

Tisztelt Ügyfeleink!

A CDMS rendszer bevezetése óta érkezett ügyféli észrevételek, és a NAV által kezdeményezett módosítások miatt a NAV Informatikai Intézete az alábbi tájékoztatóban szeretné ügyfeleit informálni és támogatni a CDMS rendszer elérésével kapcsolatban.

Hozzáférés-kezelés az UUM&DS rendszeren keresztül

A CDMS rendszer bevezetése óta (ebben a témakörben) az IT Helpdesk-en keresztül beérkező ügyféli hibabejelentések túlnyomó része az UUM&DS felületen történő bejelentkezésekről szólnak. Fontos tisztázni, hogy a CDMS rendszer elérhetőségét biztosító UUM&DS felület az előzőekben kiadott tájékoztatók alapján megfelelően működik. Felhívjuk tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy a publikált tájékoztatók közül ezt a témakört legjobban az [UUM_DS Felhasználói Kézikönyv](#) támogatja.

A feldolgozott bejelentések alapján az alábbi két meghatározó hibatípusról tudunk beszámolni.

Nem a megfelelő szerepkör használata

A elektronikus vámjárások ügyintézéséből adódóan két főcsoportra vannak osztva a szerepkörök

- Hitelesítés képviselet nélküli
- Hitelesítés képviselettel
 - Első szintű képviselet
 - Második szintű képviselet

A belépni kívánó felhasználónak első lépésben meg kell határoznia, hogy a képviselet nélküli vagy a képviseleti szerepkörbe tartozik, majd ha az utóbbit választotta, akkor a képviselet szintjét kell meghatározni, ebben segítségére van a fentiekben említett dokumentum.

Nem a megfelelő jogcímkód használata

Az előző pontokban említett dokumentum 4. oldalán található az a táblázata ami egyszerre mutatja a lehetséges szerepkörök típusait és a hozzájuk társított jogcímkódokat. A leggyakoribb hibának számít, hogy az Ügyfél nem rendelkezik a megfelelő jogcímkóddal. A beérkezett ügyféli megkeresések alapján a NAV Informatikai Intézete kezdeményezte az előzőekben meghatározott és az ügyfeleknek publikált jogcímkódok kibővítését. A megváltozott jogcímkódok listáját az alábbi táblázat és a NAV honlapján elhelyezett UUM_DS Felhasználói kézikönyv tartalmazza (piros betűszínnel kiemelve).

Gazdálkodó (EO)	Vámjogi képviselő (CR)	Alkalmazott (EMPL)	Felhasználó	Előfeltétel	Leírás alább
EO természetesen személy magánnevében jár el			Alanyi jogon (magánszemély, adószámos magánszemély, egyéni vállalkozó), illetve EGYKE jogcímkód: 12=magánszemély törvényes képviselője (szülő, gyám, gondnok)	EO-nak legyen EORI-ja	2.1. Hitelesítés képviselet nélküli esetben

<p>EO jogi személy maga nevében jár el</p>			<p>A belépést végző felhasználó a jogi személyű EO törvényes képviselője: EGYKE jogcím kód: 1=vezető tisztségviselő, 2=cégvezető (már nem adható) 3=munkaviszonyban álló jogtanácsos, 14=felszámoló, végelszámoló 24 = társasház közös képviselője 25=jogi személy vezető tisztségviselő, 26=bérgaranciabiztos kényszerőrlési eljárás alatt</p>	<p>EO-nak legyen EORI-ja</p>	<p>2.1. Hitelesítés képviselő nélküli esetben</p>
<p>EO természetszerűs vagy jogi személy, nevében</p>		<p>Az EO alkalmazottja (EMPL) jár el</p>	<p>A belépést végző felhasználó a gazdálkodó alkalmazottja vagy egyéb megbízottja (nem vámjogi képviselő!)</p> <p>EGYKE jogcím kód: 15=számviteli, könyvviteli szolgáltatásra jogosult gazdasági társaság vagy egyéb szervezet (ez utóbbi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet meghatalmazó esetén) alkalmazottja, tagja 19= termékdíj ügyintéző 28=cégvezető 29=nagykorú alkalmazott (egyéni vállalkozó, jogi személy, egyéb szervezet esetén) 30= jövedéki ügyintéző 33=más nagykorú személy kizárólag vámügyekben 34 = nagykorú tag (jogi személy, egyéb szervezet esetén) 36 = jövedéki és egyben termékdíj ügyintéző</p> <p>EGYKE űrlap, [EO, Bejelentő]</p>	<p>EO-nak legyen EORI-ja</p>	<p>2.2.1. Első szintű képviselő, gazdálkodó alkalmazott-ja</p>

<p>EO természetese s vagy jogi személy, nevében</p>	<p>Természetes személy vámjogi képviselő (CR) jár el</p>		<p>A belépést végző felhasználó egyben természetes személyként meghatalmazása alapján közvetlen és közvetett vámjogi képviseletet is elláthat. EGYKE jogcímkód: 31= közvetett vámjogi képviselő 32= közvetlen vámjogi képviselő 35=közvetlen és egyben közvetett vámjogi képviselő, illetve vámügynökség 37=közvetlen, közvetett vámjogi képviselő és egyben termékdíj ügyintéző EGYKE űrlap, [EO, Bejelentő]</p>	<p>EO-nak és CR-nek legyen EORI-ja</p>	<p>2.2.2. Természetese s személyű vámjogi képviselő</p>
<p>EO természetese s vagy jogi személy, ügyében</p>	<p>Jogi személy vámjogi képviselő (CR) megbízásábó l</p>	<p>Természetes személy (EMPL) jár el</p>	<p>A belépést végző felhasználó a jogi személyű vámjogi képviselő alkalmazottja például. EGYKE jogcímkód: 31=közvetett vámjogi képviselő, 32= közvetlen vámjogi képviselő 35=közvetlen és egyben közvetett vámjogi képviselő, illetve vámügynökség 37=közvetlen, közvetett vámjogi képviselő és egyben termékdíj ügyintéző EGYKE űrlap, [EO, CR, Bejelentő] (kitöltött bejelentő, meghatalmazó és képviselt adatokkal)</p>	<p>EO-nak és CR-nek legyen EORI-ja</p>	<p>2.2.3. Második szintű képviselet</p>

Felhívjuk tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy a megfelelő jogcímkód kiválasztása mellett az EGYKE űrlap kitöltésénél kellő figyelmet fordítsanak arra, hogy adóügyi, vám, jövedéki, vagy rendészeti igazgatással kapcsolatos ügyekben kívánnak-e eljárni. Amennyiben több szakterületet érintően, úgy az EGYKE adatlap 01-B lapján minden érintett szakterületet szíveskedjenek megjelölni.

Kérjük tisztelt Ügyfeleinket, hogy a témával kapcsolatos kérdéseiket az IT.Helpdesk@nav.gov.hu címre küldeni szíveskedjenek.