hívását ismétlje meg a következő munkanapunkon.

Köszönjük.