

Egyszerűbb telefonos ügyintézést biztosít a NAV

2015 novemberétől **Ügyfeleink** - akik adóügyeiket sorban állás nélkül kívánják intézni - **egyszerűbb, könnyen megjegyezhető és maguk által szabadon megváltoztatható 4 számjegyű PIN-kóddal azonosíthatják magukat az adóhatóság telefonos rendszerében.**

Azon Ügyfeleinknek, akik már rendelkeznek az *Ügyfélértékelő és Ügyintéző Rendszer (ÜCC)*¹ használatához szükséges ügyfélazonosító-számmal (PIN kóddal), **lehetőségük van annak módosítására, melyet a következőképpen tehetnek meg.**

A telefonos rendszerben **a már megszokott azonosítási eljárást követve** – adóazonosító jel és ügyfélazonosító-szám megadása után –, **a főmenübe érkeznek, ahol a 3-as menüpont választásával elérhetővé válik a PIN kód módosítása.** Ennek keretében új, 4 számjegyű ügyfélazonosító-szám megadása lehetséges.

A módosításnál célszerű olyan új PIN kódot választani, ami egyedi, mégis könnyen megjegyezhető az ügyfél számára. Elfelejtett ügyfélazonosító-szám esetében új kódot a [TEL elnevezésű nyomtatványon](#) lehet igényelni.

További hasznos információ és részletes útmutató az ÜCC rendszerrel kapcsolatban a [33. számú információs füzetben](#) érhető el.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

¹ Az ÜCC rendszer segítségével az adózók tájékoztatást kérhetnek, vagy ügyintézést kezdeményezhetnek konkrét adóügyeik tekintetében. Az ÜCC belföldről helyi tarifával hívható a **06-40/20-21-22 telefonszámon**, de külföldről is elérhető a 36-1/441-96-00 telefonszámon, **hétfőtől csütörtökig 8.30-16 óráig, pénteken 8.30-13.30-ig.**